



BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR EL PROCESO SELECTIVO PARA PROVEER EN EL MARCO DEL PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

PRIMERA. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Es objeto de la convocatoria la provisión en propiedad, mediante concurso-oposición, de 151 plazas que se relacionan en el Anexo que se adjunta, aprobadas en el marco del proceso de consolidación/estabilización de empleo de la OEP año 2018.

La realización de las pruebas se ajustará a lo dispuesto en estas Bases, en las Bases Generales aprobadas por Acuerdo de Junta de Gobierno Local de fecha veinte de abril de dos mil dieciocho para las convocatorias de pruebas selectivas en el marco del proceso de consolidación de empleo del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena (en adelante, *las Generales*), y publicadas en el BORM, nº153, de 5/07/2018, declarando como supletorias las Bases Generales publicadas en el BORM de 4 de febrero de 2015, y expuestas en la página web municipal www.cartagena.es. (Ayuntamiento - Empleo Público - Aprobación de la Oferta de Empleo Público 2014 y Bases Generales – Anexo I)

SEGUNDA. REQUISITOS DE LOS ASPIRANTES.

Para tomar parte en las pruebas selectivas será necesario cumplir con los requisitos señalados en las Bases Generales publicadas en el BORM de 4 de febrero de 2015, y expuestas en la página web municipal www.cartagena.es. (Ayuntamiento - Empleo Público - Aprobación de la Oferta de Empleo Público 2014 y Bases Generales – Anexo I) – Base 3 -, además de estar en posesión de la titulación/formación que para cada una de las plazas se relaciona en el Anexo I de estas Bases.

En el caso de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la correspondiente convalidación o de la credencial que acredite, en su caso, la homologación.

TERCERA.- SISTEMA SELECTIVO

El sistema de acceso será el de concurso-oposición, en los términos establecidos en la Base 5ª de las Generales.

La realización del segundo ejercicio de la fase de oposición requerirá la presentación telemática por los aspirantes junto con la solicitud de participación en el proceso selectivo, de un proyecto en formato PDF, tamaño A4, que versará sobre las materias del Temario Específico que se adjunta, y cuya extensión no podrá ser inferior a 15 páginas, ni mayor de 40, con tipo de letra Times New Roman, paso 12, interlineado sencillo, y márgenes no inferiores a tres centímetros. La no presentación del mismo, así como la presentación que no respete las anteriores características supondrá la inadmisión del aspirante a las pruebas selectivas.

Dicho proyecto será defendido por su autor en acto público ante el Tribunal de Selección, durante un tiempo máximo de 15 minutos, pudiéndosele formular preguntas por los miembros del tribunal sobre su contenido durante un tiempo máximo de 10 minutos.

CUARTA.- DESARROLLO EJERCICIOS FASE OPOSICIÓN

Con el fin de garantizar y dar cumplimiento a los principios de agilidad y eficacia, la convocatoria de los ejercicios de los diferentes procesos selectivos se realizará preferentemente en el mismo día y a la misma hora.

QUINTA.- TEMARIO

El contenido de los temas se relaciona en los Anexos II (Parte General por Subgrupos de pertenencia de las plazas) y Anexo III (Parte Especial para cada una de las plazas)

SEXTA.- LISTA DE ESPERA

El Tribunal elaborará, una vez propuestos para su nombramiento los candidatos que hayan superado el proceso selectivo, una Lista de Espera por orden estricto de puntuación para su llamamiento eventual ante las necesidades de personal del Ayuntamiento de Cartagena.

Esta Lista de Espera anulará cualquier otra Lista o Bolsa de Empleo Temporal que con la misma categoría rijan actualmente en el Ayuntamiento de Cartagena.

ANEXO I

TITULACIONES EXIGIDAS PARA LAS DISTINTAS PLAZAS

1. **Para el acceso al Subgrupo C2:** Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
2. **Para el acceso al Subgrupo C1:** Título de Bachiller o Técnico.
3. **Para el acceso al Subgrupo A2:**
 - a. Agente de Igualdad/Oportunidad: Diplomado o Graduado Universitario en Trabajo Social, Educación Social, Educación Primaria, Pedagogía o Psicología.
 - b. Arquitecto técnico. Título de Arquitecto Técnico, Graduado en Ingeniería de la Edificación o equivalente, o el título que habilite para el ejercicio de esta profesión regulada, según establecen las directivas comunitarias
 - c. Ayudante Técnico de Archivo, Biblioteca y Documentación: Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación o Grado en Información y Documentación.
 - d. Educador (Servicios Sociales): Diplomado o Graduado Universitario en Educación Social o Diplomado, Licenciado o Graduado Universitario habilitado para el ejercicio profesional de la educación social por un colegio profesional.
 - e. Educador (Educación): Diplomado o Graduado Universitario en Trabajo Social, Educación Social, Educación Primaria, Pedagogía o Psicología.
 - f. Graduado Social: Grado o Diplomatura en Relaciones Laborales, Diplomatura en Graduado Social.
 - g. Ingeniero Técnico Industrial: Título de Ingeniero Técnico Industrial, o el título que habilite para el ejercicio de esta profesión regulada, según establecen las directivas comunitarias.
 - h. Ingeniero Técnico Obras Públicas: Título de Ingeniero Técnico de Obras Públicas, o el título de Grado habilitante para el ejercicio de la profesión, según establecen las directivas comunitarias.
 - i. Profesor: título de licenciado/grado o diplomado en Educación Primaria.
 - j. Programador 1º: Título Universitario de Ingeniero Técnico en Informática o equivalente,
 - k. Técnico Orientación Profesional: Diplomatura Universitaria, Grado Universitario o equivalente en Psicología, Pedagogía, Sociología, Educación Social, Relaciones laborales, Trabajo Social o Graduado Social o Graduado Universitario habilitado para el ejercicio por un colegio profesional.
 - l. Técnico de Formación e Inserción: Diplomatura Universitaria, Grado Universitario o equivalente en Psicología, Pedagogía, Sociología, Educación Social, Relaciones laborales, Trabajo Social o Graduado Social o Graduado Universitario habilitado para el ejercicio por un colegio profesional.
 - m. Trabajador Social: Grado o Diplomatura en Trabajo Social.
4. **Para el acceso al Subgrupo A1:**
 - a. Arquitecto: Título de Arquitecto o equivalente, o el título que habilite para el ejercicio de esta profesión regulada, según establecen las directivas comunitarias.
 - b. Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos: Título de Ingeniero de Caminos, canales y puertos o título equivalente que habilite para el ejercicio de la profesión regulada, según establecen las directivas comunitarias
 - c. Psicólogo: Licenciado o Grado en Psicología

- d. Técnico Superior Educación (Logopeda): Licenciado o Grado en Psicología, Pedagogía o equivalente. Estar en posesión de la especialización, master y/o curso de postgrado, en Perturbaciones de la Audición y el Lenguaje (Logopedia), con una carga de 30 créditos o el equivalente a 300 horas, avalado por una institución universitaria.
- e. Técnico Superior Laboratorio: Grado/Licenciado en Farmacia, Químicas, Biología, Bioquímica, Veterinaria, Medicina, Ciencias y Tecnologías de los Alimentos, Ingeniería Química o Biotecnología o Ciencias Ambientales.
- f. Técnico Superior Prevención: Licenciado o Grado y además, en cumplimiento del Real Decreto 39/1997, deberá estar en posesión de la certificación acreditativa de Técnico de Prevención de Riesgos Laborales, nivel superior, expedido de acuerdo con la normativa vigente, en las especialidades de Seguridad laboral, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología aplicada.

ANEXO II

TEMARIO PARTE GENERAL

SUBGRUPO A1

Tema 1. La Constitución española de 1978 (I). Principios Generales. Estructura general. Derechos y deberes fundamentales.

Tema 2. La Constitución española de 1978 (II). Las Cortes Generales. Las Comunidades Autónomas. Estatutos de Autonomía. Especial referencia al Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia.

Tema 3. La Constitución española de 1978 (III). Gobierno y Administración General del Estado. Órganos Centrales y Periféricos.

Tema 4. La Constitución española de 1978 (IV). La Corona. El Poder Judicial

Tema 5. La Ley de Haciendas Locales (I). Principios inspiradores. El Presupuesto: contenido, aprobación, ejecución y liquidación.

Tema 6. Ley 39/2015, de 1 de octubre (I). Procedimiento administrativo común. Actos administrativos: Notificación, eficacia y validez de los actos administrativos.

Tema 7. Ley 39/2015, de 1 de octubre (II). Obligación de resolver. Silencio administrativo. Recursos administrativos. Revisión de los actos administrativos.

Tema 8. Ley 40/2015, de 1 de octubre (I). Órganos colegiados y sector público institucional. Responsabilidad Patrimonial de las Administraciones Públicas.

Tema 9. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. La prevención de riesgos laborales en la Administración Pública. Conceptos y disciplina que integran la prevención de riesgos laborales.

Tema 10. El Ordenamiento Comunitario. Formación y caracteres. Tratados y derecho derivado. Directivas y reglamentos comunitarios. Derecho comunitario y derecho de los Estados miembros.



Tema 11. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (I). Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Derechos y deberes de los empleados públicos. Selección y provisión de puestos de trabajo. Situaciones administrativas.

Tema 12. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (II). Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Régimen disciplinario.

Tema 13. Funcionamiento electrónico del sector público. Sede electrónica. Registro electrónico. Firma electrónica, Interoperabilidad y archivo electrónico de documentos.

Tema 14. El Municipio. Concepto y elementos. Régimen de organización y competencias de los municipios de gran población.

Tema 15. Potestad normativa de las entidades locales: reglamentos y ordenanzas. Procedimiento de elaboración. Los Bandos. Reglamentos y ordenanzas en el Ayuntamiento de Cartagena.

Tema 16. La igualdad efectiva de mujeres y hombres. Políticas públicas de igualdad.

Tema 17. La transparencia y el buen gobierno. Normativa de aplicación. Publicidad activa y derecho de acceso a la información pública.

Tema 18. La protección de datos. Régimen jurídico. Principios y derechos de los ciudadanos. La Seguridad de la Información: principios básicos y requisitos mínimos en el Esquema Nacional de Seguridad.

SUBGRUPO A2

Tema 1. La Constitución española de 1978 (I). Principios Generales. Estructura general. Derechos y deberes fundamentales.

Tema 2. La Constitución española de 1978 (II). Las Cortes Generales. Las Comunidades Autónomas. Estatutos de Autonomía. Especial referencia al Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia.

Tema 3. La Constitución española de 1978 (III). Gobierno y Administración General del Estado. Órganos Centrales y Periféricos.

Tema 4. La Constitución española de 1978 (IV). La Corona. El Poder Judicial

Tema 5. La Ley de Haciendas Locales (I). Principios inspiradores. El Presupuesto: contenido, aprobación, ejecución y liquidación.

Tema 6. Ley 39/2015, de 1 de octubre. Procedimiento administrativo común. Actos administrativos: Notificación, eficacia y validez de los actos administrativos.

Tema 7. Ley 40/2015, de 1 de octubre. Órganos colegiados y sector público institucional. Responsabilidad Patrimonial de las Administraciones Públicas.

Tema 8. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (I). Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Derechos y deberes de los empleados públicos. Selección y provisión de puestos de trabajo. Situaciones administrativas.

Tema 9. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (II). Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Régimen disciplinario.

Tema 10. El Municipio. Concepto y elementos. Régimen de organización y competencias de los municipios de gran población.

Tema 11. Funcionamiento electrónico del sector público. Sede electrónica. Registro electrónico. Firma electrónica, Interoperabilidad y archivo electrónico de documentos.

Tema 12. La protección de datos. Régimen jurídico. Principios y derechos de los ciudadanos. La Seguridad de la Información: principios básicos y requisitos mínimos en el Esquema Nacional de Seguridad.

SUBGRUPO C1

Tema 1. La Constitución española de 1978 (I). Principios Generales. Estructura general. Derechos y deberes fundamentales.

Tema 2. La Constitución española de 1978 (II). La Corona. El Poder Judicial

Tema 3. La Ley de Haciendas Locales. Principios inspiradores. El Presupuesto: contenido, aprobación, ejecución y liquidación.

Tema 4. Ley 39/2015, de 1 de octubre (I). Procedimiento administrativo común. Actos administrativos: Notificación, eficacia y validez de los actos administrativos.

Tema 5. Ley 40/2015, de 1 de octubre (I). Órganos colegiados y sector público institucional. Responsabilidad Patrimonial de las Administraciones Públicas.

Tema 6. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Derechos y deberes de los empleados públicos. Selección y provisión de puestos de trabajo. Situaciones administrativas.

Tema 7. Funcionamiento electrónico del sector público. Sede electrónica. Registro electrónico. Firma electrónica, Interoperabilidad y archivo electrónico de documentos.

Tema 8. El Municipio. Concepto y elementos. Régimen de organización y competencias de los municipios de gran población.

SUBGRUPO C2

Tema 1. La Constitución española de 1978 (I). Principios Generales. Estructura general. Derechos y deberes fundamentales.

Tema 2. La Constitución española de 1978 (II). Las Cortes Generales. Las Comunidades Autónomas. Estatutos de Autonomía. Especial referencia al Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia.

Tema 3. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, que aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Derechos y deberes de los empleados públicos. Selección y provisión de puestos de trabajo. Situaciones administrativas.

Tema 4. El Municipio. Concepto y elementos. Régimen de organización y competencias de los municipios de gran población.

ANEXOIII

AGENTE DE IGUALDAD

1. La Igualdad como principio jurídico. El principio de igualdad en la Constitución Española.
2. Legislación en materia de igualdad en la Comunidad de Murcia.
3. Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de hombres y mujeres: El principio de igualdad y tutela contra la discriminación. Políticas públicas para la Igualdad.
4. Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de hombres y mujeres: El derecho al trabajo en igualdad de oportunidades y el principio de igualdad en la ocupación pública.
5. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género. Objeto de la Ley y Títulos.
6. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género. Medidas de sensibilización, prevención y detección. Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Tutela penal. Tutela institucional. Tutela judicial.
7. Legislación en materia de protección contra la violencia de género en la Comunidad de Murcia.
8. Ley de Conciliación de la vida familiar y laboral 39/1999 de 5 de noviembre. Corresponsabilidad y conciliación de la vida personal, laboral y familiar.
9. Ley 8/2016, de 27 de mayo, de igualdad social de lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales, y de políticas públicas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Preámbulo y disposiciones generales.
10. Ley 8/2016, de 27 de mayo, de igualdad social de lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales, y de políticas públicas contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Políticas públicas para garantizar la igualdad social y la no discriminación por razón de orientación sexual e identidad de género de las personas LGTBI: Medidas en todos los ámbitos.
11. Políticas de Igualdad en el ámbito internacional. Naciones Unidas.
12. La figura de Agente de Igualdad en el ámbito municipal. Ámbitos de actuación, perfil y funciones.

13. Define e interrelaciona: Patriarcado, sexo y género, roles y estereotipos. Igualdad formal, igualdad real, equidad de género e igualdad de oportunidades.
14. Historia del feminismo: El feminismo como movimiento político, social y económico.
15. Transversalidad o perspectiva de género en la administración. Elementos y principios.
16. Acciones positivas. Las fases del Plan de acción positiva.
17. Principios básicos de los informes de impacto de género.
18. Planes de Igualdad: Conceptos, funciones, tipología y proceso de elaboración y enfoque de intervención.
19. Planes de Igualdad en la Administración Local. Recursos municipales.
20. La Igualdad de Oportunidades en la empresa. Medidas y fomento. Inserción laboral de las mujeres y responsabilidad social de las empresas.
21. Planes de Igualdad en las empresas y visado de los planes.
22. Educar en igualdad de género. Coeducación: Cómo hacerlo.
23. El sexismo en la comunicación. Alternativas para una comunicación y el uso de un lenguaje no sexista. Tips para evitar el uso sexista del lenguaje cotidiano.
24. Mujer y empleo. Segregación ocupacional. Discriminación vertical. La brecha salarial.
25. La igualdad de género en la toma de decisiones: Mujer en el poder y toma de decisiones: Liderazgo, cuotas, techos de cristal.
26. Estrategias y medidas para la igualdad entre mujeres y hombres en el mundo laboral.
27. El empoderamiento de la mujer. Principios. Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 ONU MUJERES
28. Programas educativos de sensibilización en igualdad de género en los Centros Educativos de Educación Primaria: Objetivos y finalidad.
29. Programas educativos de sensibilización y prevención de la violencia de género en los Centros Educativos de Secundaria: Objetivos y finalidad.
30. Igualdad de género en materia de salud. Integración de la dimensión de género en los programas de salud.
31. Valores de igualdad en la práctica deportiva. Análisis desde una perspectiva de género.
32. Plan nacional para la igualdad de género en el desarrollo sostenible del medio rural.
33. Género y medios de comunicación: Publicidad sexista.

34. La igualdad de género y la cultura: Actividades de género e igualdad en la cultura. Prioridades esenciales de la UNESCO
35. Red Regional de Recursos de Violencia de Género.
36. Protocolo de Funcionamiento de la Red Regional CAVI (Centro de Atención Especializada para mujeres Víctimas de la violencia de género).
37. Protocolo de actuación de las casas de acogida y piso tutelado para víctimas de la violencia de género de la comunidad.
38. Protocolo del Punto de Coordinación de las órdenes de protección para mujeres víctimas de violencia de género de la comunidad.
39. Las mujeres y los Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU MUJERES
40. Medidas de prevención y sensibilización contra la violencia de género: Pacto de Estado
41. Funciones del Consejo de Igualdad. Reglamento.
42. Políticas públicas de igualdad de oportunidades desde la Unión Europea. Programas de acción.
43. Funcionamiento del Vivero de Empresas para mujeres en municipios de gran población: Reglamento.
44. Intervención con mujeres en riesgo de exclusión social: Principios y proyectos.
45. Ciudades para la Igualdad. Urbanismo con perspectiva de género. Pautas para su integración.
46. Mujer y educación desde una perspectiva de género. Hacia la igualdad de oportunidades.
47. La pobreza y el género: desigualdades entrelazadas. Objetivo de Desarrollo Sostenible 1 ONU MUJERES
48. El hombre igualitario. Nuevas masculinidades: Igualdad real entre hombres y mujeres. Asociación de hombres por la Igualdad de género.

ANIMADORES COMUNITARIOS C1.

1. Acceso de los ciudadanos a servicios sociales. Definición. Finalidad. Procedimiento de atención. Habilidades, tareas y cobertura de los profesionales.
2. Acompañamiento para la inclusión social. Descripción. Perfil del usuario. Intervención individual, grupal y comunitaria. Formación y empleo. Entidades colaboradoras.
3. Actividades de mayores. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones. Áreas: información y divulgación; promoción sociocultural y desarrollo asociativo; estimulación cognitiva y afectiva.
4. Actuaciones de prevención social. Comunitarias. Infancia. Culturales. Educativas. Sensibilización.
5. Centros Municipales de Servicios Sociales. Estructura de funcionamiento. Objetivos. Actuaciones: acceso, asesoramiento psicológico y jurídico.
6. Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social. Objetivos. Estructura. Organigrama. Servicios.

7. Cooperación al Desarrollo en el Ayuntamiento de Cartagena.
8. Educador Social. Perfil profesional. Habilidades. Competencias. Funciones. Áreas de intervención.
9. Intervención comunitaria en los servicios sociales municipales del Ayuntamiento de Cartagena. Las coordinadoras de barrio como instrumento de promoción del tejido asociativo.
10. Jóvenes inmigrantes. Convivencia e incorporación a la sociedad (Centros Interculturales).
11. Mediación como instrumento de intervención. Concepto. Principios. Tipos de mediación. Técnicas de intervención.
12. Personas con discapacidad. Concepto y tipos de discapacidad. Objetivos de la intervención. Recursos para la atención individual y comunitaria. El acceso a los recursos normalizados. Las necesidades educativas especiales.
13. Plan Municipal de Acción sobre las Drogodependencias. Definición. Objetivos. Entidades participantes. Programas de actuación: prevención de drogodependencias y atención a personas drogodependientes.
14. Prevención social en los Centros de Servicios Sociales. Estructura. Contenidos. Recursos.
15. Programa de familia y convivencia. Definición. Perfil del usuario. Objetivos. Actuaciones.
16. Programa de Prevención e Inserción Social en los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena. Actuaciones con la infancia.
17. Programa de trabajo social. Definición. Objetivos. Actuaciones.
18. Servicio de vivienda e intermediación. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones.
19. Procesos de socialización. Concepto. Agentes. Etapas.
20. Transeúntes y personas sin hogar. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones. Coordinación con otras entidades. Indicadores.
21. Unidad de apoyo técnico y jurídico. Objetivos generales y específicos. Actuaciones.
22. Unidad de personas con discapacidad. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones.
23. Voluntariado. Objetivos. Actuaciones. Entidades colaboradoras.
24. Ocio y tiempo libre.
25. Educación en el tiempo libre.
26. Intervención del monitor en el tiempo libre.
27. Talleres de tiempo libre en zonas desfavorecidas socialmente.
28. Técnicas de intervención en grupo.
29. Intervención comunitaria y actuación en el ámbito de la tercera edad.
30. Animador comunitario. Definición. Características de la animación comunitaria. Funciones. Ámbitos de actuación.
31. Habilidades sociales del animador comunitario.
32. Dinámicas de grupo.

ARQUITECTO

1. El término municipal de Cartagena, Territorio y población. Diputaciones y pedanías.
2. Urbanismo y Constitución. Organización administrativa del urbanismo en España. Idea general. Competencia autonómica y municipal en la ordenación del territorio, del litoral y urbanística y su organización.

3. Ley de 12 de mayo de 1956; Real Decreto de 1976 que aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Régimen del Suelo y Ordenación Urbana. El texto Refundido de 1992 y la sentencia 61/97. La ley estatal sobre Régimen del suelo y Valoraciones de 1998. El Decreto Ley 4/2000 de medidas urgente de liberación del sector inmobiliario y el transporte. Real Decreto Legislativo 2/2008, de 20 de junio, texto refundido de la Ley de Suelo. Ley 8/2013, de 26 de junio, de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.
4. Real Decreto Legislativo 7/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Suelo y Rehabilitación Urbana. Principios inspiradores de la ley. Objetivos y finalidades. Estructura y contenido. Bases del Régimen del suelo.
5. Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia. Objetivo, ámbito y finalidades.
6. Instrumentos de ordenación del territorio y del litoral de la Región de Murcia. Concepto, clases, elaboración y competencia.
7. Directrices y Plan de ordenación territorial del Suelo Industrial y del litoral de la Región de Murcia. Objeto, ámbito, definición. Contenido y documentación.
8. Estrategias territoriales. Tramitación, Elaboración y competencia. Instrumentos de Ordenación. Tramitación.
9. Instrumentos complementarios. Tramitación. Sistema de información Geográfica. Estudio de Impacto Territorial. Valores guía de los indicadores de funciones urbanas.
10. Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Clasificación del suelo. Régimen del suelo urbano. Derechos y deberes de los propietarios.
11. Régimen del Suelo No Urbanizable. Régimen del Suelo Urbanizable. Derechos y Deberes de los propietarios. Regímenes transitorios
12. Planeamiento urbanístico. Concepto. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo.
13. El Plan General de Ordenación Urbana. Concepto, objeto, determinaciones y documentación. Los Sistemas Generales. Clases. Régimen jurídico.
14. Planeamiento de desarrollo. Planes Parciales: objeto, determinaciones y documentación.
15. Planes especiales: clases, contenido y documentación
16. Estudios de Detalle: objeto, determinaciones y documentación.
17. Elaboración, tramitación y procedimiento de aprobación de los planes. Actuaciones preparatorias.
18. Efectos de aprobación de los planes. Iniciativa y colaboración de los particulares. Publicidad.
19. Modificación y revisión del planeamiento.

20. Ejecución del planeamiento. Unidades de Actuación. Programas de actuación. Modalidades de gestión urbanística: actuaciones aisladas e integradas.
21. Las actuaciones integradas. Sistemas de actuación. Elección del sistema. Programa de Actuación. Proyecto de Reparcelación.
22. Los sistemas de iniciativa privada. Concertación y compensación.
23. Los sistemas de iniciativa pública. Cooperación, concurrencia, expropiación. Especial referencia a la ocupación directa.
24. Parcelación. Concepto y características. Indivisibilidad de parcela. Obras y usos provisionales. Régimen de fuera de ordenación y norma.
25. Segregación y división de fincas. Descripción y coordinación catastral.
26. Urbanismo y Registro de la Propiedad. Actos de naturaleza urbanística susceptibles de inscripción registral.
27. Proyectos de Urbanización. Significado y caracteres básicos. Contenido. Documentación del proyecto de urbanización. Formulación y Aprobación. Costes de urbanización. Garantías de ejecución de las obras de urbanización
28. Instrumentos de intervención en el mercado del suelo. El patrimonio municipal del suelo: constitución, bienes que lo integran. El derecho de superficie. Derechos de tanteo y retracto.
29. Intervención administrativa en el uso y edificación del suelo. Títulos habilitantes: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento.
30. Las órdenes de ejecución. Deberes de conservación y declaración de ruina. La ejecución subsidiaria.
31. Protección de la legalidad urbanística. La disciplina urbanística. Actuaciones sin título habilitante o incumplimiento. Restablecimiento de la legalidad. Plazos, legalización y revisión.
32. Del régimen de las infracciones urbanísticas y su sanción. Infracciones y sanciones. Graduación de las sanciones. Competencia y procedimiento. Prescripción y caducidad.
33. Políticas territoriales y coordinación administrativa. La legislación sectorial concurrente en materia urbanística y su incidencia en el planeamiento: Costas, vías pecuarias, agua, carreteras, ordenación del transporte terrestre, puerto, defensa, patrimonio histórico y medio ambiente.
34. La Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad: estructura y contenido. Los espacios naturales protegidos y los espacios protegidos Red Natura 2000: clasificación y régimen de protección. Ley 4/1992, de 30 de julio, de Ordenación y Protección del Territorio de la Región de Murcia.

Tema 35. Planes de Ordenación de los Recursos Naturales. Planes Rectores de Uso y Gestión. Incidencia en el planeamiento. La protección de los hábitats y las especies silvestres. Planes, espacios y áreas protegidas en el término municipal Cartagena.

36. La Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental. Evaluación Ambiental Estratégica: declaración ambiental estratégica e informe ambiental estratégico. Evaluación de Impacto Ambiental: declaración de impacto ambiental e informe de impacto ambiental.

37. La Ley 4/2009, de 14 de mayo de protección ambiental integrada de la Región de Murcia y sus modificaciones. Ley 2/2017, de 13 de febrero, de medidas urgentes para la reactivación de la actividad empresarial y del empleo a través de la liberalización y de la supresión de cargas burocráticas. Competencias autonómicas y municipales. Autorizaciones ambientales autonómicas.

38. Licencia de actividad, supuestos, definición y tramitación. Declaración responsable y comunicación. Vigilancia, inspección y control ambiental en la Ley 4/2009.

39. El Patrimonio Histórico Artístico. Antecedentes legislativos. La Ley 16/85. Clases de bienes. Niveles de protección, catálogo e inventario.

40. Ley 4/2007, de 16 de marzo, de Patrimonio Cultural de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Clases de bienes. Procedimiento de declaración de bienes de interés cultural. Régimen de protección.

41. Patrimonio de las Entidades locales. Concepto y clasificación de los bienes. Conservación y tutela, inventario y registro. Disfrute y aprovechamiento de los bienes. Utilización de los bienes de dominio público. Utilización de los bienes patrimoniales, Del aprovechamiento y disfrute de los bienes comunales. Enajenación de los bienes de las entidades locales.

42. La expropiación urbanística y responsabilidad patrimonial en el Real Decreto Legislativo 7/2015, de 30 de octubre, texto refundido de la Ley de Suelo y Rehabilitación Urbana. Supuestos indemnizatorios.

43. Valoraciones de acuerdo con la legislación urbanística. Disposiciones generales. Valoración de terrenos. Valoración de construcciones y otros bienes y derechos. Real Decreto 1492/2011, de 24 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de valoraciones de la Ley de Suelo.

44. Elección del método de valoración según su finalidad. Métodos de valoración: por rendimientos, por comparación con el mercado, método de coste, método residual.

45. Ingresos tributarios derivados de la actividad de uso del suelo y edificación. El Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras. La base imponible. La cuota tributaria.

46. La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales I. Novedades y modificaciones legislativas. Exigencias técnicas y administrativas de la edificación. Requisitos básicos de la edificación.

47. La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales II. Agentes de la edificación, obligaciones y responsabilidades.

48. La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales III. Sistema de garantías y seguros. Condiciones comunes y específicas.
49. Ley 8/2005, de 14 de diciembre, para la calidad en la Edificación de la Región de Murcia - Libro del edificio para inmuebles de viviendas de nueva construcción. - Informes de Evaluación de los Edificios de la Región de Murcia.
50. Normativa sobre habitabilidad. La orden de 29 de febrero de 1944 de condiciones higiénicas mínimas que han de reunir las viviendas. Las disposiciones sobre habitabilidad en la Ley regional 5/1995. La primera ocupación de edificios.
51. Ley 4/2017 de accesibilidad universal de la Región de Murcia. Normativa técnica de aplicación. Adecuación efectiva de las condiciones de accesibilidad en edificios existentes. La Orden de la Consejería de Política Territorial, Obras Públicas y Medio Ambiente sobre accesibilidad en espacios públicos y edificación. Ley 5/1995.
52. El R.D. 505/2007 condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones. Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados.
53. RD 314/2006, por el que se aprueba el CTE y sus modificaciones. Los Documentos Básicos del CTE. Conceptos generales.
54. El DB Seguridad de Utilización y la Accesibilidad del Código Técnico. Objetos, criterios y exigencias básicas.
55. El DB SI Seguridad contra incendios. Objetos, criterios y exigencias básicas.
56. El DB HS Salubridad y el DB HE Ahorro de energía. Objetos, criterios y exigencias básicas.
57. Edificios públicos municipales. Criterios de diseño, normativa de aplicación, conceptos generales. Reglamento General de Policía, espectáculos públicos y actividades recreativas.
58. Disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. El Estudio de seguridad y salud. El Plan de seguridad y salud. El coordinador de seguridad y salud. El libro de incidencias.
59. Uso, conservación y mantenimiento de los edificios. Conceptos generales.
60. El Contrato de Obras. Antecedentes. Clasificación de las obras. Redacción de proyectos de obras, contenido y documentos. Supervisión, replanteo y aprobación del proyecto de obras.
61. El Expediente de Contratación de Obras. Pliego de cláusulas administrativas particulares. Pliego de prescripciones técnicas. Instrucción del expediente y aprobación del gasto.

