



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

**INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS
Y RECLAMACIONES DEL
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
AÑO 2024.**

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

INDICE

INTRODUCCIÓN

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS AÑO 2024

1) INFORME ANUAL 2024

2) INFORME DESGLOSADO POR MESES AÑO 2024

3) CONCLUSIÓN

SESIONES DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES AÑO 2024

TABLAS Y GRÁFICOS

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

INTRODUCCIÓN

La Comisión Especial de Reclamaciones y Sugerencias tiene su origen así como el sistema de reclamaciones y sugerencias al que da lugar, en las modificaciones que se incorporaron en el régimen local con la aprobación de la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Así, el citado precepto dispone lo siguiente:

- El Pleno creará una Comisión especial de Sugerencias y Reclamaciones para la defensa de los derechos de los vecinos ante la Administración municipal, cuyo funcionamiento se regulará en normas de carácter orgánico.
- La Comisión especial de Sugerencias y Reclamaciones estará formada por representantes de todos los grupos que integren el Pleno de forma proporcional al número de miembros que tengan en el mismo.
- La citada Comisión podrá supervisar la actividad de la Administración municipal, y deberá dar cuenta al Pleno, mediante un informe anual, de las quejas presentadas y de las deficiencias observadas en el funcionamiento de los servicios municipales, con especificación de las sugerencias o recomendaciones no admitidas por la Administración municipal. No obstante, también podrá realizar informes extraordinarios cuando la gravedad o la urgencia de los hechos lo aconsejen.
- Para el desarrollo de sus funciones, todos los órganos de Gobierno y de la Administración municipal están obligados a colaborar con la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

La actual Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones surge tras la designación, por parte de los grupos Políticos que conforman el Pleno de Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena, de sus miembros en representación de dichos Grupos que forman parte de la Corporación Municipal, e inicia su trabajo tras su Constitución, que tuvo lugar en la primera sesión de la misma, el día 14 de mayo del 2020.

Según el Reglamento Orgánico de la Comisión sepecial de Sugerencias y Reclamaciones del Excelentísimo Ayuntamiento de Cartagena en su artículo número 3, es función de la Comisión dar cuenta al Pleno, mediante informe anual, de las quejas presentadas y deficiencias observadas en el funcionamiento de los Servicios Municipales , especificando aquellas sugerencias o reclamaciones no admitidas por la Administración Municipal y con el Vº.Bº de la Comisión.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS AÑO 2024

1) INFORME ANUAL 2024

Datos totales del número de registros del Sistema de Reclamaciones y Sugerencias-

2) INFORME DESGLOSADO POR MESES AÑO 2024

Datos desglosados por meses del número de registros del Sistema de Reclamaciones y Sugerencias.

El análisis cuantitativo de los datos se ha realizado atendiendo a:

Datos por Tipología de Expediente registrado: Reclamación, Queja y Sugerencia.

Datos de Expedientes : Derivados-Admitidos y No Admitidos.

Datos por Servicio de los expedientes derivados (Nos encontramos con expedientes derivados a más de un Servicio)

Todos los datos han sido representados a través de tablas y Gráficos (en numeros absolutos y porcentajes)

SESIONES DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES AÑO 2024

Sesión Ordinaria celebrada el 29 de abril de 2024

Sesión Ordinaria celebrada el 18 de septiembre de 2024

Sesión Ordinaria celebrada el 19 de noviembre de 2024

Sesión Ordinaria celebrada el 21 de febrero de 2025

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

ANÁLISIS DEL SISTEMA DE RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS AÑO 2024

1) INFORME ANUAL 2024

En el año 2024, el Sistema de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias ha recibido un total de **539** entradas correspondientes a las Reclamaciones, Quejas y Sugerencias presentadas.

Si atendemos a la **Tipología de Expediente** que se ha registrado, el dato mayor proviene de las 241 quejas realizadas pues constituye el 44,71% del total de registros del Sistema.

Reclamaciones: 190	35,25%
Quejas: 241	44,41%
Sugerencias: 108	20,04%

En relación a los motivos de los ciudadanos, que han generado la presentación de dichas Reclamaciones, Quejas y Sugerencias la mayoría de ellas se concentran en los servicios de Infraestructuras, Vía Pública, Policía, Sanidad Litoral, RR.HH y Desconcentración. El resto de entradas se diseminan en los distintos servicios del Ayuntamiento.

Si atendemos a los **Expedientes Derivados-Admitidos -No Admitidos:**

En relación a los **Expedientes Derivados**, nos encontramos que de las 539 entradas en el Sistema de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias, se han abierto 483 expedientes que han sido Derivados a los distintos Servicios Municipales para su tramitación y resolución constituyendo el 89,61%; mientras que 31 expedientes se han llevado a Comisión de CESYR para su Admisión; 21 expedientes han resultado No Admitidos y 4 expedientes han sido Archivados.

Derivado: 483	89,61%
Admitido: 31	5,75%
No Admitido: 21	3,90%
Archivados: 4.....	0,74%

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Al comparar el número total de **entradas** en el registro del Sistema de Reclamaciones y Sugerencias (**539**) con el número total de **Derivaciones** a los distintos Servicios Municipales (**607**), éste último dato es superior , pues la resolución de algunos expedientes, bien requería la intervención de más de un servicio municipal .

Por consiguiente, ha sido un total de **36 servicios municipales, en este año 2024**, a los que han sido derivados los 539 expedientes registrados en el Sistema de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Cabe destacar que los Servicios Municipales que han recepcionado un mayor número de expedientes derivados, atendiendo al motivo de su reclamación, queja o sugerencia, han sido los siguientes:

Infraestructuras: Recepciona **230 expedientes derivados**, que representan el 37, 89% del total del año;

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano: 166

Registro Auxiliar: 56

Reclamaciones por siniestros: 2

Transporte Regular de Uso Especial:6

Vía Pública: Recepciona **92 expedientes derivados** , que representa el 15,16%;

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 66

Sanciones de Tráfico: 13

Terrazas: 2

Ocupación: 1

Obras Particulares: 5

Venta Ambulante: 1

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Policía Local: Recepciona **44 expedientes derivados** ,que representa el el 7,25%.

Las cuales se dirigen a :

Calidad de Vida: 3
Seguridad Ciudadana: 7
Movilidad Ciudadana: 5
Registro Auxiliar: 23
Jefatura 3
Atestados 2
Personal 1

Sanidad: Recepciona **36 expedientes derivados** , que representa el 5,93%

Las cuales se dirigen a :

Laboratorio Municipal: 15
Limpieza de Solares: 13
Bienestar Animal: 8

RR.HH: Recepciona **31 expedientes derivados**, que representa el 5,11%

Las cuales se dirigen a:

Procesos Selectivos: 8
Registro y Gestión: 23

Litoral: Recepciona **28 expedientes derivados**, que representa el 4,61%

Desconcentración: Recepciona **27 expedientes derivados**, que representa el 4,45%

Las cuales se dirigen a:

Reclamaciones y Sugerencias:12
Unidad Técnica: 14
Omita: 1

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

En relación a los **Expedientes Admitidos**, han sido **31** expedientes llevados a Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, para su Admisión o archivo, en este año 2024 .

