



# amma cartagena

residencia para mayores

## MEMORIA DE CANDIDATURA

### I PREMIOS CARTAGENA CIUDAD TRANSPARENTE

*“TuPortalAmma”*

*Potenciando la transparencia en las residencias de  
mayores*

**tuPortalamma** grupoamma

Inicio Atención sanitaria Alimentación Agenda Comunicación Datos administrativos

**Pazo Gomez, Daniel**

**Atención postada actualmente**

- 4 Medicamentos en pauta hoy
- 8 Tareas de enfermería en pauta hoy
- Consultas externas en el mes

**AGENDA**

**BIPED. Y REED. MARCHA GRUPO 2**

- Fisioterapia
- Miércoles 17:00-18:15, Viernes 17:00-18:15, Lunes 17:00-18:15

**Prog. de buenos días**

- Miércoles 10:45-11:00, Jueves 10:45-11:00, Lunes 10:45-11:00

**Prog. estim. cognitiva det. Cog severo**

- Psicología | T. Ocupacional
- Viernes 10:45-12:00, Martes 10:45-12:00

**Prog. de entrenamiento ABVD's**

- T. Ocupacional
- Martes 13:00-13:30

[ver agenda semanal](#)

**ACTIVIDADES DEL CENTRO VALDEBERNARDO**

**MENÚ SEMANAL** HOY 26 JUNIO

**Dieta normal turmix + 2º plato fácil masticación**

**PRINCIPAL** OPCIONAL

**DESAYUNO**

- Leche, café, galletas

**COMIDA**

- Tx pollo y arroz- cp | turmix de frutas (plátano)

**MERIENDA**

- Leche, fruta, galletas

**CENA**

- Tx verdura y merluza- cp | cuajada

[ver menú de toda la semana, agenda, etc.](#)

**92 años - 10/07/1920**

**CENTRO AMMA**  
Valdebernardo

**PLANTA / HABITACIÓN**  
1ª Planta | H129

**CATEGORÍA**  
Habitación + asistencia

**NIVEL DE DEPENDENCIA**  
Dependiente severo

[ver datos personales](#) [desconectar](#)

**ÚLTIMAS NOTICIAS**

**La residencia Amma Valdebernardo (Madrid) celebra su séptimo aniversario**

21/05/2013  
Talleres, juegos, una gran barbacoa y una visita a la localidad de Chinchón fueron parte del programa de actividades...

**EXAMENES DE TERCEROS**

**Con el paciente**

- Enviarle un mensaje
- Enviarle regalo

**Con el centro**

## Índice

---

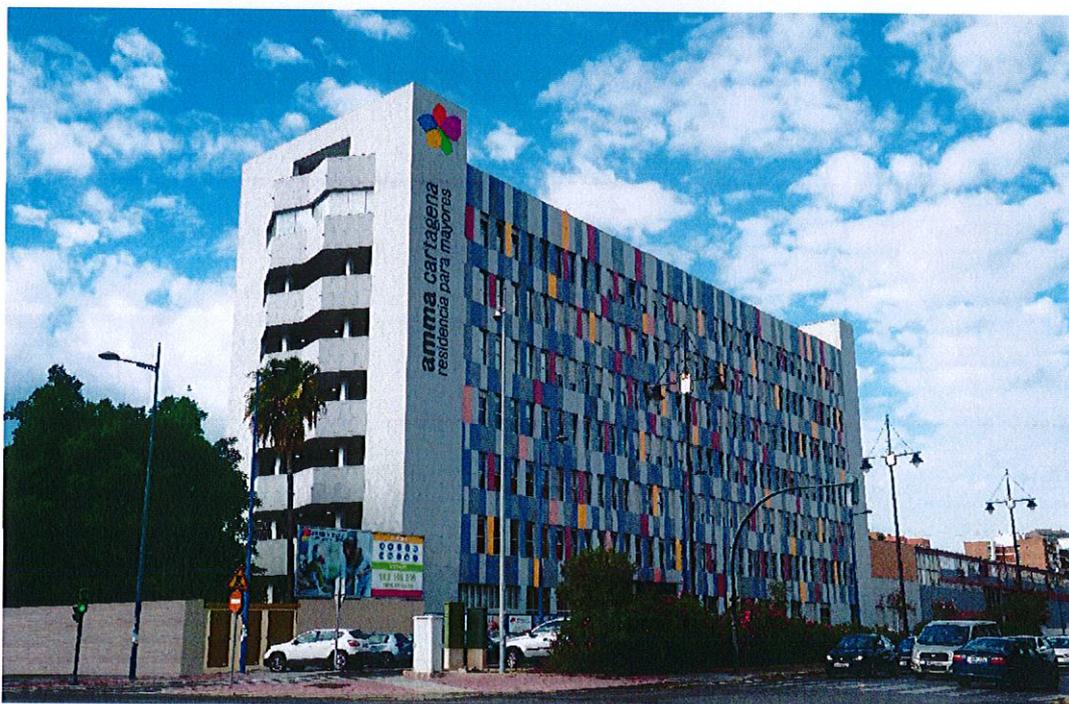
1.- Presentación de la entidad .....	3
2.- Carta de presentación de la candidatura del Director de Amma Cartagena .....	5
3.- Descripción de “TuPortalAmma” .....	7



