

# Memoria 2021

ADLE

**Agencia de Desarrollo Local y Empleo**



Ayuntamiento  
Cartagena

[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)



## ÍNDICE

1. DÓNDE ESTAMOS
2. MISIÓN VISIÓN
3. OBJETIVOS
4. EQUIPO HUMANO
5. RECONOCIMIENTOS
6. CARTA DE SERVICIOS
7. DEPARTAMENTO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL
8. DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
9. DEPARTAMENTO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL
10. OBSERVATORIO SOCIO ECONÓMICO
11. IMAGEN INSTITUCIONAL Y COMUNICACIÓN
12. CONVENIOS
13. PROYECTOS EUROPEOS
14. PRESUPUESTO 2021



1

# ¿DÓNDE ESTAMOS?

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# NUESTRA SEDE

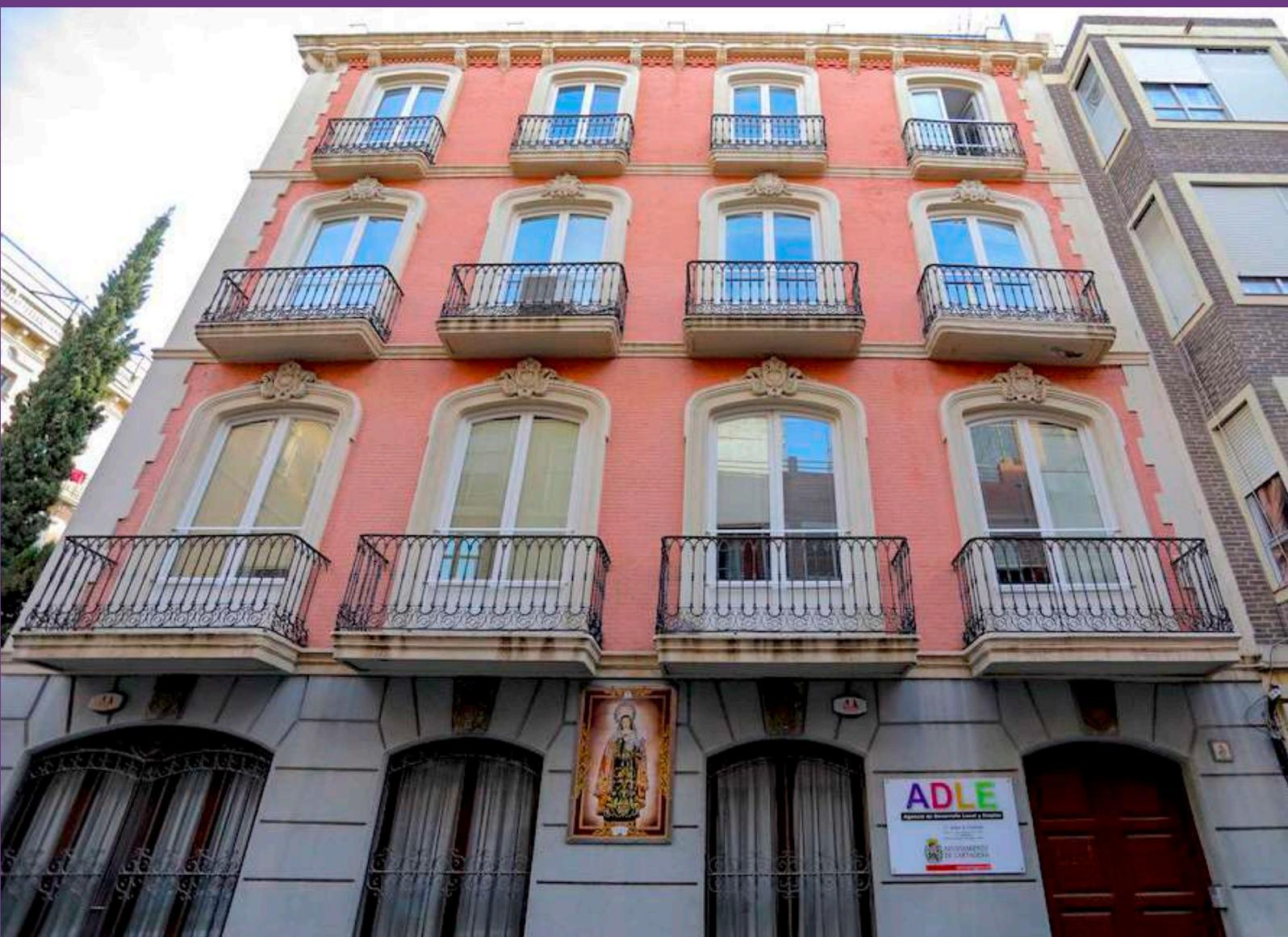
C/ Caridad nº 1 (Casa Moreno)  
30201 Cartagena

[adle@ayto-cartagena.es](mailto:adle@ayto-cartagena.es)

968 12 89 77

Horario de atención al público:  
Lunes a viernes: De 8:30 a 14:00  
horas.

- ✓ Presidencia y Gerencia
- ✓ Servicios administrativos y de gestión
- ✓ Atención al público
- ✓ Cursos formativos



# AULAS DE FORMACION OCUPACIONAL EDIFICIO LA MILAGROSA

---

Calle Sor Francisca  
Armendariz, s/n.

30202 Cartagena

---

✓ Aula de Cocina y Restaurante



# CENTRO DE FORMACION OCUPACIONAL DE CANTERAS

---

Calle Mayor nº 148.  
30594 Canteras

Telf: 968 538350

[adle@ayto-cartagena.es](mailto:adle@ayto-cartagena.es)

---

- ✓ Cursos de PMEAF
- ✓ Cursos de programas



# TAMBIÉN ESTAMOS EN

- ✓ Internet
- ✓ Redes Sociales



<https://adle.cartagena.es>

<https://generacionemprendedora.es>

<https://www.cartagena.es>



<https://www.facebook.com/ADLECartagenaES/>

<https://twitter.com/adlecartagenaes>

<https://www.linkedin.com/company/adle-cartagena/>

<https://www.youtube.com/adle>

<https://www.youtube.com/user/prensact/videos>



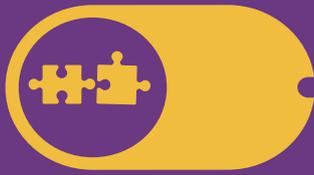


**2**

**PROPÓSITO  
VISIÓN  
MISIÓN**

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**



## PROPÓSITO

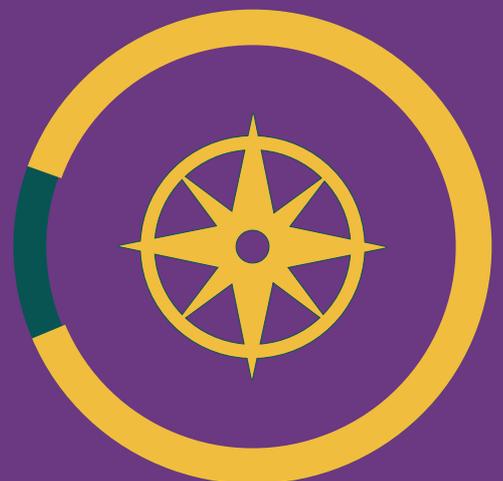
es la razón de existir de una organización,  
el porqué haces las cosas



Las Agencias de Desarrollo Local y Empleo se crean desde los años 60 en todas las ciudades del mundo, con la necesidad de fomentar el desarrollo socioeconómico del municipio.

El municipio se empieza a pensar como una empresa.

El 10 de mayo de 1995 se aprueban en el pleno los estatutos de la ADLE.





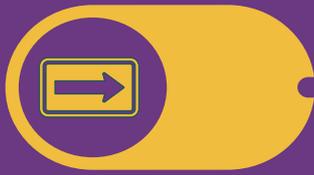
## VISIÓN

es la realidad que le gustaría ver a la empresa en torno al mundo, sus clientes y ella misma



**Establecer estrategias integradas de desarrollo económico en el ámbito local en colaboración con el resto de agentes sociales locales y regionales que inciden en el municipio, que fomenten la creación y crecimiento de empresas, promocionen el empleo de calidad y generen riqueza.**





## MISIÓN

es lo que haces para alcanzar tu propósito en un periodo de tiempo



Establecer un servicio de políticas activas de empleo, eficaces e innovadoras, en el ámbito de la formación, la intermediación laboral, la mejora de la empleabilidad, el emprendimiento y el desarrollo local.