En relación a los **Expedientes NO Admitidos**, son **21** los expedientes No Admitidos.

En relación a los **Expedientes Archivados**, son **4** los expedientes Archivados

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) INFORME DESGLOSADO POR MESES AÑO 2024

ENERO 2024

Se reciben 25 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :8

Quejas: 10

Sugerencias:7

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **25 expedientes** que requieren la intervención de **12 servicios municipales**, dando lugar a **27 derivaciones**, pues hay expedientes que requieren la intervención de más de un servicio municipal.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 10 derivaciones, que constituye el 37,04%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano: 7

Registro Auxiliar: 2

Transporte Regular de Uso Especial: 1

Vía Pública: 5 derivaciones , que constituye el 18,52%

Las cuales se dirigen a :

Señalización 4

Ocupación: 1

Sanidad: 3 derivaciones , que constituye el 11,11%

Las cuales se dirigen a :

Laboratorio Municipal: 1

Limpieza de solares: 2

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten 2 reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/727: Reclamación sobre actuaciones de mejora de accesibilidad en Calle Córdoba por estacionamiento de vehículos de las aceras.

El Servicio Municipal competente :

Vía Pública : Señalización

2) SUGREC/751: Reclamación sobre intoxicación sufrida al salir de clase de natación en las instalaciones de la piscina municipal.

Los Servicios municipales competentes:

Sanidad: Laboratorio Municipal.

Deportes: Registro Auxiliar.

NO ADMITIDA: Se inadmite 1 Reclamación.

1) SUGREC/729: Se inadmite una reclamación, por haberse presentado en inglés, pues la lengua oficial de los procedimientos es en castellano

ARCHIVADAS: Se archivan 2 reclamaciones

1) SUGREC/725. Reclamación pendiente de firma.

2) SUGREC/730. Reclamación pendiente de firma.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

FEBRERO 2024

Se reciben 33 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :6

Quejas: 20

Sugerencias:7

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **33 expedientes y 36 Derivaciones**, que requieren la intervención de **10 servicios municipales**.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 16 derivaciones, que constituye el 44,44%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario urbano: 14

Registro Auxiliar: 2

Vía Pública:7 derivaciones, que constituye el 19,44%

Las cuales se dirigen a :

Señalización 4

Obras particulares: 1

Sanciones de Tráfico: 2

Policía: 4 derivaciones, que constituye el 11,11%

Las cuales se dirigen a :

Calidad de Vida: 3

Seguridad Ciudadana: 1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten **3** reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/757: Reclamación sobre el arreglo de la pista de baloncesto de Ciudad Jardín existente entre las calles Carmen Conde y Poeta Miguel Hernández

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras: Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano

2) SUGREC/764: Reclamación por cambio de lado de estacionamiento de calle Sierra Gredos

El Servicio Municipal competente :

Vía Pública : Señalización

3) SUGREC/781: Reclamación relativa a proyecto de unión del carril bici de Barrio de Peral con el carril bici del Polígono de Santa Ana

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras: Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano

NO ADMITIDA: Se inadmite **1** Reclamación.

1) SUGREC/754: Se inadmite por no ser competencia municipal dado que se trata de un conflicto entre particulares

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

MARZO 2024

Se reciben 43 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :14

Quejas: 16

Sugerencias:13

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **43 expedientes Y 49 Derivaciones**, que requieren la intervención de **14 servicios municipales**

Los Servicios que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 19 derivaciones, que constituye el 38,78%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario urbano: 14

Registro Auxiliar: 5

Policía: 6 derivaciones, que constituye el 12,24%

Las cuales se dirigen a :

Movilidad Ciudadana: 2

Registro Auxiliar 3

Jefatura: 1

Litoral: 5 derivaciones, que constituye el 10,20%

Vía Pública: 4 derivaciones , que constituye el 8,16%%

Las cuales se dirigen a :

Señalización 3

Obras particulares: 1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten **2** reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/790: Reclamación sobre dilatación en la resolución de un trámite.

El Servicio Municipal competente :

Policía: Jefatura/Movilidad Ciudadana-

2) SUGREC/824: Reclamación sobre falta de envío de carta de pago y embargo de cuenta sin previo aviso

El Servicio Municipal competente :

OAGRC: Registro Auxiliar.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

ABRIL 2024

Se reciben 43 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :13

Quejas: 21

Sugerencias:9

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **43 expedientes Y 45 derivaciones** que requieren la intervención de **12 servicios municipales**.

Los Servicios que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 22 derivaciones, que constituye el 48,89%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano: 16

Registro Auxiliar: 4

Reclamaciones por siniestros: 1

Transporte Regular de Uso Especial:1

Vía Pública: 6 derivaciones , que constituye el 13,33%%

Las cuales se dirigen a :

Señalización 5

Obras particulares: 1

Policía: 3 derivaciones, que constituye el 6,67%

Las cuales se dirigen a :

Atestados: 1

Seguridad Ciudadana:1

Registro Auxiliar:1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten **5** reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/835: Queja “por estado penoso de las instalaciones de la piscina municipal”.

El Servicio Municipal competente :

Deportes: Registro Auxiliar.

2) SUGREC/844: Queja “por irregularidades en la gestión de los talleres de la Concejalía de Igualdad”

El Servicio Municipal competente :

Igualdad: Registro Auxiliar

3) SUGREC/865: Reclamación “por siniestro con empresa de recogida de basuras LHICARSA”

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras : Reclamaciones por Siniestros.

4)SUGREC/866: Queja “la estación de autobuses de Cartagena parece tercermundista”.

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras : Registro Auxiliar

5)SUGREC/867: Queja “la estación de autobuses de Cartagena parece se encuentra en estado lamentable”.

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras : Registro Auxiliar

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

NO ADMITIDAS: No se admiten **2** sugerencias y **2** quejas

1) SUGREC/828 : Sugerencia "para embellecer la calle Plaza Serreta...".

Se inadmite al no ser de competencia municipal pues el solar es de propiedad municipal.

2) SUGREC/833: Queja "...instalación pantallas acústicas en carretera la Manga..."

Se inadmite al no ser de competencia municipal.

3) SUGREC/838: Sugerencia "...creación de área de punto limpio de vehículos vivienda en municipio..."

Se inadmite al no ser de competencia municipal.

4) SUGREC/879 Queja "...Desperfectos y roturas en vía pública..."

Se inadmite pues en la instancia no queda identificado el lugar al que se refiere dicha incidencia en Vía Pública

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

MAYO 2024

Se reciben 44 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :11

Quejas: 25

Sugerencias:8

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **44 expedientes Y 54 Derivaciones**, que requieren la intervención de **11 servicios municipales**.

Los Servicios municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 22 derivaciones, que constituye el 40,74%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano: 11

Registro Auxiliar: 10

Transporte Regular de Uso Especial:1

Vía Pública: 10 derivaciones que constituye el 18,52%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 6

Sanciones de Tráfico: 2

Terrazas: 2

Policía :6 derivaciones que constituye el 11;11%

Las cuales se dirigen a :

Atestados: 1

Seguridad Ciudadana:1

Registro Auxiliar:3

Personal: 1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten **5** reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/899: Queja por “Caducidad de la tarjeta de ALSA-CITY de pensionista”

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras: Transporte regular de Uso Especial

2) SUGREC/898: Queja por “ plazas insuficientes en las escuelas de verano...”

