



# Exclusión residencial en Cartagena

Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial  
**Avance de resultados**

Cartagena, 21 de septiembre de 2017



# Equipo de trabajo

## Director:

Manuel Hernández Pedreño

## Investigadores:

- Diego Pascual López Carmona
- Carmen Romero Ruiz
- M<sup>a</sup> Isabel Sánchez-Mora Molina
- Isabel Serrano Rodríguez

## Entidades y servicios colaboradores:

ACCEM, Alraso, Asociación Hogar El Buen Samaritano, Ayuntamiento de Cartagena (Unidad de Prevención y Promoción Social, Servicio de Personas sin hogar y transeúntes, Servicio de Atención de Vivienda e Intermediación y Programa de Acompañamiento para la Inclusión), Cáritas Centro Coordinador de Cartagena, CEPAIM, Colectivo La Huertecica, Cruz Roja, Hospitalidad Santa Teresa, Murcia Acoge, Plataforma de Afectados por la Hipoteca Cartagena (PAH) y Rascasa.

## Colaboración en el trabajo de campo del Recuento-encuesta: 97 voluntarios/as

- Profesionales de entidades y servicios colaboradores del OES
- Voluntarios de entidades y servicios colaboradores del OES
- Alumnos de ISEN

- ❑ Gran colaboración entre entidades de EAPN-Murcia, Servicios del Ayuntamiento de Cartagena y otras entidades
- ❑ Convenios de colaboración de OES con EAPN y Ayto. de Cartagena

# Metodología global

## Estudio amplio sobre exclusión residencial en Cartagena

### Metodología mixta:

- Entrevistas a profesionales (enero-junio 2016)
- Recuento-encuesta usuarios (mayo 2016-noviembre 2017)
- Grupos discusión (usuarios/profesionales) (noviembre-diciembre 2017)

### Objetivos:

- Conocer la realidad de la exclusión residencial en Cartagena
- Valorar la adecuación de la oferta de recursos a las necesidades de los usuarios
- Realizar propuestas de mejora de intervención social

# Metodología de Recuento-encuesta

- Consenso/adaptación de cuestionario OES con entidades de Cartagena (mayo-noviembre 2017)
- Cuestionario final: 30 cuestiones
- Fecha de referencia: 24 de noviembre 2016
- Clasificación ETHOS de grados de exclusión residencial:
  - a) Sin techo (calle o similares)
  - b) Sin vivienda (recursos de entidades)
  - c) V. Inadecuada (infravivienda, asentamientos,..)
  - d) V. Insegura (amenaza de desahucio, subarriendo)
- Zonas de trabajo de campo:
  - a) Zonas donde suelen pernoctar las personas que residen en calle.
  - b) Espacios donde se ubican los asentamientos o infravivienda.
  - c) Todas las entidades que ofrecen alojamiento social en Cartagena.
  - d) Entidades que ofrecen otros recursos (centros de estancia diurna, comedores sociales, economatos, repartos de comida y servicios de asesoramiento sobre vivienda.

# Resultados de avance (1)

**Cuadro 1. Cuestionarios recogidos según categoría ETHOS**

Tipología ETHOS	VA	%
Personas Sin Techo (PST)	33	5,3
Personas Sin Vivienda (PSV)	114	18,3
Vivienda Insegura	312	50,2
Vivienda Inadecuada	152	24,4
<b>Integración Residencial</b>	<b>11</b>	<b>1,8</b>
<b>Total</b>	<b>622</b>	<b>100,0</b>

Fuente: OES; Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial en Cartagena, noviembre 2016.

**Cuadro 2. Exclusión residencial según categoría y subcategoría ETHOS**

Categoría ETHOS	Situación residencial (Subcategorías)	VA	%	%
Sin techo	Sin domicilio (calle, coche, cajero...)	33	5,4	5,4
Sin vivienda (114)	Residencia, albergue, centro acogida	51	8,3	18,6
	Piso facilitado por ONG u organismo	60	9,8	
	Pensión pagada por ONG u organismo	3	0,5	
V. Insegura (312)	Acogido/a por familiares/amigos con vivienda sin pagar alquiler	97	15,9	51,1
	Vivienda ocupada sin pago de alquiler	96	15,7	
	Situación de impago 3 meses	56	9,2	
	Aviso de desahucio	13	2,1	
	Subarriendo	50	8,2	
V. Inadecuada (152)	Estructura no convencional: chabolas, caravanas, edificio ruinas, almacén,...	109	17,8	24,8
	Hacinamiento: más de 2,5 personas por habitación	43	7,0	
<b>Total</b>		<b>611</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: OES; Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial en Cartagena, noviembre 2016.