# 1.- Presentación de la entidad

Esta Memoria recoge la Candidatura de la residencia de mayores Amma Cartagena, gestionada por el Grupo Amma, a la convocatoria 2016 de los Premios Cartagena Ciudad Transparente.

Ubicada en la calle Hermano Pedro Ignacio, junto al colegio de los Hermanos Maristas, propietarios del edificio, la residencia de mayores Amma Cartagena abrió sus puertas en octubre de 2012, con 135 plazas de capacidad. Poco tiempo después, el 1 de junio de 2013, el Grupo Amma firmó un convenio con los Hermanos Maristas para gestionar el centro.



El Grupo Amma, fundado en 1997 en Navarra, es una de las compañías líderes a nivel nacional en el sector de atención a la dependencia y tercera edad, con 30 residencias en 7 comunidades autónomas (Madrid, Cataluña, Navarra, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Canarias y Murcia), más de 5.400 plazas (entre residenciales y de centro de día) y una plantilla de 2.800 trabajadores.

Desde el primer momento, Amma se marcó el objetivo de convertir la residencia Amma Cartagena en una referencia de calidad asistencial en la región. En este tiempo, se ha conseguido el certificado de calidad ISO 9001:2008 de AENOR y se trabaja actualmente para la acreditación como “Centro libre de sujeciones” (concedida por CEOMA) y también en la Ley de Seguridad del Paciente. La calidad de los servicios prestados, y los altos índices de satisfacción entre sus usuarios, han hecho que la residencia sea muy demandada por los usuarios con derecho a plaza pública, lo que ha hecho que la Administración regional haya aumentado progresivamente el número de plazas concertadas en el centro.

Amma Cartagena se presenta a este Premio con “TuPortalAmma”, una iniciativa puesta en marcha en 2013, cuyo objetivo es potenciar la transparencia total con los residentes y familiares, en sintonía con los valores que inspiran la Responsabilidad Social de la compañía.

**Amma Cartagena**

C/ Hermano Pedro Ignacio 2 bis

30203 Cartagena (Murcia)

Tlfno: 968 522 345

Fax: 968 529 152

Mail: [direccion@cartagena.amma.es](mailto:direccion@cartagena.amma.es)

Página web: [www.amma.es/residencia-de-mayores-amma-cartagena](http://www.amma.es/residencia-de-mayores-amma-cartagena)

## 2.- Carta de presentación de la candidatura

---

Cartagena, a 2 de noviembre de 2016

Estimado Jurado del Premio Cartagena Ciudad Transparente:

La residencia de mayores Amma Cartagena presenta su candidatura a los Premios Cartagena Ciudad Transparente con “TuPortalAmma”, un proyecto de transparencia total con nuestros clientes que es pionero en el sector residencial en nuestro país y que, estamos convencidos, marcará una línea a seguir en todo el sector en los próximos años.

En su filosofía asistencial, Amma apuesta por centros abiertos en los que se cuente con la máxima colaboración e implicación por parte de las familias de los residentes, al entender que son parte fundamental del proceso de atención de sus mayores. Esto se traduce en nuestra política de horarios y en las pautas y procesos de comunicación periódica y permanente entre nuestros profesionales y las familias que tiene establecidos la compañía.

Pero en el Grupo Amma, desde hace unos años, queríamos dar un paso más en esta senda de la transparencia, uno de los pilares sobre los que se asienta nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, y que tiene como objetivo final conseguir la máxima confianza por parte de nuestros usuarios. Así es como lanzamos en 2013 un proyecto en el que habíamos venido trabajando intensamente en los meses anteriores con un enfoque multidisciplinar, implicando a todos los departamentos de la compañía, y que supone, a nuestro entender, dar un salto diferenciador con respecto a todos los operadores del sector e iniciar un camino que contribuirá a seguir avanzando en la profesionalización, prestigio y excelencia de las residencias de mayores en nuestro país.