62. Adjudicación de la Obra, Clasificación del contratista y Formalización del Contrato. Procedimientos de adjudicación del contrato de obras: procedimiento abierto, restringido y negociado. La adjudicación en base a diversos criterios o en función de un único criterio
63. La Ejecución de las Obras. Inicio de las obras: comprobación del replanteo. Funciones de la dirección de obra. Obligaciones del contratista: el plan de obra. Control de ejecución de las obras. Certificaciones de obras y expedientes de revisión de precios: fórmulas e índices aplicables. Incidencias. Cesión y subcontratación de las obras.
64. Modificación, Resolución y Finalización del Contrato de Obras. Modificación del contrato. Reajuste de anualidades. Modificación del plazo de ejecución. Suspensión de la obra. Proyectos modificados y complementarios. Resolución del contrato de obras. Recepción y plazo de garantía. La liquidación y medición general.
65. Los contratos de servicios de arquitectura: elaboración de proyectos y direcciones de obra. Procedimiento y forma de adjudicación de los mismos. Contratos menores. Modificaciones y resolución de estos servicios. Subsanación de errores y responsabilidad del proyectista. Los concursos de proyectos con intervención de jurado: normas especiales.
66. Evolución urbana en la ciudad de Cartagena.
67. Antecedentes del planeamiento vigente. Documentos de la Revisión del Plan General (PGMO).
68. El PGMO de Cartagena de 1987. Estructura y contenido. Clasificación y calificación de suelo en el término municipal de Cartagena. Incidencias sectoriales.
69. El PGMO de Cartagena de 1987. Normas Urbanísticas. Normas de edificación y usos. Normas particulares.
70. El PGMO de Cartagena de 1987. Catálogo vigente y sus antecedentes.
71. El Plan Especial de Ordenación y Protección del Centro Histórico.
72. Ordenanza de plazos de edificación forzosa. Ordenanza reguladora de Anuncios Publicitarios. Ordenanza reguladora de publicidad exterior mediante Carteleras. Ordenanza sobre Embalses de agua de riego. Ordenanza de simplificación administrativa en actividades y obras de adecuación.

ARQUITECTO TÉCNICO

1. Introducción al Urbanismo. Competencias de Ordenación del territorio, del litoral y urbanísticas. Instrumentos de Ordenación del territorio. Clases de instrumentos.
2. Directrices y Plan de Ordenación Territorial del Suelo Industrial. Disposiciones generales. Actividades industriales en suelo no urbanizable y urbanizable sin sectorizar.

3. Directrices y Plan de Ordenación Territorial del Litoral. Disposiciones sobre suelos protegidos por el Plan de Ordenación Territorial. Régimen de usos en los suelos protegidos por el Plan de Ordenación Territorial. Protección de las cuencas visuales del Mar Menor.
4. Régimen Urbanístico del Suelo. Clasificación del suelo. Régimen del suelo urbano. Derechos y deberes de los propietarios de suelo urbano.
5. Régimen Urbanístico del Suelo no Urbanizable. Régimen urbanístico del suelo urbanizable.
6. Régimen transitorio de edificación y usos del suelo. Suelo urbano, suelo urbanizable sectorizado y suelo urbanizable sin sectorizar. Usos excepcionales.
7. Parcelaciones. Indivisibilidad de parcela. Cédula urbanística y Cédula de edificación.
8. Usos y obras provisionales. Régimen de fuera de ordenación o de norma.
9. Instrumentos de planeamiento de desarrollo. Planes Parciales. Objeto determinaciones y documentación. Planes Especiales. Clases, contenido y documentación. Estudios de Detalle. Objeto, determinaciones y documentación.
10. Modalidades de gestión urbanística. Tipos de gestión de actuaciones integradas. Sistema de actuación. Programa de actuación. Proyecto de reparcelación. Actuaciones de iniciativa privada. Concertación directa, indirecta y compensación.
11. Intervención administrativa y protección de la legalidad territorial y urbanística. Títulos habilitantes de naturaleza urbanística. Licencia urbanística, declaración responsable y comunicación previa.
12. Órdenes de ejecución y declaración de ruina. Régimen jurídico y clases.
13. Protección de la legalidad urbanística. Actuaciones sin título habilitante. Restablecimiento de la legalidad. Plazo, legalización y revisión.
14. Régimen de infracciones urbanísticas y su sanción. Disposiciones generales. Sujetos responsables de la infracción. Infracciones y sanciones.
15. Normas Urbanísticas del Plan General (PGMOU) de Cartagena. Disposiciones Generales. Desarrollo del Plan General. Estructura y división básica del territorio.
16. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas de edificación y usos del suelo. Normas particulares de suelo urbano. Normas para suelo urbanizable sectorizado. Normas para suelo urbanizable sin sectorizar.
17. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas adicionales. Compatibilidad de usos en suelo urbano. Callejero. Catálogo de edificios.
18. Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico de Cartagena. Desarrollo de la actividad urbanística. Ordenación pormenorizada-edificación-usos-tramitación.
19. Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico de Cartagena. Normas de edificación. Condiciones técnicas del edificio, estéticas y de composición. Patrimonio arquitectónico y Espacios de Interés.
20. Ley 4/2009 de protección ambiental integral. Licencia de actividad. Declaración responsable. Actividades inocuas. Actividades de comercio y determinados servicios.
21. Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación. Requisitos básicos de la edificación. Recepción de la obra y libro del edificio. Sistema de agentes de la edificación, obligaciones y responsabilidades. Sistema de garantías y seguros, condiciones comunes y específicas.
22. Reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales. Objeto y ámbito de aplicación.

23. Accesibilidad. Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso a los espacios públicos urbanizados.
24. Ley Regional 4/2017, de 27 de junio, de accesibilidad universal de la Región de Murcia.
25. Código Técnico de la Edificación Documento Básico de Seguridad en caso de incendio. Objeto. Ámbito de aplicación. Criterios generales. Anejo SI A terminología.

26. Código Técnico de la Edificación Documento Básico de Seguridad de utilización y accesibilidad. Objeto. Ámbito de aplicación. Criterios generales. Anejo A Terminología.
27. Código Técnico de la Edificación Documento Básico de Salubridad. Objeto. Ámbito de aplicación. Criterios generales. Apéndice A Terminología.
28. Código Técnico de la Edificación Documento Básico de Ahorro Energético.
29. Ley de Contratos del Sector Público (I). Los contratos del sector público. Objeto y ámbito.
30. Ley de Contratos del Sector Público (II). El precio. Cálculo del valor estimado de los contratos. La revisión de precios en los contratos del sector público. Garantías en la contratación del sector público. Provisional, definitiva, complementaria y global.
31. Ley de Contratos del Sector Público (III). Pliegos de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas. Ejecución y modificación de los contratos administrativos. Prerrogativas de la Administración.
32. Valoraciones de acuerdo con la legislación urbanística. Disposiciones generales. Valoración de terrenos, Valoración de construcciones y otros bienes y derechos. Real Decreto 1492/2011 Reglamento de valoraciones de la Ley del suelo.
33. Elección del método de valoración según su finalidad. Métodos de valoración. Valoración de las edificaciones, construcciones e instalaciones. Valoración de suelo urbanizado.
34. Movilidad urbana sostenible. Legislación, principios rectores. Iniciativas municipales.
35. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. La prevención de riesgos laborales en la Administración Pública. Conceptos Básicos y disciplinas que integran la prevención de riesgos laborales.
36. Disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. Objeto, definiciones, Estudio de Seguridad y Salud. Estudio Básico de Seguridad y Salud.
37. Mantenimiento de la vía pública. Concepto. Características, tipo y documentos del proyecto. Pavimentos en vía pública. Tipos, definición, y colocación.
38. Mantenimiento de edificios. Definición. Principales edificios administrativos y edificios singulares dependientes del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.
39. Ley 17/2015, de 9 de julio, del sistema nacional de protección civil. Plan de emergencias municipal.
40. Producción y gestión de residuos. Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición.
41. Propiedades tecnológicas de los materiales según la Instrucción de Hormigón Estructurado (EHE). Cemento, agua, áridos, hormigones, armaduras pasivas. Piezas de entrevigado en forjados. Durabilidad del hormigón y de las armaduras.
42. Arqueología, zonas arqueológicas de Cartagena, baterías de costa, montes arqueológicos, castillos, molinos de viento. Características y rehabilitación.
43. Limpieza de edificios, referente al mantenimiento de limpieza de los edificios, listado y particularidades.
44. Demoliciones, proyecto y ejecución de demolición de edificaciones y obra civil.
45. Licencias de actividad. Declaración responsable en materia de actividad. Actividades inocuas. Infracciones y sanciones en materia de licencia y declaración responsable en materia de actividad.
46. Vigilancia, Inspección y Control ambiental. Actividades sujetas. Competencia para la vigilancia e inspección. Clases de inspecciones. Actas de inspección. Infracciones y sanciones ambientales. Personas responsables. Clasificación de infracciones.
47. Infraestructuras y canalizaciones en la vía pública. Usos de la vía pública. Ordenanza de ocupación de la vía pública. VEPLA.
48. Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de Biodiversidad. Plan de Ordenación de los Recursos Naturales.

AUXILIAR PROTECCIÓN CIVIL

1. Marco legal de la Protección Civil en España. Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil.
2. Estructura de Protección Civil y Emergencias en la Región de Murcia y en España.
3. Planes de Emergencia Exterior del Sector Químico de la Región de Murcia.
4. Protección Civil (I): 112 Región de Murcia. Directrices Pemu. Plan de Transmisiones Platemur.
5. Protección Civil (II): Medidas de Protección a la Población. Protección Civil. Sistemas de Información.
6. Montaña: Cartografía y Orientación en montaña. Técnicas de Escape Forestal.
7. Primeros Auxilios (I): Actitud ante una emergencia. Valoraciones inicial y secundaria del paciente.
8. Primeros Auxilios (II): Hemorragia y shock. Traumatismos. Quemaduras. Intoxicaciones. Otras situaciones. Botiquín.
9. Comunicaciones. Transmisiones de emergencia. Sistemas de comunicaciones. Sistemas de redes. Red de emergencia Comunidad Autónoma. Red Servicio Forestal. Disciplina en comunicaciones de emergencia.
10. Servicios Preventivos en tráfico: Gestión de tráfico en situaciones de emergencia. Medidas de seguridad en los accidentes de tráfico. La conducción de vehículos de emergencias. Colaboración conjunta con Guardia Civil y Policía Local.
11. Extinción de incendios (I): Química del fuego. Redes contra incendios e instalaciones. Extinción de incendios. Agentes extintores. Sistemas de extinción portátiles y automáticos.
12. Extinción de incendios (II): Incendios forestales y el medio físico. Herramientas básicas para la extinción de incendios forestales. Extinción de incendios forestales. Seguridad personal.
13. Riesgo por accidente en el transporte de mercancías peligrosas (I): Introducción. Definiciones. Clasificación de las mercancías peligrosas. Análisis del riesgo.
14. Riesgo por accidente en el transporte de mercancías peligrosas (II): Estructura, organización y funciones. Clasificación de los accidentes de mercancías peligrosas. Medidas de protección a la población. Marco legal.
15. Salvamento Marítimo. Plan COPLA: Tareas que realizan los voluntarios en Vigilancia y Salvamento en playas. Cualidades del socorrista acuático. Materiales de salvamento. Embarcaciones de salvamento. Conducta del socorrista en la embarcación. Motos de rescate. Términos meteorológicos.
16. El término municipal de Cartagena. Callejero. Vías de acceso y evacuación. Servicios de emergencias que atienden la localidad. Ubicación de centros sanitarios de referencia.

AUXILIAR TOPOGRAFÍA

1. Figura de la Tierra. Geoide. Elipsoide. Proyecciones cartográficas; clasificación y características. El datum geodésico. Latitud y longitud.
2. La proyección Mercator. Proyección UTM. Sistemas de Referencia: ED50 y ETRS89.

3. Unidades de medida utilizadas en topografía: conceptos básicos. Distancia geométrica y reducida. Desniveles y pendientes. Ángulos horizontales y verticales.
4. Instrumentos topográficos: taquímetros, niveles, estaciones totales. Funcionamiento, manejo y cuidado. Errores. Calibración. Elementos auxiliares.
5. Nivelación. Conceptos generales. Tipos de nivelación. Errores. Señalización. Redes de nivelación.
6. Levantamiento topográfico. Concepto general. Métodos.
7. Poligonales. Métodos de poligonación. Cálculo y compensación. Tolerancias y errores de cierre.
8. Método de radiación. Orientación de un instrumento. Desorientación de una vuelta de horizonte.
9. Fases de un levantamiento topográfico. Elección de métodos e instrumentos según la extensión y la escala. Zonas urbanas y rústicas.
10. Interpretación de planos: cartas, planos y mapas. Escalas gráficas y numéricas. Escalas más frecuentes. Límite de percepción visual y su relación con la escala. Representación e interpretación del relieve.
11. Representación del terreno. Planimetría y altimetría. Interpolación de curvas de nivel. Métodos.
12. Modelos Digitales del Terreno. Tipos, formatos y aplicaciones. Algoritmos y métodos.
13. Nociones de fotogrametría. Levantamiento fotogramétrico. Puntos de apoyo. Ortofotos
14. Replanteo de obras: Contenidos básicos. Instrumentos y medios auxiliares. Alineaciones y rasantes. Señalización.
15. Perfiles topográficos. Tipos y aplicaciones.
16. Cubicación y superficies. Cálculos y métodos.
17. Satélites artificiales y sus orbitas. Posicionamiento geodésico a partir de una órbita conocida o por observaciones simultaneas. Sistemas Globales de Posicionamiento (GNSS): Descripción, aplicaciones. Redes geodésicas nacionales.
18. Levantamientos topográficos con GNSS. Fundamento; Métodos de medida. Uso de la red de estaciones permanentes RAP: conceptos generales.
19. Fundamentos del LIDAR. Procesos y filtrado de datos.
20. Dibujo en AutoCAD. Sistemas de coordenadas. Capas. Información del dibujo. Herramientas de dibujo. Líneas y formas en el dibujo CAD. Bloques y atributos. Acotación. Herramientas de formato. Trabajo con referencias externas. Enlazado de imágenes. Tratamiento de imágenes.
21. Sistemas de Información Geográfica (S.I.G.). Definición. Componentes de un SIG. Tipos de SIG. Organización e implementación de un SIG. Aplicaciones.
22. Sistema de Información Geográfico Municipal de Cartagena. Geomedia. Almacenes. Tipos de entidad. Consultas. Categorías. Etiquetado. Mapa de composición.
23. Plan Cartográfico Nacional. Contenido, objetivos, normas y protocolos referentes a la información y producción cartográfica. Costes y financiación.

24. Sistema de Coordinación entre el Catastro Inmobiliario y el Registro de la Propiedad. Georreferenciación de una parcela catastral. Formatos de intercambio de datos geográficos. El estándar Geographic Markup Language (GML)
25. Cartografía municipal. Mapas de redes en el Término Municipal de Cartagena.
26. Infraestructuras de Datos Espaciales. Definición y componentes. Geoportales en la CARM. Arquitectura de una IDE. La Directiva INSPIRE. Iniciativas y proyectos IDE en la Región de Murcia.
27. Legislación urbanística. Régimen del suelo. Clases y categorías. Regímenes transitorios. Solar. Autorizaciones excepcionales. División de fincas.
28. Planeamiento urbanístico. Plan General. Planes Parciales y Especiales. Estudios de Detalle. Elaboración, documentación y tramitación. Esquema del planeamiento en Cartagena.
29. Gestión urbanística. Actuaciones aisladas e integradas. Unidades de actuación. Sistemas de actuación integradas. El urbanizador.
30. Expropiaciones. Procedimientos. Relaciones de bienes y derechos. Justiprecio. Tasación conjunta. La expropiación como sistema de actuación.
31. Intervención urbanística. Títulos habilitantes. Órdenes de ejecución. Declaración de ruina.
32. Legislación sectorial. Ley de Costas. Zonas de dominio público y servidumbre. Ley de Patrimonio. Tipificación de elementos protegidos. Categorías. Bienes de interés cultural. Grados de protección en el planeamiento de Cartagena.

AUXILIAR TÉCNICO ARCHIVO

1. Archivística. Concepto y definición
2. Evolución histórica de la Archivística. Periodos y cambios archivísticos
3. Archivo. Concepto y definición. Funciones, etapas y tipos
4. Documento. Definición, caracteres y valores del documento de archivo
5. El Sistema Archivístico Español: composición, estructura y funciones
6. El Sistema Archivístico de la Región de Murcia
7. El Archivo Municipal. Concepto y definición
8. Fondos documentales de los Archivos de la Administración Local. Formación y organización
9. Reglamento del archivo. El caso de Cartagena
10. La administración electrónica
11. La implantación de la Administración electrónica en los Ayuntamientos y su aplicación en el archivo. Clase de software de gestión administrativa. El Archivo Electrónico
12. Las agrupaciones documentales de los archivos: concepto de grupos de fondos, fondo, sección, serie y unidad archivística
13. Archivo de Oficina. Funciones y organización
14. Archivo Central. Funciones y organización
15. Archivo Intermedio. Funciones y organización
16. Archivo Histórico

17. Sistemas ordinarios y extraordinarios de ingreso de documentos en los archivos. Transferencias y préstamos de documentos
18. Identificación y clasificación de fondos documentales
19. Valoración, selección y expurgo de documentos
20. Difusión y función educativa y cultural de los archivos.
21. Conservación de los documentos
22. La descripción archivística. Modelos y normas
23. El derecho de acceso de los ciudadanos a la información pública
24. La transparencia activa
25. Software relacionado con la gestión de archivos. El caso de Cartagena
26. La restauración de documentos: métodos, técnicas y procedimientos
27. Digitalización de documentos en el archivo
28. Los edificios de archivo. Construcción, instalación y equipamiento.
29. Historia de Cartagena en la Edad Media
30. Historia de Cartagena del siglo XVI y XVII
31. Historia de Cartagena del siglo XVIII
32. Historia de Cartagena del siglo XIX y XX

AUXILIAR TÉCNICO INFORMÁTICA

- Tema 1. La sociedad de la información. Legislación sobre sociedad de la información y firma electrónica. El DNI electrónico.
- Tema 2. Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y normativa de desarrollo.
- Tema 3. Esquema Nacional de Seguridad.
- Tema 4. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas: sedes electrónicas, canales y puntos de acceso, identificación y autenticación.
- Tema 5. El Registro de entrada/salida. Conceptos generales. Normativa SICRES.
- Tema 6. Análisis y diseño de Procedimientos electrónicos.
- Tema 7. La Gestión electrónica. Registro, notificaciones y uso de medios electrónicos.
- Tema 8. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de sistema de información. Elementos constitutivos de un sistema de información. Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Elementos básicos. Funciones.
- Tema 9. Periféricos: conectividad y administración. Elementos de impresión. Elementos de almacenamiento. Elementos de visualización y digitalización.
- Tema 10. Sistemas Operativos. Características y elementos constitutivos.
- Tema 11. Almacenamiento – Administración y gestión de sistemas de almacenamiento. SAN, NAS, replicación, conectividad.
- Tema 12. Copias de seguridad. Sistemas de copias. Administración y gestión.
- Tema 13. Monitorización de disponibilidad de sistemas. Monitorización de servidores, sensores y red. Alertas y acciones.
- Tema 14. Administración y gestión de sistemas operativos Windows, Linux y Novell.
- Tema 15. Administración de Windows Server, Active Directory, Exchange.
- Tema 16. Herramientas ofimáticas: Gestión de documentos en formato PDF. Microsoft Office 2016 (Word, Excel y PowerPoint) y LibreOffice 6.0 o posterior (Writer, Calc, Impress).
- Tema 17. Navegadores y Lenguajes de programación web. Lenguajes script.
-

- Tema 18. Accesibilidad, diseño universal y usabilidad. Acceso y usabilidad de las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la Información.
 - Tema 19. Confidencialidad y disponibilidad de la información en puestos de usuario final.
 - Tema 20. Norma UNE 139803:2012. UNE 139803:2004. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la web.
 - Tema 21. Internet: arquitectura de red. Origen, evolución y estado actual.
 - Tema 22. Servicios: correo electrónico, WWW, FTP, Telnet y otros. Protocolos HTTP, HTTPS y SSLTLS.
 - Tema 23. Seguridad y protección en redes de comunicaciones. Sistemas de cortafuegos. Redes Privadas Virtuales (VPN).
 - Tema 24. Modelo de referencia OSI de ISO
 - Tema 25. Redes de LAN y topologías de red.
 - Tema 26. Redes inalámbricas LAN y MAN. Concepto, gestión, monitorización y mantenimiento.
 - Tema 27. Administración de las plataformas de virtualización. XenServer, VMWARE, Hyper-V
 - Tema 28. Internet de las cosas (Iot).
 - Tema 29. Seguridad de la Información. Educación y Sensibilización. Origen y gestión de riesgos y amenazas. Reglamento de evidencias digitales
 - Tema 30. Seguridad en el puesto de usuario. Configuraciones de Seguridad. Movilidad y sus riesgos.
 - Tema 31. Infraestructura física de un CPD: acondicionamiento y equipamiento.
 - Tema 32. Sistemas de gestión de incidencias. Control remoto de puestos de usuario. Zenworks e ISL Online.
-

AUXILIAR TÉCNICO INFORMACIÓN JUVENIL

1. Conceptos generales de planificación, ejecución y evaluación. Diseño de programas y planificación de actividades en materia de Juventud
2. La estructura demográfica de Cartagena. La juventud de Cartagena. Características generales
3. Historia de las políticas municipales de Juventud en la Región de Murcia. Las Concejalías de Juventud durante la democracia
4. Las políticas municipales de Juventud en el Ayuntamiento de Cartagena. Competencias, programas y principales líneas de actuación
5. Servicios, instalaciones y recursos para jóvenes. La Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena
6. La información juvenil: procesos de comunicación, la información juvenil y los jóvenes. Necesidades y demandas informativas. Perfil de los usuarios
7. Las fuentes de información para un servicio de información juvenil: tipos de fuentes, búsqueda, selección y adquisición.
8. La planificación de un CIJ y la evaluación de la calidad de los servicios de un CIJ. Métodos y sistemas de Evaluación
9. Organización de Servicios de Información Juvenil: Constitución y organización de un servicio de información juvenil. El circuito de la información en un servicio de información juvenil.

10. La Red de Servicios de Información Juvenil de la Región de Murcia (Redsij): Informajoven de Cartagena
11. Difusión y descentralización de la información juvenil. Estructuras descentralizadoras en el municipio de Cartagena en materia de información juvenil
12. Políticas y programas europeos para jóvenes y recursos de movilidad internacional
13. Los servicios de información juvenil en Europa. La Red ERYCA y la Red EURODESK
14. La educación no formal e informal. Actuaciones dirigidas a jóvenes para el desarrollo sociocultural, personal y profesional
15. La participación juvenil y la promoción de la ciudadanía activa: conceptos generales. Estructuras de participación juvenil
16. Nuevas relaciones entre la administración y los jóvenes. Dinamización e información juvenil en redes sociales y a través de las tecnologías de la información y la comunicación
17. Ley 6/2007, de 4 de abril, de Juventud de la Región de Murcia
18. El Libro Blanco de la Comisión Europea sobre la Juventud. Estrategia Juventud 2020-2030
19. Ayudas y subvenciones a colectivos juveniles. El fomento del emprendimiento y la fortaleza del asociacionismo juvenil
20. Programas municipales de ocio alternativo y tiempo libre para jóvenes
21. Promoción y gestión del voluntariado juvenil desde la Administración Local
22. Atención integral a jóvenes: el Espacio Joven del Ayuntamiento de Cartagena. Objetivos, características y ámbitos de actuación
23. Emancipación juvenil: Orientación laboral y búsqueda de trabajo a jóvenes. Intermediación laboral. Activación para el empleo
24. Emancipación juvenil: el acceso a la vivienda. Ayudas y servicios
25. Orientación Académica y Profesional. Intereses y salidas profesionales. Gestión de títulos. Intervención Socioeducativa a jóvenes.
26. Servicios de atención y promoción de la salud afectivo-sexual. Prevención de la violencia de género. Fomento de la igualdad y la diversidad sexual
27. Intervenciones en la educación formal. Programas y actuaciones en los centros de enseñanza secundaria, universidades y entidades de educación formal
28. Programaciones culturales desde la Concejalía de Juventud. Principales actuaciones y colaboraciones
29. La educación lectora entre los jóvenes. Programas municipales de fomento de la lectura dirigidos a jóvenes
30. Promoción artística juvenil en el ámbito de la música clásica
31. Herramientas informáticas para el trabajo con jóvenes
32. Juventud multicultural en el municipio de Cartagena. Intervenciones para el diálogo y Convivencia

AUXILIAR TÉCNICO DE TELECOMUNICACIONES

1. Modelo de comunicaciones. Sistemas analógicos y digitales. Señales y símbolos. Tipos de señales. Características. Conversión analógica-digital. Conversión digital-analógica.
2. Fibra óptica: Tipos, características. Transmisión por fibra óptica. Equipamiento optoelectrónico. Situación actual. Redes ópticas: WDM, CWDM y DWDM. Acceso en fibra óptica: FTTX y redes ópticas pasivas (PON).
3. Tratamiento de voz y de imágenes. Características de la señales. Técnicas de Transmisión.

4. Integración de voz, datos e imágenes. Servicios multimedia. Estándares. Equipamiento y aplicaciones. Streaming.
5. Sistemas radiantes. Parámetros básicos. Tipos de antenas.
6. Comunicaciones por satélite. Balance de los enlaces. Descripción general de los subsistemas integrados en el segmento espacial y terrenal. Redes VSAT. Aplicaciones.
7. Radiocomunicaciones móviles para grupos cerrados de usuarios. Requisitos. Aplicaciones. Sistemas analógicos y digitales. TETRAPOL. TETRA. Alternativas. Evolución.
8. Televisión digital. Digitalización, codificación y compresión. Sistemas de contribución, distribución y difusión. DVB. Tipos de servicios soportados. Servicios interactivos y acceso condicional. Evolución y tendencias.
9. Los sistemas de cableado estructurado. Subsistemas. Normativa sobre sistemas de cableado estructurado. Certificaciones. Requisitos específicos para Centros de Procesado de Datos: diseño, acondicionamiento y equipamiento.
10. Redes IEEE 802.3 y estándares derivados. Redes inalámbricas: WPAN, WLAN. Estándares e implementaciones. Usos. Seguridad y calidad de servicio.
11. Interconexión de redes. Arquitecturas de interconexión a nivel de enlace. Arquitecturas de interconexión a nivel de red. Interoperabilidad de redes heterogéneas. MPLS y SDN.
12. Arquitectura de comunicaciones TCP/IP. Protocolo IP. Protocolos ARP y RARP. Protocolo ICMP. Protocolo IP versión 6. Protocolos de encaminamiento en Redes IP. Sistemas autónomos. Protocolos de encaminamiento internos y externos. Puntos de intercambio. Protocolo de transporte en TCP/IP. TCP. UDP. Aplicaciones sobre TCP/IP: telnet, DNS, ftp, http.
13. Calidad de servicio en redes IP.
14. Servicios de comunicaciones sobre IP. Telefonía sobre IP. Videoconferencia sobre IP. H.323 y SIP. Evolución.
15. Redes privadas virtuales (VPN). Acceso remoto a sistemas corporativos y teletrabajo.
16. Internet. Organización. Procesos para el establecimiento de protocolos y estándares de facto. Sistema de nombres de dominio.
17. Bases de Datos. Conceptos generales. Modelos y estructuras de base de datos. Bases de datos relacionales, orientadas a objetos y distribuidas. Sistemas de gestión de bases de datos (SGBD). Conectividad a bases de datos.
18. Smart Cities. Dimensiones de una ciudad inteligente. Aplicaciones y servicios.
19. Tendencias TIC: Economía colaborativa. Big Data. Internet de las cosas.
20. Sistemas de aviso a la población en caso de emergencias. Arquitectura y sistemas de comunicación.

21. Sistemas de videovigilancia (CCTV). Normativa aplicable. Especificaciones básicas de los sistemas analógicos, híbridos e IP.
22. Ley general de Telecomunicaciones (I) (Títulos I y II)
23. Ley general de Telecomunicaciones (II) (Título III)
24. Ley general de Telecomunicaciones (III) (Títulos IV y V)
25. Redes LPWAN. Concepto. Estándares. Arquitectura de red. Aplicaciones y servicios.
26. Esquema nacional de seguridad (ENS). Ámbito de aplicación. Introducción al ENS: Principios básicos, requisitos mínimos de seguridad, comunicaciones electrónicas, normas de conformidad y actualización.
27. Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias (CNAF).
28. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de sistema de información. Elementos constitutivos de un sistema de información. Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Elementos básicos. Funciones.
29. Infraestructura Común de Telecomunicaciones (ICT).
30. Gestión inteligente de edificios. KNX, EIB.
31. Ondas y acústica. Clasificación. Propagación. Reflexión y refracción. Difracción. Onda electromagnética. Radio. Intensidad sonora.
32. Sistemas de alimentación ininterrumpida. Tipología y aplicación en sistemas de telecomunicaciones.