**3**

# OBJETIVOS

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2019/2023

---

- 1 **Potenciar los servicios gratuitos de intermediación laboral con las empresas locales**
- 2 **Impulsar acuerdos con los SPE para priorizar la formación e inserción de los colectivos con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo**
- 3 **Colaboración público-privada para fomentar la empleabilidad**
- 4 **Fomentar el espíritu emprendedor y las salidas profesionales en las edades tempranas**
- 5 **Solicitar al SPE el contrato programa plurianual para realizar formación en relación a las necesidades empresariales en colaboración con los agentes sociales**
- 6 **Establecer un mapa de recursos formativos de todos los actores del municipio**
- 7 **Homologar aulas de empresas locales que permitan ampliar la oferta formativa y la inserción profesional, optimizando recursos**
- 8 **Promocionar los cursos con compromiso de contratación en las empresas locales**
- 9 **Facilitar una adaptabilidad formativa de corta duración en competencias para personas desempleadas y ocupadas, así como para personas empresarias**
- 10 **Planificar formación en base a las necesidades empresariales y del sector**

# LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2019/2023

11

Formación en competencias digitales

12

Desarrollar la Estrategia de Empleo Local a nivel sectorial y técnico con todos los agentes locales y regionales que inciden en el municipio

13

Servicio de Acompañamiento a nuevas empresas a trámites con el Ayuntamiento para facilitar la apertura y la inversión en Cartagena

14

Establecer medidas que faciliten la inversión, la captación de talento y creación de empresas

15

Fomentar la creación de empresas y la competitividad de las empresas locales establecidas



# LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2019/2023

16

Participar en proyectos europeos y nacionales que fomenten el empleo, emprendimiento, la competitividad de las empresas

17

Estudios sectoriales y territoriales que den información para planificar las políticas activas de empleo en el ámbito local y la mesa local por el empleo

18

Contratación pública como oportunidad para generar empleo.  
Triple perspectiva

19

Enfoque de Coordinación Integral de Servicios y orientación a la demanda

20

De la prestación de servicios a la coordinación de los servicios que se prestan en la ciudad



# LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2019/2023

21

Impulsar el desarrollo local y la atracción de inversión a través del diseño de **ESTRATEGIAS DE CIUDAD** y promoción de la ciudad

22

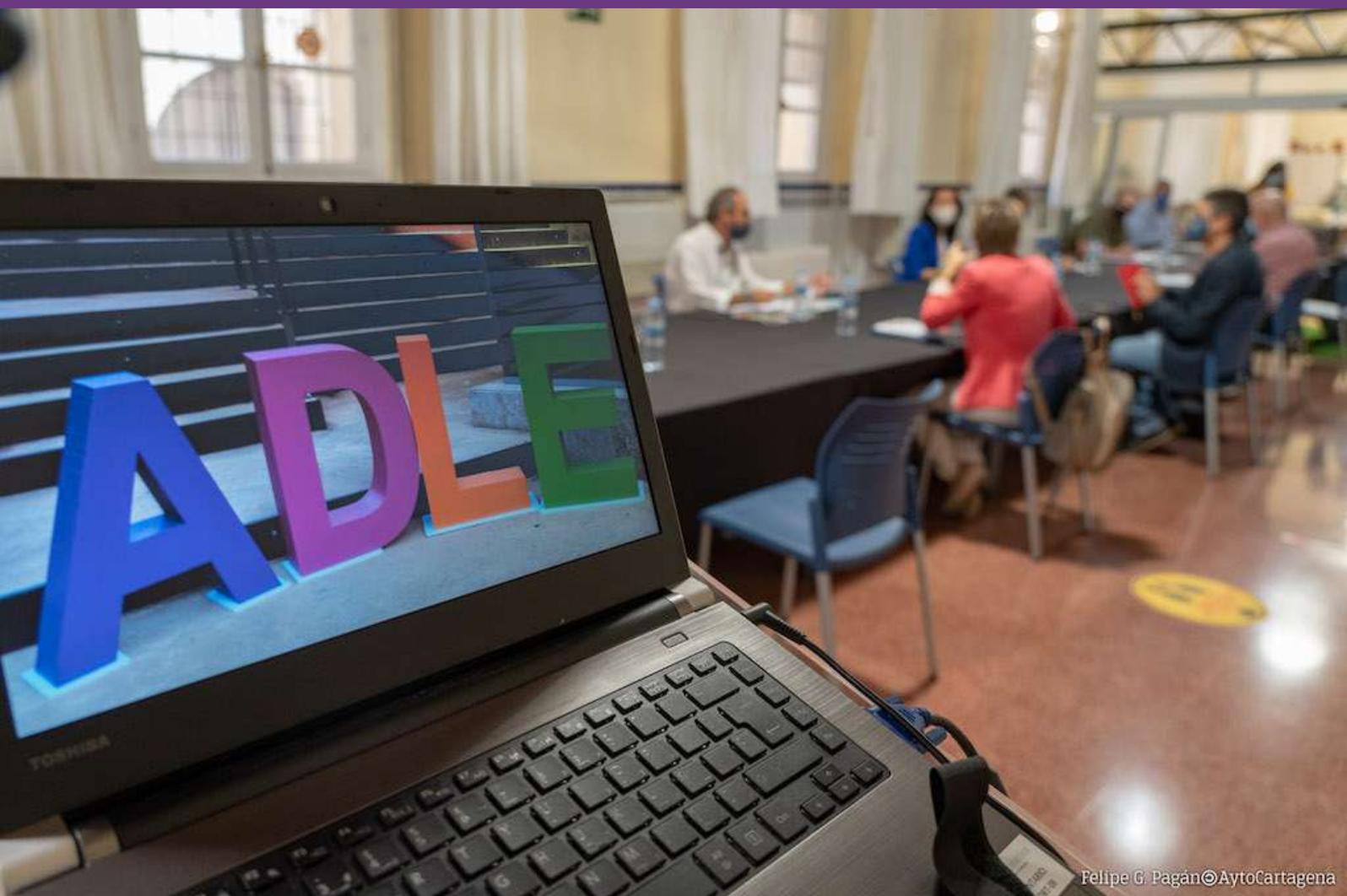
Fomentar proyectos de **INNOVACIÓN SOCIAL**, integrales e innovadores que optimicen los recursos públicos, creen una economía circular, social y colaborativa

23

Apuesta por la mejora de los servicios y la comunicación

24

Transformar el municipio en una ciudad colaborativa que atraiga inversiones y talento





4

# EQUIPO HUMANO

MEMORIA 2021

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA

# CONSEJO RECTOR

El Consejo Rector de la ADLE se encarga de la política de actuación y gestión del Organismo.

## PRESIDENTA



**María Irene Ruíz Roca**

## VOCALES



**Cristina Pérez Carrasco**



**Juan Pedro Torralba Villalta**



**Diego Ortega Madrid**



**Manuel A. Padín Sitcha**



**Isabel García García**



**Jesús Giménez Gallo**



**Gonzalo Abad Muñoz  
(Hasta septiembre 2021)**



**Aurelia García Muñoz**



**Pilar García Sánchez  
(Desde septiembre 2021)**

# PERSONAL

La plantilla de la ADLE está formada por 41 personas, 25 mujeres y 16 hombres y teniendo en cuenta al personal temporal. Además hay 120 alumnos trabajadores, de los que 73 son hombres y 47 son mujeres.

			
			
1	GERENTE	1	
2	AUXILIARES ADMINISTRATIVOS		2
1	ADMINISTRATIVOS		1
1	TÉCNICO DE GESTIÓN		1
7	TÉCNICOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL	3	4
2	TÉCNICOS DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL	1	1
4	TÉCNICOS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN	1	3
6	FORMADORES	3	3
1	SOCIÓLOGO	1	
<b>PERSONAL EN CURSOS DE FORMACIÓN</b>			
7	FORMADORES POLIVALENTES	4	3
5	PMEF ADLE-URBAN	4	1
2	PMEF ADLE HUERTO CÁNDIDO	1	1
5	PMEF ADLE TEATRO ROMANO	2	3
4	PMEF ADLE TALLANTE	3	1
<b>PMEF ALUMNOS TRABAJADORES</b>			
10	PMEF ADLE HUERTO CÁNDIDO	5	5
40	PMEF ADLE URBAN	23	17
40	PMEF ADLE TEATRO ROMANO	18	22
38	PMEF ADLE TALLANTE	19	19
<b>128</b>	<b>TOTAL ALUMNOS TRABAJADORES</b>	<b>65</b>	<b>63</b>

**224**

**TOTAL**

**89**

**87**

# GERENCIA



María Ángeles Rodríguez Prats fue nombrada el jueves 18 de noviembre nueva gerente de la Agencia de Desarrollo Local y Empleo del Ayuntamiento de Cartagena (ADLE) en la reunión de su Consejo Rector.

La presidenta de la ADLE, Irene Ruiz, ha agradecido y destacado la “magnífica labor desarrollada por el hasta ahora gerente de la agencia, Fulgencio Cerón, especialmente durante los duros meses de la pandemia en los que puso en marcha iniciativas encaminada a paliar los efectos del confinamiento y el cierre de locales y empresas”. Cerón, técnico de la ADLE seguirá desarrollando su labor en este organismo.

La nueva gerente llega con el encargo de afrontar los nuevos retos de la reactivación económica y social que se plantean tras la pandemia, en los que desde el Gobierno municipal se quiere utilizar a la agencia como la mejor herramienta de que dispone para potenciar el empleo, mediante acciones de formación y emprendimiento y la captación de los nuevos fondos europeos Next Generation.

María Ángeles Rodríguez Prats es funcionaria del cuerpo Superior de Administradores de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y posee una amplia experiencia profesional en formación y dirección de equipos humanos.

Licenciada en Psicología, Pedagogía, Fonoaudiología y Comunicación, ingresó en 1987 como titulada superior en el Instituto Nacional de Empleo (INEM). Hasta 2008 prestó servicios y asumió diferentes responsabilidades coordinando las áreas de Formación Profesional para el empleo, Orientación Laboral, Selección, Evaluación y Certificación Docente, Alumnado y Ofertas de Empleo, Gestión Oficinas de Empleo, Asesoramiento Empresas y Emprendimiento.

Entre 2008 y 2014 fue directora de la Oficina de Empleo de Cartagena, y entre 2014 y 2019 subdirectora general de Empleo del Servicio Regional de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM).

