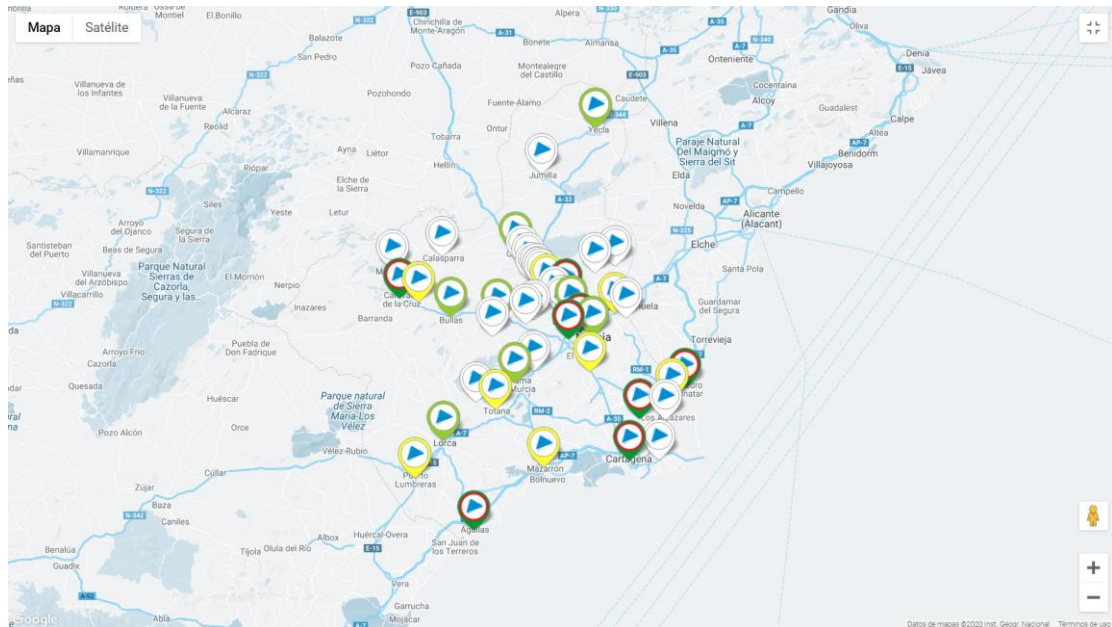




Informe evaluación webs de los Ayuntamientos de la Región de Murcia Sello InfoParticipa 2019



Captura de pantalla www.mapainfoparticipa.com
Ayuntamientos de la Región de Murcia mayo de 2020. En rojo los que han obtenido el Sello



1. Metodología para la evaluación de la información publicada en las páginas web de los Ayuntamientos de la región de Murcia que optan a los galardones Infoparticipa a la calidad y la transparencia de la comunicación pública local, 4ª edición 2019

El Sello Infoparticipa a la calidad y la transparencia de la comunicación pública local es una certificación que otorga la Universidad Autónoma de Barcelona para dar un reconocimiento a las buenas prácticas que se ponen de manifiesto en las webs de las administraciones públicas locales y al mismo tiempo promover que sean asumidas por el resto de responsables políticos y técnicos.

Después de más de cinco años de vigencia de la *Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno* y ante los resultados discretos en cuanto a su cumplimiento, hemos considerado conveniente definir nuevos indicadores Infoparticipa (mapainfoparticipa.com) priorizando la calidad de las informaciones publicadas. A tal efecto hemos reducido indicadores, bajando de 52 a 48. Resaltar que ya en ediciones anteriores de nuestras evaluaciones Infoparticipa se tenían en cuenta aspectos cualitativos como que las informaciones estén actualizadas, sean comprensibles y se encuentren con facilidad. Estos aspectos están previstos por la Ley: la información debe ser "*veraz y objetiva...*" "*se debe difundir de manera constante y se actualizará de forma permanente...*". Y ahora se intensifican más estos elementos de eficacia comunicativa y de servicio a la ciudadanía, en especial en los indicadores referidos a la información de los cargos electos que se debe poder consultar de manera individualizada y en una misma pantalla.