- ❑ **Importante captación de perfiles de vivienda insegura (312)**
- ❑ **Gran oferta de recursos residenciales (114 plazas)**

# Resultados de avance (2)

**Cuadro 3. Exclusión residencial según sexo y nacionalidad (%)**

Variables	VA	%
<b>Sexo</b>		
Hombre	360	58,9
Mujer	251	41,1
Total	611	100
<b>Nacionalidad</b>		
Española	337	55,2
Extranjera	274	44,8
Total	611	100

Fuente: OES; Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial en Cartagena, noviembre 2016.

**Cuadro 4. Exclusión residencial según edad (%)**

Variable	VA	%
<b>Edad</b>		
Entre 18 y 29 años	125	20,4
Entre 30 y 44	228	37,1
Entre 45 y 65 años	228	37,6
Más de 65 años	19	3,1
No contesta	11	1,8
Total	611	100

Fuente: OES; Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial en Cartagena, noviembre 2016.

- ❑ 622 cuestionarios recogidos, 11 de ellos en integración residencial (alquiler o propiedad)
- ❑ Predominio de hombres y de españoles
- ❑ Extranjeros de nacionalidad muy diversa (35 nacionalidades distintas)
- ❑ Edad media de 41,6 años, más alta en españoles (42,2), hombres (42,7) y PST (47,0)

# Resultados de avance (3)

Gráfico 1. Principales motivos de exclusión residencial (%)

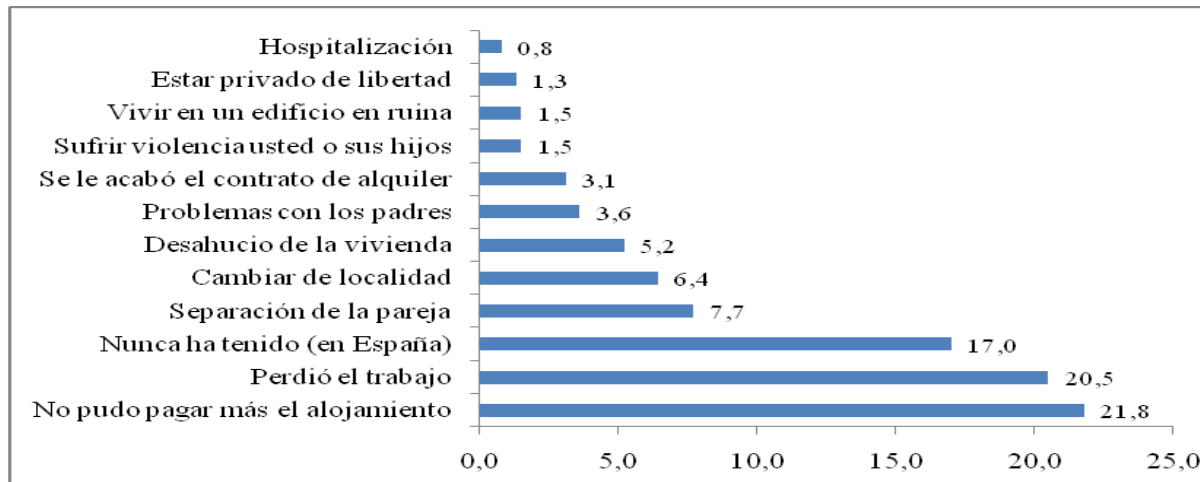
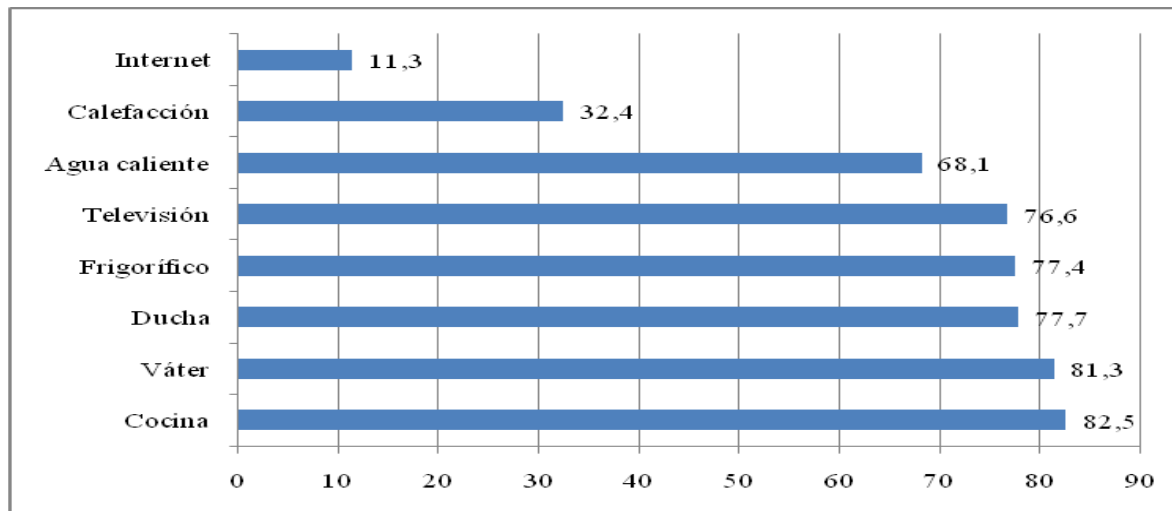


