

TEMA : MEMORIA LABORATORIO MUNICIPAL 2011-2015

ACTUACIONES

1.-RELACIONADAS CON AGUAS POTABLES

Control de calidad, dentro del “Sistema de vigilancia de aguas destinadas al consumo humano”, implantado por la Consejería de Sanidad según RD 140/2003 por el que se establecen los criterios de calidad sanitaria del agua de consumo humano.

En la obligación de velar por el cumplimiento del RD cuando los gestores son distintos del municipio (Art 4 pto 2), se ha establecido **un muestreo del término municipal** sobre 105 puntos, (87 entidades singulares y 18 depósitos) determinando el agente desinfectante (cloro libre y cloro combinado), dos muestras por punto y mes; el pH y la turbidez, una muestra por punto y mes, resultando un total de 210 muestras y 630 determinaciones mensuales, de las cuales 530 se realizan en medidas de campo y el resto en el laboratorio, lo que da un resultado de 7.560 determinaciones anuales, información que se traslada a diario a la empresa gestora para resolución de incidencias .

Análisis del Grifo del consumidor (disposición transitoria primera y segunda del RD 140 /2003) a partir de 2012 , 100 muestras por año con 12 parámetros por muestra que suman 1200 determinaciones anuales.

Análisis de manantiales, Los Belones y el Cañar, el primero mensual y el segundo trimestral (mensual en 2015).

2.-RELACIONADAS CON AGUAS RESIDUALES

- **Análisis de Vertidos** al alcantarillado, susceptibles de tratamiento en la EDAR Cabezo Beaza, dentro de la programación que tiene por objeto conocer el perfil del agua residual, urbana y controlar los vertidos de las empresas (D 16/1999, sobre Vertidos de aguas residuales Industriales al Alcantarillado; Ley 3/2000 de Saneamiento y depuración de Aguas Residuales en la Región de Murcia):

En la red de saneamiento se controlan de 24 a 40 puntos de muestreo mensuales, realizando un 50% el laboratorio municipal. Se analizan los parámetros de pH, conductividad, DBO (Demanda Bioquímica de oxígeno), DQO (Demanda química de Oxígeno) y Sólidos en suspensión, representado un total aproximado de 1200 determinaciones anuales.

- **Análisis de EDARs** (Estaciones depuradoras de aguas residuales)

-CABEZO BEAZA.: Mensual, entrada y salida de la edar y salida al canal de riego.

-MAR MENOR SUR : Mensual, entrada y salida de la edar.

Muestras en las que se realizan además de los parámetros fisicoquímicos propios de los análisis de agua residual, los parámetros microbiológicos indicadores de contaminación Coliformes totales y Escherichia coli, con un resultado sobre 400 determinaciones anuales .

3.- RELACIONADAS CON AGUAS DE PISCINAS

Análisis de las piscinas municipales, de la Aljorra , Pozo Estrecho y Casa de la Juventud en Cartagena.

El RD 742/2013, de 27 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas, obliga a los controles mensuales en las instalaciones en el punto de la entrada de agua y en todos los vasos, además de los controles diarios realizados “in situ” por el personal encargado del mantenimiento.

Estos controles mensuales implican parámetros físico-químicos (PH, Turbidez y agente desinfectante) y microbiológicos (*E Coli* y *Pseudomona aeruginosa*) Se están realizando desde abril.

4.-RELACIONADAS CON CLIENTES

Análisis de Organismos Oficiales (Comunidad Autónoma Región de Murcia) Control de los valores de Flúor en la red de abastecimiento, en los meses de mayo y noviembre, de 16 a 20 determinaciones (2011-2014).

Análisis de particulares , aguas de diferentes orígenes (pozo, depósitos, potables tratadas con equipos domésticos, regeneradas, resultantes de procesos de depuración industriales ...) y usos (consumo , riego...).

Con motivo de la municipalización del laboratorio se establecieron los precios públicos de las analíticas que fueron publicados en el Boletín Oficial de la Región de Murcia en Abril de 2011.

5.- OTRAS ACTIVIDADES

El laboratorio esta Acreditado por ENAC (Entidad nacional de Acreditación), según los criterios de la Norma UNE-EN ISO /IEC 17025 para la realización de los Ensayos en Aguas que se definen en el Anexo técnico que se actualiza, **Acreditación nº 586/LE1245** desde **08/06/2007**.

Como consecuencia de la Acreditación participa en Ejercicios de Intercomparación y esta sujeto anualmente, a una auditoria interna y otra externa, esta última la lleva a cabo Enac

Participa en la realización de prácticas de empresa por parte de los alumnos mediante los convenios de Colaboración suscritos con la Universidad y/ o los centros educativos .

Tabla resumen 2011-2015

<i>Año</i>	<i>Nº de Muestras</i>	<i>Nº de Informes</i>	<i>Nº Determinaciones</i>	<i>€</i>
2011	3094	545	11864	11388
2012	3400	891	12101	19486
2013	3518	906	12275	23298
2014	3630	1016	13312	42638,16
2015	3757	1157	15226	49439,76

5.- Otras

Actuaciones relacionadas con el control de Plagas

Desde marzo de 2014, en relación con el Control de Plagas, se ha implementado un aplicación a través de la página web, con el objeto de mejorar

la atención y el trámite de las quejas y/o incidencias manifestadas por los usuarios relacionadas con este tema en materia de desinsectación, desinfección y desratización, así como el control de palomas y la campaña de gaviotas.

Los avisos de los ciudadanos se recogen por diversas vías, directamente de la pagina web, mediante los diferentes servicios del Ayuntamiento, presenciales, por escrito y telefónicamente. Dichos avisos generan órdenes de trabajo que se dirigen a las diferentes empresas contratadas para tales fines y/o a los servicios de la Administración, si el caso lo requiere .

Tabla resumen del número de avisos recibidos 2014/15:

AÑO	AVISOS CIUDADANOS WEB	AVISOS SERVICIOS AYTO	OTROS	TOTAL
2014	57	60	535	652
2015	69	80	455	604

Tabla resumen del número de avisos gestionados por cada servicio o empresa:

SERVICIO	2014	2015
ANTICIMEX	67	71
CATAD	21	18
CONTROL DE PLAGAS	12	14
HIDROGEA	100	111
JARDINES	8	18
LIMPIEZA SOLARES	21	5
LIMPIEZA VIARIA/EDIF.MUNICIPALES	9	3
RAFAELA BELMONTE	381	337
SANIDAD AYTO	24	22
SEGURIDAD EN LA EDIFICACIÓN	2	0
TOTAL	646	599

Tabla resumen del número de avisos clasificado por incidencias:

TIPO	2014				2015			
	AVISOS CIUDADANOS WEB	AVISOS SERVICIOS AYTO	OTROS	TOTAL	AVISOS CIUDADANOS WEB	AVISOS SERVICIOS AYTO	OTROS	TOTAL
CUCARACHAS	10	19	107	136	13	19	96	128
GARRAPATAS	1	1	25	27	2	2	32	36
GAVIOTAS	9	0	65	74	3	1	40	44
MOSCAS	0	0	7	7	2	2	10	14
MOSQUITOS	9	4	114	127	23	9	126	158
PALOMAS	2	0	22	24	4	0	17	21
PULGAS	8	12	55	75	2	9	34	45
RATAS	11	6	117	134	11	8	85	104
RATONES	1	5	10	16	4	10	11	25
OTROS	6	13	84	103	4	19	56	79
TOTAL	57	60	606	723	69	80	505	654