Desde “TuPortalAmma”, disponible a través del ordenador, tablets y también mediante una app creada para teléfonos móviles de última generación (iPhone y Android), los familiares autorizados o los propios residentes pueden acceder de manera online, a cualquier hora y desde cualquier lugar, a la medicación que tienen pautada, los cuidados de enfermería, las valoraciones de sus últimas escalas, las dietas y menús que tienen planificados para la semana en curso, las agendas de actividades a las cuales está adscrito, sus facturas, los datos personales y, además, establecer un canal de comunicación con los profesionales del centro, que les permite enviar consultas y dudas y recibir respuestas a través del mismo. Y progresivamente se irá incluyendo más información.

Este portal está interconectado a nuestro sistema informático de gestión asistencial y, por lo tanto, los datos que publica en pantalla son los que todos los profesionales de la residencia introducen día a día en dicho sistema. Todo ello bajo el más escrupuloso respeto a las normativas de seguridad y protección de datos establecidas por la legislación.

Lanzamos este proyecto desde la convicción de que es necesario un nuevo enfoque en las residencias de mayores, un enfoque en el que la transparencia sea una máxima con nuestros clientes, intentando romper así con muchos de los tópicos que desgraciadamente siguen pesando sobre este sector.

Confiado en que esta iniciativa pueda ser merecedora de su prestigioso galardón, se despide atentamente



amma  
cartagena  
amma gestión  
la innovación s.l.

D. Alfonso Pasqual del Riquelme Herrero

Director de Amma Cartagena

## **3.- Descripción de “TuPortalAmma”**

---

3.1.- ¿Qué es TuPortalAmma?

3.2.- ¿Por qué el Grupo Amma crea este portal?

3.3.- ¿Cómo lo hemos hecho?

3.4.- ¿Qué información incluye el portal?

3.5.- Los beneficios de la transparencia

### 3.1.- ¿QUÉ ES TUPORTAL AMMA?

---

En su apuesta por la máxima transparencia con sus usuarios y familiares, el Grupo Amma lanzó en 2013 “TuPortalAmma”, una herramienta online pionera en el sector geriátrico que permite a los familiares estar puntualmente informados a través del ordenador, tablets o incluso de su teléfono móvil de cuestiones relativas a los cuidados de su residente y también realizar trámites, consultas con los profesionales de los centros y gestiones útiles. Y todo desde cualquier lugar y a cualquier hora del día.

El proyecto ha sido desarrollado junto a la empresa Biko2, proveedor de tecnología y sistemas de información del Grupo Amma, y está integrado con la plataforma SAP® sociosanitario, reconocida internacionalmente, que es el sistema informático para registros sanitarios con el que trabaja la compañía.

El portal se divide en cinco apartados, que irán ampliándose con el tiempo:

- Información básica del residente: nombre y apellidos, fotografía, edad, fecha de nacimiento, número de habitación, planta en la que se ubica...
- Información de la residencia en la que vive: noticias, periódico del centro, fotografías y vídeos de actividades, avisos, horarios de cita de los profesionales...
- Información relativa al tratamiento sociosanitario que recibe el residente: número de medicamentos y tareas de enfermería pautadas para el día, menús semanales, actividades y participación en talleres...
- Información sobre documentos administrativos y trámites: facturas, petición de citas con profesionales o de salidas del centro, mensajes a los profesionales, etc.
- Envío de regalos a los residentes.

“TuPortalAmma” está diseñado para dos tipos de usuarios, velando en todo momento por el cumplimiento de la confidencialidad y seguridad de los datos de cada residente. En primer lugar, para los tutores legales de residentes incapacitados, que pueden acceder a toda la información del portal, incluidos los datos clínicos. Y en segundo lugar, y en el caso de residentes no incapacitados, para el responsable solidario del residente, que accede a todos los datos salvo los clínicos (cumpliendo así con la Ley de Protección de Datos).

Para acceder al portal, desde los centros se ha facilitado una clave personal a cada usuario. El portal está accesible a través de la página web de Amma y se ha creado también una app para poder estar conectado al mismo a través de dispositivos móviles de nueva generación, como tablets y teléfonos I-Phones y Androids.

El Grupo Amma, una de las compañías líderes a nivel nacional en el sector de atención a la dependencia y la tercera edad, sigue apostando así por la integración de las nuevas tecnologías en el campo de la atención geriátrica, un ámbito en el que está desarrollando nuevas aplicaciones que pronto podrán ponerse al servicio tanto de sus usuarios como también de sus propios empleados.