El Servicio Municipal competente :

Educación: Promoción educativa

3) SUGREC/897: Queja por “ El número de plazas planteadas para las escuelas de verano es insuficiente

El Servicio Municipal competente :

Educación: Promoción educativa

4) SUGREC/896: Queja por “ El número de plazas planteadas para las escuelas de verano es insuficiente

El Servicio Municipal competente :

Educación: Promoción educativa

5) SUGREC/875: Queja por “No reconocimiento de familia monoparental con los mismos beneficios que la familia numerosa, cómo se público en febrero del 2023 en el BORM, por parte del ayto”

El Servicio Municipal competente :

OGT: Servicio de Inspección de Tributos

ARCHIVADA: 1) SUGREC/915 : Se archiva a petición del interesado pues se envió por error al ser una responsabilidad patrimonial.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

JUNIO 2024

Se reciben 53 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :14

Quejas: 27

Sugerencias:12

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **53 expedientes y 60 Derivaciones**, que requieren la intervención de **11 servicios municipales**.

Los Servicios municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 25 derivaciones, que constituye el 41,67%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano: 17

Registro Auxiliar: 6

Transporte Regular de Uso Especial:1

Reclamaciones por Siniestros: 1

Vía Pública: 13 derivaciones que constituye el 21,67%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 8

Sanciones de Tráfico: 2

Terrazas: 1

Venta Ambulante: 1

Obras Particulares: 1

Policía :3 derivaciones que constituye el 5%

Las cuales se dirigen a :

Seguridad Ciudadana:1

Movilidad Ciudadana: 1

Registro Auxiliar:1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten 1 reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/959: Reclamación “ Investigación a CATAD, por mala praxis, mal gestión y mala Fe en el caso que nos ocupa..”

El Servicio Municipal competente :

Sanidad: Bienestar Animal

NO ADMITIDOS:No se admiten 2 reclamaciones y 2 quejas

1) SUGREC/978: Queja por “Han introducido con taladro y embudo unas cenizas humanas en nicho 218 de cementerio San Isidro Labrador en los belones”
Se inadmite al no ser de competencia municipal, pues se trata de un cementerio parroquial

2) SUGREC/964. Queja por “Inexistencia de parada de autobuses en Centro Comercial Espacio Mediterráneo Mediterráneo”
Se inadmite por perdida sobrevenida del objeto de su queja.

3) SUGREC/950: Reclamación “el retraso ocasionado durante la espera de su atención médica, en el Servicio Murciano de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”
Se inadmite al no ser de competencia municipal.

4) SUGREC/946: Reclamación “...el pago por parte del ayuntamiento de la factura de la rueda que ha reventado por socavón en carretera...”
Se inadmite por ser un caso de Responsabilidad Patrimonial.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

JULIO 2024

Se reciben 59 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :24

Quejas: 23

Sugerencias:12

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **59 expedientes** y **65 Derivaciones**, que requieren la intervención de **9 servicios municipales**.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 30 derivaciones, que constituye el 46,15%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y peticiones relativas al Mobiliario urbano: 19

Registro Auxiliar: 10

Transporte Regular de Uso Especial:1

Vía Pública: 9 derivaciones que constituye el 13,85%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 5

Sanciones de Tráfico: 3

Obras Particulares: 1

Policía :4 derivaciones que constituye el 6,15%

Las cuales se dirigen a :

Seguridad Ciudadana:2

Movilidad Ciudadana: 1

Registro Auxiliar:1

Litoral : 6 derivaciones que constituye el 9,23%

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Sanidad: 6 derivaciones que constituye el 9,23%

Las cuales se dirigen a :

Limpieza de solares: 2

Laboratorio Municipal: 3

Bienestar animal:1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS -ARCHIVADOS. NO ADMITIDOS

ADMITIDOS: Se admiten **2** reclamaciones para llevar a la CESYR

1) SUGREC/997: Reclamación por "no división del IBI de herederos de..."

El Servicio Municipal competente :

OAGRC :Registro Auxiliar

1) SUGREC/981: Reclamación por "se tramito Instancia solicitando establecer en la zona de mi domicilio, una plaza de reserva para minusválidos, tras acreditar 75% de discapacidad y Movilidad reducida. Tras las visitas de los técnicos del Ayuntamiento, dicha solicitud sigue sin ejecutarse, además de no recibir ningún tipo de información sobre la Instancia Presentada."

El Servicio Municipal competente

Via Pública : Señalización

NO ADMITIDO: Se inadmite **1** Reclamación

1) SUGREC/986 Reclamación por "inexistencia de médico para desplazados en el Consultorio Médico de Playa Honda,"

Se inadmite la misma por cuanto el Ayuntamiento de Cartagena no ostenta competencia en materia sanitaria.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

AGOSTO 2024

Se reciben 50 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :13

Quejas: 28

Sugerencias:9

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **50 expedientes y 66 Derivaciones**, que requieren la intervención de **13 servicios municipales**.

Los Servicios municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 21 derivaciones, que constituye el 31,82%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y Peticiones relativas al Mobiliario Urbano: 21

Sanidad: 11 derivaciones que constituye el 16,67%

Las cuales se dirigen a :

Limpieza de solares: 3

Laboratorio Municipal: 5

Bienestar animal:3

Vía Pública: 11 derivaciones que constituye el 16,67%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 9

Sanciones de Tráfico: 1

Terrazas: 1

Litoral : 9 derivaciones que constituye el 13,64%

Policía :5 derivaciones que constituye el 7,58%

Las cuales se dirigen a :

Registro Auxiliar:5

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS-ARCHIVADOS NO ADMITIDOS

EXPEDIENTES ADMITIDOS Se admiten **1** reclamación para llevar a la CESYR

1) SUGREC/1052: Reclamación por "En referencia a las instancias nº 43902 y 58955 que siguen en tramitación desde enero y abril. Desde hace meses solo han dejado una salida de C/Madreselva al prohibir girar hacia Amarilis. Supone un problema de movilidad que se solucionaría abriendo C/Amarilis entre C/Madreselva y C/Balcones en ambos sentidos prohibiendo estacionamiento en ambos lados de la calle en ese tramo. Es insostenible salir a Peroniño por el tráfico, acumulación de coches en Madreselva y el semáforo que impide el giro.

El Servicio Municipal competente :

Via Pública - Señalización

EXPEDIENTES NO ADMITIDOS

1) SUGREC/1069: Sugerencia de "Acondicionamiento Cala del Pino en La Manga..."
Se inadmite pues la zona indicada no es de competencia municipal"

2) SUGREC/1066: Queja por "Falta de limpieza en La Palma..."
Se inadmite pues dado que el solar al que se refiere no es de propiedad municipal.

3) SUGREC/1061: Queja por Solar sin mantenimiento y con escombros situado en la calle Villa Mora en los Barreros "
Se inadmite pues dado que el solar al que se refiere no es de propiedad municipal.