En 2019 asumió el cargo de vicesecretaria de la Consejería Turismo, Juventud y Deportes, hasta mayo de 2021 en que ejerce de responsable de la Dirección de la Unidad de Coordinación de Servicios (áreas Juventud, Deportes y Turismo) de la Secretaria General de la Consejería de Presidencia Turismo y Deportes de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM).



5

## RECONOCIMIENTOS

MEMORIA 2021

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA



En sus casi 25 años de historia, la ADLE ha atesorado numerosas distinciones, premios y reconocimientos por su labor, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional. Este es un resumen de los más significativos.



**ACREDITACIÓN ERASMUS** para periodo 2021-2027 por el Servicio Español para la Internacionalización. De la Educación (SEPIE)



**MEJOR PROYECTO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA 2021**, Cartagena Market (VII Premios de Desarrollo Local y Empleo)



**MEJOR TECNICO DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO 2021**, Fulgencio Luis Cerón Mora (VII Premios de Desarrollo Local y Empleo)



**Premio MEJOR PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO 2019** a Generación Emprendedora - Creación de Empresas de la ADLE. Otorgado por Foro de Empleo y Desarrollo Local de la Región de Murcia.





Inscrita en REDEL (Red de Agencias de Desarrollo Local) desde 2019.



La Agencia de Desarrollo Local y Empleo ha conseguido la CARTA DE MOVILIDAD para el periodo 2016-2020 como prueba al reconocimiento de calidad en la organización de actividades de movilidad para alumnos de la ADLE



Inscrita en FORO DE CIUDADES POR EL EMPLEO desde 2019.



Ciudad elegida para un PACTO LOCAL DE DESARROLLO PARTICIPATIVO 2019-2022 ADLE-Ayuntamiento de Cartagena.



Premio FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO 2018 a ADLE. Otorgado por Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE-Cartagena).



Integrante de la RED EUROPEA DE DESTINO VACACIONAL ACOGEDOR PARA PERSONAS CON DISCAPACIADES INVISIBLES Y SUS FAMILIAS. Friendly Beach 2018.



Premio MUNICIPIO EMPRENDEDOR 2017 a ADLE y Ayuntamiento de Cartagena, otorgado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia.



Certificado de Calidad ISO 9001:2000

1ª renovación ISO 9001:2008 / 31/10/2011

2ª renovación ISO 9001:2008 / 31/10/2014

3ª renovación ISO 9001:2015 / 31/10/2017



Entidad adherida a la ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JUVENIL 2013.



Participación en Proyecto Piloto de GARANTIA JUVENIL en Europa 2013/2014.



Reconocimiento MEJOR PROGRAMA CHEQUE EMPRENDEDOR RedPuntoPyme, otorgado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia. 2006.

-  Agencia de Colocación, autorizada por los Servicios Públicos de Empleo de la Región de Murcia / 19 octubre 2005.
-  Reconocimiento Agencia de Colocación. RedPuntoPyme, otorgado por el Instituto de Fomento de la Región de Murcia. 2006.
-  Entidad de Formación en el Registro de Entidades de Formación/ 4 enero 2005.
-  Premio Excelente del Info a los técnicos del departamento de Emprendimiento y Desarrollo Local de la ADLE.
-  Reconocimiento del Senado Romano por la colaboración de la ADLE durante las fiestas de Carthagineses y Romanos. 1998.
-  Reconocimiento del Consejo Carthaginés por la colaboración de la ADLE durante las fiestas de Carthagineses y Romanos. 1998.
-  Reconocimiento del las fiestas de Carnaval por la colaboración de la ADLE.1999.
-  Centro Colaborador del SEF desde 1997.



6

# CARTA DE SERVICIOS

MEMORIA 2021

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA

# UNA ESTRUCTURA AL SERVICIO DE LA CIUDAD

La Agencia de Desarrollo Local y Empleo de Cartagena está formada por cuatro departamentos: Intermediación Laboral, Formación, Emprendimiento y Desarrollo Local, y el Observatorio de Empleo. Además cuenta con los Servicios Internos que realizan las labores de administración, gestión, documentación, comunica digital y recepción.



## CUADRO DE SERVICIOS ADLE



PRESIDENCIA ADLE				
GERENCIA				
DEPARTAMENTOS				SERVICIOS INTERNOS
<b>INTERMEDIACIÓN LABORAL</b>	<b>FORMACIÓN</b>	<b>EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL</b>	<b>OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>	<b>ADMIMISTRACIÓN Y GESTIÓN</b>
AGENCIA DE COLOCACIÓN	FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	ORIENTACIÓN EMPRESARIAL	INFORMES DEL MERCADO DE TRABAJO	RECEPCIÓN
ORIENTACIÓN PROFESIONAL VOCACIONAL	MOVILIDAD ERASMUS +	GENERACIÓN EMPRENDEDORA	ESTUDIOS ECONÓMICOS SECTORIALES	
DECIDE-T	BARRIOS-ADLE	FORMACIÓN EMPRESARIAL		
ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO	CONECTA	FINANCIACIÓN		
INFORMA ADLE	EMPLEO SALUDABLE	RED PUNTO PYME-INFO		
GESTIÓN EMOCIONAL Y COACHING PARA EL EMPLEO	ADLE ACTIVA	PROYECTOS EUROPEOS		
COMUNICA EMPRESA				

Fecha aprobación: 11/09/2020

# CERTIFICADO ISO 9001:2015

# SGS

Certificado ES08/6018

El sistema de gestión de

## ADLE - AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DEL AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

C/ Caridad, nº 1 (Casa Moreno)  
30202 Cartagena (Murcia)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Gestión de acciones de fomento de empleo para el desarrollo local  
mediante actividades de:

- ✓ Orientación profesional, laboral y vocacional,
  - ✓ Intermediación laboral,
  - ✓ Fomento de empresas,
- ✓ Gestión de impartición de acciones formativas.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Caridad, nº 1 (Casa Moreno) - 30202 Cartagena (Murcia)

Este certificado es válido desde

31 de octubre de 2020 hasta 31 de octubre de 2023.  
Edición 6. Certificado con SGS desde octubre de 2008.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/ Frespaderno, 29. 28042 Madrid, España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



# SGS



Este documento es emitido por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions](http://www.sgs.com/terms_and_conditions). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/verification> o directamente al cliente. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su formato. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva los derechos legales que sobre el mismo tiene para la defensa de sus



© AytoCartagena

7

## DEPARTAMENTO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

MEMORIA 2021

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA

# AGENCIA DE COLOCACIÓN



Es un servicio gratuito de intermediación laboral en el mercado de trabajo autorizado por los servicios públicos de empleo, que gestiona las ofertas y las demandas de empleo, intermediando entre las personas desempleadas y ocupadas a encontrar o a mejorar su empleo y las empresas que demandan perfiles profesionales.

Autorizada por SEF con nº 140000001

## OBJETIVOS

Gestionar ofertas de empleo

Preseleccionar candidat@s, ajustando el perfil requerido a las características del puesto ofertado

Información en las diferentes modalidades de contratación

Servicio Gratuito a las Empresas

Privacidad de las empresas en las ofertas de empleo

Conseguir la Inserción en el mercado laboral a las personas desempleadas inscritas en nuestra agencia de colocación



agencia de  
colocación

# AGENCIA DE COLOCACIÓN

## LOS DATOS

Total de atenciones a personas  
**2.683**

Mujeres atendidas

**1.049**

Personas atendidas menores de 30 años

**835**

Personas atendidas mayores de 45 años

**310**

Personas con discapacidad

**87**

Personas inmigrantes

**251**

Personas con dificultades de inserción

**2.602**

Total usuarios activos inscritos en la Agencia de Colocación

**2.863**



Ofertas de trabajo captadas por la ADLE

405

Número de puestos de trabajo de las ofertas

1.017

Número de personas enviadas a las ofertas

1.817

Número de personas contratadas

516

## Últimas ofertas de empleo

Puesto	Actividad CNAE Empresa	Lugar	Contrato
 Dependienta en tienda de ropa	47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	Los Dolores	Indefinido tiempo parcial
 Encargada/o de lavandería	96. Otros servicios personales	Cartagena	Indefinido tiempo parcial
 Administrativ@ backoffice	10. Industria de la alimentación	La Manga del Mar Menor KM1	Indefinido tiempo completo
 operario de limpieza de edificios/operaria de limpieza de edificios	81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	CARTAGENA	Duración determinada tiempo parcial
 monitor de ocio y tiempo libre/monitora de ocio y tiempo libre	93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	Los Alcázares	Duración determinada tiempo completo
 cocinero/cocinera	96. Otros servicios personales	LA MANGA	Duración determinada tiempo completo
 ayudante de cocina	56. Servicios de comidas y bebidas	LA MANGA DEL MAR MENOR	Duración determinada tiempo parcial

# AGENCIA DE COLOCACIÓN

## OBJETIVOS



Informar a las empresas de la comarca de Cartagena de los servicios de intermediación laboral y en general de la ADLE como formación y asesoramiento empresarial.