La filosofía de este nuevo portal se basa en los siguientes principios:

- Es una **filosofía de transparencia** y claridad total.
- Es una **forma de sincerarnos**.
- Es una garantía en la cumplimentación de los registros por parte de nuestros profesionales.
- Es un **canal de comunicación** bidireccional con nuestros usuarios, para poder enriquecernos y seguir el camino de la mejora continua.
- Es **seguridad en el acceso a la información**, diferenciando por perfiles de usuario, y con los medios tecnológicos más robustos y fiables.

### 3.2.- ¿POR QUÉ EL GRUPO AMMA CREA ESTE PORTAL?

El Grupo Amma, tras haberse certificado en la ISO 9001:2008 en sus 30 centros, y haber logrado con éxito digitalizar completamente las historias clínicas de sus residentes, quería dar un paso más, quería demostrar que las residencias de mayores son lugares en los que todas las tareas y personas cuentan. Queríamos ser totalmente abiertos.

Entendemos que las residencias deben de ir más allá de la información actual, en papel, verbalmente, ..., debemos de buscar la transparencia total en todos nuestros procesos, para que el cliente, tanto residentes como familiares, tengan claro lo que hacemos, y se sientan seguros de lo que hacemos.

Muchos de los familiares, por problemas laborales o, a veces incluso por vivir en otras ciudades o países, echaban de menos recibir periódicamente información, conocer qué tal estaban sus padres o madres, preguntar directamente al equipo profesional del centro, independientemente de los accesos telefónicos habituales.

El Grupo Amma tenía claro hacia dónde quería ir, hacia una nueva forma de presentar los centros residenciales y, sobre todo, hacia el empoderamiento de nuestros residentes y familiares: **ellos son el centro alrededor del cual debemos de girar.**

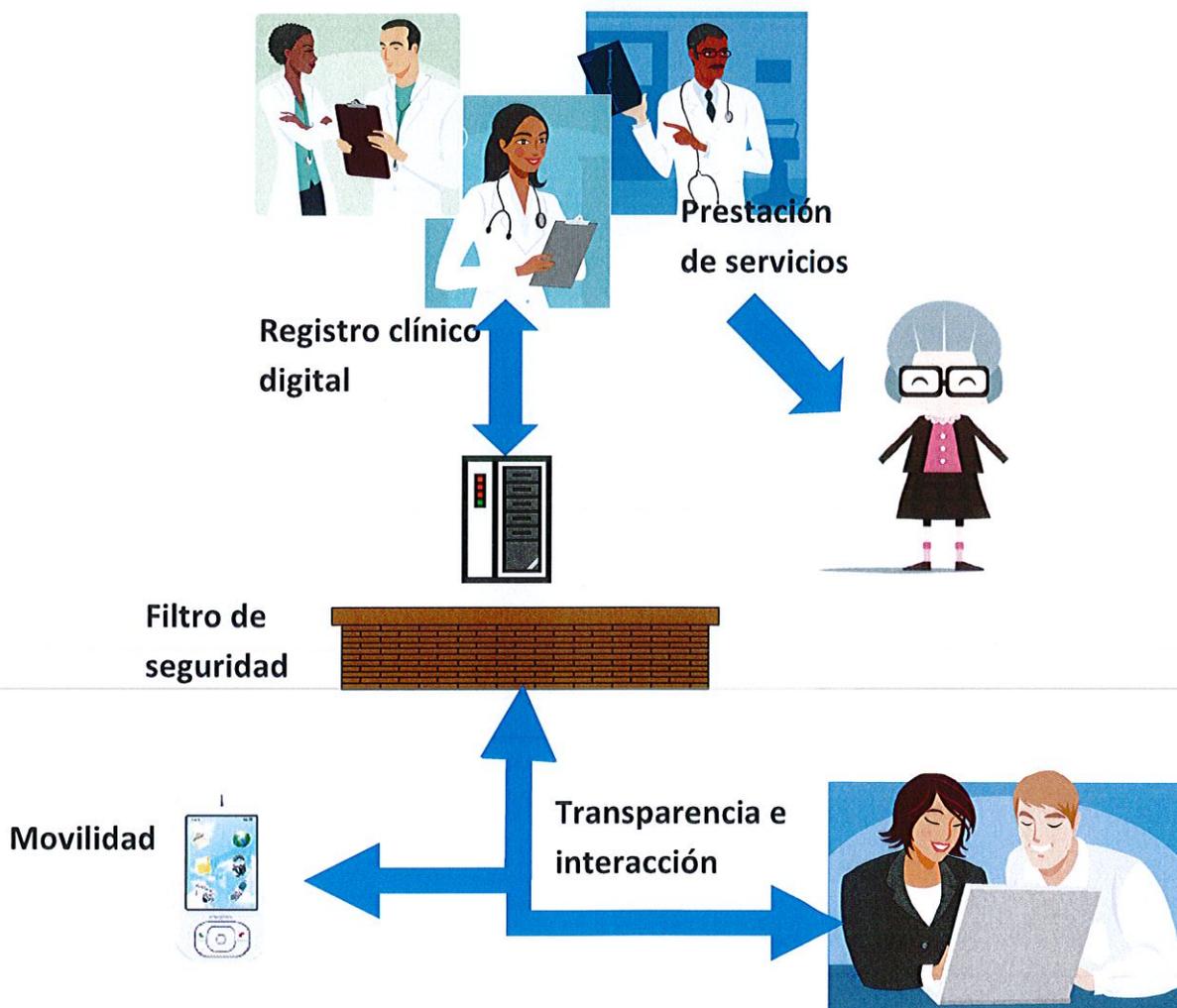
Por eso, decidimos crear **TuPortalAMMA**, una nueva filosofía en el sector geriátrico.