4) SUGREC/1049: Reclamación por "...coche aparcado en calle Gisbert y al salir del aparcamiento y rozar rueda con el bordillo se produjo un reventón en el neumático..." .
Se inadmite pues es competencia de Responsabilidad Patrimonial.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

SEPTIEMBRE 2024

Se reciben 44 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :16

Quejas: 18

Sugerencias:10

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **44 expedientes y 48 Derivaciones**, que requieren la intervención de **16** servicios municipales.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 10 derivaciones, que constituye el 20,83%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y peticiones relativas al Mobiliario urbano: 9

Registro Auxiliar: 1

Policía :4 derivaciones que constituye el 8,33%

Las cuales se dirigen a :

Movilidad Ciudadana: 1

Registro Auxiliar:3

Vía Pública: 13 derivaciones que constituye el 27,08%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 10

Sanciones de Tráfico: 2

Terrazas: 1

Sanidad: 3 derivaciones que constituye el 6,25%

Las cuales se dirigen a :

Limpieza de solares: 1

Laboratorio Municipal: 1

Bienestar animal:1

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS-ARCHIVADOS NO ADMITIDOS

EXPEDIENTES ADMITIDOS

1) SUGREC/1106: Reclamación por “Como trabajadora de la residencia Orpea Cartagena, me pongo en contacto con ustedes para informarles, del grave problema existente en el centro y sobre todo en los alrededores del mismo con una gran plaga de roedores que campan a sus anchas por calles, solares abandonados y edificios abandonados (Calle San Cristobal corta).

El Servicio Municipal competente :

Sanidad: Limpieza de Solares /Laboratorio Municipal.

2) SUGREC/1104: Reclamación por: “en pag web del Ayuntamiento se han visto expuestos datos personales tales como nombre, apellidos y DNI. Me gustaría consultar con ustedes si tengo derecho a solicitar que se retiren, pues desconozco si se está incumpliendo la ley de protección de datos.....”

El Servicio Municipal competente :

Administración Electrónica

EXPEDIENTES NO ADMITIDOS

1) SUGREC/1088: Reclamación por: “ me dirigía a una de las fincas donde trabajo y estaban los operarios del ayuntamiento asfaltando agujeros de la carretera, no habían cortado la misma y al pasar por donde ellos me indicaron me saltó alquitrán en un lateral y en la llanta de una rueda.

Se inadmite pues la reclamación puede ser objeto de Responsabilidad Patrimonial

EXPEDIENTE ARCHIVADO

1) SUGREC/1116: Queja por “Raíces de un pino en carretera E22.. que ha producido hundimiento en firme asfáltico...”

Se archiva pues es competencia del MOPU

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

OCTUBRE 2024

Se reciben 56 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :27

Quejas: 19

Sugerencias:10

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **56 expedientes y 68 Derivaciones**, que requieren la intervención de **17 servicios municipales**.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de expedientes derivados son:

Infraestructuras: 19 derivaciones, que constituye el 27,94%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y peticiones relativas al Mobiliario urbano: 12

Registro Auxiliar: 7

RR.HH: 10 derivaciones , que constituye el 14,71%

Las cuales se dirigen a :

Procesos selectivos: 5

Registro y Gestión: 5

Vía Pública: 7 derivaciones , que constituyen el 10,29%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 5

Sanciones de Tráfico: 1

Terrazas: 1

Policía :6 derivaciones que constituye el 8,82%

Las cuales se dirigen a :

Movilidad Ciudadana: 1

Registro Auxiliar:4

Jefatura: 1

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Sanidad: 3 derivaciones que constituye el 4,41%

Las cuales se dirigen a :

Limpieza de solares: 1

Laboratorio Municipal: 2

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales.

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS-ARCHIVADOS NO ADMITIDOS

EXPEDIENTES ADMITIDOS

1) SUGREC/1166 Reclamación por: “presentamos un escrito de alegación (con nº de entrada: 100491/2024) referente a la licitación con expediente nº: 926376J, a fecha de hoy no hemos recibido contestación, siendo conocedores que la entrega de los vehículos se ha realizado por la empresa ganadora de la licitación, con unos vehículos que claramente incumplían el pliego de condiciones técnicas.”

El Servicio Municipal competente :

Contratación

2) SUGREC/1162 Reclamación por “Trato discriminatorio por parte de la conserje de la pista de atletismo

El Servicio Municipal competente :

Recursos Humanos :Registro y Gestión

Registro Auxiliar :Deportes

3) SUGREC/1160 Reclamación por “A la Escuela Infantil Municipal de Pozo Estrecho por poner en peligro la integridad de nuestros hijos.”

El Servicio Municipal competente :

Educación: Escuelas Infantiles

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

4) SUGREC/1149: Reclamación por “Por la adquisición de un piso y para realizar el cambio de titularidad del contrato de suministro de agua de la vivienda, fui obligada a asumir y pagar la liquidación del anterior titular para poder realizar dicho cambio, además de pagar una tasa de trámites administrativos..... me indique si está sujeta a norma este procedimiento, un abuso no controlado por este ayuntamiento.

El Servicio Municipal competente :

Infraestructuras: Registro Auxiliar-

5) SUGREC/1142: Reclamación por “Tras casi un año de no recibir ninguna contestación de la Reclamación formulada con número: 150202/2023, me vuelvo a poner en contacto para que esta sea transferida a los departamentos competentes para que estos atiendan de manera adecuada a la reclamación.”

El Servicio Municipal competente :

Policia Local: Jefatura

Urbanismo: Disciplina Urbanística

6) SUGREC/1138 Reclamación por “Astrade asociación con niños con Autismo: como madre de uno de los niños que acude al centro , queremos respuestas los padres de porque no se arreglan estas instalaciones...”

El Servicio Municipal competente :

Patrimonio

EXPEDIENTES NO ADMITIDOS

1) SUGREC/1159: Reclamación por “Rotura de la puerta de mi casa en playa Gran Vía de La Manga, ..., tras talar el Ayuntamiento palmeras. Hay restos de una rama de palmera que ha reventado la parte superior de una puerta de PVC. Solicito se pongan en contacto conmigo para arreglarla.

Se inadmite pues la reclamación puede ser objeto de Responsabilidad Patrimonial

2) SUGREC/1141: Reclamación por “Me rompí un dedo paseando con amigas por la Plaza del Rey al doblarme un pie por un fallo en la acera”

Se inadmite pues la reclamación puede ser objeto de Responsabilidad Patrimonial

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

NOVIEMBRE 2024

Se reciben 54 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :33

Quejas: 15

Sugerencias:6

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **54 expedientes y 58 Derivaciones**, que requieren la intervención de **15 servicios municipales**.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de Derivaciones son:

Infraestructuras: 17 derivaciones, que constituye el 29,31%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y peticiones relativas al Mobiliario urbano: 11

Registro Auxiliar: 5

Transporte regular de Uso Especial:1

RR.HH: 20 derivaciones , que constituye el 34,48%

Las cuales se dirigen a :

Procesos selectivos: 3

Registro y Gestión: 17

Vía Pública: 4 derivaciones , que constituyen el 6,90%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 3

Sanciones de Tráfico: 1

Policía Local: 1 derivación, que constituye el 1,72%

Las cuales se dirigen a :

Seguridad Ciudadana:1

El resto de de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS-ARCHIVADOS NO ADMITIDOS

EXPEDIENTES ADMITIDOS

1) SUGREC/1232 Reclamación por : “Plazas del UPWORKING AZUL CARTAGENA 2024.