AUXILIAR BIBLIOTECAS

1. Historia de las bibliotecas.
2. La Biblioteca Pública: concepto, evolución y perspectivas de futuro.
3. La Biblioteca Pública como espacio ciudadano y dinamizador social.
4. Tipos de Bibliotecas: organización bibliotecaria central y autonómica.
5. La Biblioteca Pública y los contenidos digitales. Retos y oportunidades de futuro.
6. La Red de Bibliotecas Municipales de Cartagena: estructura, funcionamiento y servicios.
7. El espacio físico de la biblioteca: construcción, instalación y equipamiento.

8. Internet, RRSS y nuevas tecnologías en Bibliotecas.
9. Servicios básicos en Bibliotecas. El Auxiliar de Bibliotecas: definición y tareas del puesto.
10. Calidad y atención al ciudadano en bibliotecas.
11. Marketing y difusión de servicios en la Biblioteca Pública.
12. Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria. El caso de la Red de Bibliotecas Municipales de Cartagena.
13. Dinamización, extensión bibliotecaria y animación a la lectura en Bibliotecas Públicas.
14. El libro electrónico en la actualidad y perspectivas de futuro.
15. Incorporación de nuevos fondos. Tratamiento de libros, publicaciones periódicas y materiales especiales.
16. Los catálogos en las Bibliotecas Públicas. Los Opac.

AUXILIAR TÉCNICO DE JUVENTUD

1. Conceptos generales de planificación, ejecución y evaluación. Diseño de programas y planificación de actividades en materia de Juventud
2. La estructura demográfica de Cartagena. La juventud de Cartagena. Características generales
3. Historia de las políticas municipales de Juventud en la Región de Murcia. Las Concejalías de Juventud durante la democracia
4. Las políticas municipales de Juventud en el Ayuntamiento de Cartagena. Competencias, programas y principales líneas de actuación
5. Servicios, instalaciones y recursos para jóvenes en los Ayuntamientos de Gran Población.
6. La educación no formal e informal. Actuaciones dirigidas a jóvenes para el desarrollo sociocultural, personal y profesional
7. La participación juvenil y la promoción de la ciudadanía activa: conceptos generales. Estructuras de participación juvenil
8. Nuevas relaciones entre la administración y los jóvenes. Dinamización e información juvenil en redes sociales y a través de las tecnologías de la información y la comunicación
9. Ley 612007, de 4 de abril, de Juventud de la Región de Murcia
10. El Libro Blanco de la Comisión Europea sobre la Juventud. Estrategia Juventud 2020-2030
11. Asociacionismo juvenil. Concepto, estructura y funcionamiento de las asociaciones juveniles. Trámites y requisitos para la creación de una asociación juvenil
12. Ayudas y subvenciones a colectivos juveniles. El fomento del emprendimiento y la fortaleza del asociacionismo juvenil
13. Programas municipales de ocio alternativo y tiempo libre para jóvenes
14. Plan Municipal de Acción sobre Drogodependencias
15. Promoción y gestión del voluntariado juvenil desde la Administración Local

16. Atención integral a jóvenes: el Espacio Joven del Ayuntamiento de Cartagena. Objetivos, características y ámbitos de actuación
17. Emancipación juvenil: Orientación laboral y búsqueda de trabajo a jóvenes. Intermediación laboral. Activación para el empleo
18. Emancipación juvenil: el acceso a la vivienda. Ayudas y servicios
19. Orientación Académica y Profesional. Intereses y salidas profesionales. Gestión de títulos. Intervención Socioeducativa a jóvenes.
20. Servicios de atención y promoción de la salud afectivo-sexual. Prevención de la violencia de género. Fomento de la igualdad y la diversidad sexual
21. Políticas y programas europeos para jóvenes y recursos de movilidad internacional
22. Los servicios de información juvenil en Europa. La Red ERYCA y la Red EURODESK
23. Plan Municipal de Discapacidad
24. Intervenciones en la educación formal. Programas y actuaciones en los centros de enseñanza secundaria, universidades y entidades de educación formal
25. La Red de Servicios de Información Juvenil de la Región de Murcia (Redsij): Informajoven de Cartagena
26. Difusión y descentralización de la información juvenil. Estructuras descentralizadoras en el municipio en materia de información juvenil
27. Programaciones culturales desde una Concejalía de Juventud. Principales actuaciones y colaboraciones
28. La educación lectora entre los jóvenes. Programas municipales de fomento de la lectura dirigidos a jóvenes
29. Promoción artística juvenil en el ámbito de la música clásica
30. Juventud e inclusión social en el municipio de Cartagena
31. Herramientas informáticas para el trabajo con jóvenes
32. Juventud multicultural en el municipio de Cartagena. Intervenciones para el diálogo y convivencia

AUXILIAR TÉCNICO DE TURISMO

1. Las administraciones públicas de turismo y sus competencias.
2. Ley de turismo 12/2013 de 20 de diciembre de la Región de Murcia y su modificación posterior la ley 11/2014 de 27 de noviembre.
3. Regulación de la profesión de guía de turismo de la Región de Murcia.
4. Clases de alojamientos turísticos y su regulación de la Región de Murcia.
5. La oferta turística. Productos turísticos generales y especializados.
6. La demanda turística. Público objetivo; segmentación; nichos de mercado.
7. El producto turístico. Concepto, ciclo de vida. Principales productos turísticos en la región de Murcia
8. Producto turístico cultural en Cartagena. Gestión del patrimonio cultural.
9. Nuevas tecnologías aplicadas a la investigación de los mercados de turismo: análisis y diagnóstico.
10. Tecnologías de la información y comunicación aplicadas a los mercados turísticos: herramientas, planes y programas.
11. Destinos turísticos. Cartagena como destino turístico en la Región de Murcia. Planificación y gestión del destino: instrumentos de ordenación, planes de sostenibilidad, fórmulas de gestión, funciones de liderazgo en el destino.
12. La gestión de la calidad en la Administración pública.
13. Gestión de la calidad en turismo: certificaciones de sistemas de calidad.

14. Servicio de asistencia e información en las oficinas de información turística. Gestión y tratamiento de la documentación interna y externa. Ubicación y espacios físicos del servicio de información turística. Clasificación de documentos de información turística.
15. Herramientas de promoción turística: ferias, misiones comerciales directas e inversas, nuevas tecnologías, comercio electrónico. Planes de marketing y comarketing.
16. Las empresas del sector: restaurantes, ocio, transporte, comercio detallista, empresas de servicios y su relación con los centros de información turística.
17. Estructura organizativa y funcional de los centros de información turística: consorcios, patronatos, entidades públicas.
18. Análisis del sistema de información turística de la Región de Murcia. La red de oficinas de turismo municipales.
19. Las competencias básicas del servicio de información turística de la red compromisos del gobierno regional y de las entidades locales en el funcionamiento de la red de oficinas.
20. Los recursos patrimoniales-culturales gestionados en relación con el ocio y el turismo. Museos, yacimientos y centros de interpretación.
21. La arqueología en el término municipal de Cartagena.
22. Playas; marcas de calidad en playas. Turismo náutico y subacuático. Reservas marinas en el municipio de Cartagena.
23. El Modernismo en el término municipal de Cartagena. Casas, villas, jardines. Principales arquitectos de la época en la ciudad y su obra. Edificios públicos y viviendas modernistas en el casco histórico.
24. Patrimonio militar en el municipio de Cartagena.
25. Fiestas y festivales en Cartagena.
26. El turismo de cruceros en la ciudad portuaria de Cartagena
27. Senderos homologados en el término municipal de Cartagena; vías verdes; espacios naturales.
28. Gastronomía de Cartagena en el sector turístico.
29. Estructura de los Destinos turísticos inteligentes. Antecedentes: diferencias entre ciudades y destinos inteligentes.
30. Sistema de gestión de la calidad en el sector turístico.
31. Turismo accesible. Atención al turista con discapacidad.
32. La Red de oficinas de turismo de la Región de Murcia.

AYUDANTE DE MANTENIMIENTO

1. Conceptos básicos sobre albañilería. Uso y conocimiento de materiales y herramientas de uso.
2. Conceptos generales de señalización vertical. Todo tipo de señales: de circulación, de advertencia, de regulación.
3. Conceptos generales de señalización horizontal. Marcas viales.
4. Ordenanza municipal de pasarelas.
5. Principales nociones sobre pintura en carreteras, materiales y herramienta para aplicar y eliminar pinturas.
6. Características de los elementos de señalización horizontal. Generalidades, marcas longitudinales, marcas transversales, flechas y otros elementos.
7. Características de los elementos de señalización vertical. Clasificación de señales, criterios de ubicación y señalización, altura de señales o paneles y otros elementos.
8. Conceptos básicos en maquinaria y herramientas de señalización vial.
9. Regulación del uso de las calles y del tráfico: prohibido el estacionamiento, calles de sentido único y medidas en intersecciones.

10. Nociones básicas de electricidad. Uso y conocimiento de materiales reparaciones frecuentes, conocimientos de potencias y corrientes.
11. Nociones básicas en las instalaciones de semáforos, cables y acometidas.
12. Control y ejecución de infraestructuras semafóricas, tipos de canalizaciones, arquetas y otros elementos.
13. Señalización y balizamiento de las obras que se realizan en vías públicas.
14. Manipulación manual de cargas. Real Decreto 487/1997, de 14 de abril. Anexo.
15. Seguridad y salud en los trabajos de mantenimiento. Precauciones especiales en la utilización de maquinaria y materiales.
16. Medidas de protección. Equipos de protección individual.

AYUDANTE ELECTRICISTA

1. Electrotecnia: Los fenómenos eléctricos, magnéticos y electromagnéticos y sus aplicaciones. Corrientes alternas monofásicas y trifásicas: Características.
2. Medidas en las instalaciones eléctricas de baja tensión. Magnitudes eléctricas: Tensión, intensidad, resistencia y continuidad, potencia, resistencia eléctrica de las tomas de tierra. Instrumentos de medidas y características. Procedimientos de conexión. Procesos de medidas.
3. Herramientas, equipos y materiales para la ejecución y mantenimiento de las instalaciones eléctricas.
4. Maniobra, mando y protección en media y baja tensión: Generalidades. Interruptores, disyuntores, seccionadores, fusibles, interruptores automáticos magnetotérmicos, interruptores diferenciales. Instalaciones de puesta a tierra.
5. Cálculos básicos en las instalaciones eléctricas de baja tensión: Previsión de potencias, sección de conductores, procedimientos normalizados de cálculo de las instalaciones de Baja Tensión.
6. Representación gráfica y simbología en las instalaciones eléctricas: Simbología normalizada en las instalaciones eléctricas. Planos y esquemas eléctricos normalizados. Interpretación de esquemas eléctricos en las instalaciones eléctricas de interior.
7. Mantenimiento de máquinas: Transformadores. Pilas y acumuladores. Máquinas eléctricas rotativas de corriente continua: Generadores y motores.
8. Instalaciones de electrificación de viviendas y edificios. Ejecución y mantenimiento.
9. Instalaciones en locales de pública concurrencia. Ejecución y mantenimiento.
10. Instalaciones de interior de viviendas. Instalaciones de megafonía. Instalaciones de señal de televisión. Instalaciones de telefonía interior e intercomunicación. Instalaciones de cableado estructurado: voz y datos.
11. Instalaciones energía solar fotovoltaica: Aplicaciones de la energía solar fotovoltaicas. Componentes de una instalación fotovoltaica.
12. Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs). Funciones y aplicaciones. Manipulación y mantenimiento.
13. Grupos electrógenos: Procesos de arranques y paradas de un grupo electrógeno. Protección del grupo: Alarmas. Medidas eléctricas. Mantenimiento de grupos electrógenos.
14. Instalaciones de alumbrado exterior: Ejecución y mantenimiento.
15. Mantenimiento eléctrico. Tipos de mantenimiento: correctivo, preventivo y predictivo. Planes de mantenimiento preventivo de equipos y máquinas eléctricas.
16. Principios básicos de Prevención de Riesgos Laborales. Normativa legal. Modalidades de organización de la prevención en la empresa. Gestión de la actividad preventiva.

AYUDANTE TÉCNICO DE ARCHIVO, BIBLIOTECAS Y DOCUMENTACIÓN.

1. Las Bibliotecas Públicas. Concepto, funciones y servicios.
2. Sistema Español de Bibliotecas. Sistema de Bibliotecas de la Región de Murcia. Red de Bibliotecas Municipales de Cartagena.
3. Criterios para la constitución, gestión y mantenimiento de la colección bibliográfica. Selección y adquisición de fondos bibliográficos.
4. Proceso técnico: catalogación, clasificación, indización y control de autoridades
5. Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria, situación actual y tendencia de futuro. La RBMC
6. Biblioteca Infantil y Juvenil. Criterios de Selección de Fondos.
7. Fomento de la lectura .Servicios de Extensión Bibliotecaria y Cultural en la RBMC
8. Los lenguajes de marcado y su aplicación en Bibliotecas.
9. La Biblioteca Digital en la Biblioteca Pública: Desarrollo y mantenimiento. Principales Proyectos
10. El Libro electrónico. Modelos y prestaciones
11. Evaluación de los procesos y los servicios bibliotecarios. Herramientas de análisis de datos. ISO1620
12. Historia del Libro y las bibliotecas, desde sus orígenes hasta la edición digital.
13. El Archivo: concepto, evolución histórica y funciones.
14. El documento de archivo. Concepto. El ciclo de vida de los documentos y fases de archivo.
15. Normativa española de referencia sobre Archivos.
16. Sistema Archivístico Español. El Archivo Municipal de Cartagena.
17. La norma ISO 15489:2016 de Información y Documentación. Gestión de Documentos
18. La identificación de documentos. Valoración, selección y eliminación de documentos
19. La Clasificación y ordenación de los fondos.
20. La Descripción archivística. Modelos y Normas
21. Gestión de accesos y consultas. El OPAC. Softwares relacionados con la gestión de Archivos.
22. Difusión y acción cultural en los Archivos.
23. Historia de Cartagena. De la Antigüedad a la Edad Media
24. Historia de Cartagena. De la Edad Moderna a nuestros días.
25. La documentación. Concepto general ,objetivos y funciones
26. Lenguajes documentales. Los tesauros. Creación y mantenimiento.
27. La web 2.0. : estructura principios básicos, ventajas y desventajas.
28. Organización, conocimiento en Internet. Los metadatos
29. Metabuscaadores y gestores de enlaces. Recolectores OAI-PMH
30. Gestores de Contenidos. La Web del Ayuntamiento de Cartagena
31. Principios de reutilización de la información . Acceso abierto. Open Data en el Ayuntamiento de Cartagena
32. Posicionamiento web. Estrategias SEO y SEM
33. La protección de datos personales : LOPD y Reglamento de Protección de Datos del Ayuntamiento de Cartagena
34. Normativa española y europea sobre accesibilidad web.
35. Pautas y recomendaciones sobre accesibilidad web. WCAG 1.0, WCAG 2.0. Estándares W3C
36. Software y Herramientas para Accesibilidad Web
37. El documento electrónico. El expediente electrónico
38. El registro de documentos electrónicos. Firmas y certificados digitales
39. El archivo único de documentos electrónicos
40. La reutilización de recursos de información. Europea y otros proyectos nacionales e internacionales
41. La digitalización de documentos. Los procesos de copiado auténtico y conversión
42. Las políticas de gestión de documentos electrónicos. Documentos electrónicos e Internet.
43. Acceso electrónico a las Administraciones públicas. La sede electrónica

44. La Web Social y su funcionamiento.
45. Conceptos fundamentales sobre dinámica de RRSS
46. Diseño del Plan de Social Media: objetivos, identificación usuarios, definición de la estrategia y protocolos en caso de crisis.
47. Tipología de Social Media. Alcance y características
48. Las RRSS en el Ayuntamiento de Cartagena. Política de uso de las redes sociales municipales

CONDUCTOR MECÁNICO

1. El motor. Tipos de motor, según el tipo de energía utilizada. Ventajas e inconvenientes de los más usuales. Elementos del motor: fijos y móviles. Descripción de los mismos y funcionamiento.
2. El motor diesel. Sistemas de inyección. Circuitos del sistema de alimentación. Alimentación de aire: Tipos. Alimentación de carburante: Elementos que lo componen. Descripción y funciones de los mismos.
3. El sistema de distribución. Elementos del sistema de distribución: órganos interiores y exteriores. Descripción y funcionamiento. Modelos de motores según el número y disposición de los cilindros.
4. Sistema de lubricación. Elementos del sistema de lubricación por presión: Descripción y funcionamiento. Refrigeración del aceite: métodos. Tipos de aceites y características de los mismos.
5. Sistema de transmisión. Misión. Elementos que lo componen. Tipos de embragues. Funcionamiento de cada uno de ellos. Cajas de velocidades.
6. Sistemas de dirección y de frenado: tipos y elementos, funcionamiento y mantenimiento. Neumáticos: función, tipos y mantenimiento.
7. El sistema eléctrico del automóvil. Sistemas de suspensión: tipos y mantenimiento.
8. Mantenimiento y conservación del vehículo. Operaciones a realizar.
9. Normativa vigente de seguridad vial: Concepto, estructura y competencias.
10. Normas de comportamiento en la circulación: Especial referencia al régimen de parada y estacionamientos. Limitaciones en la circulación.
11. Las señales de circulación: Preeminencias. Clases. Señales de los agentes de la circulación.
12. Permisos de conducción: Clases. Requisitos para su obtención. Revisiones. Suspensión.
13. Condiciones técnicas de los vehículos para circular por las vías.
14. Alcoholemia: Preceptos y tasas.
15. El procedimiento sancionador por infracciones a la normativa de seguridad vial: Infracciones más usuales en las vías urbanas e interurbanas. Sanciones.

16. Seguridad e higiene. Comportamiento en accidentes y emergencias.

CONSERJE GRUPO ESCOLAR

1. Procedimiento administrativo: Disposiciones generales, de los interesados en el procedimiento: la capacidad de obrar y el concepto de interesado, identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo.
2. De la actividad de las Administraciones Públicas: Normas generales de actuación, términos y plazos.
3. De los actos administrativos: Requisitos de los actos administrativos, eficacia de los actos, nulidad y anulabilidad.
4. De la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas.
5. La potestad normativa de las entidades locales: Reglamentos y Ordenanzas. Procedimiento de elaboración. Los bandos. Los Reglamentos y ordenanzas vigentes en el Ayuntamiento de Cartagena.
6. El Municipio de Cartagena: Concepto y elementos. El Término Municipal. La Población Municipal. El Padrón de Habitantes. El régimen de organización de los municipios de gran población. El reglamento orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Cartagena.
7. Las competencias municipales: la Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local. Competencias propias compartidas y delegadas. Los servicios mínimos obligatorios.
8. El sistema electoral local. Causas de inelegibilidad e incompatibilidad. Elección de los Concejales y Alcaldes. La moción de censura. La cuestión de confianza.
9. Reglamento de Conserjes de Grupo Escolar en el Ayuntamiento de Cartagena.
10. Callejero municipal.
11. Ubicación y distribución colegios en el Municipio.
12. Nociones básicas de electricidad.
13. Nociones básicas de jardinería.
14. Nociones básicas de fontanería.
15. Nociones básicas de carpintería.
16. Nociones básicas sobre prevención de riesgos y seguridad en edificios. Extintores, salidas de emergencia, evacuación, etc.

DELINEANTE

1. Formatos: Dimensionado general. Denominación. Plegado. Usos
2. Ángulos diedros y poliedros. Ángulos centrales, Inscritos, semiinscritos , interiores y exteriores. Medición de ángulos.
3. Sistema Diédrico. Punto, recta y plano. Intersecciones. Giros y abatimientos. Figuras tridimensionales.
4. Perspectiva Axonometrica, Isométrica y Caballera. Perspectiva Cónica. Método del Arquitecto y método de los puntos métricos. Sombras en perspectiva
5. Escalas: Definición y objeto. Clases. Construcción de escalas gráficas. Escalas más usuales en Arquitectura y Urbanismo. Aplicaciones prácticas.
6. Conceptos: Mapas y planos. Escala y límite de percepción visual. Planimetría y Altimetría. Aplicaciones. Levantamiento y representación altimétrica del terreno.
7. Generalidades sobre cartografía. Geoide, elipsoide y esfera. Sistemas de coordenadas. Redes geodésicas: Tipos y determinación de vértices. Proyecciones cartográficas. Proyección UTM. Cuadrícula UTM.
8. Coordenadas cartesianas y polares. Distancia natural y reducida. Concepto de acimut, norte magnético y verdadero. Coordenadas absolutas y relativas. Medida y representación de ángulos y distancias
9. Obtención de coordenadas mediante métodos planimétricos y métodos altimétricos; Tipos, descripción y utilización de cada uno de ellos.
10. Croquización. Toma de medidas y datos. Metodología.
11. Dibujo Arqueológico. Metodología.
12. Perspectiva Militar. Características. Desarrollo. Trazado de Figuras.
13. Detalles constructivos (I): Tipos de Cimentación y estructuras. Materiales y disposición. Croquización y soluciones habituales.
14. Detalles constructivos (II): Cubiertas y cerramientos. Materiales y disposición. Aislamientos térmicos y acústicos. Croquización y soluciones habituales.
15. Supresión de barreras arquitectónicas: Objeto. Itinerarios. Rampas y pasamanos. Accesos y escaleras. Ascensores. Necesidad de aseos, duchas y vestuarios.
16. Supresión de barreras urbanísticas: Objeto. Itinerarios. Desniveles. Tratamientos de aceras y calzadas. Obstáculos. Aparcamientos.
17. Protección contra incendios: Compartimentación. Ocupación y evacuación. Instalaciones de protección en edificio y urbanización.
18. Instrumentos de planeamiento de desarrollo. Planes Parciales: Objeto. Planes Especiales: Definiciones y finalidad. Estudios de Detalle: Objeto y determinaciones.
19. Régimen Urbanístico del Suelo. Clasificación del suelo. Régimen del suelo urbano. Derechos y deberes de los propietarios de suelo urbano.
20. Régimen Urbanístico del Suelo no Urbanizable. Régimen urbanístico del suelo urbanizable.
21. Gestión urbanística: Actuaciones integradas. Unidades de actuación. Sistemas de actuación integrada. Actuaciones de iniciativa privada
22. Títulos habilitantes de naturaleza urbanística. Modalidades. Licencia urbanística. Declaración responsable en materia de urbanismo. Comunicación previa en materia de urbanismo.

23. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Disposiciones Generales. Desarrollo del Plan General. Estructura y división básica del territorio.
24. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas de edificación y usos del suelo. Normas particulares de suelo urbano. Normas para suelo urbanizable sectorizado. Normas para suelo urbanizable sin sectorizar.
25. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Disposiciones Generales. Desarrollo del Plan General. Estructura y división básica del territorio.
26. Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico de Cartagena. Desarrollo de la actividad urbanística. Ordenación pormenorizada-edificación-uso-tramitación
27. Plan Especial de Ordenación y Protección del Conjunto Histórico de Cartagena. Normas de edificación. Condiciones técnicas del edificio, estéticas y de composición.
28. Elaboración de proyectos de arquitectura. Contenido. Documentos y contenido.
29. Mediciones y presupuestos. Capítulos, partidas y unidades de obra. Precios unitarios y descompuestos.
30. Requisitos de las instalaciones comunes en los centros docentes. Espacios. Centros docentes del Termino Municipal de Cartagena. Ubicación y características generales de construcción.
31. Diseño asistido por Ordenador. Sistema y estructura CAD
32. Sistema BIM. Características y metodología del trabajo. Instalaciones MEP.

DISEÑADOR WEB

1. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de sistema de información. Elementos constitutivos de un sistema de información. Características y funciones.
2. Periféricos: conectividad y administración. Elementos de impresión. Elementos de almacenamiento. Elementos de visualización y digitalización.
3. Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos.
4. Infraestructura física de un CPD: acondicionamiento y equipamiento.
5. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales. Características y componentes.
6. Sistemas de gestión de bases de datos orientados a objetos.
7. La sociedad de la información. Legislación sobre sociedad de la información y firma electrónica. El DNI electrónico.
8. Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y normativa de desarrollo.
9. Esquema Nacional de Seguridad.
10. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Normas técnicas de Interoperabilidad.
11. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas: sedes electrónicas, canales y puntos de acceso, identificación y autenticación.
12. Navegadores y lenguajes de programación web. Lenguajes de script.
13. Lenguajes de descripción de datos: HTML, XML y sus derivaciones.
14. Herramientas CASE: características. Generación de código y documentación. Programas para control de versiones.
15. Aplicaciones Web. Tecnologías de programación. JavaScript, applets, servlets y servicios web.
16. Internet: arquitectura de red. Origen, evolución y estado actual.
17. Servicios: correo electrónico, WWW, FTP, Telnet y otros. Protocolos HTTP, HTTPS y SSL/TLS.
18. Seguridad y protección en redes de comunicaciones. Sistemas de cortafuegos. Redes Privadas Virtuales (VPN).
19. Evolución del HTML. Nueva sintaxis HTML 5. Elementos y estructura

20. Evolución del CSS. Nuevos selectores, cajas, cuadrículas, transformaciones, transiciones y animaciones de CSS3
21. HTML5 y CSS3 aplicados a texto y formularios
22. Soluciones para la compatibilidad entre Navegadores. Media Queries.
23. Frameworks de CSSy CMS.
24. Diseño Gráfico, conceptos básicos. Color, composición y ritmo. Tipografías
25. Identidad corporativa. Manual de estilos.
26. Gráfica, folletos y creatividad. Arte final y preimpresión.
27. Software para edición y diseño de imágenes. Adobe Illustrator CC y Adobe Photoshop CC
28. ¿Qué es la accesibilidad web? Discapacidad. Tipos de discapacidad. Cómo navegan las personas con discapacidad..
29. Normativa española y europea sobre accesibilidad web .
30. Crear sitios web accesibles. Imágenes y animaciones. Organización de las páginas. Marcos y Tablas.
31. Pautas y recomendaciones sobre accesibilidad web. WCAG 1.0, WCAG 2.0 Estándares W3C
32. Tema 32. Software y herramientas para accesibilidad web.

EDUCADOR SERVICIOS SOCIALES

1. Acceso de los ciudadanos a servicios sociales. Definición. Finalidad. Procedimiento de atención. Habilidades, tareas y cobertura de los profesionales.
2. Programa de acompañamiento para la inclusión social: descripción. Perfil del usuario. Intervención individual, grupal y comunitaria. Formación y empleo. Entidades colaboradoras.
3. Actividades con personas mayores. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones. Áreas: información y divulgación; promoción sociocultural y desarrollo asociativo; estimulación cognitiva y afectiva.
4. Actuaciones de prevención social. Comunitarias. Infancia. Culturales. Educativas. Sensibilización.
5. Centros de atención a mujeres víctimas de violencia de género del ayuntamiento de Cartagena.
6. Centros municipales de servicios sociales. Definición, composición y naturaleza del servicio. Ubicación. Cobertura.
7. Centros municipales de servicios sociales. Estructura de funcionamiento. Objetivos. Actuaciones.
8. Concejalía de servicios sociales y mediación social. Objetivos. Estructura. Organigrama. Servicios.
9. Cooperación al desarrollo en el ayuntamiento de Cartagena.
10. Diversidad cultural en el ámbito educativo.
11. El educador social. Perfil profesional. Habilidades. Competencias. Funciones. Áreas de intervención.

12. Inmigración y cooperación al desarrollo. Objetivos. Perfil del usuario y áreas de intervención.
13. Intervención comunitaria en los servicios sociales municipales del ayuntamiento de Cartagena. Las coordinadoras de barrio como instrumento de promoción del tejido asociativo.
14. Jóvenes inmigrantes: convivencia e incorporación a la sociedad.
15. Personas con discapacidad. Concepto y tipos de discapacidad. Objetivos de la intervención. Recursos para la atención individual y comunitaria. El acceso a los recursos normalizados. Las necesidades educativas especiales.
16. Plan municipal de acción sobre las drogodependencias. Definición. Objetivos. Entidades participantes. Programas de actuación: prevención de drogodependencias y atención a personas drogodependientes.
17. Prevención social en los centros de servicios sociales. Estructura. Contenidos. Recursos.
18. Programa de familia y convivencia: definición. Perfil del usuario. Objetivos. Actuaciones.
19. Programa de prevención e inserción social en los centros de servicios sociales del ayuntamiento de Cartagena. Actuaciones con la infancia.
20. Programa de trabajo social. Definición. Objetivos. Actuaciones.
21. Servicio de vivienda e intermediación. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones. Coordinación con otras entidades. Indicadores.
22. Transeúntes y personas sin hogar. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones. Coordinación con otras entidades. Indicadores.
23. Unidad de apoyo técnico y jurídico. Objetivos generales y específicos. Actuaciones.
24. Unidad de personas con discapacidad. Objetivos. Perfil del usuario. Actuaciones.
25. Voluntariado. Objetivos. Actuaciones. Entidades colaboradoras. Indicadores.
26. Diseño de la intervención en educación social. Objetivos. Áreas de intervención. Técnicas de intervención
27. La familia como agente educador: concepto. Cambio social. Estructura y funciones. Patologías familiares. Metodología en la intervención. El educador familiar.
28. La mediación como instrumento de intervención. Concepto. Objetivos. Principios. Modelos y técnicas de mediación social. Tipos de mediación. Técnicas de intervención.

