

## **TRABAJADOR SOCIAL SUPUESTO PRACTICO N° 2**

**El pasado mes de enero acude al Punto de Acceso a los Servicios Sociales (PASS) Carmen Martínez, mujer de 35 años que hasta hace un año había residido fuera de España.**

**Carmen natural de Cartagena, plantea que se encuentra en una grave situación, motivada por la falta de medios económicos y de alojamiento.**

**En su relato inicial, cuenta al profesional, que se casó a los 17 años con Francisco Cortés. Que al no tener un trabajo estable y dedicándose a oficios varios, deciden marcharse a Francia, lugar donde se establece tras una temporada de la vendimia. En ese momento la pareja ya había tenido dos hijos.**

**Actualmente tiene cuatro hijos de edades diferentes entre los 6 y los 17 años. Manifiesta que hace un año ella volvió a España, debido a la mala relación de pareja, al consumo de alcohol de él y a la situación de malos tratos que vivía.**

**Inicialmente se instaló en casa de unos familiares en Madrid, para venir a Cartagena en el mes de octubre pasado.**

**Informa que su familia vive en La Palma. Que ante la falta de medios de sus padres, ocupó una vivienda, que era propiedad de un banco y que acaban de recibir una notificación del juzgado. La luz la tiene enganchada de la calle y no dispone de suministro de agua.**

**Plantea que sus hijos no están acudiendo al colegio, que su hijo mayor tiene un trastorno mental, que está sin diagnosticar, que le han dicho que pida la Dependencia y que no saben qué hacer. Que desconoce sus derechos y que teme que por las condiciones en las que se encuentra puedan retirarle a sus menores. Motivo por el cual no había acudido hasta la fecha a los servicios sociales.**

**Carmen dice que está empadronada en el domicilio de sus padres, donde también continúan viviendo dos hermanos.**

**La familia de su marido reside en La Aparecida y aunque no le han dado ningún apoyo, dice que en las últimas semanas se han encontrado en la puerta del colegio de los menores y esto le preocupa, porque aunque él no le ha visto desde que se marchó, teme que aparezca y quiera volver con ella.**

**Carmen no tiene cualificación laboral, no ha realizado ninguna actividad laboral hasta la fecha y dice haber buscado trabajo en almacenes y en el campo.**

**Actualmente recibe apoyo de ONG de la zona.**

### **Preguntas a resolver**

- 1.-/ La interesada acude al Punto de Acceso a los Servicios Sociales, explica la dependencia orgánica y funcional de este servicio y señala tres tareas que desempeña la trabajadora social del servicio.
- 2.-/ Según el relato realizado por la interesada, describe cual sería la contextualización de la intervención de este caso una vez derivado y asignado a su UTS de zona.
- 3.-/ Como profesional, tienes un diagnóstico preliminar según la información obtenida, señala tres áreas prioritarias en las que crees que hay que intervenir y justifica tres aspectos a trabajar en cada una de ellas.
- 4.-/ Identifica las técnicas a utilizar en las diferentes fases del proceso metodológico del trabajo social y enumera al menos cinco instrumentos del trabajo social que consideras hay que utilizar
- 5.-/ Señala el marco normativo en que se fundamentaría tu intervención, según la situación descrita. Desde tu perspectiva profesional señala al menos tres tipos de recursos que crees hay que utilizar y justifícalo razonadamente.