Al abrirse el plazo a las 15.00, ya estaban cubiertas la mayoría de las plazas ofertadas que, aunque tengan mucha demanda, desde el primer minuto ya aparecen actividades con el aforo completo (captura azul1).

Al realizar nuestra inscripción registrada a las 15:01, pasamos a estar en reserva (captura azul2). Solicito que se revisen las inscripciones por hora de registro de alta.

El Servicio Municipal competente :

ADLE: Administración

EXPEDIENTES NO ADMITIDOS

1) SUGREC/1206: Reclamación por: “Caída por escaleras defectuosas en centro deportivo Gómez Meseguer - F.C Cartagena.

En 2 semanas de notificado el accidente no se ha tomado ninguna medida preventiva . remito a la instancia 1235897 realizada 1/11/24 con nº de entrada...”

Se inadmite por no ser de competencia municipal, dado que la Ciudad Deportiva Gomez Meseguer no es de titularidad municipal.

2) SUGREC/1199: Reclamación por: “Caída en una losa destrozada en el Paseo Alfonso XIII, ayer a las 8:40 caí tropezando como una losa destrozada en el Paseo Alfonso XIII, tengo dos testigos que ayudaron a levantarme, y cita médica para comprobar el estado de la muñeca derecha con la que frene el golpe en la cara.”

Se inadmite pues la reclamación puede ser objeto de Responsabilidad Patrimonial

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

DICIEMBRE 2024

Se reciben 35 entradas en el Registro de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias.

Reclamaciones :11

Quejas: 19

Sugerencias:5

2.1 EXPEDIENTES DERIVADOS

Se generan **35 expedientes y 36 Derivaciones**, que requieren la intervención de **9 servicios municipales**.

Los Servicios Municipales que atienden un mayor número de Derivaciones son:

Infraestructuras: 21 derivaciones, que constituye el 58,33%

Las cuales se dirigen a :

Conservación y peticiones relativas al Mobiliario urbano: 17

Registro Auxiliar: 4

Vía Pública: 4 derivaciones , que constituyen el 11,11%

Las cuales se dirigen a :

Señalización: 4

Policía Local: 2 derivaciones, que constituye el 5,56%

Las cuales se dirigen a

Registro Auxiliar: 2

Sanidad: 2 derivaciones que constituye el 5,56%

Las cuales se dirigen a :

Limpieza de solares: 1

Bienestar Animal: 1

El resto de expedientes se encuentra diversificado entre los servicios municipales

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2.2 EXPEDIENTES ADMITIDOS-ARCHIVADOS NO ADMITIDOS

EXPEDIENTES ADMITIDOS

1) SUGREC/1268: Queja: Conforme a la documentación que adjunto no se me ha querido facilitar la documentación solicitada el día 19/12/2024 sobre el Proyecto Básico del Cine Central que sí estaba en posesión del Servicio de Urbanismo del Ayuntamiento de Cartagena, tal y como muestra la página 34 de la memoria publicada en la página de contratos del Estado.

El Servicio Municipal competente :
Asesoría Jurídica.

EXPEDIENTES NO ADMITIDOS

1) SUGREC/1252: Queja: “El pasado día cinco de diciembre paseando sobre las siete de la tarde por las escaleras de la muralla del Mar me caí sobre mis brazos rompiéndose el radio por lo cual me operan este 19 de diciembre, mi queja es el mal estado de los peldaños de dicha escalera y la falta de iluminación. Espero tengan en consideración mi queja para que no vuelvan a suceder episodios como el del jueves día 5, gracias”

Se inadmite pues la reclamación puede ser objeto de Responsabilidad Patrimonial

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) CONCLUSIÓN

Un año más, el Sistema de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento de Catagena, refleja que es un recurso consolidado. Pues la ciudadanía, a través de él puede expresar sus opiniones , tanto para identificar los servicios públicos con un funcionamiento óptimo, como aquellos en que es posible la adopción de mejoras .

Se ha convertido en un canal efectivo como fuente de conocimiento de las necesidades y expectativas ciudadanas.

El análisis detallado nos revela que , los meses que registran un mayor volumen de entradas en el Sistema de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias corresponden a los meses de verano, tales como Junio, Julio, Agosto y se concentran en los servicios municipales tales como Infraestructuras, Vía Pública, Policía y Sanidad.

Estas entradas generan la apertura de expedientes que son derivados a los distintos servicios municipales para su tramitación.

En relación al servicio municipal de **Infraestructuras**, las reclamaciones en su mayoría, van dirigidas a “Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano”.

El servicio municipal de **Vía Pública** , recepciona reclamaciones y quejas ,sobre todo, relacionadas con “Señalización” y “Sanciones de Tráfico”

El servicio municipal de **Policia** recepciona reclamaciones y quejas , que van desde “Seguridad Ciudadana”, “Movilidad Ciudadana”, entre otras y un porcentaje importante se deriva a su propio “Registro Auxiliar”, para que desde el propio servicio de Policía se dirija al equipo competente para su tramitación.

El servicio municipal de **Sanidad** recepciona reclamaciones sobre todo relacionadas con “Limpieza de Solares “ y el “Laboratorio Municipal”

En el mes de octubre se aprecia que el servicio de **RR.HH** presenta un incremento de reclamaciones, que obedece a los problemas informáticos que se generaron en la recepción de instancias de los procesos selectivos,

Por el contrario, los meses con menos entradas son Diciembre y Enero.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

SESIONES DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

1) Sesión Ordinaria celebrada el 29 de abril de 2024

Con los datos recogidos desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo del 2024 , en el Registro de Reclamaciones y Sugerencias, son los siguientes:

Siendo el total de las Reclamaciones Presentadas 101

Reclamaciones Derivadas a los Servicios del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena por ser de su competencia, un total de **90 presentadas**.

Reclamaciones Inadmitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias **2**.

Reclamación SUGREC/754

Reclamación SUGREC/729

Sugerencias Archivadas : 2

Sugerencia SUGREC/725

Sugerencia SUGREC/730

Reclamaciones Admitidas:

Votación sobre el Vº Bª a la **Admisión** de las siguientes **7** Reclamaciones, a propuesta de la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR.

Reclamación SUGREC/727

Reclamación SUGREC/751

Reclamación SUGREC/757

Reclamación SUGREC/764

Reclamación SUGREC/781

Reclamación SUGREC/790

Reclamación SUGREC/824

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Sesión Ordinaria celebrada el 18 de septiembre de 2024

Con los datos recogidos desde el 1 de abril hasta el 30 de junio del 2024, en el Registro de Reclamaciones y Sugerencias, son los siguientes:

Siendo el total de las Reclamaciones Presentadas 140

Reclamaciones Derivadas a los Servicios del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena por ser de su competencia , un total de **120 presentadas**

Reclamaciones Archivadas: 1 Reclamación archivada
Reclamación SUGREC/915

Reclamaciones Inadmitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **8.**

Reclamación SUGREC/828
Reclamación SUGREC/833
Reclamación SUGREC/838
Reclamación SUGREC/879
Reclamación SUGREC/946
Reclamación SUGREC/950
Reclamación SUGREC/964
Reclamación SUGREC/978

Reclamaciones Admitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **11**
Votación sobre el Vº Bº a la **Admisión** de las siguientes 11 Reclamaciones, a propuesta de la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR.