29. La socialización. Concepto. Procesos cognitivos, afectivos y conductuales en el proceso socializador. Fases de la socialización. Agentes. Fases. El aprendizaje social.
30. Las habilidades sociales. Concepto. Tipos de habilidades sociales. Funciones de las habilidades sociales. La inteligencia emocional. La autoestima. Las habilidades sociales del educador.
31. La educación social. Definición. Objetivos. Evolución histórica. Destinatarios. La intervención socieducativa como intervención didáctica. El educador social como investigador de su práctica profesional.
32. La planificación en educación social. Concepto de planificación. Objetivos. Niveles de planificación: plan, programa y proyecto. Fases del proceso planificador.
33. Bases pedagógicas de la educación social. Fundamentos epistemológicos de la educación. Conceptos generales de la educación. Agentes e instituciones educativas contemporáneas: familia, escuela, medios de comunicación.
34. Escuela como agente educador. Definición. Evolución histórica del entrevistador. El informe.
35. La entrevista. Concepto. Objetivos. Tipos de entrevista. Habilidades del entrevistador. El informe.
36. Evaluación en educación social. Concepto. Objetivos. Tipos de evaluación. Evaluación de procesos y resultados. Selección de indicadores. Técnicas de evaluación. El informe
37. Exclusión social. Concepto. Factores epistemológicos. Enfoques para el estudio de la exclusión social. Las políticas sociales contra la exclusión. Indicadores de evaluación. Intervención socio-educativa.
38. Infancia y juventud, fundamentos legales. Definición conceptual. Políticas sociales con infancia y juventud. Menores en conflicto social. El maltrato. Recursos en la intervención social. Áreas de intervención social: familia, escuela y grupo de iguales.
39. Maltrato infantil: detección y prevención. Definición y tipologías.
40. Medidas de protección de los menores en situación de riesgo social en el ayuntamiento de grandes poblaciones.
41. Medio familiar y comunitario. Definición del servicio. Perfil del usuario. Objetivos. Actuaciones: ayuda a domicilio; ayudas extraordinarias; centros mediaestancias diurnas; oficina de la dependencia.
42. Intervención del educador con víctimas de violencia de género.
43. Participación social: ong' s, voluntariado y asociacionismo. Conceptos básicos. Régimen jurídico del voluntariado y el tercer sector. Modelos de participación social. El asociacionismo y el voluntariado como agentes integradores. El papel del educador social en la dinámica asociativa.
44. Fenómeno de la inmigración. Conceptos básicos. Modelo de convivencia. Políticas sociales en materia de inmigración. Áreas de intervención. Recursos de atención a la población inmigrante. Intervención del educador en la integración social del inmigrante.
45. Medios de comunicación como agentes educadores. Concepto. Evolución histórica. Clasificación, tipologías. Modelado y el aprendizaje observacional. Los medios de comunicación como generadores y difusores de educación informal. Efectos de la educación informal mediática sobre estilos de aprendizaje.
46. Mujer inmigrante: emponderamiento y promoción. (Talleres de promoción)
47. Actuación integral con la mujer en el municipio de Cartagena.
48. Personas mayores. Perfil biopsicosocial. Objetivos de la intervención. Recursos para la atención individual y comunitaria. Programas de envejecimiento activo y ocio saludable.

EDUCADOR ABSENTISMO ESCOLAR

1. Estructura Del Sistema Educativo Español En La Actualidad.
2. Legislación Específica Sobre Absentismo Escolar.
3. Principios Y Fines De La Educación.
4. Cooperación Entre Administraciones Educativas. Las Competencias De Los Municipios En Materia De Educación.
5. Tipos De Centros Educativos Según Su Titularidad Y Nivel.
6. Participación, Autonomía Y Gobierno De Los Centros.
7. Órganos Colegiados De Gobierno Y De Coordinación Docente De Los Centros Públicos.
8. La Dirección De Los Centros Públicos.
9. La Evaluación Del Sistema Educativo.
10. Funciones Y Organización De La Inspección Educativa.
11. Comisiones De Escolarización: Composición, Funciones.
12. Derechos Y Deberes De Los Alumnos
13. Los Eoep: Definición, Tipos Y Funciones. La Figura De Los Ptsc Y Sus Funciones En Los Centros Educativos.
14. Estructura De La Concejalía De Educación.
15. Subvenciones Y Ayudas Ofertadas Desde La Concejalía De Educación
16. El Servicio De Promoción Educativa: Actividades, Colaboraciones,...
17. El Servicio Municipal De Reeducción De Logopedia Y Psicomotricidad.
18. Las Escuelas Infantiles Municipales
19. El Consejo Escolar Municipal Y Sus Representantes.
20. Planes De Convivencia Escolar En La Región De Murcia. Observatorio De Convivencia.
21. El Plan Regional De Absentismo Escolar: Principios, Áreas Y Medidas.
22. Intervención Sobre Absentismo Escolar Desde Los Centros Educativos Según El Prae.
23. El Plan Municipal De Prevención, Seguimiento Y Control Del Absentismo Y Abandono Escolar De Cartagena: Objetivos Y Clasificación Del Absentismo.

24. Intervención Sobre Absentismo Escolar Desde El Servicio Municipal De Absentismo Escolar.
25. Intervención Sobre Absentismo Escolar Desde Otras Áreas Municipales: Policía Local, Igualdad, Área De Atención Social,...
26. Características Básicas Del Desarrollo Psicoevolutivo De La Infancia. El Desarrollo De Las Capacidades Sensoriales, Cognitivas, Motrices, Afectivas Y Sociales De Los Niños De 0 A 5.
27. Características Básicas Del Desarrollo Psicoevolutivo De La Infancia. El Desarrollo De Las Capacidades Sensoriales, Cognitivas, Motrices, Afectivas Y Sociales De Los Niños De 6 A 15.
28. Características Generales De La Adolescencia. El Desarrollo Físico, Cognitivo, Social, Sexual Y Moral.
29. La Entrevista En La Intervención Familiar: Tipos, Fases Y Técnicas.
30. El Genograma: Definición, Elaboración E Interpretación.
31. Conocimientos Básicos Sobre El Maltrato Infantil: Concepto, Tipos E Indicadores Y Consecuencias Para El Menor.
32. Estructura, Objetivos Y Funcionamiento De Los Servicios Sociales Municipales.
33. Medidas De Apoyo Y Protección De Los Menores: La Tutela, La Guarda Y El Acogimiento.
34. Modificación De Conductas: Técnicas Para Aumentar O Mantener Conductas Adecuadas Y Disminuir Las Problemáticas.
35. Igualdad Entre Mujeres Y Hombres En La Región De Murcia: Competencias Locales. Programas Educativos Municipales.
36. El Autoconcepto Y La Autoestima.
37. La Agresividad Y La Ira. Definición Y Técnicas Para Su Control.
38. Acoso Escolar: Definición, Tipos Y Formas De Manifestarse.
39. El Proceso De Comunicación: Elementos Y Niveles De La Comunicación.
40. La Resolución De Conflictos. La Mediación. Conceptos, Procesos Y Características De Intervención En La Mediación Escolar.
41. Cooperación Entre La Administración Educativa Autonómica Y La Consejería De Sanidad.
42. El Trabajo Con Padres Para El Éxito Educativo.
43. La Familia Ante Las Nuevas Tecnologías.
44. Medidas alternativas a la expulsión en los centros educativos.

45. La ciudad elemento dinamizador de la infancia y la adolescencia. Programas internacionales.
46. Concepto de familia: definición y tipos. Nuevos modelos familiares: homoparentales, monoparentales, reconstituidas o combinadas. Valores que promueven las nuevas familias. Resolución de 20 de octubre de 2017.
47. Violencia intrafamiliar ascendente. El síndrome del emperador. Repercusiones para progenitores e iguales.
48. El educador social y sus habilidades en la intervención socioeducativa.

EDUCADORES C1 (Servicios Sociales)

1. Acceso de los ciudadanos a los Servicios Sociales municipales. Antecedentes, fases del análisis de procedimientos del Punto de Acceso a los Servicios Sociales y mejoras obtenidas. Explicación del servicio. Cobertura del servicio. Profesionales que atienden y habilidades propias del puesto de trabajo.
2. Actuación integral con la mujer en el municipio de Cartagena. Definición y cobertura del servicio. Servicios que presta.
3. Acompañamiento para la Inclusión Social en el ámbito municipal: fundamentación y perfil del usuario. La exclusión social. Programa de Acompañamiento: objetivos y funciones. Perfil del usuario.
4. Actuaciones en el acompañamiento para la inclusión social. Intervención: individual, grupal y comunitaria. Formación y empleo. Entidades colaboradoras.
5. Ámbitos de actuación con el colectivo de personas mayores. Concepto de envejecimiento. Objetivos del programa de la Unidad de Mayores. Destinatarios. Actuaciones.
6. Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de violencia de género en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. Definición del servicio. Cobertura del servicio. Profesionales que atienden. Tareas que realizan los profesionales.
7. Los Centros Municipales de Servicios Sociales. Origen legal. Definición, composición y naturaleza del servicio. Ubicación. Cobertura.
8. Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social. Objetivos. Estructura. Organigrama. Servicios.
9. La Cooperación al Desarrollo y el Codesarrollo. Definición, principios y agentes de la Cooperación al Desarrollo. La Cooperación al Desarrollo en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. El Consejo Municipal de Cooperación Internacional al Desarrollo. El Codesarrollo: proyectos.
10. La diversidad cultural en el ámbito educativo. La gestión de la diversidad en los centros educativos. Colaboración en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena.

11. El educador social en los Servicios Sociales Municipales. El educador social. Perfil profesional. Habilidades, competencias y funciones. Áreas de intervención.
12. La entrevista como técnica de intervención social. Concepto. Objetivos. Tipos de entrevista. Habilidades del entrevistador. El informe.
13. La evaluación en la Educación Social. Definición de la evaluación en la educación social. Objetivos de la evaluación. Tipos de evaluación. Evaluación de procesos y resultados. Selección de indicadores de evaluación. Técnicas de evaluación. El informe.
14. El fenómeno de la inmigración. La inmigración en España. Conceptos básicos. Intervención del educador en la integración social del migrante. Recursos de atención a la población inmigrante.
15. El itinerario individualizado de inserción sociolaboral para personas en riesgo de exclusión social. Características básicas, acciones formativas de un itinerario. Equipo de profesionales que intervienen en su desarrollo. Fases del itinerario.
16. Intervención comunitaria de los Servicios Sociales Municipales en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. Intervención comunitaria: definición, principios y fases. Coordinadoras de asociaciones y entidades con presencia municipal. El equipo de trabajo: composición, tipos de actuaciones y tareas.
17. La intervención del educador con víctimas de violencia de género. Definición de recursos de acogida. Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género: cobertura del servicio, equipo de trabajo, intervención del educador y tareas.
18. Fomento de la convivencia intercultural con el colectivo de jóvenes. Adolescencia e inmigración: situación y perfiles. Convivencia Intercultural en el ámbito local “Los Centros Interculturales para Jóvenes”: objetivos, cobertura del servicio, profesionales y tareas realizadas.
19. Mediación como instrumento de intervención social. Concepto de mediación. Principios básicos. Tipos de mediación. Técnicas de intervención.
20. Recursos de formación para el empleo en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. Recursos formativos. Recursos laborales.
21. El empoderamiento de la mujer inmigrante. Mujer inmigrante: perfil. Trabajo con mujer inmigrante en el ámbito local, “Los Talleres de Promoción para Mujeres Inmigrantes del Ayuntamiento de Cartagena”: objetivos, perfil de las usuarias, organización y gestión del servicio, actuaciones.
22. Plan Municipal sobre Adicciones y Drogodependencias. Principios y estructuras del PMAD. Criterios Básicos. Marco Normativo. Estrategias de actuación. Objetivos generales. Comisión Municipal de Drogodependencias. Programa Municipal de Prevención.
23. Programa Municipal de Familia y Convivencia. Definición. Perfil del usuario. Objetivos. Actuaciones.

24. Programa de Prevención e Inserción Social Municipal: actuaciones con infancia. La atención, protección y promoción de la infancia. Actuaciones desarrolladas por el Programa de Prevención Social de los Centros Municipales de Servicios sociales en el ámbito de la infancia: objetivos, actuaciones complementarias al sistema educativo, actuaciones en el ámbito del ocio y el tiempo libre, sensibilización sobre los derechos de la infancia, profesionales que intervienen y tareas.
25. Recursos educativos en el ámbito de la diversidad en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. Medidas específicas de atención a la diversidad. La formación profesional. Formación dual. Centros Integrados para la formación y el empleo agrario. Centros especiales para el empleo. Educación a distancia. Educación de personas adultas de Cartagena.
26. Programa Municipal de Trabajo Social. Definición. Objetivos. Actuaciones.
27. Servicio de Vivienda e Intermediación en los Servicios Sociales Municipales. Definición del servicio. Cobertura del servicio: marco legal, destinatarios, objetivos, principios metodológicos. Profesionales que atienden. Tareas que realizan los profesionales.
28. Actuaciones con transeúntes y personas sin hogar en Ayuntamientos de Gran Población, especial referencia al Ayuntamiento de Cartagena. Definición del servicio. Cobertura del servicio: marco legal, destinatarios, objetivos. Profesionales que intervienen y tareas. Acceso y recursos.
29. Actuaciones municipales en el ámbito de la discapacidad. Convenio Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Perfil del usuario. Objetivos. Actuaciones.
30. Programa Municipal de Voluntariado. Regulación del voluntariado. Objetivos del programa. Actuaciones. Entidades colaboradoras.
31. El educador social en la intervención grupal. Definición de grupo. El educador social como gestor de grupos. Técnicas grupales: técnicas y criterios.
32. Subvenciones Municipales en el ámbito de los Servicios Sociales. Requisitos y procedimiento.

GRADUADO SOCIAL

1. El Derecho del Trabajo. Las fuentes del Derecho del Trabajo. La constitucionalización del Dº del Trabajo. Ley y Reglamento. La costumbre laboral.
2. La aplicación de las normas. La jerarquía de las fuentes. Los principios de ordenación jerárquica: principio de norma mínima. Principio de norma más favorable. La interpretación. La integración del Derecho del Trabajo.
3. Los convenios colectivos de trabajo. Concepto y eficacia. Naturaleza jurídica. Unidades de negociación. Concurrencia. Contenido. Vigencia. Legitimación. Comisión negociadora.
4. Los conflictos de trabajo. Clases. Procedimientos de solución. La huelga y el cierre patronal.
5. El contrato de trabajo. Concepto, naturaleza jurídica, consentimiento, objeto y causa. Los sujetos del contrato de trabajo: el trabajador y el empresario. Nacimiento del contrato de trabajo. El período de prueba. La forma en la contratación, efectos. La prueba del contrato de trabajo.

6. Modalidades del contrato de trabajo. El contrato de trabajo por tiempo indefinido y de carácter temporal. El contrato de trabajo por tiempo indefinido de apoyo a los emprendedores. El contrato para obra o servicio determinado. El contrato eventual por circunstancias de la producción. El contrato de interinidad.
7. El contrato de trabajo a tiempo parcial. El contrato fijo discontinuo, de relevo y de jubilación parcial: régimen jurídico. Contratación indefinida y temporal para trabajadores con discapacidad: requisitos, formalización, incentivos y otras características.
8. El salario. Concepto. Naturaleza jurídica. Clases. Liquidación y pago: lugar, tiempo, forma y documentación del salario. Estructura salarial. El SMI. El IPREM.
9. Garantías del salario: el carácter privilegiado del crédito salarial. Inembargabilidad del salario.
10. La jornada de trabajo. Límites generales y especiales del tiempo máximo de trabajo. Horas extraordinarias: concepto, clases y régimen jurídico; retribución o compensación. Descanso semanal y fiestas laborales. Calendario laboral. Vacaciones: su régimen jurídico. Licencias y permisos. Excedencias.
11. Movilidad funcional: su régimen jurídico. La realización de funciones no correspondientes al grupo profesional. Promoción en el trabajo y clasificación profesional. Movilidad geográfica. Clases. La modificación sustancial de las condiciones de trabajo.
12. El poder disciplinario del empresario. Extinción del contrato de trabajo. Prescripción y caducidad de las acciones derivadas del contrato de trabajo. Despido disciplinario: causas, formalización, consecuencias e indemnizaciones.
13. Despido colectivo por causas económicas, técnicas organizativas o de producción. Extinción por causa de fuerza mayor. Particularidades derivadas del régimen concursal.
14. Extinción del contrato por causas objetivas. Forma, lugar y tiempo. Indemnizaciones. Las restantes causas de extinción del contrato de trabajo. La suspensión del contrato y reducción de jornada por causas económicas, técnicas, organizativas, de producción y por fuerza mayor.
15. El trabajo de menores: exigencias legales y trabajos prohibidos. El trabajo de las mujeres: el principio de no discriminación. Condiciones especiales del trabajo de las mujeres.
16. El trabajo de los extranjeros en España. Concepto. Derechos y libertades de los extranjeros. Régimen jurídico: situaciones de los extranjeros, permisos de trabajo y regímenes especiales.
17. Régimen jurídico sindical. La representatividad sindical. La acción sindical. Órganos de representación. Competencias y garantías.
18. Seguridad Social en España: Texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social. La estructura del sistema de la Seguridad Social. Su organización en regímenes. Clasificación y enumeración de los regímenes especiales.
19. Ámbito subjetivo de aplicación del sistema. Ámbito subjetivo de aplicación del régimen general: Regla general, inclusiones y exclusiones. Extranjeros.
20. Inscripción de empresas, afiliación, altas y bajas de trabajadores en el Régimen General de la Seguridad Social. Situaciones asimiladas al alta. Efectos de los actos indebidos. Las altas de oficio.
21. La cotización. La cuota: concepto y naturaleza jurídica. Sujetos obligados y sujetos responsables. La responsabilidad solidaria y subsidiaria en el pago de cuotas: supuestos. Nacimiento y duración de la obligación de cotizar. El convenio especial en Seguridad Social. Prescripción. Prelación de créditos y devolución de ingresos indebidos.
22. Régimen General: bases de cotización. Concepto y exclusiones. Determinación de las bases de cotización. Cotización en situaciones de incapacidad temporal, maternidad, paternidad, riesgo durante el embarazo, riesgo durante la lactancia natural, permanencia en alta sin percibo de retribución, desempleo, pluriempleo, pluriactividad, contrato a tiempo parcial, jornada reducida por guarda legal y huelga parcial.
23. Tipo único de cotización. Cotización por desempleo. FOGASA y Formación Profesional. Reducción de la cuota por contingencias excluidas. Cotización al régimen de AT y EP. Cotización adicional por horas extraordinarias.

24. Acción protectora del Sistema Público de la Seguridad Social. Contenido y clasificación de las prestaciones. Incompatibilidades. El concepto de AT y EP. Responsabilidad en orden a las prestaciones. Prescripción, caducidad y reintegro de prestaciones indebidas.
25. Asistencia sanitaria. Beneficiarios. Modalidades. Prestaciones farmacéuticas. Participación de los beneficiarios en el precio de los medicamentos.
26. La protección por incapacidad temporal: concepto, beneficiarios y cuantía. Nacimiento, duración y extinción.
27. La protección por maternidad, paternidad, riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural. La prestación económica por el cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
28. La protección por incapacidad permanente: grados. Nacimiento, duración y extinción. Cuantía. Lesiones permanentes no invalidantes. La calificación y revisión de la incapacidad permanente. La pensión de invalidez en su modalidad no contributiva.
29. La protección por jubilación: modalidades contributiva y no contributiva. Hecho causante. Cuantía de la prestación. Incompatibilidad con el trabajo, suspensión y extinción. Jubilaciones anticipadas y prejubilación. La jubilación parcial. La jubilación flexible.
30. La protección por muerte y supervivencia. Requisitos para las prestaciones por viudedad, orfandad y en favor de familiares. La cuantía de las prestaciones. Compatibilidad y extinción. Normas específicas por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
31. La protección a la familia: clases, requisitos y cuantía de las prestaciones. Beneficiarios. Modalidades contributiva y no contributiva. Incompatibilidades de las prestaciones de protección a la familia. La Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia: definición, grados y prestaciones.
32. La protección por desempleo. Concepto y clases. Campo de aplicación. Acción protectora. Especial consideración a la situación legal de desempleo y formas de acreditación. Compatibilidad de la prestación por desempleo con el trabajo.
33. La prestación por desempleo en su nivel contributivo: beneficiarios. Requisitos para el nacimiento del derecho. Duración, cuantía, reanudación y extinción del derecho.
34. La prestación por desempleo en su nivel asistencial: el subsidio por desempleo. Beneficiarios. Requisitos para el nacimiento del derecho. Duración y cuantía del subsidio. Reanudación del derecho. Renta Activa de Inserción.
35. Financiación y gestión de las prestaciones. Tramitación y pago de las prestaciones por desempleo: Normas generales y específicas. La opción de pago único.
36. La protección por desempleo. Obligaciones de empresarios y trabajadores. Responsabilidad de empresarios y trabajadores: procedimiento para la exigencia de responsabilidad empresarial y reintegro de prestaciones indebidas.
37. La acción penal contra el empleo irregular y el fraude a la Seguridad Social. El delito por empleo irregular masivo. Delitos contra la Seguridad Social: cotización y prestaciones. Delitos en materia de subvenciones públicas.
38. El procedimiento laboral. El ejercicio de la potestad jurisdiccional. Capacidad y legitimación procesal. Representación y defensa procesales. La intervención en juicio del Fondo de Garantía Salarial. Las actuaciones procesales. Evitación del proceso.
39. El proceso ordinario: Actos preparatorios y medidas precautorias. Demanda, conciliación y juicio. Pruebas. Sentencia.
40. Modalidades procesales. Procesos en materia de despidos y sanciones. Reclamación al Estado del pago de salarios de tramitación en juicios por despido. Procesos derivados de la extinción del contrato de trabajo por causas objetivas y otras causas de extinción.

41. Modalidades procesales: procesos de Seguridad Social. El procedimiento de oficio. Otras modalidades procesales.
42. Medio de impugnación: recursos contra providencias y autos. El recurso de suplicación. El recurso de casación. El recurso de revisión.
43. Ejecución de sentencias. La ejecución definitiva: disposiciones generales y supuestos especiales. La ejecución provisional.
44. La orientación profesional para el empleo y el perfil del orientador profesional: concepto, objetivo y fines. El perfil del orientador. Competencias genéricas. Modelo Tuning. Fortalezas y debilidades.
45. Decreto n.º 163/2017, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Medidas de inserción para la promoción de personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social. Tipos de medidas: Proyectos individuales de inserción. Programas de Integración Social. Programas de Integración Laboral. Medidas complementarias de carácter económico. Planes de Inserción Social.
46. El contrato para trabajadores en situación de exclusión social. Requisitos. Requisitos de la empresa. Formalización, duración. Incentivos. Otras características.
47. La inserción sociolaboral de las personas en riesgo o en situación de exclusión social. El proceso de acreditación de la situación social. Participantes. El Código 19
48. La Ley 31/1995, de 8 de Noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. La prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas. Conceptos Básicos y disciplinas que integran la prevención de riesgos laborales.

INGENIERO CAMINOS, CANALES Y PUERTOS

1. La Red de Abastecimiento de Agua Potable de la Ciudad de Cartagena y Barrios.
2. Abastecimiento de agua potable en el Municipio de Cartagena: Conducciones generales. Depósitos. Redes de Distribución. Control de la calidad del agua.
3. Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales (E.D.A.R.). Esquema Principal de funcionamiento. Tipos de procesos. Las E.D.A.R. en el Municipio de Cartagena.
4. Los Sistemas de tratamiento y depuración Terciarios en las E.D.A.R. Tipos de Tratamiento.
5. La Red de Saneamiento en el Término Municipal de Cartagena. Principales bombeos. Conducciones. Emisarios marinos.
6. Estudios hidrológicos. Estudios de inundabilidad. Ramblas en el municipio de Cartagena.
7. El Drenaje superficial y subterráneo. Norma 5.2 –IC. Estudios hidráulicos.
8. Elementos del drenaje: Los drenes, las zanjas drenantes, canales, cunetas, caces. Drenaje longitudinal.
9. La Reutilización de las aguas depuradas. Marco legislativo. Aplicación del Real Decreto de Utilización. Redes de transporte. Evaluación de la calidad de las aguas reutilizadas.
10. Calculo de redes de abastecimiento. Tipologías. Conducciones. Impulsiones. Depósitos. Los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano
11. Calculo de redes de saneamiento. Interceptores de pluviales. Elementos de las redes. Aliviaderos. Conducciones. Materiales. Diseño. Normativa aplicable.
12. El Puerto de Cartagena. Características Generales. Los diques de escollera.
13. Plataformas reservadas para los autobuses. Criterios de implantación. Diseño.
14. Los Carriles Centrales de Espera en carreteras. Criterios de implantación. Diseño.
15. Intersecciones Convencionales: Tipos de Intersección. Criterios de diseño Especificaciones técnicas. Capacidad. Orden circular 32/2012, Guía de nudos viarios.
16. Nudos y enlaces: Criterios de diseño Orden circular 32/2012, Guía de nudos viarios.

17. Intersecciones Semaforizadas: Definición y Tipos. Componentes. Funcionamiento. Control. Capacidad. Criterios para su implantación.
18. Regulación del Tráfico: Regulación del Uso de las Calles.
19. Regulación del Tráfico: Señales de Tráfico. Tipos. Tamaño. Colocación de Señales en Intersecciones.
20. Estabilización de Suelos In Situ: Tipos de Tratamiento. Campos de Aplicación. Ventajas. Materiales. Normativa. Ejecución de las obras.
21. Movimiento de tierras. Clasificación y características de los suelos según el PG3. Compactación. Construcción de explanaciones. Capacidad de soporte de las explanadas.
22. Ordenanza para Redacción de Proyectos de Urbanización del Municipio de Cartagena. Normas Generales. Red Viaria. Abastecimiento Y Saneamiento. Zonas Verdes. Firmes.
23. Legislación sobre Protección del medio Ambiente en la Región de Murcia. Ley 4/2009, de 14 de mayo, de protección ambiental integrada. Competencias municipales en materia de protección del medio ambiente.
24. Obras de paso. Tipologías y materiales. Métodos constructivos y medios auxiliares. Normativa aplicable.
25. El Transporte en el Medio urbano. Transporte público y privado. Reparto competencial.
26. El transporte de mercancías. Características. Reparto modal, estructura y evolución. Tráficos nacional e internacional.
27. Vertido de Aguas Residuales Industriales al Alcantarillado. Normativa.
28. Proyectos de construcción. Documentos del proyecto. Memoria y anejos. Pliego de prescripciones técnicas particulares. Mediciones y presupuesto. Dirección del Proyecto. Supervisión.
29. Proyecto de muros. Tipologías más usuales. Parámetros principales. Incidencias con los servicios. Materiales y sistemas constructivos.
30. Movilidad Urbana Sostenible: Legislación. Principios Rectores.
31. Introducción al Urbanismo. Objetivos del Urbanismo. Ley 13/2015, de 30 de Marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia.
32. Características Generales de La Red Viaria De La Ciudad De Cartagena.
33. Balizamiento en Carreteras. Definiciones. Hitos y Balizas.
34. Ley de Contratos del Sector Público. Los contratos del sector público. Objeto y ámbito. Expedientes de contratación. Tramitación. Pliegos de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas.

35. Ley de Contratos del Sector Público. Clasificación. Exención de la exigencia de clasificación. Criterios aplicables y condiciones para la clasificación. Competencia. Inscripción registral. Plazo de vigencia y revisión de las clasificaciones.
36. Ley de Contratos del Sector Público. El precio. Cálculo del valor estimado de los contratos. La revisión de precios en los contratos del sector público. Garantías en la contratación del sector público. Provisional, definitiva, complementaria y global.
37. Ley de Contratos del Sector Público. Ejecución y modificación de los contratos administrativos. Prerrogativas de la Administración.
38. Accesibilidad de los espacios públicos urbanizados: Los itinerarios peatonales.
39. Accesibilidad de los espacios públicos urbanizados: Elementos de urbanización y transporte.
40. Características geométricas en el diseño de vías ciclables en la Región de Murcia. Trazado. Diseño.
41. Análisis de la red de vías ciclables en el Municipio de Cartagena: Características principales.
42. Ley 32/2006 reguladora de la subcontratación en el sector de la construcción.
43. Trazado de Carreteras. Generalidades. Datos Básicos para el Estudio de Trazado. Carriles adicionales y otros elementos de trazado. Norma 3.1-IC Trazado.
44. Trazado de carreteras (I). Norma 3.1-IC de trazado. Trazado en planta. Trazado en alzado. Sección transversal. Norma 3.1-IC trazado.
45. Trazado de carreteras (II). Nudos. Enlaces e Intersecciones. Orden Circular 32/2012, Guía de nudos viarios
46. La legislación de carreteras. Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. Reglamento General de Carreteras.
47. El Firme. Dimensionamiento y Tipos De Firme. Composición del Firme de una carretera. Secciones Tipo. Norma 6.1-IC secciones de firme.
48. Rehabilitación de firmes. Norma 6.3-IC.
49. Las mezclas asfálticas. Mezclas asfálticas en frío y en caliente. Tipos de mezclas y su empleo. Puesta en obra.
50. Pliego de Prescripciones Técnicas Generales para obras de carreteras y puentes.
51. La Evaluación de Impacto Ambiental de Los Proyectos.
52. Los pavimentos de hormigón. Ejecución. Normativa.
53. El control de calidad en las obras de construcción. Plan de control. Definición de lotes y ensayos. Criterios de aceptación y rechazo.