### 3.3.- ¿CÓMO LO HEMOS HECHO?

El Departamento de Sistemas del Grupo Amma, dentro de sus muchas iniciativas en I+D (Innovación), lideró al resto de departamentos de la compañía para la creación de “**TuPortalAMMA**”.

Al contar con **un robusto y seguro sistema informático centralizado basado en tecnología SAP ®**, y al tener la **garantía de que nuestros profesionales** (más de 650 usuarios informáticos) introducen diariamente los datos relativos a las historias clínicas de los residentes, se optó por extraer directamente de estos sistemas la información, y **presentarla de una manera atrayente, práctica, completa y, sobre todo, segura.** Y con un lenguaje sencillo para favorecer la comunicación con todos nuestros usuarios.

El proceso es el siguiente:



### 3.4.- ¿QUÉ INFORMACIÓN INCLUYE EL PORTAL?

Existen dos perfiles claramente diferenciados, por seguridad

#### Perfil RESPONSABLE SOLIDARIO

Puede acceder a toda aquella información **NO relativa a su prestación sanitaria**. Así, se le permite el acceso a datos como el **menú del día**, los **talleres de la semana**, el histórico de **facturas** o datos de **domiciliación**. También puede acceder a visualizar las noticias propias del centro y fotografías de eventos.

También cuenta con un espacio de comunicación con los miembros del equipo de profesionales. En él, no sólo puede enviar dudas, sino también informar al centro de salidas programadas del residente (fin de semana, vacaciones...) lo que permite preparar con antelación la medicación.

The screenshot displays the user interface of the Amma Cartagena portal. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Inicio', 'Alimentación', 'Agenda', 'Comunicación', and 'Datos administrativos'. The main content area is titled 'Comunicación con equipo profesional' and includes a dropdown menu for 'Área de consulta' and a form for 'Datos del solicitante' with fields for 'Nombre y apellidos' and 'E-mail'. Below this is a section for 'Atención puesta actualmente' showing 6 medications, 9 nursing tasks, and external consultations. The 'AGENDA' section lists activities like 'Prog. de gerontogimnasia' and 'Prog. de entrenamiento ABVD's'. The 'MENÚ SEMANAL' section for 'HOY 30 OCTUBRE' shows a 'Dieta diabetica turmix' with options for 'PRINCIPAL' and 'OPCIONAL', including breakfast, lunch, and dinner. A 'ÚLTIMAS NOTICIAS' section at the bottom mentions 'Las residencias Amma conmemoran el Día Mundial del Alzheimer'.

