

INSERTAR CÓDIGO DE BARRAS

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Con la incorporación de las nuevas tecnologías al sector de la información turística, el visitante del siglo XXI lleva a cabo la planificación de su viaje usando información de webs, blogs o videos; comparando las ofertas en diversos buscadores y consultando la opinión de otros usuarios antes de realizar la reserva.

Cartagena cuenta desde mayo de 2018 con una nueva web accesible y actualizada donde el visitante puede encontrar una amplia información para planificar su viaje antes de llegar al destino: alojamiento, estado de las playas, patrimonio, las rutas de senderismo, accesibilidad, o agenda de actividades de tiene la ciudad.

Responda a las siguientes cuestiones:

- 1) Refiriéndonos a la accesibilidad para discapacitados, el Museo Nacional de Arqueología Submarina ARQUA, presenta diversas adaptaciones. Nombre 6 acciones que indiquen adaptaciones para discapacitados visuales que encontramos en este museo, y 6 acciones dirigidas a los discapacitados auditivos presentes en este museo.
- 2) Nombre 6 aspectos que se valoran para la obtención de la “Q” de Calidad Turística en Playas.
- 3) Indique 6 playas del Término Municipal de Cartagena con distintivo “Q” en 2018.
- 4) Dentro del Patrimonio Municipal de Cartagena, se encuentra como edificio destacado “El Castillo de los Moros”. Explique brevemente los siguientes aspectos de este edificio: situación-acceso, fecha construcción, autores, breve descripción arquitectónica, estilo, grado de protección.
- 5) En la Región de Murcia está la Entidad Pública ITREM. Defina brevemente el objetivo, la estructura y funciones de esta entidad.

CRITERIOS DE CORRECCIÓN SUPUESTO 1

EL TOTAL DE PUNTOS EN ESTA PRUEBA SON 30 (6 puntos cada pregunta)

1. PREGUNTA
 - a. Cada adaptación que nombren 0.5 puntos
2. PREGUNTA
 - a. Cada aspecto nombrado, 1 punto.
3. PREGUNTA
 - a. Cada playa nombrada de las posibles, 1 punto.
4. PREGUNTA
 - a. Cada aspecto que explique adecuadamente, 1 punto.
5. PREGUNTA
 - a. Cada elemento que defina adecuadamente, 2 puntos.

INSERTAR CÓDIGO DE BARRAS

SUPUESTO PRÁCTICO 2

Dos parejas de unos 40 años se alojan en el Hotel Los Habaneros de Cartagena durante un fin de semana de junio. La tarde del viernes tienen intención de visitar algún museo y después pasear por las calles y plazas de la ciudad.

Al salir del hotel se dirigen a la Oficina de Información Turística Puertas de San José para obtener información al respecto, y aprovechan para preguntar algunos datos sobre las playas de la Comarca.

Durante la conversación una de las personas comenta que padece una leve discapacidad visual.

Responda a las siguientes cuestiones:

- 1) Respecto a las personas con discapacidad visual, enumere 3 mejoras y/o adaptaciones que ofrece el Museo Arqueológico Municipal y 3 mejoras/adaptaciones en el Museo Naval, dirigidas a este sector de población.
- 2) Una de los recursos culturales y paisajísticos de la ciudad es “La Plaza de la Merced”. Enumere y describa brevemente, tres hitos que se puedan encontrar en dicha plaza.
- 3) Indique tres criterios que se tienen en cuenta para la obtención de distintivo “bandera azul” en las playas y defina brevemente cada uno de ellos.
- 4) Indique 3 de los objetivos principales de la plataforma NEXO.
- 5) Según la Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de Turismo de la Región, indique seis principios rectores de la actividad turística en la Región de Murcia.

CRITERIOS DE CORRECCIÓN SUPUESTO 2

EL TOTAL DE PUNTOS SON 30 (6 puntos cada pregunta)

1. PREGUNTA
 - a. Cada mejora/adaptación claramente expresada 1 punto.
2. PREGUNTA
 - a. Cada hito nombrado, 1 punto.
 - b. Cada hito descrito adecuadamente, 1 punto
3. PREGUNTA
 - a. Cada criterio nombrado, 1 punto.
 - b. Cada definición de cada criterio nombrado, 1 punto.
4. PREGUNTA
 - a. Cada objetivo nombrado pertinentemente, 2 punto.
5. PREGUNTA
 - a. Cada principio indicado adecuadamente, 1 puntos.