54. Los Proyectos y obras en el Dominio Público marítimo Terrestre.
55. Servidumbre de costas: De Protección, de Transito y de acceso al Mar.
56. Ley de Costas: El Deslinde.
57. Plan Especial de Ordenación y Protección del Centro Histórico de Cartagena. Planteamiento inicial y Objetivos del Plan. Estructura Viaria. Tráfico. Transportes urbanos. Aparcamientos.
58. Glorietas I. Criterios Generales. Tipos de Glorietas. Ventajas e Inconvenientes. Implantación de Glorietas.
59. Glorietas II. Características del Trazado. Diseño. Calculo de la Capacidad. Nivel de servicio.
60. Coordinación en materia de seguridad y salud en las obras de construcción. Designación Coordinador. Obligaciones del coordinador durante la ejecución de la obra. El libro de Incidencias. Paralización de la obra. Riesgos laborales.
61. Estudios de Seguridad y Salud en los Proyectos de Obras: Objeto, Obligatoriedad y Contenido. Responsabilidades en materia preventiva.
62. Planes de Seguridad y Salud en las Obras de Construcción: Objeto y Contenido.
63. Principios Generales de Seguridad Aplicables durante la Ejecución de la Obra. Contratistas, Subcontratistas y trabajadores Autónomos en las obras de construcción.
64. El Tráfico Vial: Modelos de variables básicas de tráfico. Tipos generales de modelos de tráfico.
65. El Tráfico vial. Métodos de asignación de la demanda de tráfico.
66. El Tráfico vial: Los niveles de servicio. Variables que intervienen en el cálculo. Métodos de cálculo.
67. Los Aforos de Tráfico: Métodos. Tipos de Estaciones. Factores que Intervienen en la Obtención de la IMD. Medición de Vehículos Pesados y su Utilidad en la Gestión de una Red de Carreteras
68. El tráfico por carretera. Características. Factores y composición del tráfico. La IMD.
69. El espacio del peatón: criterios de diseño. Pasos de peatones. Capacidad. Bandas funcionales. Tipos de espacios peatonales, aceras, bulevares, calles peatonales.
70. La Expropiación forzosa y Expropiación Urgente: Procedimiento General. Sujetos, objeto y causas. Expropiación Urbanística y Expropiación por Otros Motivos.
71. Bandas Transversales de Alerta en Carreteras de la Red de Carreteras del Estado. Instrucción Técnica.
72. Reductores de Velocidad en Carreteras de la Red de Carreteras del Estado. Instrucción Técnica.

INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL

1. Código Técnico de la Edificación. Documento Básico de Seguridad de utilización y accesibilidad: Sección SUA 9. Accesibilidad: Accesibilidad en establecimientos.
2. Código Técnico de la Edificación. Documento Básico de Seguridad en caso de incendio: Sección SI 1. Propagación interior en establecimientos de pública concurrencia y hospitalarios
3. Código Técnico de la Edificación. Documento Básico de Seguridad en caso de incendio: Sección SI 3. Evacuación de ocupantes en establecimientos de pública concurrencia y hospitalarios
4. R.D.1367/2007 de 19 de Octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003 de 17 de Noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas: Disposiciones generales, índices acústicos, zonificación acústica. Objetivos de calidad acústica.
5. R.D.1367/2007 de 19 de Octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003 de 17 de Noviembre del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas: Emisores acústicos valores límite de emisión e inmisión. Procedimientos y métodos de evaluación de la contaminación acústica.
6. Ordenanza Municipal sobre protección del medio ambiente contra ruidos y vibraciones: Niveles de perturbación por ruidos, condiciones exigibles a las actividades o establecimientos industriales, comerciales o de servicios. Inspección y control.
7. RD 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios: Disposiciones generales, exigencias técnicas, condiciones administrativas. Exigencias de calidad del aire interior
8. RD 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad contra Incendios en los establecimientos industriales: Caracterización de los establecimientos industriales en relación con la seguridad contra incendios. Sistemas automáticos de detección de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.
9. Ley 2/2017 de 13 de febrero de medidas urgentes para la reactivación de la actividad empresarial y de empleo a través de la liberalización y de la supresión de cargas burocráticas: Licencia de actividad.
10. Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias: Instalaciones de envases de gases licuados del petróleo para uso propio; Estaciones de servicio para vehículos a gas.
11. Legislación sobre protección del medio ambiente en la Región de Murcia. Ley 4/2009, de 14 de mayo, de Protección Ambiental Integrada. Competencias municipales en materia de protección del medio ambiente.
12. Instalaciones de alumbrado público. Tramitación de las peticiones de instalación. Recepción de las instalaciones.
13. Gestión y control de los suministros de energía eléctrica.
14. Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión: Instalaciones de enlace.
15. Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión: Instalaciones de alumbrado público exterior.
16. Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión: Instalaciones en Locales de pública concurrencia.
17. Real Decreto 1890/2008, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior y sus Instrucciones técnicas complementarias EA-01 a EA-07.
18. Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: Disposiciones generales. Recogida separada de RAEE. Recogida separada de RAEE por las Entidades Locales y su gestión.
19. Residuos sólidos urbanos. Residuos industriales. Protección del medio ambiente urbano. Residuos tóxicos y peligrosos. Normativa reguladora.
20. Plantas de tratamiento de residuos sólidos urbanos.
21. Limpieza Viaria.

22. Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. Disposiciones y principios generales. Instrumentos de la política de residuos.
23. Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. Producción, posesión y gestión de los residuos. Responsabilidad ampliada del productor del producto.
24. Ordenanza municipal de agua potable.
25. Ordenanza municipal de alcantarillado.
26. Normas Urbanísticas del Plan General (PGMOU) de Cartagena. Disposiciones Generales. Desarrollo del Plan General. Estructura y división básica del territorio.
27. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas de edificación y usos del suelo. Normas particulares de suelo urbano.
28. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas para suelo urbanizable sectorizado.
29. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas para suelo urbanizable sin sectorizar.
30. Normas Urbanísticas del PGMOU de Cartagena. Normas adicionales. Compatibilidad de usos en suelo urbano. Callejero. Catálogo de edificios.
31. Ley 2/2008 de 21 de Abril de Carreteras de la Comunidad autónoma de la Región de Murcia.
32. Documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados: Disposiciones generales. Espacios públicos urbanizados y áreas de uso peatonal. Itinerario peatonal accesible. Áreas de estancia. Elementos de urbanización.
33. Cruces entre itinerarios peatonales e itinerarios vehiculares. Urbanización de frentes de parcela. Mobiliario urbano. Elementos vinculados al transporte.
34. Obras e intervenciones en la Vía Pública. Condiciones generales. Señalización y comunicación sensorial.
35. Ley 13/2015 de 30 de Marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia. Régimen Urbanístico del suelo: disposiciones Generales. Clasificación del suelo.
36. Ley 13/2015 de 30 de Marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia. Régimen del suelo urbano, no urbanizable y urbanizable.
37. Ley 13/2015 de Ordenación Territorial y Urbanística de la Región de Murcia: Desarrollo transitorio del suelo.
38. Ley 13/2015 de Ordenación Territorial y Urbanística de la Región de Murcia: El Proyecto de Urbanización.
39. Ley 13/2015 de Ordenación Territorial y Urbanística de la Región de Murcia: Cesión de viales. Normalización de fincas.
40. Ley 13/2015 de Ordenación Territorial y Urbanística de la Región de Murcia: Garantías de conservación y terminación de las urbanizaciones.
41. La Intervención Administrativa y protección de la legalidad territorial y Urbanística: Disposiciones comunes. Control de las actividades objeto de la ordenación territorial y urbanística. Títulos habilitantes de naturaleza urbanística.
42. Coexistencia de servicios urbanísticos en infraestructuras urbanas del término municipal de Cartagena. Problemática que plantea. Interferencias entre servicios.
43. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. La prevención de riesgos laborales en la Administración Pública. Conceptos Básicos y disciplinas que integran la prevención de riesgos laborales.
44. Disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción. Objeto, definiciones, Estudio de Seguridad y Salud. Estudio Básico de Seguridad y Salud.
45. Ley de Contratos del Sector Público (I). Los contratos del sector público. Objeto y ámbito. Expedientes de contratación. Tramitación. Pliegos de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas.
46. Ley de Contratos del Sector Público (II). Clasificación. Exención de la exigencia de clasificación. Criterios aplicables y condiciones para la clasificación. Competencia. Inscripción registral. Plazo de vigencia y revisión de las clasificaciones.

47. Ley de Contratos del Sector Público (III). El precio. Cálculo del valor estimado de los contratos. La revisión de precios en los contratos del sector público. Garantías en la contratación del sector público. Provisional, definitiva, complementaria y global.
48. Ley de Contratos del Sector Público (IV). Ejecución y modificación de los contratos administrativos. Prerrogativas de la Administración.

INGENIERO TÉCNICO OBRAS PÚBLICAS

1. Ordenanza municipal de Cartagena de pasaderas en la vía pública.
2. Espacios públicos urbanizados y áreas de uso peatonal. Itinerario peatonal accesible. Áreas de estancia.
3. Elementos de urbanización. Pavimentos, rejillas, alcorques y tapas de instalación.
4. Cruces entre itinerarios peatonales e itinerarios vehiculares. Condiciones generales. Vados peatonales. Pasos de peatones. Isletas. Semáforos.
5. Urbanización de frentes de parcela. Mobiliario urbano.
6. Condiciones de accesibilidad en las obras e intervenciones en la vía pública en el término municipal de Cartagena.
7. Señalización y comunicación sensorial. Tipos de pavimento táctil indicador en itinerarios peatonales accesibles. Aplicaciones del pavimento táctil indicador.
8. Senderos urbanos inteligentes.
9. Ordenanza municipal de Cartagena reguladora del servicio de alcantarillado.
10. Reglamento-Ordenanza municipal de Cartagena de Aguas Potables.
11. Plan de Emergencias Municipal (PEMU).
12. Documentación de los Proyectos de Urbanización en el término municipal de Cartagena.
13. Plan de control de calidad en obras de urbanización.
14. Bases de cálculo de los firmes de las vías urbanas en el término municipal de Cartagena.
15. Sistema de saneamiento en el municipio de Cartagena. Bases para el cálculo hidráulico del saneamiento.
16. Sistema de distribución de aguas en el municipio de Cartagena. Bases para el cálculo hidráulico de la red de distribución de aguas.
17. Sistema de Protección Contra Incendios en el municipio de Cartagena. Bases para el cálculo y diseño del sistema de Protección Contra Incendios.
18. Recepción y Garantía de las obras de Urbanización en Cartagena. Recepción de las obras. Documentación previa a la recepción de las obras. Garantía de las obras de urbanización.
19. Características geológico-geotécnicas de los diferentes tipos de suelos en el término municipal de Cartagena y su incidencia en las obras públicas.
20. Red de alcantarillado de Cartagena. Descripción de la red. Actuaciones de mantenimiento. Estaciones de Depuración de Aguas Residuales de Cartagena.
21. Mantenimiento de la vía pública 1. Patologías en firmes flexibles y semirrígidos.
22. Mantenimiento de la vía pública 2. Patologías en firmes rígidos.
23. Diseño Urbano. Medidas para contener la velocidad de los vehículos.
24. Características generales de la red viaria del municipio de Cartagena: Carreteras, caminos vecinales y rurales.
25. Características principales de la red de semáforos municipal.
26. El tráfico. Características. Factores. Composición. Intensidad Media Diaria (IMD).
27. Los aforos de tráfico. Métodos. Tipos de Estaciones. Factores que intervienen en la IMD. Medición de vehículos Pesados.
28. Trazado de Carreteras. Seguridad y Armonía en el Trazado. Orografía del Terreno.

29. Trazado en planta. Alineaciones y curvas de Acuerdo.
30. Trazado en Alzado. Rasantes y Curvas de Acuerdo. Criterios de Seguridad y Comodidad.
31. Intersecciones. Criterios Generales y de Proyecto. Clasificación y Tipología. Recomendaciones y Normativa. Intersecciones Urbanas.
32. Enlaces. Generalidades. Justificación de un Enlace. Clasificación y tipos. Características Geométricas.
33. Ley de prevención de riesgos laborales.
34. El municipio de Cartagena. El término municipal. Carácter y especialidades del mismo.
35. Legislación sobre Protección del Medio Ambiente. Ley 4/2009 de Protección ambiental integrada.
36. Proyecto de Reparcelación.
37. Cesión de viales. Regularización de alineaciones de parcela.
38. Competencia y Procedimiento sancionador. Prescripción y caducidad.
39. Licencia de Ocupación desde el punto de vista de la Urbanización. Descripción del procedimiento.
40. Vigilancia, Inspección y Control ambiental. Actividades sujetas. Competencia para la vigilancia e inspección. Clases de inspecciones. Actas de inspección.
41. Infracciones y sanciones ambientales. Personas responsables. Clasificación de infracciones.
42. Ley Contratos sector Público (I) Objeto y ámbito de la Ley de Contratos del Sector Publico. Expedientes de contratación. Pliegos de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas.
43. Ley Contratos sector Público (II). Clasificación. Exención de la exigencia de clasificación. Criterios aplicables y condiciones para la clasificación. Competencia. Inscripción registral. Plazo de vigencia y revisión de las clasificaciones.
44. Ley Contratos sector Público (III) El precio. Cálculo del valor estimado de los contratos. La revisión de precios en los contratos del sector público. Garantías en la contratación del sector público. Provisional, definitiva, complementaria y global
45. Ley Contratos del Sector Público (IV). Ejecución y modificación de los contratos. Prerrogativas de la Administración.
46. Instrumentos de Ordenación del territorio. Planeamiento Urbanístico. Concepto. Clases de planes.
47. Modalidades de gestión urbanística. Tipos de gestión integradas. Actuaciones de iniciativa privada.
48. Intervención administrativa y protección de la legalidad territorial y urbanística. Títulos habilitantes de naturaleza urbanística.

MONITOR (UP)

1. Cultura y grupos sociales. La cultura personal y la creación cultural: Concepto de Cultura. La cultura popular española y su estructura interna. Cultura y grupos sociales. La cultura personal: estrategias didácticas para su consecución. La creación cultural y su potencial educativo.
2. La Política Cultural Como Clave Del Desarrollo Social Poderes públicos y cultura. El fomento de la educación. Plan estratégico de cultura y educación. Modelos de Gestión Cultural. Los equipamientos colectivos para la formación cultural.

3. Modelos de Intervención Sociocultural en España: Historia y Desarrollo. Origen de la intervención sociocultural en otros países. Antecedentes de la intervención sociocultural en España: Misiones Pedagógicas. Prácticas de la intervención sociocultural en España. La política cultural y la intervención sociocultural en España. Política social en la Constitución de 1978.
4. Las Políticas Culturales en el Ámbito Local. Perspectiva histórica de las políticas culturales en el ámbito local. Políticas e instrumentos culturales. Objetivos de las políticas culturales. Significado de una política cultural. Decálogo para la acción cultural de un Ayuntamiento.
5. Desarrollo Cultural Comunitario en el Ámbito Local. Características Perspectiva de los Servicios Culturales Locales. Características de los Servicios Culturales Locales. Descentralización y desarrollo local. Principios del Desarrollo Cultural Comunitario (DCC) a nivel local. DCC en Cartagena: Red Española de Ciudades Interculturales (RECI).
6. Conceptos Actuales de la Educación No Formal. Matiz igualatorio y desarrollo social. Educación de adultos. Educación permanente. Educación ambiental. Educación para el ocio y el tiempo libre.
7. La Educación de Personas Adultas. Características. Principios y finalidades de la Educación de Adultos. Principios y finalidades de la Educación Permanente. Educación de Personas Adultas: objetivos y metodologías. Desarrollo legislativo de la Educación de Personas Adultas. Centros de Educación de Personas Adultas.
8. Educación de Adultos y Formación para el Desarrollo Personal. Orígenes de la Educación de Adultos. Contexto histórico de las enseñanzas para adultos en España. La Educación de Adultos en España en el siglo XX. Los programas de Educación de Adultos entre España y la Unión Europea. Didáctica de la Educación de Adultos: formación a lo largo de la vida.
9. EPA Y Formación de Base para el Ámbito Local. Las Universidades Populares y la educación en el ámbito local. El itinerario formativo. Concepto de Formación de Base. Niveles de la Formación de Base. Público destinatario: didácticas aplicables.
10. La organización institucional de la EPA. Evaluación y apoyo psicopedagógico en la educación de adultos. Evaluación de los aprendizajes. Evaluación de la práctica educativa. Asesoramiento y orientación. Seguimiento y evaluación de programas.
11. Factores que propician la aparición de la Animación Sociocultural. Servicios culturales. Factores para el desarrollo de la animación sociocultural. Definición de Animación Sociocultural. Cultura y transformación de la realidad social. Características de la animación Sociocultural.
12. El alumno adulto. Características de la edad adulta. Características del aprendizaje adulto y principios básicos que lo rigen. La motivación en el alumno adulto. El proceso de enseñanza en la formación de adultos. Factores incidentes en el aprendizaje adulto.
13. Técnicas de aprendizaje en grupos. Aspectos a tener en cuenta en la dinámica de grupos. Técnicas de formación. Medios para la formación. Recursos técnicos. Materiales didácticos.
14. Objetivos generales de la programación de las Universidades Populares. Una Apuesta por la Educación No Formal. La Educación de Personas Adultas. La Dimensión Europea y la Cooperación Internacional. Ciudadanía Intercultural, Economía Social y Educación. Los desafíos de las Universidades Populares.
15. La Universidad Popular y la perspectiva de género aplicada a la Formación de Adultos. Definición de género y otros conceptos clave. La Plataforma de Acción de Pekín y el Instituto para el Aprendizaje a lo largo de la vida de la UNESCO (CONFINTEA). La Federación Española de Universidades Populares y la perspectiva de género. Perspectiva de género implementada en la Universidad Popular de Cartagena.
16. La Universidad Popular y las relaciones intergeneracionales. Situación demográfica y relaciones intergeneracionales en España. Las Universidades Populares y el aprendizaje intergeneracional. Las Universidades Populares y los menores. Las actividades intergeneracionales en la Universidad Popular de Cartagena.

17. La Universidad Popular de Cartagena. ¿Qué son las Universidades Populares? Objetivos y características. Historia de las Universidades Populares en España. Carmen Conde, Antonio Oliver y la Universidad Popular de Cartagena. Segunda etapa en democracia. V Congreso de Universidades Populares.
18. Historias de las Universidades Populares y Congresos Federales. Origen de estas instituciones. Nacimiento de las Universidades Populares en España. Evolución desde la Segunda República hasta la actual etapa democrática.
19. Proyecto y gestión de las Universidades Populares. La Federación Española de Universidades Populares. Universidades Populares y Asociaciones Territoriales. Metodología de estas instituciones. Desafíos de las Universidades Populares en la sociedad de la información. Modelos de gestión.
20. Estrategias metodológicas, habilidades docentes y recursos didácticos. Las Estrategias Metodológicas: concepto, elementos y tipos. Las Habilidades Docentes: generales, básicas, de apoyo y presentación. Empleo de Medios Didácticos: funciones y clasificación. Selección de Recursos Didácticos: criterios de selección.
21. Recursos Territoriales de la Comarca de Cartagena. Evolución geológica de la Península Ibérica. Sierras de la Comarca de Cartagena. El Campo de Cartagena. La Costa.
22. Bases de la Cultura Española. Los pueblos prerromanos. Factores que influyen en la Romanización. La sociedad hispanorromana: organización, actividades económicas, etc. El legado cultural: lengua, derecho y religión.
23. Ruta literaria sobre Carmen Conde. La Cartagena de Carmen Conde. Recorrido. De Cartagena a Madrid durante la Guerra Civil. Museo Carmen Conde-Antonio Oliver.
24. Club de lectura. Taller Literario. Definición de club de lectura. Puesta en funcionamiento y conclusiones. Otras posibilidades. Definición y características del taller literario. Razones para participar en un taller literario.
25. El proceso creativo. Estrategias para el fomento de la creatividad. La creatividad. El proceso creador. Factores que intervienen en el proceso creador. Estrategias para el fomento de la creatividad. La educación y la creatividad.
26. La comunicación a partir del lenguaje visual. La comunicación visual. Funciones y características. El lenguaje visual: concepto. Los signos que componen el lenguaje visual y su coordinación. Los lenguajes visuales.
27. El proyecto idiomas en la Universidad Popular. Breve introducción histórica. La importancia de los idiomas en las Universidades Populares. La evolución didáctica de las lenguas.
28. La interlengua y el error en el proceso de aprendizaje de las lenguas. Enseñanza vs aprendizaje. La lengua extranjera: concepto. Teorías de aprendizaje de las lenguas. La interlengua. La enseñanza “curativa”.
29. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales. Conceptos Básicos. Disciplinas que integran la prevención de riesgos laborales. Derechos y Obligaciones. La prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas.
30. Ley 49/2002 de Régimen Fiscal de las Entidades sin Fines Lucrativos y de los Incentivos Fiscales al Mecenazgo. Introducción. Título I. Objeto y ámbitos de aplicación. Título II. Régimen fiscal especial de las entidades sin fines lucrativos. Título III. Incentivos fiscales al mecenazgo. Disposiciones adicionales, Disposiciones transitorias, Disposición derogatoria única, Disposiciones finales.
31. Ley 21/2014 de 4 De Noviembre, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley De Propiedad Intelectual. Texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996. Modificaciones de la reforma de la Ley de Propiedad Intelectual previstas en la Ley 21/2014. Los derechos de autor. Dominio público.
32. Ley Orgánica 15/1995, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estructura y objeto. Ámbito y definiciones. Principios de la protección de datos. Derechos de las personas. Ficheros de titularidad pública y ficheros de titularidad privada. Agencia de Protección de Datos.

MONITOR EDUCACIÓN

1. Monitor como educador en el tiempo libre: perfil y funciones.
2. Infancia. Desarrollo Evolutivo Del Niño: Ed. Infantil
3. Infancia. Desarrollo Evolutivo Del Niño: Ed. Primaria
4. Infancia. Desarrollo Evolutivo Del Niño: Ed. Secundaria
5. La Animación Sociocultural En El Campo De La Educación.
6. Pedagogía Del Juego Y Su Valor Educativo En Las Distintas Fases Del Desarrollo Evolutivo.
7. Educación. Principios Y Valores De La Acción Educativa.
8. Educación Ambiental. Principios Básicos, Valores Y Recursos.
9. Medio Ambiente En La Educación Formal. Transversalidad.
10. Itinerarios Didácticos Para Escolares En El Litoral Del Término Municipal.
11. Itinerarios Didácticos Del Campo De Cartagena Para Escolares.
12. Acercamiento De Espacios Protegidos Municipales A Centros Educativos.
13. Diseño De Rutas Para Escolares. Sistemas De Organización.
14. Educación Frente Al Cambio Climático. Problemática Y Soluciones.
15. Equipamientos Municipales. Espacios Como Recursos Lúdicos Y Educativos.
16. Programas de Educación en materia de reciclaje.
17. Evaluación Y Prevención De Riesgos En Actividades Medioambientales.
18. Colaboración Con Otras Áreas Municipales.
19. Uso Y Divulgación De Campañas Educativas En Materia De Redes Sociales. Programa Para Centros Educativos: Escolares Responsables Con Las Nuevas Tecnologías
20. Acoso Escolar. Programas De Prevención Y Actuación.
21. Itinerarios Urbanos. Organización, Diseño Y Desarrollo.
22. Programas De Sensibilización Ciudadana En Centros Escolares. Bienestar Animal
23. Programas De Educación En Valores. Consumo Responsable.
24. Programas De Música Para Escolares. Diseño, Organización Y Gestión.
25. Integración De Alumnado Con Discapacidad. Concienciación Y Normalización.
26. Integración De Minorías Dentro Del Entorno Escolar.
27. Programas Educativos Para Escuelas Infantiles Municipales. Diseño Y Desarrollo De Actividades.
28. Programas Municipales De Escuelas De Padres Y Madres. Organización, Gestión Y Desarrollo.
29. Intervención En El Ámbito Del Desarrollo Personal Dentro De La Escuela. Acciones Preventivas Y Respuestas Educativas Desde La Animación Sociocultural.
30. Programas De Cooperación En El Aula. La Mediación/ Alumno Tutor.
31. La Ciudad Elemento Dinamizador De La Infancia Y Adolescencia. Programas Internacionales.
32. Subvenciones Municipales en el Ámbito Educativo. Requisitos y procedimiento.

MONITOR DEPORTIVO C1

1. Anatomía aplicada a la actividad física. Generalidades del aparato locomotor.
2. Principios del entrenamiento deportivo adaptados a la actividad física y la salud.
3. Las capacidades físicas básicas. Definición, clasificación y desarrollo.
4. Fisiología básica y su adaptación al ejercicio físico.
5. Las competencias del monitor deportivo.

6. Psicología evolutiva y su relación con la enseñanza deportiva. Fundamentos de desarrollo en personas de 6 a 16 años.
7. El Deporte en la edad escolar y su desarrollo en el municipio de Cartagena.
8. La evaluación en el deporte en escuelas de deporte base. Objetivos, métodos y beneficios.
9. Organización y planificación de programas de actividad física para adultos. Consideraciones generales.
10. Características del proceso de envejecimiento y métodos de trabajo de la actividad física en la tercera edad.
11. Actividades acuáticas para la tercera edad. Didáctica y organización de las sesiones.
12. La enseñanza de la natación desde el punto de vista utilitario. Objetivos, contenidos y actividades para su desarrollo.
13. El método Pilates. Principios rectores y técnicas básicas.
14. Fitness acuático. Fundamentos y material específico.
15. Primeros auxilios en la actividad física y deportiva. Lesiones más frecuentes y su prevención.
16. Ley 8/2015, de la actividad física y el deporte en la Región de Murcia. Principios generales y referencia a las competiciones deportivas.
17. Actividad física y salud.
18. La voz como herramienta de trabajo. Factores de riesgo y su prevención.
19. La enseñanza del tenis en las escuelas base. Conceptos básicos.
20. La enseñanza de la gimnasia en las escuelas base. Conceptos básicos.
21. La enseñanza del tenis de mesa en las escuelas base. Conceptos básicos.
22. La danza y el movimiento artístico como actividad física. Conceptos básicos.
23. La enseñanza del fútbol en las escuelas base. Conceptos básicos.
24. Actividades con soporte musical. La importancia de la música, estructura y técnicas básicas del aerobio.
25. Principios generales y específicos de la planificación de la actividad física en las escuelas deportivas municipales.
26. Fundamentos, tipos y funciones del calentamiento en la actividad física y el deporte.
27. Aspectos generales para la organización de eventos deportivos y su coordinación en el Ayuntamiento de Cartagena.

28. La importancia de la nutrición en la práctica deportiva.
29. La actividad física adaptada en las escuelas deportivas municipales.
30. El juego como facilitador del aprendizaje en la actividad física y el deporte.
31. Carta Europea del Deporte: principios y filosofía.
32. El municipio y la práctica de actividades físicas. Promoción del Deporte en el Ayuntamiento de Cartagena.

MONITOR DEPORTIVO C2

1. Características del proceso de envejecimiento y métodos de trabajo de la actividad física en la tercera edad.
2. Las capacidades físicas básicas. Definición, clasificación y desarrollo.
3. Las competencias del monitor deportivo.
4. El Deporte en la edad escolar.
5. El juego como facilitador del aprendizaje en la actividad física y el deporte.
6. La enseñanza de la natación desde el punto de vista utilitario. Objetivos, contenidos y actividades para su desarrollo.
7. El método Pilates. Principios rectores y técnicas básicas.
8. Fitness acuático. Fundamentos y material específico.
9. Primeros auxilios en la actividad física y deportiva. Lesiones más frecuentes y su prevención.
10. Actividad física y salud.
11. La enseñanza del tenis en las escuelas base. Conceptos básicos.
12. La enseñanza de la gimnasia en las escuelas base. Conceptos básicos.
13. La enseñanza del tenis de mesa en las escuelas base. Conceptos básicos.
14. Actividades con soporte musical. La importancia de la música, estructura y técnicas básicas del aeróbic.
15. Fundamentos, tipos y funciones del calentamiento en la actividad física y el deporte.
16. La actividad física adaptada en las escuelas deportivas municipales.

MONITOR C2 (SS.SS)

1. Ocio y tiempo libre. Definición de Tiempo Libre. Elementos a considerar dentro del ocio. Principios fundamentales de la animación sociocultural en el Tiempo Libre .Educación y tiempo libre .Atención a colectivos con dificultades, ayudas técnicas ajustes de programas, técnicas y actividades.
2. Proceso de socialización. Conceptos, Agentes y socialización cognitiva. Que entendemos por socializar. Agentes de socialización .Proceso y evolución de la socialización .El proceso y evolución de la socialización .El proceso de socialización .Principales características. La socialización cognitiva y el proceso de aprendizaje.
3. La intervención del monitor en la animación social .Animación sociocultural y otros conceptos. Ámbitos de trabajo y funciones de la Animación Sociocultural .Objetivos de la Animación Sociocultural. Metodología en la Animación sociocultural .Animación Sociocultural y el Monitor de Tiempo Libre .El animador experto en la planificación del proceso animador.
4. El monitor como educador en el tiempo libre: perfil y funciones. Perfil de monitor de tiempo libre. Funciones del monitor de tiempo libre. El monitor en el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.
5. La pedagogía del juego en la realización de actividades de ocio y tiempo libre. Pedagogía de juego y su valor educativo. El papel del monitor en el juego. Programación de juegos: modelos, fichas y criterios de selección según la etapa de la vida.
6. Técnicas de intervención en grupo. Los grupos sociales. Características. Tipos de grupos. Tipos de formación en grupo. Elementos fundamentales de la estructura del grupo. El trabajo social del monitor en el grupo .Técnicas y estrategias metodológicas. Principales técnicas de grupo.
7. Dinámicas de grupo. Que son las dinámicas de grupo. Metodología para la dinamización grupal. Técnicas de dinamización grupal. Proceso de evaluación grupal. Proceso de seguimiento grupal. Funciones del monitor según los distintos momentos de evaluación grupal. Que hay que tener en cuenta para elegir la técnica más adecuada
8. Programación de actividades para menores de ocio y tiempo libre. Características de los programas de actividades de ocio y tiempo libre para menores. Propuesta de actividades para un programa menores. Planificación de una actividad de Ocio y Tiempo Libre. Conento de planificación y fases de un proyecto
9. La orientación y animación con personas mayores. Objetivos. Actividades. Talleres de ocio y tiempo libre: finalidad, contenido y aportación.
10. Intervención socioeducativa con jóvenes inmigrantes en el ámbito municipal. Definición del Servicio. Cobertura del servicio. Profesionales que atienden. Tareas que realizan los profesionales.
11. Intervención con la mujer inmigrante en el ámbito municipal. Centro Intercultural. Origen de taller de Promoción a la Mujer Inmigrante. Objetivos del taller .Perfil de usuarias. Organización y gestión del taller. Actuaciones realizadas
12. Actividades para mayores: objetivos, perfil de usuarios y actuaciones. Objetivos de programa. Perfil de usuarios .Actuaciones de programa
13. Responsabilidad civil y penal del monitor de tiempo libre. Responsabilidad Civil y Penal. Conceptos Básicos. Responsabilidades legales en el ocio y tiempo libre. Aspectos legales que tener en cuenta en responsabilidad profesional en ocio y tiempo.