Gráfico 2. Equipamientos básicos en el alojamiento (excepto PST) (% afirmativo)



- ❑ Principales causas de exclusión de tipo laboral y económico
- ❑ Elevado porcentaje con equipamientos básicos cubiertos

# Resultados de avance (4)

**Cuadro 5. Situación social según dimensiones**

Dimensión	Situación general	Diferencias según sexo, nacionalidad y ETHOS
Familia (estado civil)	36,3% soltero/a	Más alto en hombres, españoles, PST (44,7%)
	44,3% casado/pareja	Más alto en mujeres, extranjeros y vivienda inadecuada (53,3%)
	17,0% separado/a	Más alto en mujeres, extranjeros y sin vivienda (21,1%)
Educación	28,1% sin estudios	Peor en mujeres (31,1%), vivienda insegura (31,1%) e inadecuada (34,3%)
	44,2% estudios primarios	Mayor en españoles (53,4%), heterogeneidad en extranjeros y ETHOS
Trabajo	62,5% está parado/a	Mayor en mujeres, españoles y PST (87,9%)
Ingresos	17,3% sin ingresos	Peor en mujeres (21,1%) e infravivienda (25%)
	64,4% < 400€/mes	Más bajos en mujeres (67,7%) y sin vivienda (73,7%)
Salud	63,3 % sin enfermedad	Peor en españoles (55%), hombres (61%) y PST (36,4%)
Participación	8% no empadronado	Más alto en hombres (11,4%), extranjeros (17,2%) y sin vivienda (16,7%)

Fuente: OES; Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial en Cartagena, noviembre 2016.

- ❑ **Ingresos medios: 270€/mes**
- ❑ **Gran concentración de la enfermedad mental en PST (36,4%)**
- ❑ **Mayor peso de universitarios en PST (9%)**
- ❑ **Las mayores diferencias sociales las establece la categoría ETHOS**
- ❑ **Perfil español más homogéneo, mientras en extranjeros más heterogeneidad en niveles educativos, ingresos, salud, trabajo,...**



# Resultados de avance (5)

Gráfico 3. Principales problemas de las personas en exclusión residencial (%)