Reclamación SUGREC/835
Reclamación SUGREC/844
Reclamación SUGREC/865
Reclamación SUGREC/866
Reclamación SUGREC/867

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Reclamación SUGREC/875
Reclamación SUGREC/896
Reclamación SUGREC/897
Reclamación SUGREC/898
Reclamación SUGREC/899
Reclamación SUGREC/959

3) Sesión Ordinaria celebrada el 19 de noviembre de 2024

Con datos recogidos desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre del 2024, en el Registro de Reclamaciones y Sugerencias, son los siguientes:

Siendo el total de las Reclamaciones Presentadas 153.

Reclamaciones Derivadas a los Servicios del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena por ser de su competencia , un total de **141 presentadas.**

Reclamaciones Archivadas : 1 Reclamación archivada

Reclamación SUGREC/1116,

Reclamaciones Inadmitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **6**

Reclamación SUGREC/986
Reclamación SUGREC/1049
Reclamación SUGREC/1061
Reclamación SUGREC/1066
Reclamación SUGREC/1069
Reclamación SUGREC/1088

Reclamaciones Admitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **5**
Votación sobre el Vº Bª a la **Admisión** de las siguientes 5 Reclamaciones, a propuesta de la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR.

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

Reclamación SUGREC/981
Reclamación SUGREC/997
Reclamación SUGREC/1052
Reclamación SUGREC/1104
Reclamación SUGREC/1106

3) Sesión Ordinaria celebrada el 21 de febrero de 2025

Con datos recogidos desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2024, en el Registro de Reclamaciones y Sugerencias, son los siguientes:

Siendo el total de las Reclamaciones Presentadas 145.

Reclamaciones Derivadas a los Servicios del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena por ser de su competencia , un total de **132 presentadas**.

Reclamaciones Inadmitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **5**

Reclamación SUGREC/1159
Reclamación SUGREC/1141
Reclamación SUGREC/1206
Reclamación SUGREC/1199
Reclamación SUGREC/1252

Reclamaciones Admitidas a la Comisión de Reclamaciones y Sugerencias, **8**

Votación sobre el Vº Bª a la **Admisión** de las siguientes 8 Reclamaciones, a propuesta de la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR

Reclamación SUGREC/1166
Reclamación SUGREC/1162
Reclamación SUGREC/1160
Reclamación SUGREC/1149
Reclamación SUGREC/1142
Reclamación SUGREC/1138
Reclamación SUGREC/1232
Reclamación SUGREC/1268

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

TABLAS Y GRÁFICOS ANUAL AÑO 2024

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

TABLA TOTAL: Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS A SERVICIOS DESGLOSADO POR MESES

N.º	SERVICIOS	ENE	FEB	MARZO	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
1	ADM- ELECT									1				1	0,16 %
2	ADLE											1		1	0,16 %
3	ALCALDÍA						1		1		2			4	0,66 %
4	ASES. JURÍDICA								1			1		2	0,33 %
5	CMSS1		1											1	0,16 %
6	CONSUMO	1												1	0,16 %
7	C.E..ADTVO			1		1								2	0,33 %
8	CONTRATACIÓN										1			1	0,16 %
9	CPD			2										2	0,33 %
10	CULTURA				1							1		2	0,33 %
11	DEPORTES	1	2		1	2				3	2	3	1	15	2,47 %
12	DESCONCENTRACIÓN		1	2	3		6	4		1	4	3	3	27	4,45 %
13	EDUCACIÓN					3		1				2	2	8	1,32 %
14	ESTADÍSTICA	1				1				1	1			4	0,66 %
15	FESTEJOS	1	2						1	2				6	0,99 %
16	IGUALDAD				1									1	0,16 %
17	INFRAESTRUCTURAS	10	16	19	22	22	25	28	21	10	19	17	21	230	37,89 %
18	JUVENTUD											1		1	0,16 %
19	LITORAL	1		5	2		2	5	9	1	3			28	4,61 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

20	MOV.Y P. EUR.											1				1	0,16 %
21	OAGRC			3	1	2	3	4		1						14	2,31 %
22	OGT	1	1	2		1				1	3			1		10	1,65 %
23	PATRIMONIO				3							1	1			5	0,82 %
24	POLICÍA	1	4	6	3	6	3	3	5	4	6	1	2			44	7,25 %
25	PROTECCIÓN CIVIL					1										1	0,16 %
26	RR.HH										10	20		1		31	5,11 %
27	RESP. PATRIM.	1								1						4	0,66 %
28	SANIDAD	3	1	1	1		5	6	11	3	3			2		36	5,93 %
29	SERV. GEN.		1	1	1				1	1	1		1			7	1,15 %
30	SERV. SOC.			1			1				2				1	5	0,82 %
31	S.M. CASCO A.												1			1	0,16 %
32	TESORERÍA			1						1						2	0,33 %
33	TRANSPARENCIA									1						1	0,16 %
34	TURISMO									1						1	0,16 %
35	URBANISMO	1		1		5	1			2	3	1	1			15	2,47 %
36	VÍA PÚBLICA	5	7	4	6	10	13	8	11	13	7	4	4			92	15,16 %
	TOTAL	27	36	49	45	54	60	60	66	48	68	58	36			607	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

TIPO DE PETICIONES RELATIVAS A LOS SERVICIOS CON MAYOR INCIDENCIA DE RECLAMACIONES

INFRAESTRUCTURAS	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano	7	14	14	16	11	17	17	21	9	12	11	17	166	72,17 %
Registro Auxiliar	2	2	5	4	10	6	10		1	7	5	4	56	24,35 %
Transporte Regular de Uso Especial	1			1	1	1	1				1		6	2,61 %
Reclamaciones por Sinistros				1		1							2	0,87 %
TOTAL	10	16	19	22	22	25	28	21	10	19	17	21	230	100,00 %

VÍA PÚBLICA	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Señalización	4	4	3	5	6	8	5	9	10	5	3	4	66	71,74 %
Ocupación	1												1	1,09 %
Sanciones de Tráfico		2			2	2	2	1	2	1	1		13	14,13 %
Obras Particulares		1	1	1		1	1						5	5,43 %
Terrazas					2	1		1	1	1			6	6,52 %
Venta Ambulante						1							1	1,09 %
TOTAL	5	7	4	6	10	13	8	11	13	7	4	4	92	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

POLICÍA	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Calidad De Vida		3											3	6,82 %
Seguridad Ciudadana		1		1	1	1	2				1		7	15,91 %
Movilidad Ciudadana			2			1			1	1			5	11,36 %
Jefatura	1		1							1			3	6,82 %
Registro Auxiliar			3	1	3	1	1	5	3	4		2	23	52,27 %
Atestados				1	1								2	4,55 %
Personal					1								1	2,27 %
TOTAL	1	4	6	3	6	3	3	5	4	6	1	2	44	100,00 %