14. Educación en el tiempo libre. Educación y el tiempo libre. Factores que han dado origen a la educación en el tiempo libre. Objetivos y metodologías de la educación en el tiempo libre. Ámbito de Intervención. La acción social en el tiempo libre. Organización de los recursos programas de actividades y centros de recursos

15. La creatividad y la expresión en el ocio y tiempo libre .La creatividad, base de la comunicación y expresión. Expresión dinámica .Expresión oral, expresión corporal, juego dramático y animación teatral.Expresión Plástica. Expresión Musical

16. La discapacidad en el ocio y tiempo libre. La nueva concepción sobre la discapacidad. Entender el Ocio y Tiempo Libre como un derecho humano básico. Modelos de Educación Especial aplicados al tiempo libre. Funciones y actitudes del equipo de animación. Ámbitos de ocio en los que intervenir.

PEÓN MANTENIMIENTO

1. Conceptos generales sobre albañilería. Materiales de construcción. Herramientas: uso y mantenimiento. Principales reparaciones de albañilería.
2. Principales obras de albañilería (I): Diferentes elementos de la construcción. Muros, tabiques y paredes. Techos y cubiertas
3. Principales obras de albañilería (II): Apertura de huecos o agujeros en muros y techos. Técnicas y precauciones a tomar
4. Fontanería: conceptos generales. Breve referencia a la instalación de aguas en edificios. Herramientas y útiles. Su mantenimiento. Averías y reparaciones
5. Conceptos básicos sobre electricidad. Instalaciones eléctricas. Transporte de energía eléctrica. Conductores y aislantes.
6. Herramientas y útiles empleados en trabajos de electricidad. Tipos de averías y sus reparaciones. Instalaciones de alumbrado. Instalaciones de enlace. Instalaciones interiores.
7. Mantenimiento de instalaciones de fontanería y calefacción: sanitarios, griferías, cisternas, sifones, circuitos de calefacción
8. Canalizaciones.
9. Carpintería: Conceptos generales. Útiles y herramientas básicas de carpintería. Técnicas básicas de carpintería. Trabajos de mantenimiento y reparaciones más frecuentes.
10. Conceptos generales sobre pintura de edificios y locales. Herramientas para aplicar y quitar pinturas: limpieza y conservación. Errores y reparaciones más habituales
11. La jardinería: conceptos generales y funciones del jardinero. Las plantas. Herramientas útiles para el trabajo de jardinería. Principales técnicas en el cuidado de las plantas.
12. Mecánica y herrería
13. Señalización y balizamiento de las obras que se realizan en vías públicas.
14. Manipulación manual de cargas. Real Decreto 487/1997, de 14 de abril. Anexo.
15. Seguridad y salud en los trabajos de mantenimiento. Precauciones especiales en la utilización de trabajos, maquinaria y materiales.
16. Medidas de protección. Equipos de protección individual.

PORTEROS/ORDENANZAS

1. Procedimiento administrativo: Disposiciones generales, de los interesados en el procedimiento: la capacidad de obrar y el concepto de interesado, identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo.
2. De la actividad de las Administraciones Públicas: Normas generales de actuación, términos y plazos.

3. De los actos administrativos: Requisitos de los actos administrativos, eficacia de los actos, nulidad y anulabilidad.
4. De la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas.
5. El Municipio de Cartagena: elementos, organización y competencias. Especial referencia a los municipios de gran población.
6. El Ayuntamiento de Cartagena. Composición. La elección de Concejales. Los órganos de gobierno municipales. El Alcalde. Tenientes de Alcalde. La Junta de Gobierno. El Pleno. Especial referencia a los municipios de gran población.
7. El Reglamento Orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Cartagena: las Áreas de Gobierno y su estructura interna. Órganos superiores.
8. La función pública local y su organización. Clases, grupos y escalas de funcionarios. Derechos, deberes y situaciones de los funcionarios públicos locales. Régimen de incompatibilidades.
9. Concepto de documento, registro y archivo. Administración electrónica.
10. Principales edificios Administrativos y edificios singulares dependientes del Ayuntamiento de Cartagena.
11. Callejero Municipal.
12. Uso y funcionamiento de fax y máquinas sencillas de reprografía.
13. La correspondencia: Franqueo, depósito, entrega, recogida y distribución.
14. El archivo: Concepto, clases y principales criterios de ordenación.
15. La atención al público: acogida e información.
16. Nociones básicas sobre prevención de riesgos y seguridad en edificios. Extintores, salidas de emergencia, evacuación, etc.

PROFESOR (UP)

1. Cultura y grupos sociales. La cultura personal y la creación cultural: Concepto de Cultura. La cultura popular española y su estructura interna. Cultura y grupos sociales. La cultura personal: estrategias didácticas para su consecución. La creación cultural y su potencial educativo.
2. La Política Cultural Como Clave Del Desarrollo Social: Poderes públicos y cultura. El fomento de la educación. Plan estratégico de cultura y educación. Modelos de Gestión Cultural. Los equipamientos colectivos para la formación cultural.

3. Modelos de Intervención Sociocultural en España: Historia y Desarrollo: Origen de la intervención sociocultural en otros países. Antecedentes de la intervención sociocultural en España: Misiones Pedagógicas. Prácticas de la intervención sociocultural en España. La política cultural y la intervención sociocultural en España. Política social en la Constitución de 1978.
4. Las Políticas Culturales en el Ámbito Local. Perspectiva histórica de las políticas culturales en el ámbito local. Políticas e instrumentos culturales. Objetivos de las políticas culturales. Significado de una política cultural. Decálogo para la acción cultural de un Ayuntamiento.
5. Formas de intervención municipal en el ámbito cultural. Servicios culturales locales. Características. Los modelos integrados de servicios socioculturales. La polivalencia de un centro integrado. Principios del desarrollo cultural comunitario a nivel local. Descentralización y desarrollo local.
6. Los modelos integrados de desarrollo cultural comunitario. Principios de la intervención comunitaria. Fases de intervención. Ámbitos de intervención comunitaria: Programa de Desarrollo Comunitario Local, Programa Culturalcampo, Animación Comunitaria, Educación de Adultos. Estructura comunitaria de la sociedad actual. Las asociaciones.
7. Desarrollo Cultural Comunitario en el Ámbito Local. Características. Perspectiva de los Servicios Culturales Locales. Características de los Servicios Culturales Locales. Descentralización y desarrollo local. Principios del Desarrollo Cultural Comunitario (DCC) a nivel local. DCC en Cartagena: Red Española de Ciudades Interculturales (RECI)
8. Conceptos Actuales de la Educación No Formal Matiz igualatorio y desarrollo social. Educación de adultos. Educación permanente. Educación ambiental. Educación para el ocio y el tiempo libre.
9. La Educación de Personas Adultas. Características. Principios y finalidades de la Educación de Adultos. Principios y finalidades de la Educación Permanente. Educación de Personas Adultas: objetivos y metodologías. Desarrollo legislativo de la Educación de Personas Adultas. Centros de Educación de Personas Adultas.
10. La EPA y la Educación Permanente Educación de Adultos y Educación Permanente. Educación ambiental. Educación para el ocio y el tiempo libre. Animación sociocultural. Educación para la Ciudadanía y Educación Cívica. Juventud y educación no formal. La alfabetización de Adultos.
11. Formación orientada al trabajo. Educación permanente y formación profesional ocupacional. Auge de la Formación Ocupacional. Análisis del trabajo: su importancia en la formación. Aplicación del análisis del puesto de trabajo con fines de formación. Estrategias para la búsqueda de empleo. Eficacia y eficiencia de la Formación Profesional Ocupacional.
12. La EPA como formación para la participación social. El sentido de la Educación Social. Origen y evolución de la Educación Social. Finalidades de la Educación Permanente para el educador social. El Capital Humano y Social: inteligencias, habilidades y competencias del capital social. Estrategias, actividades recomendadas para cultivar las inteligencias, habilidades y competencias sociales. Principios básicos para programas y proyectos orientados al capital social.
13. Educación de Adultos y Formación para el Desarrollo Personal. Orígenes de la Educación de Adultos. Contexto histórico de las enseñanzas para adultos en España. La Educación de Adultos en España en el siglo XX. Los programas de Educación de Adultos entre España y la Unión Europea. Didáctica de la Educación de Adultos: formación a lo Largo de la vida.
14. La organización institucional de la EPA. Evaluación y apoyo psicopedagógico en la educación de adultos. Evaluación de los aprendizajes. Evaluación de la práctica educativa. Asesoramiento y orientación. Seguimiento y evaluación de programas.
15. EPA y Formación de Base para el Ámbito Local. Las Universidades Populares y la educación el ámbito local. El itinerario formativo. Concepto de Formación de Base. Niveles de la Formación de Base. Público destinatario: didácticas aplicables.

16. Factores que propician la aparición de la Animación Sociocultural. Servicios culturales. Factores para el desarrollo de la animación sociocultural. Definición de Animación Sociocultural. Cultura y transformación de la realidad social. Características de la animación Sociocultural.
17. El alumno adulto. Características de la edad adulta. Características del aprendizaje adulto y principios básicos que lo rigen. La motivación en el alumno adulto. El proceso de enseñanza en la formación de adultos. Factores incidentes en el aprendizaje adulto.
18. Competencias profesionales del formador de adultos. Las competencias del formador. El formador – tutor. El plan de acción tutorial. Las nuevas competencias profesionales de los formadores. La contribución del formador en la calidad total en la formación.
19. Proceso de enseñanza – aprendizaje en la formación de adultos. Bases psicopedagógicas de una didáctica para adultos. Mecanismos intelectuales del adulto: desarrollo de la inteligencia, su “fijación” y posterior deterioro. El aprendizaje continuo de las personas adultas. Didáctica en la formación de las personas adultas. Planificación del proceso enseñanza – aprendizaje.
20. Técnicas de aprendizaje en grupos. Aspectos a tener en cuenta en la dinámica de grupos. Técnicas de formación. Medios para la formación. Recursos técnicos. Materiales didácticos.
21. Génesis y evolución de las Universidades Populares en España. Antecedentes históricos de las Universidades Populares. La Institución Libre de Enseñanza. Desarrollo de las primeras Universidades Populares y actuaciones del Estado. Las Universidades Populares durante la II República y el período franquista. La etapa actual. El Proyecto de Desarrollo Cultural en el municipio de las Universidades Populares.
22. Objetivos generales de la programación de las Universidades Populares. Una Apuesta por la Educación No Formal. La Educación de Personas Adultas. La Dimensión Europea y la Cooperación Internacional. Ciudadanía Intercultural, Economía Social y Educación. Los desafíos de las Universidades Populares.
23. La Universidad Popular y la perspectiva de género aplicada a la Formación de Adultos. Definición de género y otros conceptos clave. La Plataforma de Acción de Pekín y el Instituto para el Aprendizaje a lo largo de la vida de la UNESCO (CONFINTEA). La Federación Española de Universidades Populares y la perspectiva de género.
24. La Universidad Popular y las relaciones intergeneracionales. Situación demográfica y relaciones intergeneracionales en España. Las Universidades Populares y el aprendizaje intergeneracional. Las Universidades Populares y los menores.
25. La Universidad Popular de Cartagena ¿Qué son las Universidades Populares? Objetivos y características. Historia de las Universidades Populares en España. Carmen Conde, Antonio Oliver y la Universidad Popular de Cartagena. Segunda etapa en democracia. V Congreso de Universidades Populares.
26. La función de la Animación Sociocultural en las Universidades Populares. Funciones y objetivos de la Animación Sociocultural. La planificación sociocultural. Niveles operativos o tipos de planificación. Características del proceso evaluativo. Instrumentos y técnicas para la evaluación.
27. Historias de las Universidades Populares y Congresos Federales. Origen de estas instituciones. Nacimiento de las Universidades Populares en España. Evolución desde la Segunda República hasta la actual etapa democrática. Educación y Cultura para Todos: el Congreso de Universidades Populares celebrado en Cartagena.
28. Proyecto y gestión de las Universidades Populares. La Federación Española de Universidades Populares. Universidades Populares y Asociaciones Territoriales. Metodología de estas instituciones. Desafíos de las Universidades Populares en la sociedad de la información. Modelos de gestión.
29. La programación del proceso enseñanza – aprendizaje. Principales rasgos psicológicos de la edad adulta. Aprendizaje significativo en la formación de adultos. Objetivos de aprendizaje y contenidos formativos. Selección y planificación de estrategias y recursos didácticos. La evaluación en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El programa de formación.

30. Teoría de la comunicación y actividades del aprendizaje. Elementos que definen la comunicación. La formación como proceso comunicativo. Factores determinantes de la efectividad de la comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje. La comunicación verbal y no verbal en el proceso educativo. Los activadores del aprendizaje.
31. Estrategias metodológicas, habilidades docentes y recursos didácticos. Las Estrategias Metodológicas: concepto, elementos y tipos. Las Habilidades Docentes: generales, básicas, de apoyo y presentación. Empleo de Medios Didácticos: funciones y clasificación. Selección de Recursos Didácticos: criterios de selección. Formación de Base en la Universidad Popular. Objetivos de la educación de Personas Adultas. La Formación Básica en la Educación de Adultos.
33. Recursos Territoriales de la Comarca de Cartagena. Evolución geológica de la Península Ibérica. Sierras de la Comarca de Cartagena. El Campo de Cartagena. La Costa.
34. Bases de la Cultura Española. Los pueblos prerromanos. Factores que influyen en la Romanización. La sociedad hispanorromana: organización, actividades económicas, etc. El legado cultural: lengua, derecho y religión.
35. Las lenguas del mundo y el mundo de las lenguas. Diversidad lingüística. Las lenguas del mundo. Clasificación de las lenguas. Bilingüismo y diglosia. Lenguas en contacto. La diversidad de las lenguas y los universos lingüísticos (presente y futuro de las lenguas).
36. Ruta literaria sobre Carmen Conde. La Cartagena de Carmen Conde. Recorrido. De Cartagena a Madrid durante la Guerra Civil. Museo Carmen Conde-Antonio Oliver.
37. Club de lectura vs Taller Literario. Definición de club de lectura. Puesta en funcionamiento y conclusiones. Otras posibilidades. Definición y características del taller literario. Razones para participar en un taller literario.
38. Universidad Popular. Áreas didácticas. Área de Talleres. Principios de las enseñanzas artísticas. Nivel de integración social. Nivel de democratización cultural.
39. El proceso creativo. Estrategias para el fomento de la creatividad. La creatividad. El proceso creador. Factores que intervienen en el proceso creador. 4 Estrategias para el fomento de la creatividad. La educación y la creatividad.
40. La comunicación a partir del lenguaje visual. La comunicación visual. Funciones y características. El lenguaje visual: concepto. Los signos que componen el lenguaje visual y su coordinación. Los lenguajes visuales.
41. El proyecto idiomas en la Universidad Popular de Cartagena. Breve introducción histórica. La importancia de los idiomas en las Universidades Populares. La evolución didáctica de las lenguas.
42. El fomento de la lectura a través de la prensa. La motivación hacia la lectura en el adulto analfabeto y en el adulto que domina las técnicas básicas lectoras. Metodología para el fomento de la lectura (Procurar ocasiones de leer, analizar lo leído y de escribir sus experiencias significativas). El estudio del periódico (la motivación hacia la lectura a partir del periódico) y los géneros periodísticos. Proyecto de realización de un periódico en el aula (distribución, revisión y publicación). Taller de prensa para la transversalidad.
43. La interlengua y el error en el proceso de aprendizaje de las lenguas. Enseñanza vs aprendizaje. La lengua extranjera: concepto. Teorías de aprendizaje de las lenguas. La interlengua. La enseñanza “curativa”.
44. El Inglés de Especialidad. Concepto. División del Inglés de especialidad: taxonomías. El inglés de especialidad vs el inglés general: características. El profesor de especialidad. Enfoques de análisis lingüísticos y líneas de estudio en el inglés de especialidad.
45. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales. Conceptos Básicos. Disciplinas que integran la prevención de riesgos laborales. Derechos y Obligaciones. La prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas.

46. Ley 49/2002 de Régimen Fiscal de las Entidades sin Fines Lucrativos y de los Incentivos Fiscales al Mecenazgo.1 Introducción. Título I. Objeto y ámbitos de aplicación. Título II. Régimen fiscal especial de las entidades sin fines lucrativos. Título III. Incentivos fiscales al mecenazgo. Disposiciones adicionales, Disposiciones transitorias, Disposición derogatoria única, Disposiciones finales.
47. Ley 21/2014 de 4 De Noviembre, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley De Propiedad Intelectual Texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996. Modificaciones de la reforma de la Ley de Propiedad Intelectual previstas en la Ley 21/2014. Los derechos de autor. Dominio público.
48. Ley Orgánica 15/1995, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estructura y objeto. Ámbito y definiciones. Principios de la protección de datos. Derechos de las personas. Ficheros de titularidad pública y ficheros de titularidad privada. Agencia de Protección de Datos.

PROGRAMADOR 1ª

1. La sociedad de la información. Legislación sobre sociedad de la información. El DNI electrónico.
2. Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y normativa de desarrollo.
3. La gestión electrónica de los procedimientos administrativos: registros, notificaciones y uso de medios electrónicos.
4. Esquema Nacional de Seguridad.
5. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Normas técnicas de Interoperabilidad.
6. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas: sedes electrónicas, canales y puntos de acceso, identificación y autenticación.
7. El Registro de entrada/salida. Conceptos generales. Normativa SICRES.
8. Tecnologías de identificación y firma. Estándares internacionales. Formatos de firma. Sellos de tiempo.
9. Concepto de documento electrónico.
10. Concepto de expediente electrónico.
11. Concepto de archivo electrónico. La norma UNE-ISO 14721:2015.
12. El Esquema de Metadatos para la Gestión del Documento Electrónico (e-EMGDE).
13. Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)
14. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de sistema de información. Elementos constitutivos de un sistema de información. Características y funciones.

15. Arquitectura de ordenadores. Elementos básicos. Funciones. La unidad central de proceso. La memoria: tipos, jerarquía y modos de direccionamiento. Periféricos: conectividad y administración. Elementos de impresión. Elementos de almacenamiento. Elementos de visualización y digitalización
16. Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
17. Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos.
18. Smart Cities. Tecnología blockchain.
19. Modelo conceptual de datos. Entidades, atributos y relaciones. Reglas de modelización.
20. Diagramas de flujo de datos. Reglas de construcción. Descomposición en niveles. Flujogramas.
21. Lenguajes de programación. Representación de tipos de datos. Operadores. Instrucciones condicionales. Bucles y recursividad. Procedimientos, funciones y parámetros. Vectores y registros. Estructura de un programa.
22. Diseño y programación orientada a objetos. Elementos y componentes software: objetos, clases, herencia, métodos, sobrecarga. Ventajas e inconvenientes.
23. Lenguajes de programación. Características, elementos y funciones en entornos Java, C, C++ y .Net.
24. Arquitectura cliente/servidor. Modelo de 2 capas. Modelo de 3 capas. Componentes y operación.
25. . Arquitecturas de servicios web (WS), API Rest, AWS.
26. . Aplicaciones Web. Tecnologías de programación. JavaScript, applets, servlets y servicios web. Modelo MVC. Navegadores y lenguajes de programación web, ASP, PHP, JSP. Lenguajes y librerías de script (Node.js, MeteorJS), Python. Diseño responsive.
27. Lenguajes de descripción de datos: HTML5, XML y sus derivaciones.
28. . Accesibilidad, diseño universal y usabilidad. El W3C.
29. Herramientas CASE: características. Generación de código y documentación. Programas para control de versiones.
30. . Desarrollo de aplicaciones AJAX. Arquitectura y características. JQuery.
31. Programación para móviles. Android, Swift3 e iOS, Phonegap, Alloy.
32. Programación con contenedores. Docker Swarm, Kubernetes y CoreOS Fleet.
33. Diseño y programación con frameworks. Spring, Django, Ruby on Rails, Meteor JS, Symfony, Laravel, Ionic 3.

34. Computación en la nube. Openstack.
35. Gestión de proyectos informáticos.
36. Metodologías ágiles. Scrum.
37. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales. Características y componentes. Diseño de bases de datos. Diseño lógico y físico. El modelo lógico relacional. Normalización.
38. Sistemas de gestión de bases de datos orientados a objetos.
39. Lenguajes de interrogación de bases de datos. Estándar ANSI SQL.
40. Persistencia de datos. Hibernate, JPA (Java Persistence API).
41. Administración de bases de datos. Funciones y responsabilidades.
42. Big Data. Principales tecnologías. Hadoop, ELK (ElasticSearch, LogStash y Kibana), Kafka.
43. Bases de datos documentales y orientadas a grafos. NoSQL. MongoDB, Neo4J.
44. Internet: arquitectura de red. Origen, evolución y estado actual.
45. Servicios: correo electrónico, WWW, FTP, Telnet y otros. Protocolos HTTP, HTTPS y SSL/TLS.
46. Seguridad y protección en redes de comunicaciones. Sistemas de cortafuegos. Redes Privadas Virtuales (VPN). Seguridad en el desarrollo de software.
47. Sistemas de gestión de incidencias. Control remoto de puestos de usuario.
48. Infraestructura física de un CPD: acondicionamiento y equipamiento.

PROGRAMADOR 2ª

1. La sociedad de la información. Legislación sobre sociedad de la información y firma electrónica. El DNI electrónico.
2. Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y normativa de desarrollo.
3. La gestión electrónica de los procedimientos administrativos: registros, notificaciones y uso de medios electrónicos.
4. Esquema Nacional de Seguridad.
5. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Normas técnicas de Interoperabilidad.
6. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas: sedes electrónicas, canales y puntos de acceso, identificación y autenticación.

7. El Registro de entrada/salida. Conceptos generales. Normativa SICRES.
8. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de sistema de información. Elementos constitutivos de un sistema de información. Características y funciones.
9. Periféricos: conectividad y administración. Elementos de impresión. Elementos de almacenamiento. Elementos de visualización y digitalización.
10. Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
11. Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos.
12. Modelo conceptual de datos. Entidades, atributos y relaciones. Reglas de modelización. Diagramas de flujo de datos. Reglas de construcción. Descomposición en niveles. Flujogramas.
13. Lenguajes de programación. Representación de tipos de datos. Operadores. Instrucciones condicionales. Bucles y recursividad. Procedimientos, funciones y parámetros. Vectores y registros. Estructura de un programa.
14. Diseño y programación orientada a objetos. Elementos y componentes software: objetos, clases, herencia, métodos, sobrecarga. Ventajas e inconvenientes.
15. Lenguajes de programación. Características, elementos y funciones en entornos Java, C, y C++ y .Net.
16. Arquitectura cliente/servidor. Modelo de 2 capas. Modelo de 3 capas. Componentes y operación. Patrones de diseño MVC, MVP y MVVM.
17. Arquitecturas de servicios web (WS).
18. Aplicaciones Web. Tecnologías de programación. JavaScript, applets, servlets y servicios web.
19. Lenguajes de descripción de datos: HTML, XML y sus derivaciones.
20. Navegadores y lenguajes de programación web, ASP, ASP.NET, PHP y JSP. Lenguajes de script.
21. Accesibilidad, diseño universal y usabilidad. El W3C.
22. Herramientas CASE: características. Generación de código y documentación. Programas para control de versiones.
23. Sistemas de gestión de bases de datos relacionales. Características y componentes.
24. Sistemas de gestión de bases de datos orientados a objetos.
25. Diseño de bases de datos. Diseño lógico y físico. El modelo lógico relacional. Normalización.

26. Lenguajes de interrogación de bases de datos. Estándar ANSI SQL.
27. Administración de bases de datos. Funciones y responsabilidades.
28. Internet: arquitectura de red. Origen, evolución y estado actual.
29. Servicios: correo electrónico, WWW, FTP, Telnet y otros. Protocolos HTTP, HTTPS y SSLTLS.
30. Seguridad y protección en redes de comunicaciones. Sistemas de cortafuegos. Redes Privadas Virtuales (VPN).
31. Sistemas de gestión de incidencias. Control remoto de puestos de usuario.
32. Infraestructura física de un CPD: acondicionamiento y equipamiento.

PSICÓLOGO

1. Historia de las teorías psicológicas. Principales escuelas psicológicas en el desarrollo de esta disciplina.
2. Desarrollo psíquico Humano. Leyes generales del desarrollo. Predisposición congénita y desarrollo. Bases neurales y endocrinas de la conducta.
3. Desarrollo evolutivo. El niño de 0 a 6 años. Características psicológicas. Principales trastornos del desarrollo. Desarrollo evolutivo del niño de 6 a 11 años. Características psicológicas. Principales trastornos del desarrollo.
4. La adolescencia: Cambios fundamentales. Actitudes e intereses en la adolescencia. Psicología de la edad adulta: del adulto joven al adulto maduro. Características y cambios en las áreas cognitiva, psicoafectiva, social y de la personalidad.
5. Desarrollo intelectual. Distintas teorías. Etapas. Inteligencia y aprendizaje.
6. Adquisición y desarrollo del lenguaje. Principales teorías. Aprendizaje de la lectura y escritura.
7. Percepción: conceptos básicos. Tipos de percepción. La memoria: aspectos estructurales y procesuales de la memoria. La atención: modelos. Estrategias de iniciación y mantenimiento de la atención. Incentivos. Refuerzos: clases.
8. Motivación: conceptos y clases. Niveles. El aprendizaje: concepto. Condicionantes del aprendizaje. Aprendizaje asociativo. Falta de Motivación.
9. Relación entre individuo y sociedad: Aspectos ambientales de la conducta y facilitación social. Percepción social y de personas. Cognición social. Procesos de atribución. Procesos de inferencia y estereotipos. Emociones. Procesos interpersonales. Actitudes.

10. La socialización. Orígenes. El proceso de socialización. Concepto y naturaleza. Mecanismos de socialización: los procesos de aprendizaje y principales agentes. Interacción social. Procesos de grupo e influencia social.
11. La familia en la sociedad actual. Tipología y funciones de la familia. La familia en el proceso de desarrollo del niño y adolescente. La función educativa de la familia. Estilos educativos parentales.
12. Conflictos intergeneracionales. Conflictos familiares más frecuentes en la sociedad actual. Mediación familiar. Terapia individual y grupal. Intervención Multidisciplinar. Derivaciones y recursos existentes.
13. Definición y concepto de la personalidad. Definiciones verbalistas y definiciones operativas de la personalidad. Persona, personalidad y conducta.
14. El modelo biológico de la personalidad. Constitución y personalidad. Biotipología. Tipologías funcionales. El modelo psicodinámico de la personalidad de S. Freud. El modelo humanista de la personalidad. La teoría fenomenológica. Los postulados básicos: Rogers, Maslow y Perls.
15. El modelo factorial de la personalidad. Los factores de personalidad como categorías descriptivas y explicativas. La dimensionalización jerárquica de la personalidad.
16. El modelo cognitivo de la personalidad. Teoría de los constructos. El modelo cognitivo-conductual de la personalidad: los determinantes ambientales de la conducta y el situacionismo psicológico.
17. El modelo interactivo. Factores situacionales. Problemas principales en el análisis del medio. Análisis de la interacción.
18. Observación, medición e interpretación en la evaluación psicológica. Fiabilidad y validez. El diagnóstico psicológico.
19. La entrevista: objetivos y clases. Técnicas y métodos de análisis. Validez y fiabilidad de la entrevista. Guía básica de la entrevista inicial. Ventajas y limitaciones.
20. Técnicas psicométricas. Test, inventarios y cuestionarios. Instrumentos para la medición de la inteligencia, personalidad, actitudes, motivación y autocontrol. Ventajas y limitaciones.
21. Las técnicas proyectivas y los procedimientos subjetivos. Ventajas y limitaciones.
22. Las técnicas objetivas de diagnóstico. Técnicas de observación y autoinformes.
23. La evaluación psicológica. Evaluación de la inteligencia general. Evaluación del desarrollo general. Evaluación psicomotriz. Evaluación del lenguaje. Evaluación de las aptitudes.
24. Evaluación de la personalidad. Dimensiones cognitivas. Evaluación ambiental.