**Perfil RESIDENTE o bien TUTOR LEGAL**

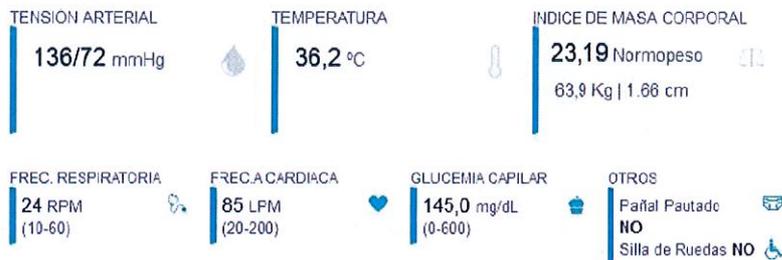
Tanto el propio residente válido como la persona que tenga otorgado por el juzgado la tutoría legal sobre el residente en casos de incapacidad, puede acceder a **toda la información sobre la prestación sanitaria, desde eventos hasta historia clínica, tales como:**

- Los valores de las **últimas constantes**, así como si necesita silla de ruedas, IMC, peso:

**Atención sanitaria**

**Datos clínicos**

Datos de las últimas constantes tomadas. Les recordamos que los datos pueden haber sido recogidos ante un episodio concreto, o bien haberse mantenido en los mismos valores durante un tiempo.



- Las **tareas de enfermería**, con su tipo de tarea, descripción, pauta...

MEDICAMENTOS EN PAUTA HOY | **TAREAS DE ENFERMERÍA** | ESCALAS DE VALORACIÓN

**Tareas de enfermería**

08:00	Cura	herida brazo izq. 1/3 medio: Iodo + Urgotul + vendaje protección NO MEFIX	L,M,X,J,V,S,D
09:00	Aerosoles	RILAST TURBUHALER 160/4,5MCG/DOSIS 120 D	L,M,X,J,V,S,D
09:00	Aerosoles	ATROALDO 20MCG/PULS 200 DOSIS 10ML SOLUC	L,M,X,J,V,S,D
16:00	Aerosoles	ATROALDO 20MCG/PULS 200 DOSIS 10ML SOLUC	L,M,X,J,V,S,D
19:00	Aerosoles	RILAST TURBUHALER 160/4,5MCG/DOSIS 120 D	L,M,X,J,V,S,D
22:00	Oxigenoterapia	Oxigenoterapia 2l/min con gafas nasales (16h diarias)	L,M,X,J,V,S,D
22:00	Aerosoles	ATROALDO 20MCG/PULS 200 DOSIS 10ML SOLUC	L,M,X,J,V,S,D

- El **calendario de dietas** que dicho residente tendrá durante la próxima semana, según la dieta que tenga pautada:

## Menús planificados

Calendario de menús planificados durante una semana, según la dieta pautada al residente. Es posible que dichos menús varíen en función de diversos factores como stock de productos, estacionalidad o episodios clínicos.

JUEVES		Menú principal		Menú opcional		
31 OCTUBRE		DIETA	DESAYUNO	COMIDA	MERIENDA	CENA
LUNES	Normal normal		Leche, café, galletas, pan, merme/margarina	Garbanzos con verduras   pescado rebozado   puré de patata (g)   piña en su jugo   pan blanco 50grs normal	Tarta san marcos   leche, café, galletas, azúcar	Parrillada de verduras   pollo al chilldrón   tomate natural (g)   yogur desnatado sabor   pan blanco 50grs normal
MARTES	Normal normal		Leche, café, galletas, pan, merme/margarina	Macarrones guisados   huevos cocidos a la flame   fruta/k   pan blanco 50grs normal	Leche, café, galletas, azúcar	Sopa de picadillo   pescado cocido   ensalada lechuga -mate- (g)   fruta/n   pan blanco 50grs normal
MIÉRCOLES	Normal normal		Leche, café, galletas, pan, merme/margarina	Arroz caldoso   ragout de ternera c/guarnición   fruta/ml   pan blanco 50grs normal	Leche, café, galletas, azúcar	Brócoli rehogado   tilapia al horno   calabacín horno (g)   fruta/c   pan blanco 50grs normal
JUEVES	Normal normal		Leche, café, galletas, pan, merme/margarina	Potaje judías blancas-cal   filete de cabecera plancha con tomate   fruta/k   pan blanco 50grs normal	Leche, café, galletas, azúcar	Sopa de gallets-cal   tortilla de bacalao   tomate natural (g)   yogur desnatado sabor   pan blanco 50grs normal
VIERNES	Normal normal		Leche, café, galletas, pan, merme/margarina	Espárragos dos salsas   fideuá (de marisco)   fruta/k   pan blanco 50grs normal	Merienda panellets	Menestra imperial   escalopín de pollo   salsa queso azul   gu   flan vainilla   pan

- Toda la **medicación pautada**, según el tipo de dosis, inicio de tratamiento, finalización, vía, secuencia...

