

## **PLAZA: EDUCADOR SERVICIOS SOCIALES CASO PRACTICO 1**

Ana es una mujer de 34 años separada de su primera pareja y que desde hace 1 año y por temas económicos vive en el domicilio de su madre, Luisa de 60 años. Luisa está separada tras una larga trayectoria de malos tratos de su pareja hacia ella, que Ana vivió desde su infancia.

Ana también está separada de su primera relación marcada por intensas discusiones y episodios de agresividad. Fruto de esa primera relación son sus 2 hijos, Juan de 13 años y Ángela de 7 que fueron testigos de la dinámica familiar. En la actualidad mantiene una relación de pareja con Antonio, de 27 años. Todos, por problemas económicos, viven en el domicilio de Luisa que no trabaja y recibe una pensión mínima.

Ana finalizó los estudios de ESO y ha trabajado de forma esporádica en el sector de la hostelería. La formación académica de Antonio es escasa, sin finalizar la ESO empezó a trabajar de peón en la construcción hasta que llegó la crisis económica y desde entonces sólo consigue algún trabajo puntual y esporádico, con escasa cualificación.

Las relaciones entre Antonio y Ana empiezan a estar marcadas por continuas discusiones, peleas y descalificaciones. Antonio pasa la mayor parte del tiempo en el bar llegando a veces bebido a casa. En las ocasiones en que Ana vuelve de estar trabajando o cuando sale a intentar buscar trabajo Antonio le pregunta insistentemente con quién ha estado, a quién ha visto... No le gusta que salga de casa sin él. Ana parece haber estado en tratamiento por depresión. La madre de Ana, Luisa, habla de malos tratos psicológicos hacia su hija y no descarta los malos tratos físicos. La relación de Luisa con Antonio es bastante mala. Además Luisa se queja de que toda la organización y responsabilidad de la casa recae sobre ella. Por su parte Ana dice que su madre no le deja hacer nada ni tomar decisiones.

Les han llamado del colegio por problemas de asistencia de Juan, cierta falta de higiene y cambios en su conducta en el Centro. También la tutora de Ángela les dice observar de un tiempo a esta parte cierto retraimiento y agresividad en la niña y que antes no era así. Ni la madre ni su pareja acuden a las citas, sólo en alguna ocasión ha asistido la abuela.

1. Como educador que va a iniciar el planteamiento del caso, indique tres fases del proceso de intervención que se plantearía y que abordaría en cada una de ellas
2. Enumere tres indicadores de riesgo que observa en el caso explicando por qué los considera como tales e indique tres áreas o aspectos en que nos deberíamos fijar o recabar información para realizar un buen análisis de la situación familiar del caso, indicando que aspectos contemplaría en cada una de ellas.
3. Delimite tres objetivos de intervención que se plantearía en el plan de intervención con esta familia y como los abordaría
4. En el presente caso indique dos recursos y/o servicios existentes con los que entraría en contacto y/o se coordinaría indicando para qué realizaría esa coordinación o contacto y de que manera la llevaría a cabo
5. Indique tres características por las que esta familia es susceptible de trabajarse desde un programa de familia de los servicios sociales municipales.  
¿cómo se puede acceder a este programa? Describa brevemente su funcionamiento.