25. El informe en el psicodiagnóstico. Normas deontológicas.
26. Psicopatología del desarrollo. Trastornos generalizados del desarrollo. Retraso mental. Alteración de la vinculación en la infancia. Alteración de la identidad en la adolescencia. Trastornos del envejecimiento. Programas de intervención psicológica.
27. Programas de intervención psicológica en Centros Educativos. Mejora de la convivencia, prevención de violencia. Educación intercultural y desarrollo de la tolerancia. Alumnado con necesidades especiales. Desarrollo de la competencia social. Prevención de drogodependencias y conductas de riesgo. Educación afectiva y sexual. Intervención con familias. Proceso enseñanza-aprendizaje. Resolución de conflictos. Educación para la salud. Motivación y organización para estudiar. TICS.
28. Trastornos de la conducta Alimentaria. Tipos. Factores de Riesgo. Señales de Alerta. Sociedad y publicidad. Estereotipos. Tratamiento. Grupos de apoyo .Recursos especializados.
29. Sexualidad Humana. Somos seres sexuados. Hormonas. Cambios físicos y psicológicos. Construcción de la Sexualidad. Libertad Sexual. Diversidad. Anticoncepción y planificación familiar. ETS. Legislación vigente. Disfunciones y terapia. Programas de Prevención y Educación Sexual. Recursos Sanitarios y otras instituciones
30. Trastornos de los procesos psicológicos: I Alteraciones de la atención. Patología de la percepción e imaginación. Patología de la memoria. Trastornos formales del pensamiento. Los delirios. Programas de intervención psicológica.
31. Trastornos de los procesos psicológicos. II Trastornos del lenguaje y del habla. Clasificación y características. Dimensiones psicopatológicas de la comunicación. Programas de intervención psicológica.
32. Trastornos psicóticos y de personalidad. La esquizofrenia: aspectos clínicos y modelos explicativos. Trastornos de personalidad. Las psicopatías.
33. Adicciones. Trastornos del control de los impulsos: el juego patológico. El alcoholismo. Las drogodependencias. Programas de intervención y prevención.
34. Nuevas Adicciones. Adicción a internet, móviles, redes sociales, juegos on-line. Diagnostico e intervención.
35. Estrés y trastornos emocionales. El estrés. El estrés postraumático. Trastornos de ansiedad. Trastorno obsesivo-compulsivo. Trastornos disociativos.
36. Trastornos del estado de ánimo. Aspectos clínicos y teorías psicológicas. La depresión y la ansiedad. Trastornos psicosomáticos.
37. Coordinación y Derivación con los recursos sanitarios de Salud Mental y otras instituciones, desde los distintos Servicios Municipales La casuística de trastornos mentales funcionales crónicos.
38. Tratamientos Psicodinámicos. La psicoterapia. La transferencia.
39. Técnicas de modificación de conducta. Entrenamiento asertivo. La desensibilización sistemática. Fases. Transferencias. Técnicas basadas en el control de contingencias: procesos. Reforzamiento y extinción. Técnicas de biofeedback. Técnicas de autocontrol.

40. Terapias cognitivas. Objetivos y estrategias. Reestructuración cognitiva. Procesos de modelamiento. Persuasión.
41. Terapia de Pareja. Problemática habitual. Comunicación y resolución de conflictos. Parejas tóxicas. La ruptura. Los hijos. Distintas fases vitales. Terapia e intervención.
42. Entrenamiento en habilidades sociales. Objetivos. Modelos explicativos. Evaluación de los déficits en habilidades sociales. Esquema general de los tratamientos.
43. Dinámica de grupos. Objetivo. Enfoques teóricos. Análisis y trabajo grupal. Estudio del grupo. Procesos y elementos del grupo. El trabajo con grupos: grupos psicoanalíticos y operativos; grupos de sensibilización; grupos de encuentro; grupos gestálticos. Análisis transaccional.
44. Terapia ocupacional: concepto y objetivos. Análisis de tareas. Los centros ocupacionales y centros de empleo protegido. Estructura, organización y funcionamiento.
45. Carencias afectivas. Teoría del vínculo. Carencias ambientales: repercusiones en la vida del sujeto.
46. Autoestima y autoconfianza. Base de la salud psicológica. Origen de la autopercepción. Crecimiento personal. Relación conmigo mismo/a y con otras personas. Autoconfianza . Problemática por baja autoestima Terapia para trabajar el autoestima..
47. Psicología de la actividad Física y del Deporte. Ejercicio y deporte como influencia en el bienestar psicológico y físico del individuo. Factores del rendimiento deportivo. Papeles del psicólogo en la terapia deportiva.
48. Delitos sexuales. Abuso sexual, agresión Sexual. Conceptos y diferencias. Terapias psicológicas. Recursos y derivaciones para víctimas de Abuso sexual y delitos sexuales de la Región de Murcia. Legislación vigente.
49. El abuso sexual infantil. Indicadores. Consecuencias del abuso. Fases de desarrollo del abuso. Modelos explicativos. Intervención. Legislación sobre el abuso sexual infantil. Terapia y Recursos específicos para el tratamiento de víctimas de abuso.
50. Maltrato infantil y discapacidad. Características generales. Factores de riesgo y factores de protección. Estrategias de detección, notificación, evaluación e intervención. Orientación a padres y profesores. La prevención primaria, secundaria y terciaria en menores con discapacidad.
51. La delincuencia juvenil. El menor infractor. Factores de riesgo. Características psicológicas de menor infractor. Estrategias de intervención. Prevención. La responsabilidad penal de los menores en el sistema sancionador español. Respuestas judiciales y sus implicaciones en la intervención socioeducativa. Medidas en medio abierto y medio cerrado.
52. Tratamiento institucional de menor. Inconvenientes. Ventajas. Alternativas. El tratamiento no institucional. La utilización de recursos en el medio social para la atención de niños y adolescentes con dificultades.

53. Modificación de conducta en menores. Tratamiento de comportamientos en niños y adolescentes. Principales modelos y técnicas. Aplicaciones.
54. Protección Infantil. Detección y notificación de situaciones de desprotección infantil. El maltrato y el abandono infantil. Factores de riesgo ante el maltrato y el abandono infantil. Modelos explicativos. Niveles de prevención. Estrategias de intervención.
55. Ley 1/96 de Protección Jurídica del Menor, Modificación Parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. La ley 3/1995, de la Infancia de la Región de Murcia.
56. Bullying Acoso escolar. Tipos de Bullying. Intervención con la víctima y en el centro escolar. Protocolos antibullying.
57. Las drogodependencias. Conceptos fundamentales. Distintos tipos. Intervención. Planes de prevención de las drogodependencias e intervención. Recursos de Sanidad y otras instituciones que existen actualmente para su prevención y tratamiento.
58. Coordinación con los recursos sanitarios de atención a las drogodependencias desde los distintos servicios municipales. Atención y Derivación.
59. La discapacidad psíquica. Concepto y clasificación. Intervención temprana. Técnicas de intervención. Características específicas del discapacitado intelectual adulto. Áreas de intervención psicológica en función del grado y tipo de discapacidad: programas de desarrollo personal, social y formación ocupacional.
60. La discapacidad física. Características. Clasificación. Técnicas de intervención. La discapacidad sensorial. Características. Clasificación. Técnicas de intervención.
61. La supervisión en servicios sociales. Aspectos fundamentales. Estrategias de actuación. La evaluación y el diagnóstico psicológico en el ámbito de los Servicios Sociales. Sujetos de evaluación. Áreas de valoración. El informe psicológico.
62. Las personas mayores. Cambios característicos. Problemáticas específicas. Las demencias seniles. Percepción social de la persona mayor. Intervención psicológica con personas mayores. Plan Gerontológico Nacional. Plan de Acción Social para las Personas Mayores de la Región de Murcia. La Coordinación socio-sanitaria como base del tratamiento de atención integral a las personas mayores.
63. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia. Proceso de valoración de la situación de dependencia. Prestaciones y Catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
64. Técnicas de intervención y comunicación en situaciones de catástrofes. Apoyo psicológico a afectados y familiares.

65. La atención a mujeres víctimas de violencia de género. Medidas de protección integral contra la violencia de género. Plan regional para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Ley 7/2007, de 4 de abril, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, y de Protección contra la Violencia de Género de la Región de Murcia. Recursos y derivaciones.
66. Prevención de relaciones tóxicas en adolescentes y jóvenes. Detección, derivación y recursos para la atención psicológica en menores. Programas de prevención.
67. La orientación profesional en las distintas áreas municipales. Sujetos de la orientación. Características a considerar. Procesos. Mediación. Proceso de mediación aplicado en distintos contextos sociales. Mediación familiar.
68. Movimientos migratorios. La población inmigrante con necesidad de intervención social. Psicología Social y multiculturalidad.
69. La integración social de los inmigrantes. Observatorio permanente de la inmigración. La mediación intercultural.
70. Objetivos, Técnicas y Proceso de Mediación ante conflictos En Areas de Servicios sociales, Educación y Juventud.
71. Evaluación de programas. Definición. Objetivos. Áreas de evaluación. Modelos de evaluación. Instrumentos útiles de evaluación. Indicadores.
72. La Deontología como función del rol Institucional del Psicólogo. Principios universales de la deontología profesional.

TÉCNICO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

1. La Orientación Profesional: concepto, principios y funciones.
2. Origen y desarrollo histórico de la Orientación Profesional.
3. El proceso de institucionalización de la Orientación en España.
4. Teorías de la Orientación Profesional: bases filosóficas.
5. Enfoques de la Orientación Profesional: Enfoques de elección, desarrollo vocacional, global e integral. Limitación de los enfoques.
6. Etapas de la Orientación Profesional desde un Enfoque Integrador.
7. La Madurez Vocacional. Orígenes y desarrollo. Modelos e instrumentos de medida.
8. El Movimiento de Educación para la Carrera. Aproximación histórica. Concepto y elementos básicos en un programa de Educación para la Carrera.

9. Modelos de Intervención en Orientación Profesional.
10. La Orientación Profesional para la transición a la vida activa.
11. La Orientación Profesional en la Enseñanza Secundaria, en la Universidad y en las Organizaciones.
12. Metodología de Investigación y Evaluación en Orientación Profesional.
13. El Departamento de Orientación en el Ayuntamiento de Cartagena. Organización, funciones, colaboración con organismos e instituciones implicadas en la Orientación Profesional.
14. Programas y proyectos de intervención e investigación desde los departamentos de orientación.
15. Análisis y evaluación del potencial profesional y de los intereses personales, conocimientos, competencias y motivaciones en el proceso de autoorientación. Procedimientos e instrumentos.
16. La información profesional en la Orientación. Concepto y método: búsqueda, selección y tratamiento de la información.
17. Orientación Profesional y Laboral: Sistemas y fuentes para la información.
18. El proceso de búsqueda de empleo. La organización de la búsqueda. Fuentes de información. La Agenda de Empleo.
19. El papel del orientador profesional en la búsqueda de empleo. Metodología de la orientación profesional.
20. El mercado de trabajo. Distribución de la población. Evolución de la población en España.
21. Las políticas de empleo: Situación laboral de colectivos desfavorecidos.
22. Perspectivas del entorno laboral. Los nichos de empleo. Profesiones con futuro.
23. La motivación laboral. Definición, teorías y proceso de motivación. Las necesidades de la persona. La motivación en el entorno laboral. Diagnóstico y evaluación de la motivación. Técnicas de motivación para el empleo.
24. Objeto del Derecho del Trabajo: trabajo humano, productivo, por cuenta ajena y propia. Fuentes del Derecho del Trabajo.
25. Normas del Derecho del Trabajo. Las normas laborales. Aplicación e interpretación de las normas. La jerarquía normativa y los principios de ordenación jerárquica en el orden laboral.
26. El contrato de trabajo: concepto y elementos. Capacidad para contratar. La forma del contrato de trabajo. Duración. Trabajos excluidos y relaciones especiales de trabajo. El periodo de prueba.

27. Modalidades de contratación: aprendizaje, en prácticas, a tiempo parcial u otros. El trabajo de las mujeres, menores y extranjeros.
28. Recursos para la contratación: Las agencias de colocación sin fines lucrativos. Las empresas de trabajo temporal.
29. La Seguridad Social en España. Normativa vigente y ámbito de aplicación. Estructura del Sistema de la Seguridad Social.
30. El régimen de la Seguridad Social: Inscripción de Empresas. Afiliación, altas y bajas. Cotización. Recaudación. Acción protectora.
31. La Dirección en la empresa. Estilos, funciones y habilidades de dirección. La autoridad en la empresa y su delegación.
32. El proceso de creación de una pequeña empresa. La localización de la empresa. Estudio del mercado y análisis de sector. Elección de la forma jurídica. Plan de viabilidad económica. Trámites legales para la constitución y puesta en marcha. Subvenciones.
33. CV Europass: Certificación laboral europea. Documentos, Trabajo y formación en Europa.
34. Inserción ocupacional: Concepto. Marco legal.
35. Respuestas del mundo laboral y formativo en la sociedad actual.
36. Sectores con especial dificultad para la inserción ocupacional: menores, mujeres, discapacitados y personas en riesgo de exclusión social.
37. Concepto de empleabilidad. Adquisición de competencias y cualificaciones en los distintos ámbitos de formación. Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales.
38. El Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia: creación, funciones, áreas y organización.
39. Regulación del procedimiento de las pruebas de competencia clave. Acceso a la oferta de formación profesional para el empleo.
40. El Certificado de Profesionalidad. Concepto. Vías para la obtención de los certificados de Profesionalidad. El Procedimiento de reconocimiento, evaluación, acreditación y registro de las competencias profesionales.
41. Diseño de itinerario profesional en el marco del sistema de empleo: formación y experiencia.
42. Competencias para la inserción laboral. Modelos y gestión.
43. Inserción laboral: Instrumentos básicos para realizar una candidatura.

44. Generación y difusión de un perfil profesional competente en red. Herramientas. Creación de una marca personal.
45. El Fondo Social Europeo: funcionamiento y prioridades.
46. El Fondo Social Europeo en España: áreas de financiación.
47. El Fondo Social Europeo en la Región de Murcia: Programación 2014-2020.
48. Sistema Nacional de Garantía Juvenil en España.

TÉCNICO FORMACIÓN E INSERCIÓN

1. Ley 6/2007 de Juventud de la Región de Murcia. Objeto. Competencias, funciones y organización administrativa.
2. Ley 6/2007 de Juventud de la Región de Murcia. Ámbitos de actuación transversal.
3. Regulación de las actividades juveniles de ocio y tiempo libre en el territorio de la Región de Murcia. Objeto y finalidad. Aplicación en las actividades de ocio y tiempo libre. Aplicación al organizador de las actividades. Condiciones de seguridad e higiénico-sanitarias. Seguros. Inspecciones y sanciones.
4. Programa T-LA Tiempo Libre Alternativo de la Concejalía de Juventud de Cartagena.
5. Red de Servicios de Información y Documentación Juvenil de la Región de Murcia. Creación.
6. Reconocimiento y funcionamiento de los Servicios de Información y Documentación Juvenil de la Región de Murcia.
7. Descentralización de la información juvenil. Programa de Corresponsales Juveniles. Convocatoria regional.
8. Programa de Corresponsales Juveniles. Justificación. Requisitos. Funciones.
9. El papel de la Administración Local en el proceso de dinamización y participación juvenil. Programas de participación en las Concejalías de Juventud.
10. Aulas de Libre Acceso. Procedimiento de gestión y mantenimiento.
11. Programa Becas de Compensación del Espacio Joven. Justificación y destinatarios.
12. El Fondo Social Europeo: Prioridades y funcionamiento. El FSE en España. Áreas de financiación.
13. El Fondo Social Europeo en la Región de Murcia: Programación 2014-2020. Gestión de los fondos europeos.
14. Fuentes de financiación del Sistema de Garantía Juvenil. Iniciativa de Empleo Juvenil
15. Programa Operativo de Empleo Juvenil. Medidas e Iniciativas.
16. Grado de implantación del Sistema de Garantía Juvenil en la UE. Aplicación y factores de éxito.
17. Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Normativa reguladora.
18. Plan Nacional de implantación de la Garantía Juvenil en España: Contexto, definición y participantes en la implementación.
19. Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Destinatarios y requisitos. Proceso de inscripción.
20. Sistema de Garantía Juvenil en la Región de Murcia. Decreto de concesión directa de subvenciones a los Ayuntamientos de la Región de Murcia.
21. Fomento del empleo sostenible y de calidad y de la movilidad laboral FSE. Región de Murcia. Objetivos y resultados.
22. CV Europass: Certificación laboral europea. Documentos. Trabajo y formación en Europa.
23. Cuerpo Europeo de Solidaridad. Objetivos. Ventajas
24. Recursos de información europea. Eurodesk. Red de Centros de Información Europe Direct. Objetivos, estructura y servicios. Redes y puntos UE en la Región de Murcia.

25. Programa Erasmus (I): Objetivos y características.
26. Programa Erasmus (II): Estructura. Acciones Clave.
27. Programa Erasmus (III): Oportunidades de aprendizaje no formal e informal en el ámbito de la juventud. Proyectos
28. Trabajar en Europa: Programa Eurodisea en la Región de Murcia. El Comité Europeo de las Regiones. Red Eures.
29. Concepto de empleabilidad. Adquisición de competencias y cualificaciones en los distintos ámbitos de la formación. Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales.
30. El Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia. Creación, funciones. Áreas y organización
31. Regulación del procedimiento de las pruebas de competencias clave. Acceso a la oferta de formación profesional para el empleo.
32. El Certificado de Profesionalidad. Concepto. Vías para la obtención de los Certificados de Profesionalidad. El Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación y Acreditación y Registro de las competencias profesionales. Fases.
33. Estrategia Regional de Formación Profesional y aprendizaje permanente 2015-2020: objetivos y estructura.
34. Diseño de itinerario profesional en el marco del sistema de empleo: formación y experiencia. El papel de la orientación profesional.
35. Análisis y evaluación del potencial profesional y de los intereses personales, conocimientos, competencias y motivaciones en el proceso de autoorientación. Procedimientos e instrumentos.
36. La información profesional en la orientación. Concepto y método: búsqueda, selección y tratamiento de la información. Sistema y fuentes para la información en orientación profesional y laboral.
37. Organización ocupacional del sistema productivo y orientación. Áreas ocupacionales y perfiles profesionales. Itinerarios tipo. Elaboración de los itinerarios formativo-profesionalizadores.
38. La toma de decisiones. Modelos. Madurez profesional. Organización de una conducta decisoria.
39. Competencias para la inserción laboral. Modelo de competencias. Gestión por competencias.
40. Inserción laboral: Instrumentos básicos para realizar una candidatura.
41. Generación y difusión de un perfil profesional competente en red. Herramientas. Creación de una marca personal.
42. Refuerzo de la empleabilidad: Agenda de Capacidades para Europa. Acciones
43. El contrato de trabajo: concepto, elementos. Capacidad para contratar. Forma del contrato de trabajo. Duración. Trabajos excluidos y relaciones especiales de trabajo. El periodo de prueba.
44. Modalidades de contratación. Las agencias de colocación sin fines lucrativos. Las empresas de trabajo temporal.
45. Derechos y deberes del trabajador. Categoría y clasificación profesional. El poder de dirección del empresario: manifestaciones y limitaciones. El poder disciplinario: faltas, sanciones y procedimiento sancionador.
46. Modificación del contrato de trabajo: movilidad funcional, geográfica y modificación de las condiciones de trabajo. Suspensión del contrato de trabajo: causas y efectos.
47. La extinción del contrato de trabajo. Modalidades de extinción. El despido disciplinario, su calificación y sus efectos jurídicos.
48. Resolución de problemas y toma de decisiones en el ámbito laboral: fases, evaluación de riesgos y estrategias. Técnicas para fomentar la creatividad, estudiar y resolver problemas.

TÉCNICO SUPERIOR DE EDUCACIÓN/LOGOPEDA

1. La Educación: concepciones y límites. Concepto etimológico. Concepto real. Enfoques generales sobre la educación. Los límites en la educación.
2. El desarrollo social y de la personalidad en la infancia. Desarrollo social y afectivo: factores determinantes de 0 a 11 años. El proceso de socialización.
3. El desarrollo cognitivo en la infancia. Conceptos básicos de la teoría del desarrollo cognitivo de J. Piaget. Los estadios del desarrollo cognitivo de 0 a 11 años según Piaget.
4. El desarrollo del lenguaje en la infancia. Mecanismos que intervienen en la adquisición del lenguaje oral. Fases del desarrollo del lenguaje oral.
5. El desarrollo psicomotor en la infancia. Factores condicionantes de desarrollo psicomotor de 0 a 11 años. Conductas psicomotrices fundamentales. Etapas principales del desarrollo psicomotor.
6. La atención. Factores determinantes. Atención fásica y atención tónica. La atención selectiva. La teoría de Broadbent sobre la atención: refutaciones y modificaciones.
7. La percepción. Aspectos fundamentales y concepto de percepción. Fases del proceso perceptivo. Tipos de percepción.
8. La motivación. Aspectos fundamentales. Concepto y clases de motivación. Los enfoques básicos sobre la motivación: psicodinámico y cognitivo. El valor de la motivación intrínseca en el proceso de aprendizaje.
9. La memoria en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Concepto de memoria. Tipos y formas de memoria. Cómo se forma la memoria. Relación y diferencias entre aprendizaje y memoria.
10. El juego. Definición y tipos de juego. El juego y la adquisición del lenguaje. El juego y la pragmática. Los juegos como formatos lingüísticos.
11. El apego. Definición de apego. Tipos de apego. La importancia del apego en el desarrollo del lenguaje. Factores que influyen en el apego. Determinantes en la relación del lenguaje y el apego.
12. Atención Temprana. Consideraciones iniciales de la Atención Temprana. Definición y objetivos de Atención Temprana. Principios básicos de la Atención Temprana.
13. La teoría del aprendizaje significativo. Aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje por recepción. Aprendizaje receptivo significativo. Los postulados de Ausubel.
14. Los procesos de aprendizaje. Las teorías psicológicas del aprendizaje. El aprendizaje en el contexto escolar. Estrategias de aprendizaje: su adquisición.

15. Las dificultades de aprendizaje. Retraso madurativo y dificultades de aprendizaje. Retraso en las funciones neurológicas. Retraso en las funciones psicológicas. Implicaciones educativas.
16. La evaluación de las dificultades de aprendizaje. Perspectivas generales. Dificultades en el procesamiento de la información. Lineamientos para la evaluación de las dificultades de aprendizaje. Evaluación informal de las habilidades de aprendizaje.
17. La Evaluación psicopedagógica I. Consideraciones generales. Técnicas psicométricas de la evaluación de la capacidad intelectual y de las aptitudes básicas. Instrumentos psicométricos de la evaluación de la personalidad, de las aptitudes y de la motivación.
18. La Evaluación psicopedagógica II. Clasificación de las técnicas proyectivas según la tarea. Las técnicas proyectivas fundamentales en la evaluación psicopedagógica. Los procedimientos subjetivos en la evaluación psicopedagógica.
19. Métodos de entrevista en la evaluación psicopedagógica. Habilidades para la realización de la entrevista. Estrategias para el planteamiento de la entrevista. El valor de la entrevista inicial. Tipos de entrevista.
20. El diagnóstico psicopedagógico. Análisis de los resultados exploratorios. Elaboración del diagnóstico. Consideraciones sobre la valoración diagnóstica. Las orientaciones diagnósticas.
21. El informe psicopedagógico. Diseño y elaboración del informe psicopedagógico. La comunicación y el estilo de redacción del informe psicopedagógico.
22. Psicopatología del desarrollo. El trastorno generalizado del desarrollo no especificado. El trastorno de Rett. El trastorno desintegrativo infantil. El trastorno de Asperger.
23. Conceptos básicos sobre la comunicación y el lenguaje. Definición de comunicación. Definición de lenguaje. Funciones del lenguaje.
24. Bases neurológicas del desarrollo del lenguaje. Neuroanatomía del lenguaje. Localizaciones cerebrales del lenguaje. Procesos de codificación y decodificación lingüística.
25. El oído. Bases anatómicas del oído. Mecanismos fisiológicos de la audición. Concepto y características del sonido.
26. El aparato fonoarticulador. Bases anatómicas del aparato fonoarticulador. Mecanismos intervinientes en el habla.
27. Fonética y fonología. Oposición fonológica. Sistema vocálico. Sistema fonológico consonántico. Sistema fonético consonántico. Función sintáctica del lenguaje. Función semántica del lenguaje. Función pragmática.

28. Logopedia. Concepto de logopedia. Origen y evolución histórica de la logopedia. La logopedia en España y situación actual.
29. El aula de logopedia y el logopeda. Recursos y materiales básicos del aula de logopedia. Actitudes del logopeda. Habilidades terapéuticas del logopeda.
30. El Servicio Municipal de Reeducción de Logopedia y Psicomotricidad: El centro de Reeducción. El equipo Itinerante.
31. La figura del Técnico Superior de Educación en el Servicio Municipal de Reeducción de Logopedia y Psicomotricidad. Su labor en el diagnóstico psicopedagógico.
32. La evaluación del lenguaje en la infancia. Objetivos y contenidos. Procedimientos de evaluación del lenguaje. Técnicas e instrumentos de evaluación del lenguaje.
33. La intervención logopédica en la infancia. Concepto y consideraciones generales de intervención logopédica. Modelos de intervención logopédica infantil. La intervención logopédica en el marco escolar.
34. La orientación familiar y escolar en el ámbito de la reeducación logopédica. El papel de la familia y la escuela en la reeducación logopédica. Propuestas de colaboración con el logopeda para padres y profesores.
35. Dislalias. Definición de dislalia. Clasificación etiológica de las dislalias. Dislalias y trastornos fonológicos. Tipos de errores dislálicos más frecuentes.
36. Dislalias. Evaluación e intervención logopédica de las dislalias. Modelos y estrategias de intervención de las dislalias.
37. La disfemia. Definición de la disfemia. Fases de iniciación. Etiología. Clasificación de la disfemia. Síntomas de la disfemia.
38. Disfemia. Evaluación diagnóstica de la disfemia. Intervención logopédica y tratamiento en la disfemia. Técnicas de intervención en la disfemia.
39. Disartria. Concepto de disartria. Clasificación etiológica. Implicaciones de la parálisis cerebral infantil sobre el lenguaje.
40. Disartria. Evaluación y diagnóstico de la disartria. Técnicas de intervención logopédica de la disartria.
41. Disglosia. Definición de la disglosia. Etiología de la disglosia. Clasificación de la disglosia.
42. Evaluación de las disglosias. Estrategias de intervención logopédica.

43. Terapia Miofuncional. Concepto y consideraciones generales. Consideraciones diagnósticas. Plan terapéutico. Funciones del sistema estomatognático.
44. La afasia. Consideraciones generales. Definición de la afasia. Etiología de la afasia. Clasificación de la afasia.
45. Evaluación e intervención logopédica en la afasia. Dificultades diagnósticas. Evaluación de la afasia. Trastornos más comunes del lenguaje afásico. Intervención en los trastornos afásicos de predominio receptivo o sensorial. Intervención en los trastornos afásicos de predominio motor.
46. El deficiente auditivo. Concepto de deficiencia auditiva. Características psicológicas del deficiente auditivo. Evolución y desarrollo del lenguaje en la deficiencia auditiva. Causas de las pérdidas auditivas. Descripción y clasificación de las deficiencias auditivas.
47. Métodos de diagnóstico e intervención logopédica en el deficiente auditivo. Evaluación y diagnóstico. Desarrollo comunicativo-lingüístico. Intervención logopédica. Apoyos Técnicos y Sistemas alternativos y aumentativos de la comunicación.
48. Alteraciones del lenguaje en el autismo infantil: concepto y evolución histórica del autismo. Causas del autismo. El lenguaje en el niño autista y alteraciones.
49. Evaluación e intervención en el autismo infantil. Criterios diagnósticos. Intervención interdisciplinar en el autismo. Aspectos generales en el tratamiento del lenguaje del autismo.
50. El lenguaje en el discapacitado Intelectual. Concepto de discapacidad Intelectual. Causas de la discapacidad intelectual. Características y Clasificación de la discapacidad intelectual. Desarrollo del lenguaje y alteraciones en los niños con discapacidad intelectual.
51. Evaluación e intervención logopédica en el discapacitado intelectual. Estrategias de intervención logopédica.
52. Trastorno Específico del Lenguaje (T.E.L). Concepto y definición de T.E.L. Características generales del T.E.L. Clasificación y tipos de T.E.L.
53. Evaluación e intervención logopédica en el Trastorno Específico del Lenguaje.
54. Los trastornos de la voz. Definición y concepto de los trastornos de la voz. Características de la voz. Tipos de patologías de la función vocal o disfonías. Características de los niños con disfonías.
55. Los trastornos de la voz. Evaluación e intervención logopédica en los trastornos de la voz. Tipos de tratamientos en os problemas de la voz.

56. Sistemas de comunicación alternativos/aumentativos. Concepto, componentes y objetivos. Clasificación los sistemas alternativos/aumentativos de comunicación. Proceso de valoración y toma de decisiones para la elección de un sistema aumentativo/alternativo de comunicación.
57. El mutismo infantil. Definición. Características del mutismo. Etiología y causas. Clasificación de los trastornos.
58. Evaluación e intervención logopédica en el mutismo infantil. Modelos de intervención. Intervención interdisciplinar.
59. Retraso en el desarrollo del lenguaje oral. Consideraciones generales en el retraso en el desarrollo del lenguaje. Definición. Etiología y clasificación.
60. Evaluación e intervención logopédica en el retraso del desarrollo del lenguaje oral. Diagnóstico y estrategias logopédicas.
61. Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad. Consideraciones iniciales y definición. Etiología. Comportamientos y manifestaciones más habituales del niño con déficit de atención e hiperactividad. Problemas asociados que influyen en el desarrollo del niño.
62. Evaluación y diagnóstico del niño con Trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Posibles tratamientos. Implicaciones educativas. Implicaciones en la familia.
63. Educación psicomotriz. Definición de educación psicomotriz. Objetivos y contenidos de la educación psicomotriz. Importancia de la psicomotricidad en la educación.
64. Trastornos psicomotores. Debilidad e inestabilidad motriz. Esquema corporal. Lateralidad. Estructuración espacio-temporal. Apraxias y dispraxias infantiles. Disgrafías y tics.
65. Metodología de la práctica psicomotriz. Planificación de la sesión de psicomotricidad. El psicomotricista y la sala de psicomotricidad.
66. Disgrafía. Definición y concepto de disgrafía. Causas de la disgrafía. Tipos de disgrafías.
67. Errores disgráficos. Reeducción y tratamiento de las disgrafías. Diagnóstico y evaluación de las disgrafías.
68. La dislexia. Concepto. Etiología. Teorías explicativas sobre la dislexia. Síntomas propios de la dislexia. Tipos de dislexia.
69. Evaluación, reeducación y tratamiento de la dislexia. Diagnóstico diferencial. Los problemas asociados a la dislexia. Intervención integral sobre la lecto-escritura.