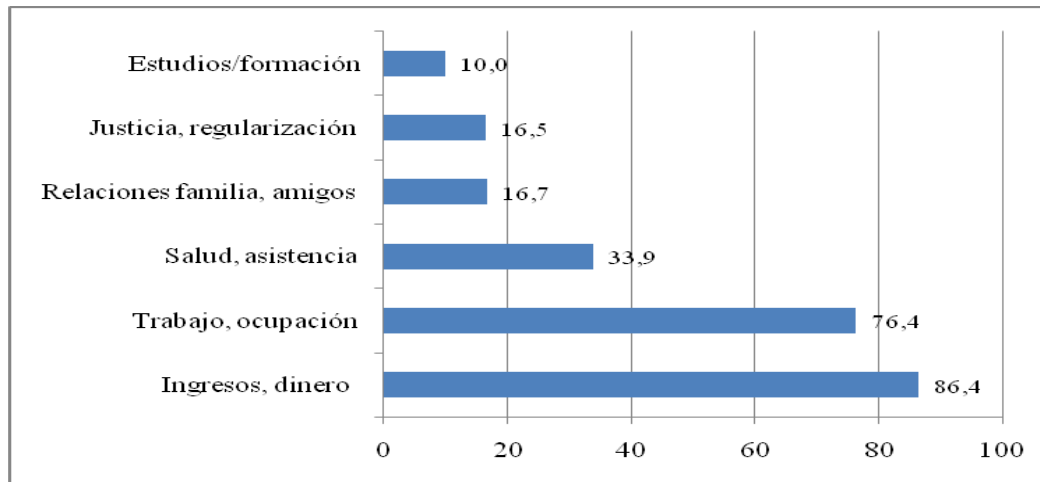
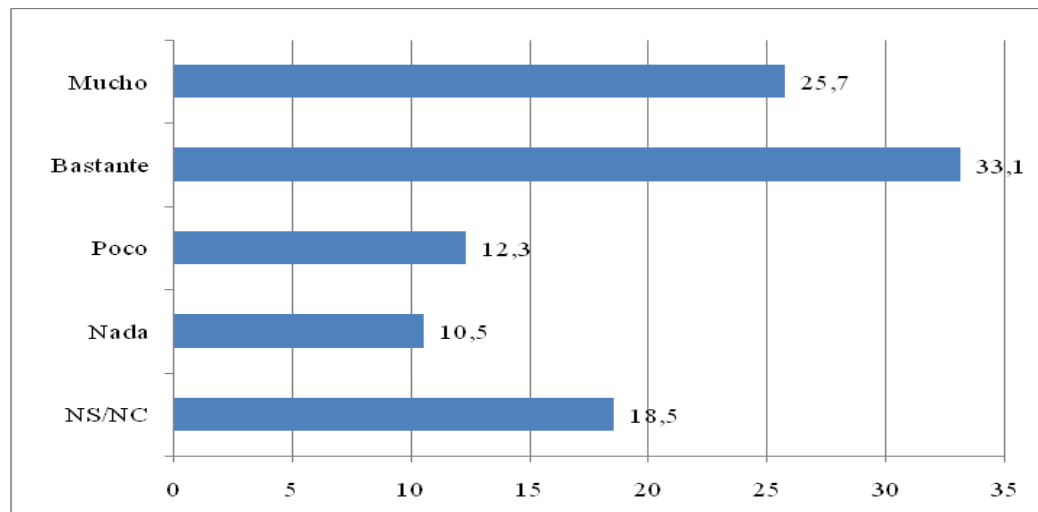


Gráfico 4. Valoración de la ayuda recibida de profesionales de la intervención (%)



- ❑ Principales problemas económicos y laborales
- ❑ Valoración de ayuda recibida

# A modo de síntesis

## **Novedades respecto a otros estudios de exclusión residencial**

- ❑ Mayor acercamiento a situaciones de exclusión residencial leve (insegura e infravivienda)
- ❑ Gran valor para la intervención social y la prevención del riesgo de exclusión
- ❑ Diferencias porcentuales en perfil con otras ciudades (más españoles y más mujeres en Cartagena) derivadas de la exhaustividad del trabajo de campo infravivienda y vivienda insegura)
- ❑ Otros estudios más centrados en PST y Sin vivienda (predominio de hombres y extranjeros)

## **Resultados globales/finales de todo cuestionario en noviembre de 2017**

- ❑ Cartagena primera ciudad, no capital de provincia, con estudio de Exclusión Residencial
- ❑ Elaboración de mapa de recursos y de zonas de ubicación de usuarios vulnerables
- ❑ Conocimiento de perfil y situación social de la exclusión residencial
  - Distintas necesidades según sexo, nacionalidad y tipología ETHOS
- ❑ Herramienta básica para la planificación de la intervención social en Cartagena

## **Agradecimiento del gran esfuerzo y colaboración de la comunidad de Cartagena:**

- ❑ Entidades sociales de EAPN
- ❑ Servicios del Ayuntamiento de Cartagena
- ❑ PAH
- ❑ 97 voluntarios de entidades y servicios de apoyo social



# Exclusión residencial en Cartagena

Recuento-encuesta a personas en exclusión residencial  
**Avance de resultados**

Cartagena, 21 de septiembre de 2017

