



Datos OMIC CARTAGENA – 11/03/2018 – 10/03/2019

Nº Total de expedientes tramitados:	2399
- Reclamaciones y Quejas:	2014
- Enviados a Junta Arbitral Consumo:	325
- Expedientes de otras Omic's (para JAC):	60
Nº Total de consultas presenciales:	2719

Listado de CONSULTAS por ACTIVIDAD

- TELEFONÍA (TV digital, pack Fusión, Internet-Adsl)	1.077
- SUMINISTROS (Agua, Gas, Electricidad)	253
- BANCOS (Préstamos, Comisiones, Imposiciones)	244
- SEGUROS (Hogar, Automóvil, etc)	203
- CLÍNICAS DENTALES	106
- VENTA A DOMICILIO/TFNO/INTERNET	77
- ELECTRODOMÉSTICOS (venta/reparación)	75
- SERVICIOS PROFESIONALES (Autónomos)	72
- MÓVILES-TABLETS (Adquisición/Reparación)	70
- VEHÍCULOS (nuevos y usados, venta/reparación)	58
- TRANSPORTE (Aéreo, interurbano, urbano, taxi)	56
- ALQUILER DE VIVIENDA	42

Del total de 2205 expedientes de Mediación archivados en el período, se ha generado un **ahorro a los reclamantes por valor de 229.333 €**. A este total faltaría por incluir los importes de aquellos Laudos favorables emitidos por la Junta Arbitral de Consumo, así como los de otros Organismos (D.G. Seguros, Banco España, etc), de imposible cuantificación.



ÁREA DE GOBIERNO DE ESTRATEGIA
ECONÓMICA, SANIDAD Y BIENESTAR ANIMAL.
Concejalía de Consumo



**Nº Total de Audiencias de la Junta Arbitral de Consumo celebradas en Cartagena
(presenciales y videoconferencia):** **195**

Nº Total de Registros de documentos en OMIC: **10871**
- Nº. de Entradas: 2986
- Nº. de Salidas: 7885