70. Prevención de la dislexia. La percepción y discriminación auditiva. La percepción y discriminación visual. La integración del esquema corporal. Lateralidad.
71. La disortografía. Concepto y etiología. Síntomas propios de la disortografía. Tipos de disortografía.
72. Diagnóstico, intervención y reeducación de la disortografía. Intervención sobre factores asociados al fracaso ortográfico. Intervención específica sobre los errores ortográficos.

TÉCNICO SUPERIOR LABORATORIO

1. El agua. Ciclo hidrológico. Propiedades físicas.
- 2 El agua como vehículo de enfermedad. Brotes de transmisión hídrica
- 3 Aguas residuales. Riesgos para la salud.
- 4 Efectos de las partículas atmosféricas sobre la salud y los ecosistemas. Otros efectos.
- 5 Laboratorios de análisis de aguas. Características.
- 6 Muestreo del agua. Elaboración de un programa de muestreo. Tipo de muestras. Métodos de toma.
- 7 Muestreo del agua. Reactivos, materiales y recipientes.
- 8 Muestreo del agua. Cadena de custodia.
- 9 Manipulación, conservación, transporte y recepción de las muestras de agua en el laboratorio de análisis.
- 10 Muestreo de agua para el análisis microbiológico.
- 11 Control de la calidad del agua de consumo humano. Parámetros a controlar. Principales indicadores sanitarios del agua. Métodos de análisis.
- 12 Control de la calidad del agua de consumo humano. Responsabilidades y competencias. Puntos de cumplimiento. Autocontrol del agua de consumo humano, Vigilancia sanitaria y Control del agua en el grifo del consumidor. Muestreo de instalaciones interiores.
- 13 Control de la calidad del agua de consumo humano. Frecuencia y puntos de muestreo del agua de consumo humano suministrada a través de una red de distribución o utilizada en la industria alimentaria.
- 14 Criterios sanitarios del agua de consumo. Requisitos en su captación, red de distribución, tratamientos de

desinfección y potabilización, productos de construcción y personal en contacto con el agua.

- 15 Criterios sanitarios del agua de consumo humano. Situaciones de excepción, autorización y prorrogas. Acciones ante incumplimientos, medidas correctoras y preventivas. Sanciones.
- 16 Planes Sanitarios del Agua. Evaluación de riesgos.
- 17 El Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo (SINAC) y la información al consumidor.
- 18 Reglamento-Ordenanza Municipal de Aguas Potables.
- 19 Ordenanza Municipal reguladora del SERVICIO DE ALCANTARILLADO.
- 20 Industrias y actividades sometidas al Decreto 16/1999 sobre vertidos de aguas residuales industriales al alcantarillado de la Región de Murcia. Vertidos no tolerados y tolerados, y su concentración máxima.
- 21 Muestreo y métodos analíticos en aguas residuales según la normativa de la Región de Murcia.
- 22 Aguas regeneradas. Criterios de calidad según sus usos.
- 23 Muestreo de aguas regeneradas, frecuencia y análisis de cada parámetro. Evaluación de la calidad de las aguas regeneradas. Criterios de conformidad y gestión de incumplimientos. Análisis de las muestras.
- 24 Control físico-químico y microbiológico de aguas de piscina.
- 25 Partículas atmosféricas. Partículas en suspensión y partículas sedimentables. Deposición de contaminantes.
- 26 Muestreo de depósitos atmosféricos. Captador, recogida y preparación de la muestra.
- 27 Análisis de muestras de depósitos atmosféricos.
- 28 Acreditación de laboratorios de ensayo. La Norma UNE-EN-ISO17025. Entidad Nacional de Acreditación.
- 29 Soporte documental en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en el Laboratorio: Manual de Calidad, Procedimientos, Registros.
- 30 Control de calidad en laboratorios de ensayo. Evaluación de la calidad de los ensayos. Requisitos

normativos. Planificación de la evaluación.

- 31 Control de calidad en laboratorios de ensayo. Ensayos de intercomparación: Características generales y objetivos de los ensayos.
- 32 Control de calidad en laboratorios de ensayo. Ensayos de Aptitud. Características de los Ensayos de Aptitud microbiológicos.
- 33 Técnicas de control de calidad interno. Patrones y materiales de referencia.
- 34 Controles de calidad interno de los análisis en microbiología.
- 35 Métodos de ensayo: Contenido de un procedimiento conforme a requisitos de la Norma ISO/IEC 17025: 2017
- 36 Calibración de equipos de temperatura (hornos y estufas).
- 37 Calibración de instrumentos de pesaje en laboratorios de ensayo: Balanzas, granatarios. Patrones. Corrección e incertidumbre.
- 38 Evaluación de certificados de calibración externa.
- 39 Validación de ensayos Físico-químicos.
- 40 Validación de ensayos Microbiológicos.
- 41 Cálculo de la incertidumbre de medida.
- 42 Control del Sistema de Aseguramiento de la calidad en el Laboratorio: Auditoría Interna, detección de desviaciones, seguimiento y medidas correctoras. Revisiones del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.
- 43 Metodología del análisis microbiológico de aguas: Técnicas de recuento.
- 44 Métodos de análisis de aguas residuales. Determinación de Sólidos en suspensión.
- 45 Métodos de análisis de aguas residuales. Determinación de la Demanda Química de Oxígeno por el método de espectrometría, la digestión por "reflujo cerrado".
- 46 Métodos de análisis de aguas residuales. Determinación de la Demanda Bioquímica de Oxígeno, manometría.

- 47 Métodos de análisis de aguas potables. Determinación de la concentración de amonio por el método de la Nesslerización.
- 48 Métodos de análisis de aguas. Determinación de aniones y cationes por cromatografía iónica.
- 49 Métodos de análisis de aguas potables. Determinación de la presencia de biocidas.
- 50 Los medios de cultivo en microbiología de aguas. Fundamento. Composición. Clasificación y control de Calidad.
- 51 Análisis microbiológico de las aguas. Identificación y recuento de " E. Coli β -glucuronidasa +" por el método de filtración en membrana.
- 52 Análisis microbiológico de las aguas. Recuento de "coliformes totales" por el método "Filtración con membrana".
- 53 Análisis microbiológico de las aguas. Identificación y recuento de " Enterococos ", por el método "Filtración con membrana".
- 54 Análisis microbiológico de las aguas. Identificación y recuento de " Pseudomonas aeruginosa ", por el método "Filtración con membrana".
- 55 Cepas de referencia. Elaboración y utilización de Cepas de reserva y cepas de trabajo.
- 56 Análisis microbiológico de las aguas. Identificación y recuento de "*Clostridium perfringens*", por el método "Filtración con membrana".
- 57 Análisis microbiológico de las aguas. Identificación y recuento de Gérmenes aerobios, por siembra en profundidad.
- 58 Métodos de control de condiciones ambientales para asegurar la calidad de los ensayos microbiológicos.
- 59 Legionella en aguas. Toma de muestras y transporte al laboratorio.
- 60 Recuento e identificación de " Legionella spp" y la identificación de "Legionella pneumophila" para aguas.
- 61 Cromatografía de intercambio iónico. Fundamento y aplicaciones.
- 62 Espectrofotometría de absorción visible y UV. Fundamentos y aplicaciones
- 63 Animales como vehículo de infección. Zoonosis.
- 64 Plagas urbanas y su significación para la salud pública.

- 65 Gestión Integrada de plagas. Diagnósticos de situación. Programa de actuación. Evaluación.
- 66 Métodos y técnicas de gestión de plagas en ambiente urbano. Métodos y técnicas de desinsectación.

- 67 Aves urbanas y salud pública. Gestión de las principales aves plaga potenciales.
- 68 Roedores domésticos urbanos y salud pública. Gestión de roedores urbanos.

- 69 Control sanitario. Identificación y registro de animales de compañía según la normativa de la Región de Murcia.
- 70 Animales abandonados y centros de recogida. Ley 6/2017, de 8 de noviembre, de protección y defensa de los animales de compañía de la Región de Murcia.
- 71 Prevención del riesgo en el laboratorio. Organización y recomendaciones generales.

- 72 Prevención del riesgo en el laboratorio. Instalaciones, material de laboratorio y equipos.

TÉCNICO SUPERIOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 1. El trabajo y la salud. Condiciones de trabajo y factores de riesgo. El ambiente de trabajo.
- 2. Daños derivados del trabajo. Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- 3. Análisis estadístico de accidentes. Clasificación de los accidentes. Índices estadísticos de siniestralidad.
- 4. Economía de la prevención. Costes de los accidentes para la empresa, para el individuo y para la sociedad. Notificación de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- 5. Investigación de accidentes. Objetivos y metodología. Tipos de investigaciones. Método del árbol causal.
- 6. La Ley 31/95, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales. Estructura y contenido. Disciplinas que integran la Prevención de Riesgos Laborales.
- 7. Funciones y niveles de cualificación de los Técnicos de Prevención. Responsabilidades del Técnico de Prevención.
- 8. Autoridades y organismos especializados en materia de seguridad y salud laboral.

9. Derechos y obligaciones de los trabajadores, de los responsables de la seguridad y salud y del empresario en materia preventiva.
10. Consulta y participación de los trabajadores. El Delegado de Prevención y el Comité de Seguridad y Salud.
11. Reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales. Ley 54/2003. El recurso preventivo.
12. Responsabilidades, infracciones y sanciones en materia de prevención de riesgos laborales.
13. Modalidades de organización preventiva. Características y requisitos.
14. La Ley de Prevención en la Administración Pública. Problemas en la integración de la prevención en la Administración Local.
15. El Servicio de Prevención del Ayuntamiento de Cartagena. Estructura Organizativa. Sistema de gestión de la prevención en un Servicio de Prevención Propio.
16. Integración de la prevención. El plan de prevención, la evaluación de riesgos y la planificación preventiva. Tipos de evaluaciones de riesgos. Método de evaluación general de riesgos del INSHT.
17. Riesgo laboral durante el embarazo. Evaluación del riesgo. Trámites. Prestación por riesgo laboral durante el embarazo o la lactancia.
18. Coordinación de actividades empresariales. El RD 171/2004.
19. La formación preventiva, como derecho de los trabajadores. Responsabilidades. Técnicas educativas: programación, impartición y evaluación.
20. La Seguridad en el trabajo. Técnicas de Seguridad analíticas y operativas.
21. Condiciones generales de seguridad en los lugares de trabajo. El Real Decreto 486/97 y su Guía Técnica.
22. Señalización de seguridad. Tipos de señales. El RD 485/97 y su Guía Técnica.
23. Equipos de protección individual. RD 773/97 y su Guía técnica.
24. Disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por parte de los trabajadores de equipos de trabajo. El Real Decreto 1215/97.
25. Condiciones de seguridad en máquinas. Obligaciones de usuarios, propietarios y fabricantes. Normativa aplicable.
26. Resguardos y dispositivos de seguridad en máquinas. Criterios de selección.
27. Manipulación manual de cargas. El Real Decreto 487/97 y su Guía Técnica.

28. Accesorios utilizados en elevación de cargas. Selección de accesorios de elevación.
29. Evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de equipos con pantallas de visualización de datos. El RD 488/97 y su Guía Técnica.
30. Riesgo eléctrico. Tipos de contacto eléctrico. Factores y efectos. Sistemas de protección frente a contactos eléctricos. El RD 614/2001.
31. Evaluación de la exposición laboral a campos electromagnéticos. El Real Decreto 299/2016.
32. Riesgos laborales en espacios confinados. Medidas de prevención y técnicas de control. Evaluación de atmósfera interior. Procedimientos de trabajo. Vigilancia desde el exterior.
33. Riesgos laborales en los trabajos de las Brigadas Municipales. Medidas de prevención y equipos de protección.
34. Seguridad vial. Factores de riesgo. Plan de movilidad y seguridad vial. Características y fases.
35. Determinación de materia particulada (fracciones inhalable, torácica y respirable) en aire - método gravimétrico del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo (MTA/MA-014/A11).
36. El fuego. Definiciones y clasificación. Química del fuego. Tipos de combustiones. Clases de fuegos. Normativa sobre protección contra incendios.
37. Extinción de incendios. Agentes extintores y adecuación al tipo de fuego. Extintores portátiles e instalaciones fijas contra incendios. Mantenimiento.
38. El plan de autoprotección. RD 393/2007. Tipos y niveles de emergencias. Contenido mínimo de un plan de autoprotección.
39. Riesgos laborales en el sector de la construcción. RD 1627/97.
40. Regulación de la subcontratación en el sector de la construcción. Ley 32/2006 y su desarrollo.
41. Higiene industrial. Conceptos básicos. Clasificación de los contaminantes. Metodología de la higiene del trabajo.
42. Riesgos relacionados con los agentes químicos durante el trabajo. El Real Decreto 374/2001. Valores límite ambientales.
43. Agentes químicos. Estrategias de muestreo. Valoración. Comparación con valores límite.
44. Condicionantes analíticos en las mediciones de agentes químicos. Instrumentación y equipos de medida.
45. Evaluación de la exposición laboral a contaminantes químicos. Mediciones y toma de decisiones basados en la Norma UNE-EN-689.
46. Control de la exposición a agentes químicos. Ventilación por dilución y por extracción localizada.

47. Exposición laboral al ruido. Evaluación del riesgo de exposición y medidas preventivas. El RD 286/2006. Selección y utilización de protectores auditivos.
48. Vibraciones. Tipos. Evaluación de la exposición a vibraciones. Control de las vibraciones. RD 1311/2005.
49. La calidad del aire interior. Ventilación de los lugares de trabajo. Medición del dióxido de carbono.
50. El ambiente térmico. El método Fanger y los índices PMV y PPD.
51. Valoración del riesgo de estrés térmico por calor. Medida y evaluación. El índice WBGT.
52. Agentes biológicos. Clasificación y efectos. Evaluación y medidas de protección y control. Real Decreto 664/97 y su Guía Técnica.
53. La vigilancia de la salud. Reconocimientos médicos preventivos. Trabajadores especialmente sensibles. Responsabilidades y obligaciones.
54. Primeros auxilios. Prioridades de actuación. Actuaciones frente a fracturas, heridas, hemorragias y quemaduras. Transporte de accidentados. El botiquín de primeros auxilios.
55. Soporte vital básico. Reanimación cardiopulmonar. Uso del desfibrilador semiautomático.
56. Ergonomía. Definición y objetivos. Clases de ergonomía. Principales factores de riesgo ergonómico en el puesto de trabajo.
57. Evaluación del riesgo de movimientos repetitivos por el método Check List OCRA.
58. Evaluación de la carga postural por el método RULA.
59. Metodología ergonómica: método L.E.S.T.
60. Método OWAS para posturas forzadas.
61. Evaluación de la carga física por el método de la ecuación de NIOSH.
62. La carga mental del trabajo. Evaluación. Prevención de la fatiga mental.
63. Factores psicosociales. Clasificación de los factores psicosociales. Principales riesgos psicosociales. Consecuencias. Fases en la evaluación riesgos psicosociales.
64. Intervención psicosocial. Métodos de evaluación de riesgos psicosociales FPSICO e ISTAS21.
65. El estrés laboral. Consecuencias fisiológicas y psíquicas del estrés. Factores estresores. Prevención del estrés. El apoyo social.
66. El acoso laboral o mobbing. Tipos y fases del mobbing. Perfil de víctima y acosador. Consecuencias y medidas preventivas.

67. Trabajos temporales en altura. Condiciones de seguridad en la utilización de escaleras de mano y andamios.
68. Riesgos específicos en trabajos de oficina. Medidas preventivas.
69. Riesgos en el uso de carretillas elevadoras. Medidas preventivas.
70. Riesgos en el uso de transpaletas y apiladores. Almacenamiento de materiales en estanterías metálicas. Riesgos y medidas de prevención, según Nota Técnica de Prevención NTP-852, del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
71. Plataformas elevadores móviles de personal (PEMP). El camión-cesta. Riesgos, medidas preventivas y dispositivos de seguridad, según las Notas Técnicas de Prevención NTP-1039 y NTP-1040, del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
72. Riesgos laborales en el puesto de Policía Local y Bombero. Características y peculiaridades. El trabajo a turnos.

TELEFONISTA

1. La comunicación telefónica. Elementos y funcionalidades.
2. Tipos de comunicación. La comunicación como herramienta de trabajo. Estilos de comunicación El lenguaje como medio de comunicación. Habilidades sociales en la comunicación telefónica
3. Habilidades sociales en la comunicación telefónica. Técnicas de excelencia en la atención telefónica. La escucha activa. La retroalimentación. Fallos en la comunicación. La comunicación no verbal. La comunicación con usuarios con alteraciones en el lenguaje: Dislexia, tartamudez, problemas neurológicos.
4. La comunicación como atención al ciudadano. Atención al público: acogida e información al usuario. Reglas básicas en el trato con la ciudadanía. La calidad en la atención al usuario. Insatisfacción de los ciudadanos: identificación de causas y formas de abordar las reclamaciones. Derechos de los administrados.
5. Habilidades sociales en la comunicación telefónica. Técnicas de excelencia en la atención telefónica.
6. El derecho a la información y a la confidencialidad. Derecho a la intimidad.
7. Servicios de operador de telefonía: Funciones. La comunicación telefónica: Elementos y funcionalidades. Directorios telefónicos, bases de datos, guías telefónicas. Terminales telefónicos y consolas de operadora telefónica: tipos y funciones. Telefonía inalámbrica. Telefonía móvil.
8. Localización de los centros oficiales y servicios públicos del municipio de Cartagena.
9. Edificios e instalaciones públicas del municipio de Cartagena. Conocimiento del callejero.
10. 10.Organigrama del personal del Ayuntamiento de Cartagena. 8.- Funciones Básicas de los Equipos Telefónicos.
11. 11.- Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos laborales específicos en el desempeño de las funciones de telefonista y medidas preventivas: Trabajos sedentarios: factores de confort y discomfort.
12. Configuración del puesto de trabajo con Pantallas de Visualización de Datos. Medidas preventivas en relación a la fatiga visual, física y carga mental. Estrés laboral: factores de riesgo y medidas individuales y organizativas frente al estrés.
13. La voz como herramienta de trabajo. Uso profesional de la voz. Cuidado de la voz. Causas de los problemas de la voz. Factores de riesgo. Pautas para prevenir los problemas de la voz. Medidas preventivas. Problemas de la voz más frecuentes.

14. Servicios telefónicos
15. Servicios asociados a la centralita
16. Funciones de los terminales

TRABAJADOR SOCIAL

1. Competencias de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en materia de Servicios Sociales. La Ley 5/2016 de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
2. Técnicas e Instrumentos en Trabajo Social. La entrevista en trabajo social. El diagnóstico social. La Ficha social. El informe social.
3. Niveles de intervención en Trabajo Social. De la intervención individual a la dimensión comunitaria. Trabajo social de casos, con grupos y comunitario.
4. Organigrama de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena. Los Centros de Servicios Sociales. Estructura, organización y funcionamiento.
5. Organización Institucional de la Atención Primaria en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena. El Servicio de Acogida inicial y orientación social.
6. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena (I). El Programa de Trabajo Social de la Concejalía de Servicios Sociales. Objetivos y actuaciones principales.
7. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Cartagena (II). El Programa de Familia y Convivencia de la Concejalía de Servicios Sociales. Objetivos y actuaciones.
8. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Cartagena (III). El Programa de Cooperación Social y Animación socio-cultural en la Concejalía de Servicios Sociales. Objetivos y actuaciones.
9. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Cartagena (IV). El Programa de Prevención y Promoción Social de la Concejalía de Servicios Sociales. Objetivos y actuaciones.
10. Apoyo Técnico, planificación y evaluación de los Servicios Sociales Municipales.
11. Prevención y Promoción Social en los Servicios Sociales. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales de atención especializada.
12. La vivienda en el Municipio de Cartagena. Situación y características. Funcionamiento y actuaciones del Servicio de Asistencia de Vivienda e Intermediación de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena. Estrategias operativas del Trabajador Social en el SAVI.
13. Plan Municipal sobre Adicciones y Drogodependencias del Ayuntamiento de Cartagena.

14. Servicio Municipal para Transeúntes y Personas sin hogar. Procedimientos de intervención con personas sin hogar en el Ayuntamiento de Cartagena.
15. Atención a Personas Mayores en el Municipio de Cartagena. Programas y actuaciones.
16. Servicio de Ayuda a Domicilio y servicios complementarios de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
17. Plan Municipal de Discapacidad 2016/2019 del Ayuntamiento de Cartagena. Principales objetivos. Áreas de intervención.
18. La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Desarrollo de la ley desde las Entidades Locales. Atención a personas en situación de Dependencia en el Municipio de Cartagena
19. Servicio de Acogida inicial, información, valoración y gestión a población Inmigrante desde el municipio de Cartagena.
20. Los programas de atención especializada y transversal en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena. Niveles organizativos y principios operativos. Recursos y actuaciones.
21. Procesos de Incorporación Social desde las Unidades de Trabajo Social del Ayuntamiento de Cartagena. El acompañamiento y el trabajo en red en los procesos de incorporación social. Premisas de actuación. Procedimiento de trabajo.
22. La Renta Básica de Inserción en la Región de Murcia.
23. Prestaciones económicas propias de los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Cartagena. Ordenanza Municipal de Ayudas de Carácter Excepcional de Servicios Sociales. Tipos de prestaciones, definición de contenidos.
24. El código deontológico del Trabajo Social. Deontología y ética del Trabajo Social.
25. Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS). Su valor en el diagnóstico social. La informática aplicada al Trabajo Social.
26. La Familia. Tipología de Familia. La Familia en la sociedad actual. Funciones de la Familia. Conciliación de la vida familiar y laboral
27. Factores de riesgo ante el maltrato infantil. Estrategias de intervención en situaciones de maltrato y abandono. Aspectos legales, psicológicos y sociales en la atención a los menores.
28. Protección a la familia. Clases de prestaciones, cuantías. Familias numerosas.
29. El proceso de socialización. Los agentes de socialización. Familia, escuela y otros.
30. Programa Municipal de Absentismo escolar del Ayuntamiento Cartagena.

31. Atención a las víctimas de violencia de género. Aspectos legales, psicológicos y sociales en la atención a las mujeres víctimas de violencia de género. El papel del/la Trabajador/a Social ante la violencia de género. Recursos municipales de atención a la mujer en situación de dificultad en los Ayuntamientos.
32. Puesta en valor de la igualdad. Actuaciones y recursos municipales en los Ayuntamientos de Gran Población.
33. Realidad de la inmigración en el municipio de Cartagena. Modelos de mejora de la convivencia.
34. Puesta en valor de la diversidad en el municipio de Cartagena.
35. Actuaciones sobre Acogida y acompañamiento para la Reagrupación Familiar.
36. Gestión de la interculturalidad en el municipio de Cartagena.
37. Mejora de la convivencia y construcción de la cohesión social. Metodología de intervención comunitaria para la gestión de la diversidad.
38. Gestión de la inserción social por solicitud de residencia temporal por circunstancias excepcionales.
39. Protección económica del desempleo. Nivel asistencial.
40. Actuaciones en la red de garantía juvenil y empleabilidad.
41. Voluntariado y Servicios Sociales Municipales. Definición de voluntariado. La función del voluntariado en los servicios sociales. Campos de intervención del voluntariado. Programa Municipal de Voluntariado del Ayuntamiento de Cartagena.
42. Los recursos sociales de la iniciativa social y privada. Coordinación y colaboración con los Servicios Sociales Municipales. Trabajo en red.
43. Centros de Día de personas mayores con gestión municipal.
44. La Estrategia Europea 2020. Políticas Sociales en los municipios de Gran Población.
45. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Ley de Igualdad de Género.
46. Programas de acompañamiento para la inclusión social. El equipo de incorporación social.
47. Dinamización de barrios en situación de exclusión social en el municipio de Cartagena. Recursos socioeducativos en los municipios de Gran Población.
48. La empleabilidad. Elementos de valoración y diagnóstico de empleabilidad.

TRADUCTOR

1. Contexto de la intervención social para la integración entre culturas (I). Mejora de la convivencia y construcción de la cohesión social. Caracterización de los procesos de integración y exclusión social en el municipio de Cartagena.
2. Contexto de la intervención social para la integración entre culturas (II). Actuaciones para la puesta en valor de la diversidad en el municipio de Cartagena.
3. La comunicación. Proceso y elementos. Emisor y receptor.
4. Estilos de comunicación ante el conflicto. La empatía. Dinámicas, actividades y técnicas. Habilidades del mediador.
5. La convivencia. Dimensiones de la convivencia. Relación de convivencia con ciudadanía y con la interculturalidad. La convivencia en los barrios. Valores culturales para la convivencia.
6. Atención a las Unidades de convivencia. Concepto y tipologías. Modalidades de intervención.
7. El Conflicto. Definición de conflicto. Tipos de conflictos. Formas de afrontar un conflicto. La resolución de conflictos.
8. Contextualización de la mediación. Objetivos de la mediación. Características de la mediación. Ámbitos de la mediación. La mediación comunitaria.
9. El traductor en la mediación en la resolución de conflictos. Mediación lingüística y cultural.
10. La traducción con población inmigrante. Funciones del traductor. Complementariedad con otros/as profesionales.
11. Traducción e interpretación en instituciones públicas. Papel del intérprete como mediador lingüístico y cultural. Mediaciones con otras administraciones en el Ayuntamiento de Cartagena. Actividades, técnicas e instrumentos.
12. Contextualización de la mediación lingüística y cultural. El proceso de intervención familiar. Planteamiento de la intervención familiar.
13. Autorizaciones de residencia temporal por la vía excepcional del arraigo. Características.
14. Programa de Acompañamiento a familias reagrupadas en el municipio de Cartagena. Itinerarios de ciudadanía.
15. Programa de prevención de los prejuicios y estereotipos en el municipio de Cartagena. Estrategias de intervención.
16. La nacionalidad española por residencia.

**ANEXO IV
PLAZAS A CONVOCAR**

DENOMINACIÓN	ESCALA	GRUPO	PLAZAS	DISC FÍSICA	DISC INTELEC
AGENTE INIGUALDAD-OPORTUNID.	ADM. ESPECIAL	A2	1		
ANIMADOR COMUNITARIO	ADM. ESPECIAL	C1	2		
ARQUITECTO	ADM. ESPECIAL	A1	2		
ARQUITECTO TÉCNICO	ADM. ESPECIAL	A2	7		
AUX. DE PROTECCIÓN CIVIL	ADM. ESPECIAL	C2	1		
AUX. DE TOPOGRAFÍA	ADM. ESPECIAL	C1		1	
AUX. TÉCNICO DE ARCHIVO	ADM. ESPECIAL	C1	1		
AUX. TÉCNICO INFORMÁTICA	ADM. ESPECIAL	C1	2	1	
AUX. TÉCNICO INFORMACIÓN JUVENIL	ADM. ESPECIAL	C1	1		
AUX. TÉCNICO TELECOMUNICACIÓN	ADM. ESPECIAL	C1	1		
AUXILIAR DE BIBLIOTECAS	ADM. ESPECIAL	C2	8		
AUXILIAR TÉCNICO DE JUVENTUD	ADM. ESPECIAL	C1	7		
AUXILIAR TÉCNICO DE TURISMO	ADM. ESPECIAL	C1	1		
AYUDANTE DE MANTENIMIENTO	ADM. ESPECIAL	C2	4		
AYUDANTE ELECTRICIDAD (IMSEL)	ADM. ESPECIAL	C2	1		
AYDTE. TEC. ARCH, BIBL Y DOCUMEN	ADM. ESPECIAL	A2	1		
CONDUCTOR MECÁNICO (IMSEL)	ADM. ESPECIAL	C2	5		
CONSERJE GRUPO ESCOLAR	ADM. GENERAL	C2	5	1	
DELINEANTE	ADM. ESPECIAL	C1	2		
DISEÑADOR WEB	ADM. ESPECIAL	C1	1		
EDUCADOR (SERVICIOS SOCIALES)	ADM. ESPECIAL	A2	1		
EDUCADOR (EDUCACIÓN)	ADM. ESPECIAL	A2	2		
EDUCADOR C	ADM. ESPECIAL	C1	4	1	
GRADUADO SOCIAL	ADM. ESPECIAL	A2	1		
INGENIERO DE CAMINOS	ADM. ESPECIAL	A1	1		
INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL	ADM. ESPECIAL	A2	5		
INGENIERO TÉCNICO OBRAS PÚBLICAS	ADM. ESPECIAL	A2	1		
MONITOR (UP)	ADM. ESPECIAL	C1	2		
MONITOR C (EDUCACIÓN)	ADM. ESPECIAL	C1	1		
MONITOR C (DEPORTES)	ADM. ESPECIAL	C1	17		
MONITOR D (DEPORTES)	ADM. ESPECIAL	C2	2		
MONITOR D (SS.SS)	ADM. ESPECIAL	C2	4		
PEÓN MANTENIMIENTO (IMSEL)	ADM. ESPECIAL	C2	7		
PORTEROS U ORDENANZAS	ADM. GENERAL	C2	8		

PROFESOR (UP)	ADM. ESPECIAL	A2	2		
PROGRAMADOR 1ª	ADM. ESPECIAL	A2	2		
PROGRAMADOR 2ª	ADM. ESPECIAL	C1	1		
PSICÓLOGO	ADM. ESPECIAL	A1	1		
TÉC. ORIENTACIÓN PROFESIONAL	ADM. ESPECIAL	A2	1		
TÉCNICO DE FORMACIÓN E INSERCIÓN	ADM. ESPECIAL	A2	1		
TÉCNICO SUPERIOR EDUCACIÓN (LOGOPEDA)	ADM. ESPECIAL	A1	1		
TÉCNICO SUPERIOR LABORATORIO	ADM. ESPECIAL	A1	1		
TÉCNICO SUPERIOR PREVENCIÓN	ADM. ESPECIAL	A1	1		
TELEFONISTA	ADM. ESPECIAL	C2	1		
TRabajador SOCIAL	ADM. ESPECIAL	A2	25		
TRADUCTOR (CARÁCTER LABORAL)	ADM. ESPECIAL	C2	1		
TOTAL PLAZAS			151		
			147	4	0