

# RESUMEN Y VALORACIÓN

# MEMORIA ESPACIO JOVEN 2009



El equipo del Espacio Joven acompaña la Memoria de Actividades con una valoración y reflexión sobre las actividades y programas desarrollados durante el año 2009.

- Del total de la población juvenil del Municipio de Cartagena entre 14 y 35 años (68.818, según el Padrón Municipal 2009), **un 11% ha utilizado los servicios del Espacio Joven de manera presencial durante 2009 en alguna ocasión.** La atención presencial es el sistema más utilizado por aquellas personas que demandan una atención más especializada, aunque las consultas a la web del Espacio Joven han supuesto un aumento importante (un 30% más que el año anterior)., así como las consultas a través de correo electrónico. La atención telefónica se utiliza en mayor medida para seguimientos o para consultas que no requieren una intervención más especializada. **Desde que el Espacio Joven comenzó a prestar sus servicios a la población juvenil de Cartagena en noviembre de 2006, han solicitado atención presencial un total de 20.417 jóvenes distintos.**

<b>ESPACIO JOVEN</b>	<b>2009</b>
Usuarios/as distintos/as que han acudido de manera presencial al Espacio Joven	7.250
Atenciones presenciales	11.049
Atenciones telefónicas <i>(Sólo registro Empleo y Salud y Género)</i>	952
Atenciones vía e-mail <i>(Sólo registro Salud y Género)</i>	29
Consultas a la web del Espacio Joven	24.567
<b>TOTAL ATENCIONES</b> <i>(presenciales + no presenciales)</i>	<b>36.597</b>

- Las **consultas on-line y telefónicas** han experimentado un notable aumento frente a las presenciales, aunque se constata que las personas que acuden de manera presencial presentan demandas y necesidades más acuciantes, precisando intervenciones más especializadas, situaciones derivadas del



panorama actual de crisis, que repercute de manera más dura sobre la población juvenil (por ejemplo como ocurre en los Espacios de Vivienda, Empleo y Ciudadanía).

- La **demanda presencial efectiva** por Espacios es:

ESPACIOS	DEMANDA PRESENCIAL EFECTIVA			
	2009		2008	
VIVIENDA	2.405	40'60%	2.720	42'65%
EMPLEO	1.245	21'02%	1.331	20'87%
EDUCACIÓN	749	12'65%	532	8'34%
MOVILIDAD	964	16'28%	964	15'12%
SOCIAL	272	4'59%	471	7'39%
SALUD Y GÉNERO	79	1'33%	111	1'74%
CIUDADANÍA	209	3'53%	248	3'89%

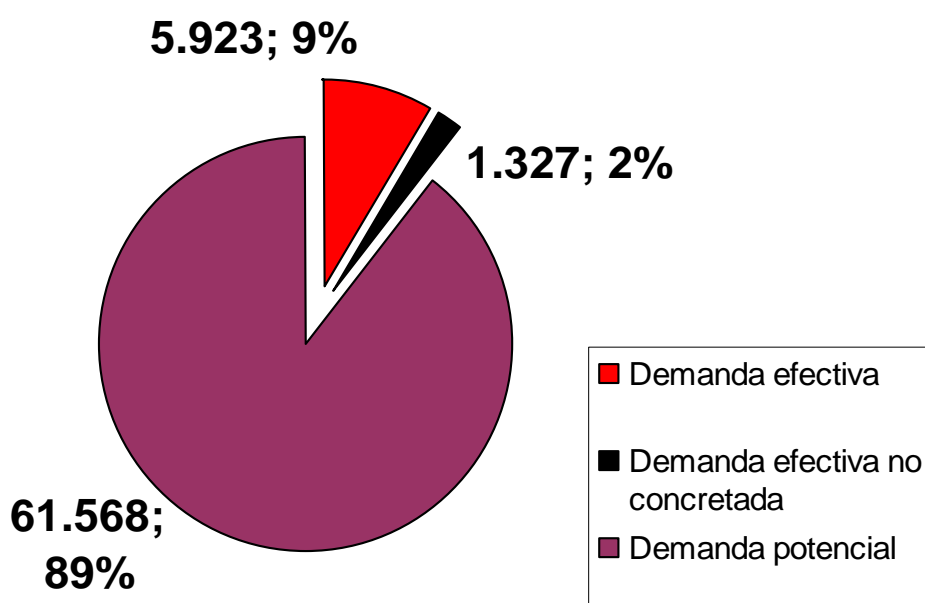
- El Espacio más demandado sigue siendo **Vivienda**, aunque el mercado inmobiliario en la Región ha sufrido un importante freno y para los más jóvenes acceder a una vivienda se hace cada vez más complicado. Las consultas presenciales relacionadas con compra o alquiler han disminuido y sin embargo han aumentado las relacionadas con hipotecas, impagos, reordenación de préstamos, etc...
- El segundo Espacio más demandado es **Empleo**, con un 21'02% del total de la demanda efectiva del Espacio Joven, lo que supone un ligero incremento porcentual en la demanda total del año anterior. El empleo es otro de los sectores más castigados para la juventud. Actualmente en la Región de Murcia el índice de paro entre la población juvenil asciende a 24'85%, según datos de la EPA, lo que pone de manifiesto la problemática con la que se encuentran aquellos jóvenes que están buscando empleo.