Los indicadores, elaborados en forma de preguntas, responden en esta ocasión con los nuevos indicadores a cuatro cuestiones básicas:

- quienes son los representantes políticos
- como gestionan los recursos colectivos
- como informan de la gestión
- qué instrumentos proporcionan para la participación ciudadana.

Los resultados del análisis se introducen, como se viene haciendo desde las primeras ediciones, en la plataforma mediante un gestor de contenidos que los publica automáticamente georeferenciados en un GoogleMap, con el porcentaje que ha alcanzado cada web y su traducción en una tonalidad que, de acuerdo con el "infómetro", es de color blanco si no se ha llegado al 25%, de color amarillo si está por encima pero no se llega al 50%, de color verde claro si se supera el 50% pero no llega al 75%, y de color verde oscuro si la puntuación es superior al 75%.

En la web también se publican los criterios que se aplican para hacer las evaluaciones, que se han sistematizado en la Guía, 8ª edición actualizada en 2019. Asimismo, se pueden consultar los criterios para optar al Sello Infoparticipa, única modalidad ya que se ha suprimido la Mención y en la edición anterior se suprimió el Reconocimiento.

El origen del Sello Infoparticipa se sitúa en el análisis de las webs de los 947 ayuntamientos de Cataluña que realizó el equipo del Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural de la UAB (LPCCP de la UAB) el año 2012 y publicó en el Mapa de Buenas Prácticas de la Comunicación Pública Local, la primera versión de la plataforma actual.

En 2013 se desarrolló una nueva plataforma, el actual Mapa Infoparticipa en donde se introdujeron los datos de la 2ª ola de las evaluaciones de los 947 ayuntamientos de Cataluña, y los de la 1ª ola de las evaluaciones de ayuntamientos de las comunidades autónomas de Andalucía, Aragón, Canarias, Galicia y Madrid, y de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. También se introdujeron evaluaciones del resto de Comunidades Autónomas a lo largo de 2015.

Este informe sobre las webs de los 45 ayuntamientos de la Región de Murcia se ha elaborado con datos de las evaluaciones realizadas desde marzo a mayo de 2020.

A la vista de los resultados de las evaluaciones de esta ola, la Comisión Coordinadora integrada por Miembros de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Barcelona y de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Murcia, en la reunión del viernes 8 de Mayo de 2020, aprobó conceder los galardones del Sello Infoparticipa 2019 para la Región de Murcia correspondientes a la 4ª edición 2019 según detallamos a continuación a partir de los criterios establecidos para la obtención del Sello, única categoría, que se pueden consultar en el Mapa Infoparticipa y que reproducimos en la siguiente tabla 1:

Tabla núm. 1. Porcentaje de indicadores positivos que deben alcanzar las webs de los ayuntamientos según número de habitantes y categoría del galardón.

| Galardones | Municipios según nº habitantes | % indicadores positivos |
|----------------------------|--|--------------------------------|
| Sello Infoparticipa | Municipios de más de 50.000 habitantes | Más del 95% |
| | Municipios de 10.001 a 50.000 habitantes | Más del 90% |
| | Municipios de 5.001 a 10.000 habitantes | Más del 85% |
| | Municipios de 1.001 a 5.000 habitantes | Más del 80% |
| | Municipios de menos de 1.000 habitantes | Más del 75% |

2. 4ª edición Sello Infoparticipa 2019 Ayuntamientos Región de Murcia

2.1. Sello Infoparticipa

En esta 4ª edición las webs que han obtenido la puntuación necesaria para recibir el Sello InfoParticipa corresponden a los siguientes Ayuntamientos:

Tabla núm. 2. Los ayuntamientos que obtienen un Sello Infoparticipa 2019, ordenados por población, de menor a mayor y comparativa con las ediciones anteriores de los que obtuvieron Sello

| Webs de los consistorios murcianos que merecen el Sello InfoParticipa a 8 de Mayo de 2020 y evolución años anteriores | | | | | |
|--|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Municipio | Habitantes * | Puntuación 2016 | Puntuación 2017 | Puntuación 2018 | Puntuación 2019 |
| 1. Lorquí | 7141 | 94% | 90% | 96% | 94% |
| 2. Las Torres de Cotillas | 21471 | | 96% | 100% | 100% |
| 3. San Pedro del Pinatar | 25476 | 90% | 94% | 92% | 100% |
| 4. Caravaca de la Cruz | 25760 | 19% | 52% | 25% | 92% |
| 5. Águilas | 35301 | | 90% | 92% | 100% |
| 6. Torre-Pacheco | 35676 | 60% | 42% | 58% | 92% |
| 7. Alcantarilla | 42048 | 96% | 92% | 94% | 100% |
| 8. Cartagena | 214802 | 100% | 100% | 100% | 100% |

- Habitantes con fecha 1 de enero de 2019. Fuente: INE

3. Puntuaciones del resto de webs de Ayuntamientos en las cuatro últimas oleadas en las cuales se ha concedido el Sello Infoparticipa

Tabla núm. 3. Evolución de los resultados del resto de webs de los ayuntamientos que no han obtenido Sello en la evaluación 2019, ordenados de menor a mayor puntuación según la última oleada y comparativa con las ediciones anteriores

| Municipio | Puntuación 2016 | Puntuación 2017 | Puntuación 2018 | Puntuación 2019 |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. Moratalla | 2% | 6% | 4% | 4% |
| 2. Ulea | 8% | 12% | 8% | 4% |
| 3. Albudeite | 13% | 12% | 10% | 4% |
| 4. Ricote | 17% | 21% | 12% | 4% |
| 5. Aledo | 15% | 15% | 10% | 6% |
| 6. Ojós | 25% | 21% | 10% | 8% |
| 7. Fortuna | 25% | 25% | 21% | 13% |
| 8. Villanueva del Río Segura | 23% | 23% | 12% | 13% |
| 9. Abarán | 19% | 21% | 13% | 17% |
| 10. Campos del Río | 13% | 25% | 25% | 17% |
| 11. Jumilla | 35% | 27% | 29% | 17% |
| 12. Blanca | 60% | 37% | 31% | 17% |
| 13. Beniel | 31% | 46% | 38% | 17% |
| 14. Librilla | 15% | 19% | 10% | 19% |
| 15. Los Alcázares | 17% | 21% | 17% | 21% |
| 16. Calasparra | 52% | 38% | 50% | 23% |
| 17. Ceutí | 13% | 31% | 29% | 23% |
| 18. Alguazas | 31% | 35% | 33% | 23% |
| 19. Abanilla | 35% | 35% | 31% | 23% |
| 20. La Unión | 37% | 46% | 25% | 23% |
| 21. Pliego | 21% | 35% | 25% | 23% |
| 22. Archena | 27% | 25% | 42% | 31% |
| 23. Mazarrón | 29% | 33% | 27% | 31% |
| 24. Fuente Álamo de Murcia | 27% | 25% | 25% | 35% |
| 25. Cehegín | 21% | 38% | 46% | 38% |
| 26. Puerto Lumbreras | 44% | 38% | 37% | 38% |
| 27. Totana | 46% | 31% | 31% | 40% |
| 28. Santomera | 40% | 38% | 58% | 42% |
| 29. San Javier | 31% | 31% | 29% | 48% |
| 30. Lorca | 60% | 56% | 50% | 50% |
| 31. Cieza | 62% | 38% | 52% | 52% |
| 32. Bullas | 69% | 65% | 69% | 56% |
| 33. Yecla | 38% | 63% | 69% | 58% |

| | | | | |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| 34. Mula | 85% | 87% | 87% | 60% |
| 35. Molina de Segura | 75% | 60% | 79% | 60% |
| 36. Murcia | 75% | 81% | 60% | 67% |
| 37. Alhama de Murcia | 42% | 58% | 65% | 71% |

4 Puntuación 4ª edición Sello Infoparticipa según sexo de quien ostenta la alcaldía y partido político, 2019

Tabla núm. 5. Resultado de las webs de los 45 municipios de la Región de Murcia, ordenadas de menor a mayor puntuación así como sexo y partido político de quien ostenta la alcaldía.