SANIDAD	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Laboratorio Municipal	1		1			2	3	5	1	2			15	41,67 %
Limpieza de Solares	2			1		2	2	3	1	1		1	13	36,11 %
Bienestar Animal		1				1	1	3	1			1	8	22,22 %
TOTAL	3	1	1	1		5	6	11	3	3		2	36	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

RR.HH	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Procesos Selectivos										5	3		8	25,81 %
Registro y Gestión										5	17	1	23	74,19 %
TOTAL										10	20	1	31	100,00 %

LITORAL	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Infraestructuras	1		5	2		2	5	9	1	3			28	100,00 %
TOTAL	1		5	2		2	5	9	1	3			28	100,00 %

DESCONCENTRACIÓN	ENE	FEB	MARZ	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Reclamaciones y Sugerencias		1	1	2			2		1	1	2	2	12	44,44 %
Unidad técnica			1	1		5	2			3	1	1	14	51,85 %
Omita						1							1	3,70 %
TOTAL		1	2	3		6	4		1	4	3	3	27	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

TABLA TOTAL: Nº DE EXPEDIENTES SEGÚN SU TIPOLOGÍA DESGLOSADO POR MESES

TIPOLOGÍA EXPEDIENTE	ENE	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Reclamación	8	6	14	13	11	14	24	13	16	27	33	11	190	35,25 %
Queja	10	20	16	21	25	27	23	28	18	19	15	19	241	44,71 %
Sugerencia	7	7	13	9	8	12	12	9	10	10	6	5	108	20,04 %
TOTAL	25	33	43	43	44	53	59	50	44	56	54	35	539	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

TABLA TOTAL: Nº DE EXPEDIENTES - ADMITIDOS -DERIVADOS NO ADMITIDOS- ARCHIVADOS DESGLOSADO POR MESES

RESOLUCIÓN	ENE	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Admitido	2	3	2	5	5	1	2	1	2	6	1	1	31	5,75 %
Derivado	20	29	41	34	38	48	56	45	40	48	51	33	483	89,61 %
NO Admitido	1	1		4		4	1	4	1	2	2	1	21	3,90 %
Archivado	2				1				1				4	0,74 %
TOTAL	25	33	43	43	44	53	59	50	44	56	54	35	539	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

ENERO 2024

DATOS REGISTRADOS

ENERO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Reclamación	SANIDAD	DEPORTES
2	Reclamación	ESTADÍSTICA	
3	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
4	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
5	Sugerencia	LITORAL	
6	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
7	Reclamación	CONSUMO	
8	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
9	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
10	Reclamación	OGT	
11	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
12	Queja	VÍA PÚBLICA	
13	Queja	RESPONSAB. PATRIMONIAL	
14	Queja	FESTEJOS	
15	Queja	VÍA PÚBLICA	
16	Queja	URBANISMO	INFRAESTRUCTURAS
17	Reclamación	SANIDAD	
18	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
19	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
20	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
21	Reclamación	POLICÍA	
22	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
23	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
24	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
25	Queja	SANIDAD	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025

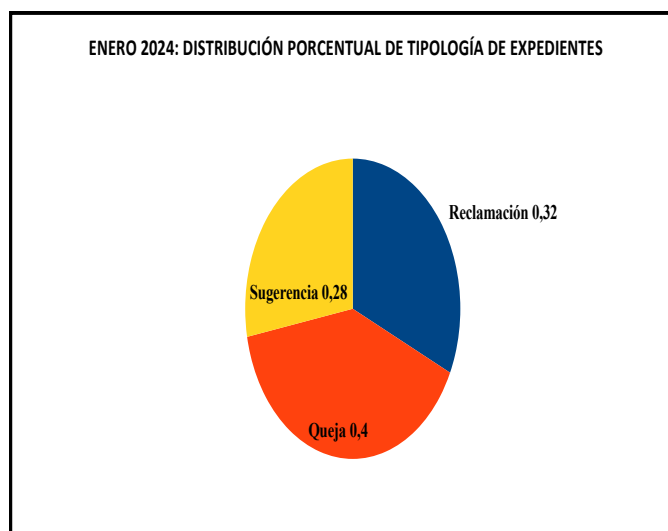
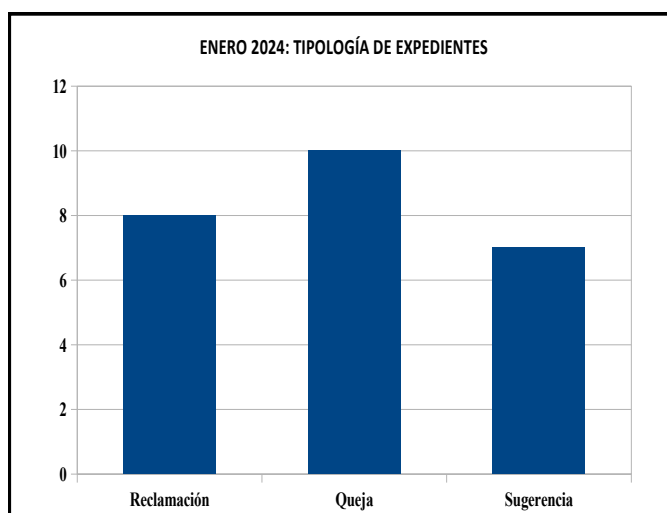


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS) :

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	8	32,00 %
Queja	10	40,00 %
Sugerencia	7	28,00 %
TOTAL	25	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025Ayuntamiento
CartagenaÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	DERIVACIONES	%
1	SANIDAD	3	11,11 %
2	ESTADÍSTICA	1	3,70 %
3	INFRAESTRUCTURAS	10	37,04 %
4	LITORAL	1	3,70 %
5	CONSUMO	1	3,70 %
6	OGT	1	3,70 %
7	VÍA PÚBLICA	5	18,52 %
8	RESPONS. PATRIMONIAL	1	3,70 %
9	FESTEJOS	1	3,70 %
10	URBANISMO	1	3,70 %
11	POLICÍA	1	3,70 %
12	DEPORTES	1	3,70 %
TOTAL: 12 SERVICIOS		TOTAL: 27 DERIVACIONES:	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano	7	70,00 %
Registro Auxiliar-	2	20,00 %
Transporte Regular de Uso Especial	1	10,00 %
TOTAL	10	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	4	80,00 %
Ocupación	1	20,00 %
TOTAL	5	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