### Última caída

13/04/2013 En la Habitación por Tropezón, TROPIEZA CON CABLE O2

### MEDICAMENTOS EN PAUTA HOY

### TAREAS DE ENFERMERÍA

### ESCALAS DE VALORACIÓN

### Medicación crónica

Prescripción	Tomas	Días	Inicia trat.	Fin trat.	Vía
 Aldactone 25mg 50 comprimidos recubierto	1 toma/día (desayuno)	Todos	28/03/2013 (09h)	--/--	oral
 Atroaldo 20mcg/puls 200 dosis 10ml soluc	6 tomas/día (des/mer/rec)	Todos	10/03/2013 (09h)	--/--	Inhalatoria/pulmonar
 Enalapril alter 5mg 60 comprimidos efg	1 toma/día (desayuno)	Todos	11/02/2013 (09h)	--/--	oral
 Furosemida angenerico 40mg 30 comprimido	2 tomas/día (desayuno/comida)	Todos	07/01/2013 (09h)	--/--	oral
 Lorazepam medical 1mg 30 comprimidos	2 tomas/día (des/mer/rec)	Todos	12/03/2013 (09h)	--/--	oral
 Novonorm 1mg 90 comprimidos	3 tomas/día (desayuno/comida/cena)	Todos	07/01/2013 (09h)	--/--	oral
 Rilast turbuhaler 160/4,5mcg/dosis 120 d	2 tomas/día (desayuno/cena)	Todos	07/01/2013 (09h)	--/--	Inhalatoria/pulmonar
 Tamsulosina almus 0,4mg 30 capsulas dura	1 toma/día (cena)	Todos	27/08/2013 (09h)	--/--	oral

- Resultados de las **Escalas de valoración**, así como una explicación detallada y entendible sobre qué mide, cómo se mide y porqué se mide:

**Escalas de valoración**

ESCALA	PUNT.	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>BARTHEL</b> Nivel de dependencia	<b>95</b>	Dependiente Leve	Escala que permite valorar la autonomía de la persona mayor para realizar las actividades básicas e imprescindibles de la vida cotidiana como: comer, lavarse, vestirse... etc. La escala se rellena en base a la observación directa y/o preguntas al paciente o, si su estado cognitivo no lo permite, de su cuidador o familiares.
<b>NORTON</b> Riesgo de aparición de Úlceras por presión.	<b>16</b>	Riesgo mínimo / No riesgo	Escala que posibilita valorar el riesgo que tiene una persona de desarrollar úlceras por presión evaluado aspectos físicos, psicológicos y al control de esfínteres de la persona.
<b>TINETTI</b> Riesgo de sufrir caídas	<b>26</b>	Sin riesgo	Escala que evalúa el equilibrio de la persona mayor al sentarse, al levantarse, al caminar y al girar. También valora la capacidad de inicio de la marcha, la longitud, la altura la simetría y la continuidad de los pasos, desviación de la trayectoria, la estabilidad del cuerpo y la postura al caminar y girar. Que ayuda a valorar el riesgo que la persona tiene sufrir caídas.
<b>MINI-EXAMEN COGNOSCITIVO (MEC)</b> Estado cognitivo	<b>27</b>	Deterioro Leve (24-28)	Escala breve que se utiliza para ver la presencia de deterioro cognitivo, que evalúa diferentes aspectos cognitivos (orientación, memoria atención, etc). Esta escala se ha demostrado útil para administrarse a personas invidentes, personas de edad muy avanzada y analfabetos.
<b>GDS-FAST</b> Grado de deterioro cognitivo.	<b>2</b>	Déficit cognitivo muy leve	Escala que permite clasificar a los residentes según el grado de deterioro cognitivo (GDS) y Funcional (FAST) que presenta. A partir de datos observados o de cuestiones planteadas al enfermo o al cuidador.

- Talleres en los que dicho residente está apuntado y están planificados en su agenda, así como descripción de cada uno de los talleres en la agenda:

**Agenda**

En este calendario puede ver las agendas de actividades a las cuales el residente está apuntado. En el centro existen otras muchas actividades que, por su naturaleza puntual, no se marcan en la agenda.