- En 2009 el Espacio **Educación** ha sido el que ha registrado un mayor aumento de jóvenes, que en vista del deterioro económico, buscan mejorar, ampliar, acabar sus estudios, en definitiva formarse para ser más competitivos a la hora de encontrar trabajo. El Espacio Educación ha sufrido un incremento de más de cuatro puntos porcentuales con respecto al año 2008. Es significativo igualmente que, por ejemplo, la página de consultas de convocatorias, oposiciones y cursos del Informajoven se ha disparado a más de 37.000.
- Por su parte el Espacio **Ciudadanía** ha mantenido, junto con **Movilidad** el número de demandas, aunque en el caso de Ciudadanía ha variado el tipo de consultas recibidas, siendo mucho más numerosas las relacionadas con temas laborales: contratos, despidos, finiquitos, reforzando así la problemática de la población juvenil con respecto a la situación actual.
- En el caso del **Espacio Movilidad**, se ha observado un incremento en el número de las consultas y una modificación del perfil de los jóvenes que han solicitado información y asesoramiento sobre el programa europeo La Juventud en Acción. Este perfil ha variado con respecto a años anteriores ya que el nivel formativo ha aumentado considerablemente. Actualmente los interesados son estudiantes universitarios, recién acabados o jóvenes que ahora mismo se encuentran en situación de desempleo, y que ven una oportunidad de seguir formándose y adquirir experiencia en el extranjero realizando una labor de voluntariado en un programa de educación no formal, ya que de momento el acceso al mercado laboral está muy difícil.



- Preocupa la situación de apatía y de falta de expectativas entre la población juvenil, marcada por la situación económica y social actual. Por ejemplo, del total de jóvenes que solicitaron una cita para el Espacio Empleo (1.974 jóvenes), el 36% no acudió después el día señalado.



- El **distrito de procedencia** de las personas jóvenes que han acudido al Espacio Joven durante 2009, son principalmente el 30205, 30203 (un 27%) que corresponden al núcleo urbano de la ciudad, el 30210 Los Dolores-Los Barreros (13'5%) y se ha dado una importante presencia de jóvenes procedentes del extrarradio (un 13'2%): Canteras, Polígono Sta. Ana, El Algar, Galifa, Los Balanzas..., e incluso de otros municipios de la Región. Las demandas del extrarradio se han dirigido al Espacio Vivienda, Empleo y Movilidad.
- La demanda de los **jóvenes extranjeros** se incrementó sustancialmente durante 2009, pasando de 578 jóvenes en 2008 a 724 en 2009, lo que ha



supuesto un aumento del 25'3%. Se han registrado hasta **41 nacionalidades distintas**, siendo los más frecuentes los marroquíes y ecuatorianos (27'9%), seguidos de colombianos (11'5%), rumanos (6'3%) y bolivianos (3'9%).