Dar a conocer el portal web de Agencia de colocación <https://agenciadecolocacion.cartagena.es/>



Posibilitar a las empresas los perfiles profesionales que necesitan

## LOS DATOS

Total de empresas registradas en el portal web de la Agencia de Colocación

2.067

Empresas visitadas

271

Empresas nuevas registradas

122

Empresas con ofertas

187

## POR SECTORES

Agricultura, ganadería y pesca

39

Industria

441

Construcción

251

Servicios

1.336

# YOMPLEO



Yompleo, una **nueva aplicación para encontrar empleo en Cartagena**, pionera en el país, se convierte en la primera aplicación de empleo que pone en marcha un organismo oficial de empleo en España. Permitirá que las **empresas** agilicen sus **ofertas de empleo** y que los **demandantes de empleo** encuentren un trabajo o un trabajo mejor, según explicó en su presentación la alcaldesa, **Noelia Arroyo**, acompañada de la concejal de Empleo y Educación, **Irene Ruiz**.

Además, la gestión de la aplicación va a permitir que el **Ayuntamiento** ajuste mejor sus **programas de formación a las necesidades reales** de empleo. La aplicación de **Yompleo** es doble, con una versión **dirigida a los demandantes de empleo** y otra **dirigida a las empresas** que buscan trabajadores.

**Ambas son fáciles de utilizar.** Se descargan de forma gratuita y se completan con los datos los participantes.



# YOMPLEO

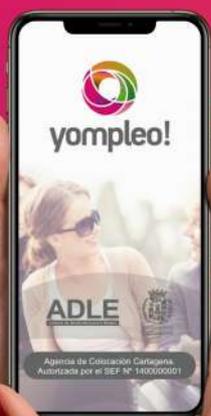


En la aplicación dirigida a trabajadores, la **APP Yoempleo-Candidatos**, el demandante de empleo solo tiene que registrarse con la posibilidad de crear un perfil profesional al que las empresas tendrán **acceso inmediato para encontrar con facilidad a los empleados**.

La otra versión, la **APP Yoempleo-Empresas**, permite la **inscripción de las empresas** y publicar ofertas de empleo a cualquier hora del día y de la semana.

Esta aplicación funde sus datos con el portal web de la **Agencia de Colocación**, de modo que los empresarios tienen la **posibilidad de utilizar ambas vías para gestionar sus datos**

ENTRA, DESCARGA Y ENCUENTRA  
**Así de fácil**



Descargas de la  
app de candidatos

3.033

Descargas de la  
app de empresas

159



yompleo, la primera app gratuita  
de empleo para trabajadores y  
empresas de Cartagena



# ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO



Usuarios

52

Empresas en prácticas

27

La finalidad es ayudar a personas desempleadas de larga duración con responsabilidades familiares con la finalidad de mejorar su empleabilidad, combinando formación en habilidades sociales con prácticas en empresas ajustadas al perfil de cada demandante.



Contratación laboral

44%

Cuatro ediciones

- MAYORES DE 45 Y PARADOS L/D RF.
- PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- MUJERES MAYORES DE 40 Y PARADOS LARGA DURACIÓN
- MAYORES DE 45 Y PARADOS LARGA DURACIÓN

## OBJETIVOS

Prestar especial atención a los colectivos de difícil inserción laboral potenciando en ellos un mayor nivel de motivación hacia el mercado de trabajo que les permita desarrollar estrategias para la búsqueda activa de empleo

Ayudar a l@s demandant@s de empleo a diseñar y decidir por sí mismo un proyecto profesional fomentando su autonomía

Fomentar la generación de acciones y actividades tendentes a la mejora de la empleabilidad y de la ocupabilidad de las personas desempleadas

# ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL



Guiar y acompañar con itinerarios personalizados a personas desempleadas en especial a los colectivos con especiales dificultades de acceso al mercado laboral: jóvenes, mujeres, desempleados mayores de 45, personas con discapacidad, en riesgo de exclusión, etc., para una óptima inserción educativa y laboral.

## OBJETIVOS

-  Ayudar a establecer el perfil profesional de desemplead@s, en función de su formación, experiencia y preferencias laborales.
-  Asesorar en la búsqueda activa de empleo
-  Ofrecer información actualizada de las distintas formas de acceso, requisitos y planes de formación reglada y ocupacional



Sesiones a nivel individual y más personalizado ahondando y profundizando en las características personales, laborales, formativas, profesionales y educativas

2.385  
usuarios

2.017  
atenciones

# PROGRAMA DE GESTIÓN EMOCIONAL Y COACHING PARA EL EMPLEO

Potenciar el desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales que contribuyan a afrontar mejor la búsqueda y la consecución de un empleo, aportando para la persona un mayor bienestar personal y social.

Se realiza en forma de sesiones grupales con una metodología práctica consistente en acompañar a la persona en su búsqueda para que sea ella misma la que tome conciencia de sus capacidades y alcance su propósito de vida, objetivos y metas.

## DESTINATARIOS



Alumnos ADLE y personas inscritas en la Agencia de Colocación

## CONTENIDOS



Sesiones de competencias básicas y habilidades sociales para el empleo, coaching para el empleo e inteligencia emocional, afrontamiento positivo del desempleo, herramientas para la búsqueda activa de empleo y mercado laboral, técnicas de autocontrol emocional y control del estrés; entrevistas simuladas.

## SESIONES



- Sesión de formación de equipos de trabajo.
- Sesión de autoconocimiento y definición de objetivos.
- Sesión de habilidades personales y sociales e Inteligencia emocional
- Sesión de coaching motivacional para el empleo.
- Sesión de herramientas para la búsqueda de empleo.

Sesiones

131

Alumnos de cursos de la ADLE

1.758

# JORNADAS ITINERE 2021



Esta Jornada surge en 2017 a iniciativa de la Concejalía de Juventud, uniéndose a ella la Agencia de Desarrollo Local y Empleo. Enmarcada en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil configura un evento único y diferente.

## OBJETIVOS

Acercar a la población joven a la realidad laboral y empresarial de la comarca ofreciendo información y recursos que sensibilicen hacia una búsqueda efectiva de empleo.

Activar y dinamizar a la población joven que se encuentra en situación de inactividad, es decir, en situación de desempleo o sin cursar estudios reglados ni formación ocupacional.

Difundir el Sistema Nacional de Garantía Juvenil como iniciativa europea que facilita el acceso a la población joven al mercado de trabajo.

Número de  
inscripciones

**1.273**

Talleres

**27**

Job Market Place **3**

Cursos de formación **13**

Puntos de  
formación en línea **3**

**AUDITORIO EL BATEL / ONLINE**  
**16/17/18 MARZO 2021**

## OPEN JOB

Participantes

133

- Coaching y Pensamiento Positivo en la busqueda de Empleo / 28 abril 2021

Inscritos 59

- La Importancia del AutoConocimiento / 5 mayo

Inscritos 17

- Gestiona Emociones y Potencia tus habilidades / 19 mayo

Inscritos 30

- Dibuja tu futuro con éxito / 26 de mayo 2021

Inscritos 12

- Autocandidatura / 2 de junio 2021

Inscritos 8

- La Entrevista de Trabajo / 16 de junio 2021

Inscritos 7

INSCRIPCIÓN: <https://adle.cartagena.es>

28 DE ABRIL / 16 DE JUNIO 2021

MIÉRCOLES / 11.00 a 12.00 HORAS

**OPEN JOB** ONLINE

PROGRAMA DE GESTIÓN EMOCIONAL Y COACHING PARA EL EMPLEO

Ayuntamiento Cartagena  
www.cartagena.es

ADLE  
Agencia de Desarrollo Local y Empleo

**CIFRAS GLOBALES  
DEPARTAMENTO DE  
INTERMEDIACIÓN LABORAL**

Personas  
atendidas

**5.945 \***

Contratos  
laborales

**516**

Empresas  
inscritas en la  
Agencia de Colocación

**2.067**

\* Incluidos cursos EDUSI



8

**DEPARTAMENTO DE  
FORMACIÓN  
Y EMPLEO**

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

## EMPLEO SALUDABLE



Itinerarios de formación-empleo para personas con discapacidad y/o enfermedad mental.

Convenio entre el **Ayuntamiento de Cartagena** y el **Servicio Murciano de Salud** por el que la ADLE recibe una subvención de 99.500€ con la finalidad de llevar a cabo actuaciones de inserción sociolaboral para colectivos con enfermedad mental a través de la **asociación ISOL**. A lo largo de todo el año se han realizado talleres de mantenimiento urbano y talleres de monitor de parques infantiles.

## LOS DATOS



# CONVENIO ADLE-FAMDIF



La ADLE subvenciona con 11.000€ actuaciones del Servicio de Integración laboral de FAMDIF con delegación en Cartagena.

Dicho servicio facilita el acceso al mercado laboral a los personas con discapacidad física y/u orgánica a través de acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, y realiza actuaciones de formación e inserción laboral de personas con discapacidad física y/u orgánicas velando para que de manera protocolizada se garanticen los derechos básicos de las personas con discapacidad física y/u orgánicas en su itinerario de formación y empleo.

## LOS DATOS

### TALLERES

- 1.- Taller de recursos, estrategias y herramientas para la búsqueda de empleo.
2. Taller de relajación
3. Como hablar en público y como preparar un elevator pitch para buscar empleo.
4. Entrevista de trabajo e inteligencia emocional.
5. Taller de emprendimiento y autoempleo.
6. Taller de alfabetización informatizada.
7. Taller Plataforma E-CV del SEF.
8. Taller de habilidades sociales,
9. Taller de motivación y coaching

Alumnos

53

Alumnos que finalizan

53

Mujeres

26

Hombres

27

Inserción  
laboral

32  
60%

Inserciones  
formativas  
2

# PACTO LOCAL DESARROLLO PARTICIPATIVO

Presupuesto  
**1.344.472**  
euros

El objetivo del Pacto Local de Desarrollo Participativo es seguir potenciando el desarrollo de dos barrios que durante demasiados años estuvieron abandonados: Los Mateos y Lo Campano.