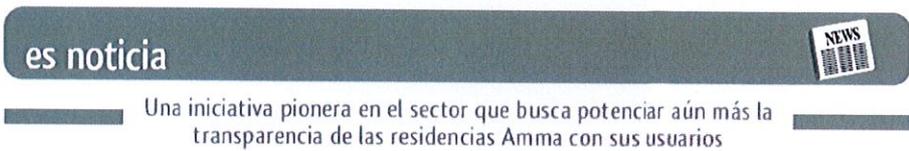
Puede que por motivos especiales, el residente no acuda a dichas actividades

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
08:00							
09:00							
10:00	CHARL 10:30-11:15						
11:00	LECTURA DE PRENSA 11:15-12:00	MUSIC. PLANTA 0 11:15-12:00	TALLER DE PERIODICO 11:15-12:00	TALLER DE BUENOS DIAS - PLANTA 0 11:15-12:00	TALLER DE PERIODICO 11:15-12:00		
12:00			RELAJACIÓN 12:00-12:45		RELAJACIÓN 12:00-12:45		

### 3.5.- LOS BENEFICIOS DE LA TRANSPARENCIA

Desde el lanzamiento inicial de **TuPortalAmma**, hemos recibido innumerables muestras de **agradecimiento y felicitación**, no sólo por los clientes, sino también por nuestros propios trabajadores, ya que es una señal de confianza hacia su trabajo.

El lanzamiento del portal se hizo público a través del periódico de Amma, que llega a todos sus usuarios, y además se remitió una carta personal a todos los familiares:



## Amma lanza “TuPortalAmma”

En su política de máxima transparencia con sus usuarios y familiares, el Grupo Amma acaba de lanzar “TuPortalAmma”, una herramienta pionera en el sector que permitirá a los familiares estar puntualmente informados a través del ordenador o incluso de su teléfono móvil de cuestiones relativas a los cuidados de su mayor y también trámites y gestiones útiles.

Los tutores y responsables solidarios podrán acceder desde el ordenador o el móvil a los datos básicos de sus mayores

El proyecto ha sido desarrollado junto a la empresa Biko2, proveedor de tecnología y sistemas de información del Grupo Amma.



#### ¿Quién puede acceder al portal?

El portal está diseñado para dos tipos de usuarios, velando en todo momento por el cumplimiento de la confidencialidad y seguridad de los datos de cada residente:

- En primer lugar, para los tutores legales de residentes incapacitados, que podrán acceder a toda la información del portal, incluidos los datos clínicos.
- En segundo lugar, y en el caso de residentes no incapacitados, para el responsable solidario del residente, que accederá a todos los datos, salvo los clínicos (por protección de datos).

#### ¿Cómo acceder al portal desde el ordenador?

El tutor o responsable solidario de cada mayor tendrá acceso a una clave personal, totalmente gratuita, que le será facilitada en Recepción del centro. Por razones de protección de datos, las residencias sólo podrán facilitar la clave a estas dos figuras y ellos serán los responsables de la custodia de dichas claves. A través de la página web de Amma ([www.amma.es](http://www.amma.es)), deberá acceder a la sección “TuPortalAmma”. Una vez dentro, introduciendo su clave tendrá acceso al interior del portal.

#### ¿Cómo descargarme la app del “Portal de las Familias” en mi teléfono móvil?

Además de en el ordenador, se ha creado también una app para poder

estar conectado al portal a través de teléfonos móviles de nueva generación, tanto I-Phones como Androids. En la página web de Amma, dentro de la sección “TuPortalAmma”, están las instrucciones para descargarse esta aplicación.

#### ¿Qué información se puede encontrar en el portal?

El portal se divide en cinco partes:

- Información básica del residente: nombre y apellidos, fotografía, edad, fecha de nacimiento, número de habitación, planta en la que se ubica...
- Información básica de la residencia: periódico del centro, fotografías y videos de actividades, últimas noticias, avisos, horarios de cita de los profesionales...
- Información sobre cuestiones sociosanitarias del residente: número de medicamentos y tareas de enfermería pautadas para el día, menús semanales, actividades y participación en talleres.
- Información sobre documentos administrativos y trámites: facturas, petición de citas con profesionales o de salidas del centro, mensajes a los profesionales...
- Envío de regalos (flores, biografías personalizadas...) o de mensajes a los residentes.

En el portal hay también una sección destinada a que los familiares puedan remitir a Amma sus sugerencias de mejora de la aplicación.

Por otro lado, se informó también de la iniciativa a través de nuestra web y redes sociales y de nuestro newsletter interno. Se hizo comunicación mediante nota de prensa a todos los medios del sector, con amplia repercusión y se ha presentado a las administraciones públicas y también en distintos foros (congresos, conferencias...) del sector.

Con esta iniciativa, el **Grupo Amma** no sólo pretende dar una mayor calidad a sus clientes, sino que gracias a ella, confiamos en que otros grupos residenciales o centros gerontológicos opten por esta filosofía de transparencia, que contribuirá a ir mejorando progresivamente la imagen de este sector.

**Los medios tecnológicos y humanos ya están ahí, sólo falta la intención.**