NACIONALIDAD	ESPACIO DEMANDADO
ECUATORIANOS	VIVIENDA (37'8%)
BOLIVIANOS	EDUCACIÓN (53'6%)
COLOMBIANOS	EDUCACIÓN (41%)
MARROQUIES	VIVIENDA (30'4%) EDUCACIÓN (29'4%)

- Por Espacios, el **perfil del demandante** usuario/a del Espacio Joven sería:

ESPACIO	SEXO	OCUPACIÓN	ZONA RESID.	EXTRANJERO
<b>VIVIENDA</b>	Masculino	Trabajador (63'5%)	30203	10'1%
		Estudiante (11'8%)		
<b>EMPLEO</b>	Proporcional	Parado (88'5%)	30310	12'9%
		Estudiante (28%)		
<b>EDUCACIÓN</b>	Proporcional	Parados (70'5%)	30310	30'4%
		Estudiante (34'3)		
<b>SALUD Y G.</b>	Femenino	Parado (51'9%)	30203	3'8%
		Estudiante (27'9%)		
<b>CIUDADANIA</b>	Proporcional	Trabajador (50%)	30203	10'1%
		Estudiante (9'1%)		
<b>SOCIAL</b>	Femenino	Parado (56'6%)	30310	20'2%
		Estudiante (27'9%)		
<b>MOVILIDAD</b>	Proporcional	Parado (77'4%)	30203	1'6%
		Estudiante (38'1%)	30205	



- Las atenciones individualizadas no son las únicas actuaciones del Espacio Joven, la **participación o inclusión en programas y actividades** se cuantifican en los respectivos contextos. Durante 2009 se han ampliado las actividades, entre otros, de los siguientes programas: Bolsa de Idiomas, Implica2, Comparte piso, Intervención socioeducativa, preparación de nuevos portales, como Ct.Joven, Portal de Empresas. Todo ello implica un trabajo por parte del personal técnico a añadir al de la atención directa del demandante.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA		NÚMERO		Nº PERSONAS	
		2008	2009	2008	2009
Actividades formativas	Charlas	56	53	1456	1354
	Talleres	24	69	973	1432
<b>Subtotal</b>		<b>80</b>	<b>122</b>	<b>2429</b>	<b>2786</b>
Visitas organizadas para grupos		23	9	273	193
<b>TOTAL</b>		<b>103</b>	<b>131</b>	<b>2702</b>	<b>2979</b>

ESPACIO EMPLEO	2008	2009
Ofertas de empleo recibidas	296	115
Jóvenes contratados	220	104
Nº de jóvenes incluidos en la Bolsa de Trabajo	811	845
Nº de asesoramientos de autoempleo	85	78
Nº de empresas creadas	26	30

BOLSA DE VIVIENDA EN ALQUILER	2008	2009
Pisos alquilados	112	142
Jóvenes alojados	215	248
Precio medio vivienda alquiler	536'25€	508€
Media de edad de los jóvenes alojados (años)	24'5	26



<b>AYUDAS JUVENTUD ERASMUS 2009</b>	<b>SOLICITUDES</b>	<b>CUANTÍA</b>	<b>TOTAL</b>
Juventud Erasmus	87	350€	30.450€
Juventud Erasmus FP	16	150€	2.400€
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>		<b>32.850€</b>

<b>BOLSA DE IDIOMAS 2009</b>	<b>NÚMERO</b>
Personas inscritas en el programa	242
Personas que han realizado intercambio lingüístico	97
Personas que han participado en el Programa de Actividades	220

<b>JUVENTUD EN ACCIÓN 2009</b>	<b>NÚMERO</b>
Jóvenes que han solicitado información y asesoramiento	142
Envío de voluntarios	10
Acogida de voluntarios	10

<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN ESPECIAL A FAMILIAS 2009</b>	
Nº de atenciones individuales	107
Nº de progenitores participantes en el Grupo de Padres	20
Nº de jóvenes participantes del Taller Motivacional	11

- El tiempo que se precisa para realizar una atención de calidad, el trabajo interno posterior para resolver la demanda, posteriores seguimientos y la dinamización de los programas repercuten positivamente en la calidad del



servicio, del que los/las usuarios tienen una alta valoración (4'8 sobre 5) reflejado en las encuestas recogidas.

## GRADO DE SATISFACCIÓN

Fecha Desde: 01/01/2009 Fecha Hasta: 31/12/2009

VALOR	CANTIDAD	%
2	3	0,42%
3	14	1,97%
4	107	15,09%
5	583	82,23%
	2	0,28%
<b>TOTAL</b>	<b>709</b>	
<b>MEDIA</b>		<b>4,8</b>

(1 nada satisfactorio – 2 poco satisfactorio - 3 normal – 4 satisfactorio – 5 muy satisfactorio)