El proyecto ha sido diseñado y desarrollado por la ADLE y la concejalía de Servicios Sociales y fue la propuesta mejor valorada por la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades que realizó una convocatoria para la financiación de dos Pactos de Desarrollo Local Participativo en el marco del Programa Operativo Regional del Fondo Social Europeo.

Comunidad Autónoma

**684.773** euros  
50,94 %

Grupo de Acción Local

**659.699** euros  
49,06 %



# PACTO LOCAL DESARROLLO PARTICIPATIVO

## LOS MATEOS

El barrio de Los Mateos merecen un presente y un futuro de crecimiento, de cooperación, de accesibilidad, de solidaridad y de desarrollo. En definitiva, un presente y un futuro de éxitos, en los que el abandono, la marginalidad y la discriminación, entre otras muchas cuestiones, sean cosa del pasado.

Se han realizado labores de mantenimiento urbano



# BARRIOS ADLE



El objetivo del programa BARRIOS ADLE es la realización de actividades de formación para personas desempleadas en los barrios del municipio de Cartagena en la especialidad de mantenimiento urbano con la finalidad de aumentar su empleabilidad, aprendiendo o mejorando sus capacidades y habilidades.

## PROGRAMA FORMATIVO

La formación que reciben los alumnos desempleados del barrio es:

**Teórica:** en aula, en donde se imparten los módulos de prevención de riesgos laborales, módulos de albañilería, pintura, fontanería y electricidad, jardinería.

**Práctica:** el alumno aprende en su propio barrio a poner en práctica lo aprendido en las clases teóricas mejorando de este modo sus posibilidades de acceso al mercado de trabajo y contribuyendo y mejorando de este modo el aspecto urbano del barrio.



# BARRIOS ADLE

VIRGEN DE  
LA CARIDAD

10 USUARIOS

Mujeres 3

Hombres 7

Inserciones 1

Febrero / Mayo 2021



# BARRIOS ADLE

COLEGIOS  
8 USUARIOS

Mujeres 1

Hombres 7

Inserciones 2

Septiembre / Diciembre 2021



## COLEGIOS

1. CEE PRIMITIVA LOPEZ (Urba. Mediterráneo)
- 2- CEIP VICENTE MEDINA (Los Dolores)
- 3- CEIP STELLA MARIS (Bda. Virgen de la Caridad)
- 4- CEIP NUESTRA SEÑORA DEL MAR (Santa Lucia)

# CIRCULAE VITAE

La Agencia de Desarrollo Local y Empleo puso en marcha un huerto agroecológico, un invernadero y un umbráculo así como un sistema de energía solar renovable para su mantenimiento, en el marco del proyecto piloto Circulae Vitae 'El Círculo de la Vida' en el Centro Juvenil de Canteras.



Este proyecto piloto se enmarca dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y tiene el objetivo de educar, concienciar y fomentar un sistema productivo ecológico, circular y sostenible”.

Además, tiene fines solidarios, uno de los destinatarios de estas donaciones ha sido el Comedor Social de Cáritas 'Jesús, Maestro y Pastor', y las cocinas de La Milagrosa en los periodos formativos en lo que se realicen cursos y actividades de las áreas de cocina y restauración, para elaborar menús solidarios.



# CIRCULAE VITAE

## Curso de Agricultura Ecológica

ALUMNOS  
6 USUARIOS

Mujeres 0

Hombres 6

Inserciones 6

100%

23 marzo / 10 mayo

90 horas

## Curso de Producción de Semilla y Planta en Vivero

ALUMNOS  
8 USUARIOS

Mujeres 7

Hombres 1

Inserciones 8

100%

Septiembre 2020 / Marzo 2021

500 horas



# CONECTA

Beneficiarios del programa

90

Mujeres 35

Hombres 55

Programa propio de la ADLE que pretende apoyar a las personas desempleadas del Municipio de Cartagena que no han obtenido el título de la ESO y a los que quieran presentarse a las pruebas de Competencias Clave y de Grado Medio con el fin de continuar estudios superiores, y a su vez mejorar la calidad de la empleabilidad de dichos desempleados.

El programa Conecta lleva desarrollándose desde el año 2013 y en esta ocasión se han realizado dos ediciones.

Convocatorias

2

Inserción laboral

8

Inserciones formativas

12

Alumnos que superan las pruebas oficiales 98%



# ERASMUS MOVILIDAD

**ADLE**  
Agencia de Desarrollo Local y Empleo

Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

## Becas Erasmus+ MOVILIDAD

Prácticas formativas tutorizadas en el extranjero becas para alumnos recién titulados de la ADLE

- ✓ BECA DE ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN
- ✓ VIAJE DE IDA Y VUELTA
- ✓ CURSO DE PREPARACIÓN LINGÜÍSTICA

Prácticas formativas becadas en empresas de la Unión Europea para alumnos recién titulados de la ADLE.

Incluyen

- Beca del Alojamiento y Manutención.
- Viaje de Ida y Vuelta
- Curso de Preparación lingüística

## ALUMNOS

Programa de movilidad subvencionado por Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE).

Los alumnos que hayan finalizado un certificado de profesionalidad gestionado por la ADLE podrán optar a la beca ERASMUS+, la duración de las movilidades es de dos meses y la beca les cubre alojamiento, viajes cursos de preparación lingüística, y dinero de bolsillo.

En el año 2021 se han realizado prácticas en Italia y Portugal.

El programa lleva gestionándose desde ADLE hace ya dieciséis años y se han enviado a **292 desempleados** a realizar prácticas formativas a Italia, Portugal, República Checa, Alemania, Polonia, Francia, Austria, Irlanda.

Beneficiarios del programa

12

Mujeres 5

Hombres 7

Inserciones 7



# CURSO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

---

Por medio de subvenciones concedidas por el Servicio Regional de Empleo y Formación de Murcia (SEF), la ADLE imparte acciones formativas teórico-prácticas constitutivas de certificados de profesionalidad en distintas especialidades. Son de carácter gratuito y están dirigidas a personas que se encuentran en situación de desempleo con el objetivo de mejorar sus posibilidades de inserción laboral.

A lo largo del año 2021 se han impartido certificados de profesionalidad en las familias profesionales de Hostelería y Turismo, Electricidad y Electrónica, Energía y Agua, Soldadura, Fabricación Mecánica y Servicios a la Comunidad.

---



# CURSO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

NOMBRE CURSO	FECHAS	HORAS	ALUMNOS	GENERO	INSERCIÓN
Soldadura con electrodo revestido y tig	Octubre 2020 a Junio 2021	680 h	15	15 HOMBRES	84% de inserción
Soldadura con electrodo revestido y tig	Noviembre 2021 a Julio 2022	680 h	15	15 HOMBRES	EN EJECUCIÓN
Montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas	Octubre 2020 a Julio 2021	540 h	15	15 HOMBRES	69%
Montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas	Diciembre 2021 a Julio 2022	540 h	15	15 HOMBRES	EN EJECUCIÓN
Fabricación y montaje de instalaciones de tubería industrial	Febrero 2021 a Julio 2022	530 h	15	15 HOMBRES	66%
Cocina	Septiembre 2020 a mayo 2021	820 h	14	3 HOMBRES 11 MUJERES	35%
Servicios de restaurante	Septiembre 2020 a Abril 2021	500 h	14	4 HOMBRES 10 MUJERES	78%
Montaje de instalaciones electrónicas y de telecomunicaciones	Marzo 2021 a Junio 2021	380 h	11	11 HOMBRES	45%
Montaje de instalaciones electrónicas y de telecomunicaciones	Octubre 2021 a Enero 2022	380 h	14	14 HOMBRES	En ejecución
Operaciones básicas de restaurante -bar	Noviembre 2021 a Marzo 2022	290 h	14	13 HOMBRES 1 MUJER	42%

Mujeres 22

Hombres 120

Total alumnos  
cursos SEF

142

# PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

Son Programas con una clara finalidad de inserción laboral de personas desempleadas mediante una formación profesional en alternancia con trabajo efectivo. En 2021 ha habido 4 PMEF.

## PMEF-ADLE Urban

Julio 2020 / Junio 2021

Los certificados impartidos en este PMEF han sido:

- Operaciones Auxiliares de Acabados Rígidos y Urbanización
- Operaciones Auxiliares de Fontanería Calefacción y climatización Doméstica.
- Curso de Operaciones Auxiliares de Montaje de Instalaciones Electrotécnicas y de Telecomunicaciones en Edificios

Alumnos

40

Mujeres 20

Hombres 20



# PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

PMEF-ADLE Teatro Romano    Febrero 2021 / Diciembre 2021

Los certificados impartidos en este PMEF han sido:

- Operaciones de Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería
- Acabados Rígidos de Urbanización y Construcción
- Limpieza de superficies, mobiliario en edificios y locales

Alumnos

40

Mujeres 22

Hombres 18

Alumnos que finalizan

40



# PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

PMEF-ADLE Huerto Cándido

Marzo 2021 / Diciembre 2021

Los certificados impartidos en este PMEF han sido:

- Operaciones de Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería

Alumnos

15

Mujeres 4

Hombres 11

Alumnos que finalizan

15



# PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN

PMEF-ADLE Tallante

Septiembre 2021 / Junio 2022

Los certificados impartidos en este PMEF han sido:

- Operaciones de Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería
- Acabados Rígidos de Urbanización y Construcción



## ADLE ACTIVA

Es un programa que permite hacer cursos de corta duración para personas desempleadas y ocupadas en temáticas que fomenten la empleabilidad.

