

CARTA DE SERVICIO

¿QUIENES SOMOS?

Desde el área de Archivos, Bibliotecas y Documentación tenemos como finalidad principal la gestión de los recursos documentales y bibliográficos. Facilitamos el acceso al conocimiento relevante para la ciudadanía de Cartagena, promocionamos y orientamos el uso de la información de cara un mejor aprovechamiento de los recursos documentales en el aprendizaje, docencia e información.

A disposición de todos los ciudadanos contamos con una Red de Bibliotecas Municipales que ofrece y proporciona servicios bibliotecarios eficaces, libres y gratuitos que tiene como objetivo satisfacer sus necesidades informativas, educativas, culturales y de ocio.

En un ambiente de respeto, cortesía y trato amable, los servicios de las Bibliotecas se prestan sobre la base de igualdad de acceso, sin tener en cuenta edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social, orientándose hacia la diversidad cultural, potenciando su papel como lugares de encuentro y conexión entre culturas.

Sus materiales reflejan las tendencias actuales y la evolución de la sociedad, buscando que las personas que hacen uso de las instalaciones, servicios y actividades se sientan atraídos ante la idea de venir a nuestras bibliotecas y a la vez hablen de ellas a otras personas que no son usuarios para que las conozcan.

NUESTROS SERVICIOS

Las Bibliotecas Municipales cuentan con una colección en la que se integran distintos tipos de documentos: libros, revistas, Cd's, Cd-Rom, Dvd's. Todos ellos de libre acceso para su consulta y préstamo a domicilio con el carné de lector. Se permite la reserva y renovación de los documentos prestados.

Lectura y consulta en sala. Existen zonas destinadas a la lectura de prensa diaria y revistas.

Servicio de búsqueda de información. Ordenadores destinados a la consulta del Catálogo de las Bibliotecas.

Ofrecen de forma gratuita el servicio de conexión a internet, también vía Wi-Fi, para quien desee utilizar su ordenador dentro del recinto de la misma. Para usar este servicio no es necesario tener el carné de lector.

Gestión del pin del ciudadano. Ponemos al ciudadano en contacto con la información de su localidad.

Animación a la lectura. Se organizan diferentes actividades para promocionar la lectura. Entre ellas destacamos visitas y actividades concertadas, charlas en centros escolares, encuentros con escritores, tertulias literarias, cuentacuentos, celebración del Día del Libro y otras fechas claves...

Exposición de fondos en Centros de Interés para facilitar la búsqueda de los materiales más demandados por nuestros clientes.

Guías de lectura y audiovisuales.

Formación de usuarios.

NUESTROS COMPROMISOS

Atención personalizada, tanto presencial como remota. Trato amable y cordial.

Proporcionar información inmediata sobre las condiciones de acceso, así como sobre cualquiera de los servicios que preste la biblioteca.

Facilitar y orientar al usuario en la búsqueda de información.

Garantizar el correcto funcionamiento del servicio de préstamo y reservas del fondo. Facilitar la renovación del préstamo. Tramitación de préstamo interbibliotecario de los documentos no disponibles en la Red.

Con la entrega de la solicitud del carné de lector se puede hacer uso inmediato del servicio de

préstamo.

Avisar, con la suficiente antelación, sobre las variaciones de horarios o modificaciones en los servicios mediante la publicación de carteles informativos.

Facilitar el acceso a las diferentes actividades de animación desarrolladas para promover e impulsar la lectura. Anunciarlos y divulgarlos mediante carteles y folletos.

Mantener convenientemente actualizados los contenidos recogidos dentro de la página Web.

Actualización de las colecciones adecuando los fondos a los intereses de la población.

Tener garantizada la confidencialidad de los datos y la privacidad en relación con los materiales y servicios según la legislación vigente.

Formar al personal de la biblioteca permanentemente en todos aquellos ámbitos que mejoren el servicio que prestan.