



SELO  
Registrado el 20/11/2021  
Nº de entrada 103912 / 2021



Grupo Municipal Unidas Podemos Izquierda Unida-Verdes Equo

MOCIÓN QUE PRESENTA AROHA NICOLÁS GARCÍA, CONCEJALA DEL GRUPO MUNICIPAL UNIDAS PODEMOS IZQUIERDA UNIDA-VERDES EQUO, DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA, SOBRE NECESIDADES Y MEJORAS DEL SERVICIO EN LAS OMITAS.

La moción que se somete a la consideración del Pleno es la siguiente:

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En plenos anteriores hemos traído iniciativas encaminadas a, por un lado, mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras de las Oficinas Municipales de Trámite Administrativo (OMITAs) de nuestro Ayuntamiento, poniendo de manifiesto su sobrecarga de trabajo, los agravios comparativos salariales que padecen y las insuficientes medidas de seguridad derivadas de la pandemia y, por otro, mejorar la prestación de un servicio público que cumple una función esencial para acercar las administraciones a la ciudadanía y reducir las desigualdades territoriales.

Las deficiencias del servicio, como sabe el propio Gobierno, están vinculadas al deterioro progresivo de las condiciones laborales de las trabajadoras y trabajadores de las OMITAS hasta alcanzar niveles alarmantes que han motivado diversos escritos de los representantes sindicales de este colectivo, denuncias públicas, así como numerosas quejas formuladas a título individual por parte de las personas usuarias de este servicio público que sufren el deterioro del mismo.

Como mencionamos al inicio, la carga de trabajo de estas oficinas que realizan multitud de trámites de registro general, de gestión tributaria, de recaudación municipal, de estadística, de expedición de certificado digital o relacionadas con, entre otras, áreas como la de urbanismo o vía pública se han visto altamente incrementadas mientras no se ha producido el refuerzo de personal necesario en las mismas. Una situación agravada por los cambios producidos a raíz de la pandemia que colocan a las OMITAS en una situación insostenible de colapso. Todo ello está generando unas condiciones que afectan negativamente a la salud de las trabajadoras y los trabajadores dando lugar al aumento de bajas laborales asociadas al estrés que además deben ser cubiertas por la exigua plantilla de este servicio.

Y, por otro lado, se puede observar cómo, fruto de la dejadez, el continuo abandono que sufren las OMITAS y la ausencia total de respuesta ante las quejas recibidas por las personas usuarias, se produce un claro deterioro de este servicio público y un empeoramiento de la calidad de la atención a la ciudadanía que tiene que soportar listas de espera de más de un mes para poder realizar todo tipo de trámites administrativos, incluidos los más sencillos.

Excm. Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Cartagena

1



AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

Código Seguro de Verificación: H2AA DAX9 JNU3 M3FR FHMJ

**2021-11-19 Moción necesidades y mejoras del servicio en las OMITAS**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://cartagena.sedipualba.es/>

Pág. 1 de 2



SELO  
Registrado el 20/11/2021  
Nº de entrada 103912 / 2021



Grupo Municipal Unidas Podemos Izquierda Unida-Verdes Equo

Por todo lo expuesto presento para su debate y aprobación si procede la siguiente propuesta de

**MOCIÓN:**

1. El Pleno del Ayuntamiento insta al Gobierno Local a que, desde el Departamento de Personal y desde la Inspección del Servicio, se proceda a hacer un estudio riguroso de las diferentes oficinas, analizando las cargas de trabajo en cada caso y las demandas ciudadanas, a fin de reorganizar los servicios y reforzarlos convenientemente en los casos en los que proceda.

En Cartagena, a 19 de noviembre de 2021.

Aroha Nicolás GarcíaConcejala

Excma. Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Cartagena

2



AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

Código Seguro de Verificación: H2AA DAX9 JNU3 M3FR FHMJ

**2021-11-19 Moción necesidades y mejoras del servicio en las OMITAS**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://cartagena.sedipualba.es/>

Pág. 2 de 2