Inserción cursos

100%

### Curso de Atención Sociosanitaria a personas en domicilios

Marzo 2021 / Abril 2021

100 horas



### Curso de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

Julio 2021 / Noviembre 2021

370 horas



# ADLE ACTIVA

Es un programa que permite hacer cursos de corta duración para personas desempleadas y ocupadas en temáticas que fomenten la empleabilidad.

## Curso de Dependiente de Carnicería

Septiembre 2021 / Octubre 2021

100 horas



## Curso de Dependiente de Pescadería

Octubre 2021 / Noviembre 2021

100 horas



# INSTALACIONES HOMOLOGADAS Y CERTIFICADOS

Certificados de Profesionalidad	AULAS "LA MILAGROSA"			
	AULA 2 (AT)	AULA 3 (AT)	Aula Cocina (ATP)	Aula Cafetería (ATP)
Operaciones básicas de Cocina			ACREDITADA	
Cocina			ACREDITADA	
Operaciones básicas de restaurante y bar				ACREDITADA
Servicios de Restaurante				ACREDITADA
Actividades de Ventas	ACREDITADA			
Actividades de Ventas (Bilingüe de Inglés)	ACREDITADA			
Limpieza de Superficies y mobiliario en edificios y locales.	ACREDITADA			
Promoción turística local e información al visitante.	ACREDITADA			
Atención Socio-sanitaria a Personas a domicilio.		ACREDITADA		
Atención especializada para enfermos Alzheimer.		ACREDITADA		
Atención Socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones		ACREDITADA		

AULAS EXTERNAS	
<b>Instalaciones Pérez Campos – Polígono Ind. Cabezo Beaza</b> (INAD0110) Fabricación de productos de café y sucedáneos de café.	<b>Hotel Los Delfines- La Manga del Mar Menor</b> (HOTA0108 ) Operaciones básicas de pisos en alojamientos

AULAS EXTERNAS	
<b>Instalaciones CENTRO DE FP JUAN SOLÉ "SALESIANOS-CARTAGENA"</b>	<b>ESPACIOS FORMATIVOS ACREDITADOS</b>
SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	ACREDITADA AT75, AP38, AM
MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS	ACREDITADA AT75, TFV, SE, AM

AULAS EXTERNAS	
<b>Instalaciones FUNDACIÓN TIENDA ASILO DE SAN PEDRO</b>	<b>ESPACIOS FORMATIVOS ACREDITADOS</b>
SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	ACREDITADA AT6, AP1, AP2, AM
FABRICACIÓN Y MONTAJE DE INSTALACIONES DE TUBERÍA INDUSTRIAL	ACREDITADA AT6, AP1, AP2, AM

# INSTALACIONES HOMOLOGADAS Y CERTIFICADOS

Certificados de Profesionalidad	AULAS CANTERAS													
	AT5	AT6	AT7	AT9	AT10	AT11	AT12	AT13	AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	AP6
Promoción e Intervención Socioeducativa con personas con discapacidad														
Instalación y Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes														
Actividades Auxiliares en Viveros Jardines y Centros de Jardinería														
Montaje y Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión														
Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales														
Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio														
Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes														
Actividades de Gestión Administrativa														
Transporte Sanitario														
Socorrismo en Instalaciones Acuáticas														
Socorrismo en espacios Naturales														
Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos														
Actividades de Gestión Administrativa														
Creación y Gestión de Microempresas														
Confección y Publicación de Páginas Web														
Desarrollo de aplicaciones Tecnológicas web														
Operaciones auxiliares de Montaje de Redes Eléctricas														
Operaciones Auxiliares de Montaje de Instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones en edificios														
Operaciones de Fontanería Calefacción y Climatización Domestica														
Competencias Básicas de Lenguas Extranjeras Nivel 2 : Ingles Castellano, Francés Alemán														
Competencias Básicas Matemáticas Nivel 2														
Docencia de la Formación para el empleo														
Operaciones Auxiliares de Revestimientos Continuos de la Construcción														
Operaciones Auxiliares de Albañilería de fabricas y cubiertas														
Operaciones Auxiliares de Acabados Rígidos y Urbanización														
Fabricas de Albañilería														
Dinamización de Actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil														

Certificados de Profesionalidad	AULA APOYO DOMICILIARIO ALBERGUE CANTERAS				
	AAD1/	AAD2	AAD3	AAD4	AAD5
Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio					

Planta Primera: AT4, AT5. AT6, AT7 AT10 y AT11

Planta Segunda AT11, AT12, AT13



## CIFRAS GLOBALES DEPARTAMENTO FORMACIÓN Y EMPLEO

Total personas  
formadas 2021

**605 \***

\* Incluidos cursos EDUSI



9

## DEPARTAMENTO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL

MEMORIA 2021

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA

# GENERACIÓN EMPREDEDORA CREACIÓN DE EMPRESAS



Generación Emprendedora es un programa gratuito del departamento de Emprendimiento y Desarrollo Local de la ADLE. Comprende un itinerario de formación y asesoramiento en gestión empresarial, que permite al emprendedor adquirir las habilidades necesarias para desarrollar su proyecto.

Un itinerario mixto de formación y asesoramiento en gestión empresarial con una metodología muy práctica, que facilita una adecuada puesta en marcha de las iniciativas empresariales.

Empresas creadas

17

8<sup>a</sup> edición

1 marzo / 16 abril

Personas emprendedoras

11

9<sup>a</sup> edición

17 mayo / 24 junio

Personas emprendedoras

10

10<sup>a</sup> edición

1 / 30 noviembre

Personas emprendedoras

10

# GENERACIÓN EMPREDEDORA CRECIMIENTO EMPRESARIAL

## CARTAGENA MARKET



Comercios en el Programa de Asesoramiento  
Comercio Electronico

176

Comercios con tienda

140

Productos publicados

2.038

A través del Programa de Crecimiento Empresarial de Generación Emprendedora se ha trabajado con cada comercio en la creación de las tiendas virtuales de cada comercio dentro de Cartagena Market en diferentes áreas:

- Estableciendo las políticas de envío, reembolso y devolución de sus productos
- Elección de productos y descripción corta y larga de cada producto.
- Fotografía de producto y imagen de la tienda.
- Cobro directo por el comercio. Configuración del TPV virtual. Configuración envíos.

Pedidos realizados

169

Compras fuera  
de la Región

31,36%

Compras fuera  
del municipio

10,06%

Compras fuera  
del municipio

58,58%

La Agencia de Desarrollo Local y Empleo desarrolló el marketplace CARTAGENA MARKET como experiencia piloto para facilitar el comercio electrónico a los Comercios Minoristas del Municipio de Cartagena.

Auspiciado por la iniciativa pública en colaboración con las 10 Asociaciones de Comercio del municipio, la plataforma permitía a todos los comercios minoristas locales vender de forma online.

# GENERACIÓN EMPREDEDORA CRECIMIENTO EMPRESARIAL

CARTAGENA MARKET.ES

## CARTAGENA MARKET

Ciudades como Barcelona o San Sebastian copiaron el ejemplo de Cartagena Market. Barcelona Market <https://bcnmarket.barcelona/>  
<https://dssmarketplaza.eus/es/>

El sistema de logística ofrecido por Cartagena Market ha funcionado satisfactoriamente realizando los entregas en el municipio en el mismo día que se realiza el pedido y en el resto de península en menos de 24 horas.



## SERVICIO DE ORIENTACION EMPRESARIAL

Se estableció un servicio de atención telefónica para ayudar a los hosteleros y taxistas a tramitar las ayudas municipales concedidas para paliar los efectos de la pandemia.

### Oficina Atención al Hostelero

Usuarios

717

Ayudas totales

1.000.000 euros

### Oficina Atención al Taxista

Usuarios

201

Ayudas totales

80.000 euros



## RED PUNTOPYME INFO

Supone la más amplia red de información y servicios para Pymes y emprendedores que abarca el conjunto del territorio Regional.

La Red PuntoPyme está formada por los Agentes y Técnicos de Desarrollo Local y organismos que están en contacto con la pequeña y mediana empresa y con las iniciativas de autoempleo.

## ACTUACIONES

Cartagena ha recibido el certificado como punto e-TradeDesk de España, un certificado pionero que acredita la calidad comercial a nivel mundial. La concejala de Empleo y presidenta de la ADLE, Irene Ruiz, ha recibido la placa que acredita a la Agencia de Desarrollo Local y Empleo, a través de sus agentes de desarrollo, para emitir certificados digitales que permitan a las empresas operar internacionalmente, conociendo sus oportunidades de negocio.

La entrega de esta acreditación tuvo lugar en el marco del Forum Cartagena 'Conectando oportunidades en el mundo digital', organizado por la Federación Mundial de Trade Point y el INFO.

Dentro de esta iniciativa, los agentes de desarrollo local y empleo de toda la Región han recibido una formación de capacitación en comercio electrónico internacional. Se trata de un proyecto pionero a nivel mundial en el que participa Cartagena dentro de la red punto pyme del INFO y en el que la ADLE creará un catálogo de empresas fiables.



