



CONCEJALÍA  
**servicios  
sociales**  
CARTAGENA

## Quiénes somos

La Concejalía de Servicios Sociales tiene como objetivo prioritario lograr el **Bienestar Social de todos los ciudadanos de Cartagena**, entendido como la mejora progresiva y solidaria de la calidad de vida y la convivencia.

Ofrecemos al ciudadano una serie de servicios, actividades, prestaciones sociales y económicas, equipamientos y recursos orientados a cubrir las necesidades y demandas de las personas mayores, personas con discapacidad, familias, menores, inmigrantes, mujeres, asociaciones, personas afectadas por emergencias sociales, y en general, de cualquier sector de la población de nuestro municipio.

## Normativa básica

### NORMATIVA BÁSICA:

#### REGIONAL

- ✚ Ley 3/2003, de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
- ✚ Ley 1/2006 de creación del Instituto Murciano de Acción Social.
- ✚ Decreto nº 305/2006, de 22 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos del Instituto Murciano de Acción Social.

#### ESTATAL

- ✚ LEY ORGÁNICA 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación.
- ✚ Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

## Nuestros servicios

### Población general

Asesoramiento asociativo  
Gestión de subvenciones para asociaciones  
Orientación familiar  
Acompañamiento para la inclusión social  
Ayudas económicas municipales no periódicas  
Abogado de la Concejalía de Atención Social  
Mediación social y sensibilización intercultural  
Apoyo y seguimiento a asociaciones  
Actuaciones de acogida y servicios sociales  
Alojamiento de personas en situaciones de emergencia  
Programa Municipal de Voluntariado  
Servicio de información, orientación y tramitación (Unidades de Trabajo Social de Zona)  
Atención psicológica  
Formación y empleo

### Personas Mayores

Oficina Municipal de Atención a Mayores  
Ayuda a domicilio  
Comidas a domicilio  
Servicio de estancias diurnas  
Teleasistencia  
Respiro familiar  
Apoyo y asesoramiento técnico, económico y jurídico a clubes de personas mayores  
Actividades para personas mayores

### Inmigrantes

Oficina de atención a inmigrantes  
Atención de necesidades básicas para inmigrantes  
Alojamiento para inmigrantes  
Tramitación de los expedientes de arraigo  
Mediación social y sensibilización intercultural  
Mediación laboral  
Apoyo y seguimiento a las asociaciones  
Actuaciones de acogida y servicios sociales  
Sensibilización y participación

### Familia e infancia

Orientación familiar  
Atención a la infancia y adolescencia  
Ayuda a domicilio  
Respiro familiar  
Servicio de atención familiar

### Personas con discapacidad

Ayuda a domicilio  
Comidas a domicilio  
Teleasistencia  
Respiro familiar

### Transeúntes y personas sin techo

Atención a personas transeúntes  
Alojamiento de personas en situaciones de emergencia

### Formación ocupacional

Cursos de formación  
Formación y empleo

# ÁREA DE CALIDAD DE VIDA

## CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

C/ Sor Francisca Armendáriz, s/n.  
Edif. La Milagrosa, 30202 Cartagena

Telfno.: 968 12 88 41/42



AYUNTAMIENTO  
DE CARTAGENA

[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)

## Dónde estamos

### CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

C/ Sor Francisca Armendáriz, s/n. Edif. La Milagrosa, 30202 Cartagena  
Telfno.: 968 12 88 41/42

### CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES "CARTAGENA I"

C/Gisbert, nº4 Edificio "Escuelas Graduadas". 30202 Cartagena

Cita previa en el teléfono 968 12 88 26 Unidades de Trabajo Social (1 a 8):

- ✚ **Nº 1 "CASCO HISTÓRICO 1"**  
C/ Gisbert, nº 4 Edificio "Escuelas Graduadas". 30202 Cartagena
- ✚ **Nº 2 "CASCO HISTÓRICO 2"**  
C/ Gisbert, nº 4 Edificio "Escuelas Graduadas". 30202 Cartagena
- ✚ **Nº 3 "ENSANCHE"**  
C/ Cabrera, s/n, bajo. 30203 Cartagena
- ✚ **Nº 4 "SANTA LUCÍA"**  
Avda. Pedro Sánchez Meca, s/n. Santa Lucía. 30202 Cartagena
- ✚ **Nº 5 "EL ALGAR "**  
C/ Piñero, 1. Local A.VV. de El Algar. 30366 Cartagena.  
Local Club Personas Mayores C/ Santa Florentina, 17. La Palma 30593 Cartagena  
Local Club Tercera Edad - C/ Progreso, 1 El Llano 30381 Cartagena
- ✚ **Nº 6 "ENSANCHE"**  
C/ Gisbert, nº 4 Edificio "Escuelas Graduadas", 30202 Cartagena
- ✚ **Nº 7 "RINCÓN DE SAN GINÉS"**  
Avda. Pedro Sánchez Meca, s/n. Santa Lucía. 30202 Cartagena
- ✚ **Nº 8 "BARRIO PERAL"**  
C/ San Fulgencio, s/n. Local Social Bº. Peral. 30300 Cartagena

### CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES "CARTAGENA II"

Plaza de España, nº2 Edificio 2001, 1ª planta. 30201 Cartagena

Cita previa en el teléfono 968 12 89 10 Unidades de Trabajo Social (9 a 16):

- ✚ **Nº 9 "EL PLAN "**  
C/ Alfonso XIII, 99 Los Dolores. 30310 Cartagena  
Centro de Salud - Avda. de la Estación, s/n Pozo Estrecho. 30594 Cartagena
- ✚ **Nº 10 "RURAL OESTE"**  
Ctra. de Canteras, 14. Local A.VV. Molinos Marfagones. 30393 Cartagena  
Plaza Mayor, s/n. Centro Cívico El Albuñón. 30330 Cartagena  
C/ Conciliación, 20. Oficina Municipal La Aljorra 30390 Cartagena
- ✚ **Nº 11 "SAN ANTÓN"**  
Avda. Nueva Cartagena, 68. Urbanización Mediterráneo. 30310 Cartagena
- ✚ **Nº 12 "URB. MEDITERRÁNEO"**  
Avda. Nueva Cartagena, 68. Urbanización Mediterráneo. 30310 Cartagena
- ✚ **Nº 13 "LOS BARREROS "**  
Avda. Nueva Cartagena, 68. Urbanización Mediterráneo. 30310 Cartagena
- ✚ **Nº 14 "LOS DOLORES"**  
C/ Alfonso XIII, 99 Los Dolores. 30310 Cartagena
- ✚ **Nº 15 "ALAMEDA"**  
Plaza de España, nº2. Edificio 2001, 1ª planta 30201 Cartagena
- ✚ **Nº 16 "Bº CONCEPCIÓN"**  
Plaza de España, nº2. Edificio 2001, 1ª planta 30201 Cartagena

## Participación ciudadana

Nos puedes ayudar a mejorar enviándonos tu opinión al buzón de sugerencias:

uate.ssociales@ayto-cartagena.es

C/Sor Francisca Armendáriz, s/n "Edificio La Milagrosa" Planta 1ª - 30202 Cartagena

Telfno.: 968 12 88 42 Fax: 968 12 01 77

## Nuestros compromisos

- ✚ Atender a los ciudadanos con todo el respeto que se merecen.
- ✚ Gestionar las demandas de los ciudadanos con la mayor celeridad posible.
- ✚ Analizar de forma continua las problemáticas de los distintos colectivos de población, para atenderlos con mayor precisión.
- ✚ Ampliar los recursos y/o crear otros nuevos para atender las necesidades básicas de la población.
- ✚ Mejorar continuamente los procedimientos de servicios sociales, con el fin de atender a los ciudadanos de forma más eficaz.
- ✚ Adaptar los servicios sociales a las Nuevas Tecnologías de forma progresiva.
- ✚ Atender con mayor dedicación a los colectivos de población más vulnerables.
- ✚ Coordinarnos con las instituciones necesarias para atender a los ciudadanos en toda su integridad.
- ✚ Velar por el bienestar de todos los ciudadanos.

## Indicadores asociados

- ✚ Porcentaje de quejas recibidas por trato inadecuado de los profesionales.
- ✚ Porcentaje de demandas realizadas y personas atendidas.
- ✚ Estudio anual de las problemáticas de los ciudadanos atendidos por los profesionales de servicios sociales.
- ✚ Recursos modificados, ampliados o creados para atender las nuevas problemáticas surgidas.
- ✚ Actualización de canales de información al ciudadano.
- ✚ Porcentaje de procedimientos mejorados.
- ✚ Porcentaje de problemáticas atendidas en relación con los colectivos de población que más necesitan la intervención de servicios sociales.
- ✚ Tipo y nº de instituciones con las que se coordinan los profesionales de servicios sociales.
- ✚ Porcentaje de personas que han mejorado tras la intervención de servicios sociales.