| Municipio | Puntuación 2019 | Alcalde | Alcaldesa | Partido político |
|------------------------------|-----------------|---------|-----------|------------------|
| 1. Moratalla | 4% | 1 | | PSOE |
| 2. Ulea | 4% | 1 | | PP |
| 3. Albudeite | 4% | 1 | | Cs |
| 4. Ricote | 4% | 1 | | PP |
| 5. Aledo | 6% | 1 | | Cs |
| 6. Ojós | 8% | 1 | | PP |
| 7. Fortuna | 13% | | 1 | Cs |
| 8. Villanueva del Río Segura | 13% | 1 | | PSOE |
| 9. Abarán | 17% | 1 | | PSOE |
| 10. Campos del Río | 17% | | 1 | PSOE |
| 11. Jumilla | 17% | | 1 | PSOE |
| 12. Blanca | 17% | 1 | | PSOE |
| 13. Beniel | 17% | | 1 | PSOE |
| 14. Librilla | 19% | 1 | | PP |
| 15. Los Alcázares | 21% | 1 | | PSOE |
| 16. Calasparra | 23% | 1 | | PSOE |
| 17. Ceutí | 23% | 1 | | PP |
| 18. Alguazas | 23% | 1 | | PSOE |
| 19. Abanilla | 23% | 1 | | PP |
| 20. La Unión | 23% | 1 | | PSOE |
| 21. Pliego | 23% | 1 | | PP |
| 22. Archena | 31% | | 1 | PP |
| 23. Mazarrón | 31% | 1 | | PSOE |
| 24. Fuente Álamo de Murcia | 35% | | 1 | PP |
| 25. Cehegín | 38% | | 1 | PP |
| 26. Puerto Lumbreras | 38% | | 1 | PP |
| 27. Totana | 40% | 1 | | IU |
| 28. Santomera | 42% | | 1 | PSOE |
| 29. San Javier | 48% | 1 | | PP |
| 30. Lorca | 50% | 1 | | PSOE |
| 31. Cieza | 52% | 1 | | PSOE |
| 32. Bullas | 56% | | 1 | PSOE |

| | | | | |
|----------------------------|------|-----------------|-----------------|-------------|
| 33. Yecla | 58% | 1 | | PP |
| 34. Mula | 60% | 1 | | PSOE |
| 35. Molina de Segura | 60% | | 1 | PSOE |
| 36. Murcia | 67% | 1 | | PP |
| 37. Alhama de Murcia | 71% | | 1 | PSOE |
| 38. Caravaca de la Cruz | 92% | 1 | | PP |
| 39. Torre-Pacheco | 92% | 1 | | PITP |
| 40. Lorquí | 94% | 1 | | PSOE |
| 41. Las Torres de Cotillas | 100% | 1 | | PSOE |
| 42. San Pedro del Pinatar | 100% | | 1 | PP |
| 43. Águilas | 100% | | 1 | PSOE |
| 44. Alcantarilla | 100% | 1 | | PP |
| 45. Cartagena | 100% | | 1 | No adscrito |
| Totales | | 30 (67%) | 15 (33%) | |

Algunos datos y comentarios que se desprenden de esta tabla.

Un 64% no alcanzan el aprobado. Aprueban un 36%.

En un 67% la alcaldía la ostenta un hombre y en un 33%, una mujer.

Si nos fijamos en el 36% que obtienen un aprobado, no hay paridad. Predominan los alcaldes, 62% frente al 38% de alcaldesas. Y entre los 8 que han obtenido Sello, también predominan los alcaldes frente a las alcaldesas, en la misma proporción.

5 Evolución de los galardones del Sello Infoparticipa en las cuatro ediciones:

Tabla núm. 6. Evolución de los galardones del Sello Infoparticipa en las diferentes ediciones

| Año | Sello | Mención | Reconocimiento | Total |
|------|-------|---------|----------------|-------|
| 2016 | 4 | 2 | 5 | 11 |
| 2017 | 6 | 1 | - | 7 |
| 2018 | 6 | 1 | - | 7 |
| 2019 | 8 | - | - | 8 |

Bellaterra, Cerdanyola del Vallès, mayo de 2020