# CIFRAS GLOBALES DEPARTAMENTO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO LOCAL

Total actuaciones  
realizadas

**1.013 \***

\* Incluidos cursos EDUSI



**10**

**OBSERVATORIO  
SOCIOECONÓMICO**

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# OBSERVATORIO DE EMPLEO

El Observatorio Municipal de Empleo tiene como objetivo recopilar información y analizar las variables sociales, económicas y laborales del municipio, para facilitar y orientar el diseño de las políticas sociales y de empleo locales dirigidas a favorecer el desarrollo del municipio, tanto a nivel de la propia ADLE como del Ayuntamiento en general, y también como servicio público para facilitar el trabajo de los agentes sociales y dar mejor respuesta a las necesidades de los ciudadanos. Para ello se realizan diversos estudios e informes periódicos.

## ESTUDIOS E INFORMES

**Informes mensuales con los datos de paro registrado y contratación laboral de Cartagena, Región de Murcia y España, completados posteriormente con los datos de afiliación a la Seguridad Social. Además se ha elaborado información estadística de población y paro de diversas diputaciones o sectores económicos de Cartagena, para distintos proyectos.**



# ESTUDIO DEL SECTOR AGRARIO EN CARTAGENA



## EL SECTOR AGRARIO EN CARTAGENA

Diagnóstico de situación



**11**

## **IMAGEN INSTITUCIONAL Y COMUNICACIÓN**

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

## PÁGINA WEB

Total páginas  
vistas  
**111.572**

ESTADÍSTICAS VISITAS / [adle.cartagena.es](http://adle.cartagena.es)

### ESTADÍSTICAS DE VISITAS ANUALES



Mes	Visitantes Distintos	Número de Visitas	Páginas Visitadas
<b>Diciembre 2021</b>	3.028	3.844	5.857
<b>Noviembre 2021</b>	4.791	6.253	9.366
<b>Octubre 2021</b>	4.315	6.246	9.093
<b>Septiembre 2021</b>	4.657	6.711	10.555
<b>Agosto 2021</b>	3.293	5.179	6.933
<b>Julio 2021</b>	3.975	5.921	8.148
<b>Junio 2021</b>	5.404	7.343	10.742
<b>Mayo 2021</b>	5.434	8.079	12.077
<b>Abril 2021</b>	5.454	7.327	11.438
<b>Marzo 2021</b>	4.641	5.956	8.596
<b>Febrero 2021</b>	5.269	6.806	10.564
<b>Enero 2021</b>	4.559	5.840	8.203
<b>Total</b>	54.820	75.505	111.572

Total páginas  
vistas  
**105.323**

ESTADÍSTICAS VISITAS / [generacionemprededora.es](http://generacionemprededora.es)

# REDES SOCIALES

<https://www.facebook.com/ADLECartagenaES/>



Seguidores de la página  
31 diciembre 2021

**10.216**

<https://twitter.com/adlecartagenaes>



Seguidores de la página

**1.647**

<https://www.linkedin.com/company/adle-cartagena/>



Seguidores de la página

**305**

# NOTICIAS DE PRENSA

Ver todas las noticias

[https://adle.cartagena.es/listado\\_actualidad.asp](https://adle.cartagena.es/listado_actualidad.asp)



Sábado 26 Junio 2021 | Visto: 4.442 veces

### El Huerto Ecológico del Centro Juvenil de Canteras destina sus frutos a comedores sociales

El Comedor Social 'Jesús Maestro y Pastor' de Cáritas, que atiende a unas 70 personas al día, ha sido el primer destinatario de los productos recogidos del huerto

[Ver noticia completa](#)



Viernes 25 Junio 2021 | Visto: 3.297 veces

### Finaliza la quinta edición de 'Activación para el empleo' con el 50% de sus participantes en un puesto de trabajo

Irene Ruiz ha acompañado a los participantes en la clausura de este programa de la ADLE, dirigido a mayores de 45 años desempleados de larga duración con discapacidad y responsabilidades familiares

[Ver noticia completa](#)



Jueves 24 Junio 2021 | Visto: 3.256 veces

### La ADLE suma nuevos proyectos empresariales con la novena Generación Emprendedora

El programa de la Agencia ha cerrado este jueves su última edición con la entrega de diplomas a las diez personas que han participado en la misma

[Ver noticia completa](#)



**12**

## **CONVENIOS**

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# UNA LABOR SOCIAL Y EMPRESARIAL AL SERVICIO DE LA CIUDAD

La ADLE firma convenios con diferentes entidades sociales y empresariales para favorecer el desarrollo económico de la ciudad.

A continuación se relacionan los convenios firmados y su objetivo.

## CONVENIOS

- **Convenio ASOCIACIÓN MURCIANA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL ISOL-ADLE**

Formación de usuarios adscritos al Centro de Salud Mental de Cartagena en colaboración con ISOL en mantenimiento urbano y monitores de parques infantiles y competencias laborales.

- **Convenio ASOCIACIONES MURCIANAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O ORGÁNICAS. (FAMDIF/COCEMFE-MURCIA) - ADLE**

Colaboración con FAMDIF para el servicio de integración laboral que gestiona la entidad en el municipio de Cartagena, para el apoyo a la formación e inserción laboral de personas con discapacidad física u orgánica, en parques infantiles y competencias laborales.

- **CONVENIO DE COLABORACION ENTRE LA ADLE Y LA ASOCIACION DE MUJERES EMPRESARIAS Y PROFESIONALES DE CARTAGENA Y COMARCA (AMEP)**

La realización del programa Asesoramiento Covid-19, consistente en asesoramiento en temas laborales, fiscales, alquileres, sanitarias, legales, financieras y resto de materias relacionadas con la situación y que las empresas del municipio de Cartagena puedan demandar, así como se informara y divulgara entre mujeres empresarias, directivas y autónomas de Cartagena y su Comarca, las iniciativas que en materia económica y empresarial desarrolle la ADLE y el Ayuntamiento, haciendo una promoción de la ADLE, entre las mujeres empresarias, directivas y autónomas de Cartagena y su Comarca.

- **ACUERDO MARCO DE COLABORACION ENTRE LA ADLE Y LA FUNDACION TIENDA ASILO DE SAN PEDRO PARA EL ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS**

Colaboración para la realización de actuaciones que fomenten la formación de personas desempleadas o que desean mejorar su cualificación laboral, aumentando sus posibilidades de inserción en el mercado laboral o promoción profesional.

# UNA LABOR SOCIAL Y EMPRESARIAL AL SERVICIO DE LA CIUDAD

- **Convenio de Colaboración entre la Agencia de Desarrollo Local y Empleo y la Asociación de Jóvenes Empresarios de Cartagena y su Comarca (AJE)**

Colaboración entre la ADLE y AJE Cartagena y Comarca para la realización de actuaciones de complementación al Programa Generación Emprendedora de creación de empresas y crecimiento empresarial en el municipio de Cartagena. diseñado por la ADLE.

- **Convenio de Colaboración entre la Agencia de Desarrollo Local y Empleo y AMUSAL**

Apoyar el desarrollo de proyectos empresariales e iniciativas emprendedoras, mediante el desarrollo de acciones encaminadas al acompañamiento y apoyo de todas aquellas personas interesadas en poner en marcha una idea de negocio, que contribuya al desarrollo socioeconómico y a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

- **Convenio de Colaboración entre la Agencia de Desarrollo Local y Empleo y UCOMUR.**

Fomentar y colaborar con otras instituciones y la Administración , para la promoción del Cooperativismo, la Economía Social, la creación de empleo y Autoempleo.

- **Convenio de Subvención entre la Agencia de Desarrollo Local y Empleo y Erasmus+.**

Becas para alumnos recién titulados y con la obtención del Certificado de profesionalidad cuya finalidad es la realización de prácticas profesionales en el extranjero. SEPIE

- **ACUERDO MARCO DE COLABORACION ENTRE LA ADLE Y EL CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL “JUAN SOLE” PARA EL ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS**

Colaboración para la realización de actuaciones que fomenten la formación de personas desempleadas o que desean mejorar su cualificación laboral, aumentando sus posibilidades de inserción en el mercado laboral o promoción profesional.

# UNA LABOR SOCIAL Y EMPRESARIAL AL SERVICIO DE LA CIUDAD

- **Convenio de Colaboración entre la Agencia de Desarrollo Local y Empleo del Ayuntamiento de Cartagena y MICROBANK**

Potenciar el autoempleo e incentivar la actividad emprendedora favoreciendo la igualdad de oportunidades y con especial atención a los colectivos vulnerables en situación de exclusión financiera,

Financiar el establecimiento, consolidación o ampliación de microempresas, negocios de autónomos y proyectos de autoempleo con el objeto de contribuir al desarrollo del tejido productivo, la creación y consolidación de empleo y la contribución al progreso social en el termino municipal de Cartagena.

- **Convenio de Colaboración entre la CAJA RURAL y la Agencia de Desarrollo Local y Empleo de Cartagena**

Atender las necesidades financieras de Empresas, Autónomos y Emprendedores que sean Tutelados por la ADLE para la cual ofrece el programa VISIONARIOS, muy interesante para aquellas Empresas y Autónomos que la ADLE vea conveniente.

La CRM pone a disposición de las Empresas, Autónomos y Emprendedores de Cartagena una amplia gama de productos y servicios financieros.

- **Convenio de Colaboración entre la Consejería de Fomento e Infraestructuras de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Ayuntamiento de Cartagena para la Ejecución de Actividades y Actuaciones del Objeto Telemático 9 (OT9) de la Estrategia DUSI “La Manga Abierta 365” Cofinanciado en un 80% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el Marco del Programa Operativo Plurirregional de España 2014-2020 (POPE)**

Formación en la adaptabilidad de personas en desempleo, trabajadores con necesidades de reciclaje y empresarias a las demandas actuales del mercado de trabajo en los siguientes campos: Hostelería, Atención al Cliente, Idiomas, Internet y Nuevas Tecnologías, Marketing y Ventas, habilidades de Dirección de empresas, Deportes y Medio Ambiente. Coaching y formación para empresas Locales.

- **Convenio de la ADLE y la Asociación Senior del Sureste (ASES)**

Convenio de colaboración para el asesoramiento del emprendedor.

# UNA LABOR SOCIAL Y EMPRESARIAL AL SERVICIO DE LA CIUDAD

- **Convenio de Subvención para el Proyecto Agencia de Desarrollo Local y empleo de Cartagena – ERASMUS+**

Becas para alumnos recién titulados y con la obtención del Certificado de profesionalidad cuya finalidad es la realización de practicas profesionales en el extranjero.

## MOVILIDAD ERASMUS +





# 13

## PROYECTOS EUROPEOS

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# PACTO EUROPEO POR LA INTEGRACIÓN



Total Presupuesto

1.663.084,95 €

Total Presupuesto ADLE

175.747,50€

La ADLE participa en un proyecto europeo para favorecer la integración de inmigrantes, que tiene una duración de tres años, de enero de 2020 a junio de 2022.

Ese es el objetivo del Pacto Europeo por la Integración, un proyecto europeo en el que participa la ADLE.

El proyecto se realiza en Cartagena y en otras seis ciudades, Ravenna (Italia), Alimos (Grecia), Linkoping (Suecia), Riga (Letonia), Lublin (Polonia) y Dietzenbach (Alemania).

**Programa europeo:**

**Fondo de Asilo, Migración e Integración (AMIF)**

**Convocatoria:**

**Acciones transnacionales para la integración de nacionales de terceros países en los Estados miembros de la UE y apoyo a la migración legal (AMIF-2018-AG-INTE). Topic: AMIF-2018-AG-INTE-1**

**Grant Agreement No. 863614**

Participan:

7 ciudades europeas

6 entidades sociales



# SOCIALNET

El objetivo del proyecto SOCIALNET es integrar la economía social en la economía local, a través de la creación de ecosistemas locales sostenibles con el fin último de incrementar el potencial desarrollo económico de los grupos más vulnerables.

El proyecto se desarrolla de febrero de 2021 a enero de 2022.



## Total Presupuesto

107.037,30€

## Total Presupuesto ADLE

36.428,00€

### Programa europeo:

**Programa de la UE para la competitividad de las empresas y las pequeñas y medianas empresas (COSME)**

**DG EISMEA: Agencia Ejecutiva para las Pequeñas y Medianas Empresas**

**Convocatoria: COS-SEM-2020-4-01 Tipo de Acción: COSME-GAE**

**Grant Agreement No. 101015866**

Tras el éxito del proyecto en el Intercambio de modelos y buenas prácticas a nivel internacional sobre la misión de la economía social y el papel de los ecosistemas locales se solicita el proyecto BEYOND CRISIS el 24 de noviembre de 2020 en la convocatoria SMP COSME-2021- RESILIENCE incluyendo como socios a los Agentes Sociales de la Región de Murcia en economía social: UCOMUR y AMUSAL.

El consorcio del proyecto está formado por:

1. COMUNE DI REGGIO EMILIA - CRE (Italia)
2. AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO (España)
3. KOINONIKOS POLITISTIKOS ORGANISMOSDIMOU DELTA (Grecia)



# ECCIPA



## Total Presupuesto

248.993 €

## Total Presupuesto ADLE

41.635 €

El objetivo general del proyecto es la mejora de las competencias de los técnicos municipales en temas de interculturalidad.

El proyecto se desarrolla de diciembre de 2020 a mayo de 2023.

**Programa europeo:**

**ERASMUS+**

**Key Action KA2 – Cooperación para la Innovación y el intercambio de Buenas prácticas.**

**Action Type KA202 - Asociaciones estratégicas para la educación y formación profesional**

**Grant Agreement No.2020-1-DE02-KA202-007701**

El consorcio del proyecto está formado por:

- PRO ARBEIT - KREIS OFFENBACH (AOR)- KOMMUNALES JOBCENTER (Alemania);
- Municipio de Ravenna (Italia).
- AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO (España)
- CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIAL (Italia)
- ACCEM (España)



# EDUSI LA MANGA

La Manga 365' es un proyecto estratégico de la Comunidad Autónoma en el que participa la ADLE con el que se da un nuevo impulso a la inversión en infraestructuras para afrontar nuevos retos y aprovechar al máximo las oportunidades de este enclave único en Europa.

**ADLE** Agencia de Desarrollo Local y Empleo

**La Manga 365**

## Servicios ADLE EDUSI La Manga 365

**INTERMEDIACIÓN LABORAL**

**BOLSA DE EMPLEO**

**ASESORAMIENTO CREACIÓN DE EMPRESAS**

**HORARIO DE ATENCIÓN**  
Miércoles 9:00 / 14:00 horas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER  
*Una manera de hacer EUROPA*

Región de Murcia

LA MANGA

ADLE

- Intermediación laboral y formación en la adaptabilidad con personas desempleadas
- Fomento del emprendimiento en actividades económicas que aborden la desestacionalidad de La Manga
- Mejora de la competitividad de las empresas existentes

## Curso Socorrista Acuatico

6 abril al 11 de Junio de 2021

12 usuarios

Mujeres 1

Hombres 11

11 inserciones



### CURSO SOCORRISTA ACUATICO

**PARA JÓVENES Y DESEMPLEADOS**

**GRATUITO**  
CON AYUDA AL TRANSPORTE

ORGANIZA: Ayuntamiento de Murcia, ADLE, LA MANGA

FINANCIAN: Región de Murcia, Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER, La Manga Abierta 365

# EDUSI LA MANGA

## Curso de Adecuación de Jardines

21 de septiembre al 23 de diciembre de 2021



10 usuarios

Mujeres 4

Hombres 6

3 inserciones

## Asesoramiento a Emprendedores y Visitas a Empresas

273 empresas

## Intermediación laboral

46 usuarios



# 14

## PRESUPUESTO

**MEMORIA 2021**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO DE CARTAGENA**

# PRESUPUESTO

<b>PRESUPUESTO INGRESOS 2021</b>	
<b>DESCRIPCION</b>	<b>IMPORTE</b>
PROGRAMA AGENCIA DESARROLLO LOCAL Y EMPLEO	<b>995.553,00 €</b>
ACTIVACION PARA EL EMPLEO	<b>81.037,00€</b>
AULA ACTIVA	<b>30.000,00€</b>
PROGRAMA MIXTO EMPLEO Y FORMACION PARA JOVENES – GARANTIA JUVENIL	<b>30.000,00€</b>
PROGRAMA MIXTO EMPLEO Y FORMACION PARA MAYORES	<b>60.000,00€</b>
AGENCIA COLOCACION Y ORIENTACION	<b>21.000,00€</b>
GENERACION EMPRENDEDORA	<b>91.000,00€</b>
BARRIO-ADLE	<b>67.000,00€</b>
FORMACION PARA EMPRENDEDORES Y EMPRESAS	<b>38.000,00€</b>
ITINERARIOS DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	<b>11.000,00€</b>
PROYECTO MOVILIDAD ERASMUS	<b>10.000,00€</b>
PROGRAMAS EUROPEOS	<b>10.000,00€</b>
CARTAGENA MARKET	<b>24.000,00€</b>
<b>APORTACION MUNICIPAL</b>	<b>1.482.590,00 €</b>
<b>DESCRIPCION</b>	<b>IMPORTE</b>
APORTACION ORGANISMOS AUTONOMOS	<b>56.923,00€</b>
SUBVENCION CURSOS FORMACION PROFESIONAL OCUPACIONAL -SEF	<b>388.675,00 €</b>
SUBVENCION PROGRAMA MIXTO EMPLEO Y FORMACION MAYORES-SEF	<b>711.486,00€</b>
SUBVENCION EMPLEO SALUDABLE-SERVICIO MURCIANO DE SALUD	<b>99.500,00€</b>
DE LA ADMINSTRACION GENERAL DE LA ENTIDAD LOCAL	<b>23.000,00€</b>
REINTEGROS A CORTO PLAZO	<b>6.010,00€</b>
<b>APORTACIONES DE TERCEROS</b>	<b>1.285.594,00€</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO 2021</b>	<b>2.768.184,00€</b>
<b>PRESUPUESTO GASTOS 2021</b>	
<b>DESCRIPCION</b>	<b>GREDITO</b>
GASTOS DE PERSONAL	<b>1.778.209,00€</b>
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	<b>804.265,00€</b>
GASTOS FINANCIEROS	<b>200,00€</b>
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	<b>156.500,00€</b>
INVERSIONES REALES	<b>23.000,00€</b>
ACTIVOS FINANCIEROS	<b>6.010,00€</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO 2021</b>	<b>2.768.184,00€</b>

Edita:

Agencia de Desarrollo Local y Empleo de Cartagena.  
Ayuntamiento de Cartagena



# Memoria 2021

ADLE

**Agencia de Desarrollo Local y Empleo**



Ayuntamiento  
Cartagena

[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)