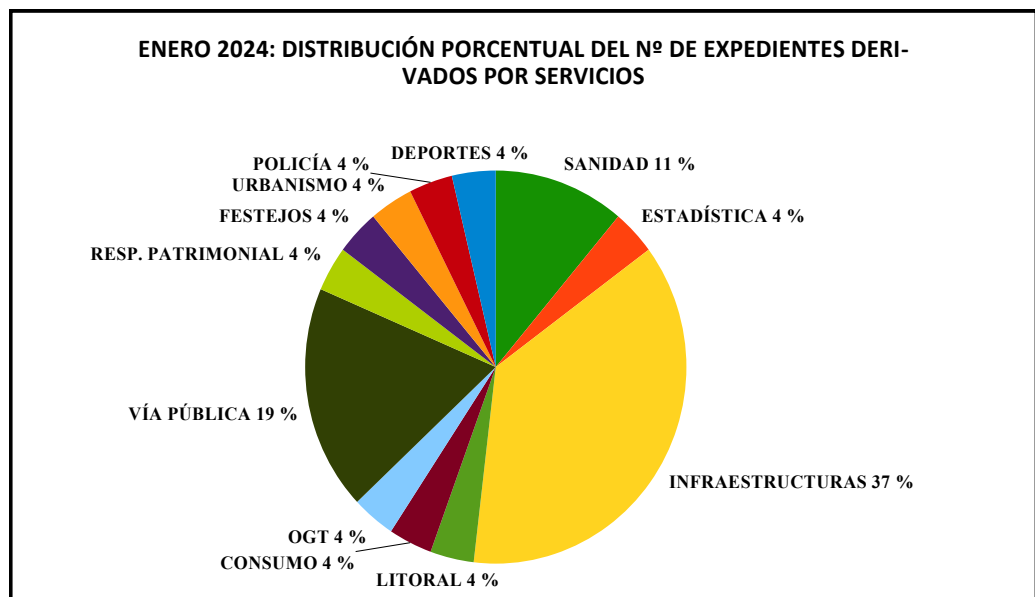
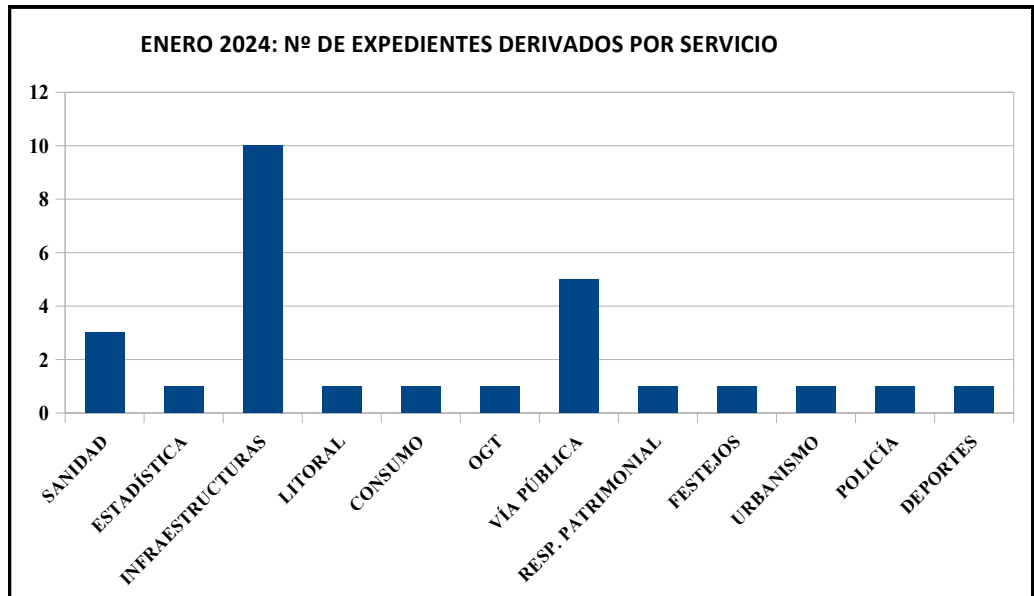
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

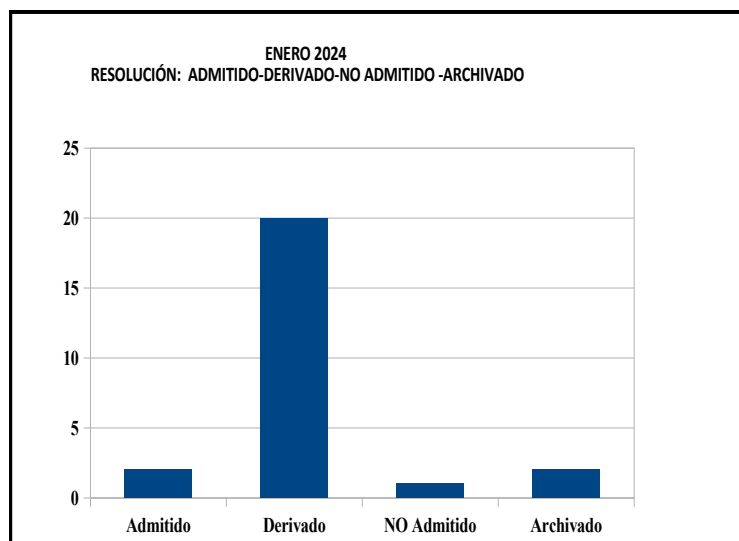


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE (TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	2
Derivado	20
NO Admitido	1
Archivado	2
TOTAL	25



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

FEBRERO 2024

DATOS REGISTRADOS

FEBRERO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Reclamación	VÍA PUBLICA	
2	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
3	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
4	Reclamación	VÍA PUBLICA	
5	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
6	Queja	VÍA PUBLICA	
7	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
8	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
9	Queja	OGT	
10	Queja	VÍA PUBLICA	
11	Queja	INFRAESTRUCTURAS	POLICÍA
12	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
13	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
14	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
15	Queja	SANIDAD	POLICÍA
16	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
17	Queja	FESTEJOS	
18	Queja	INFRAESTRUCTURAS	POLICÍA
19	Sugerencia	SERVICIOS GENERALES	
20	Reclamación	VÍA PUBLICA	
21	Queja	FESTEJOS	
22	Queja	CMSS1	
23	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
24	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
25	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
26	Sugerencia	VÍA PUBLICA	
27	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
28	Reclamación	DEPORTES	
29	Sugerencia	VÍA PUBLICA	
30	Queja	DESCENTRALIZACIÓN	
31	Queja	POLICÍA	
32	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
33	Queja	DEPORTES	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

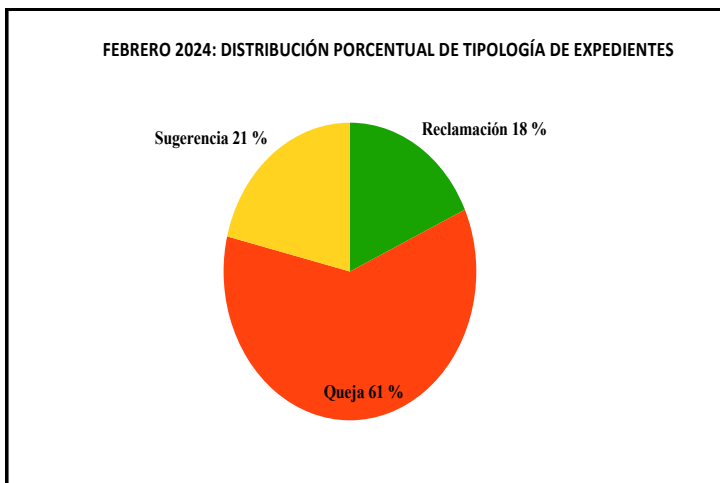
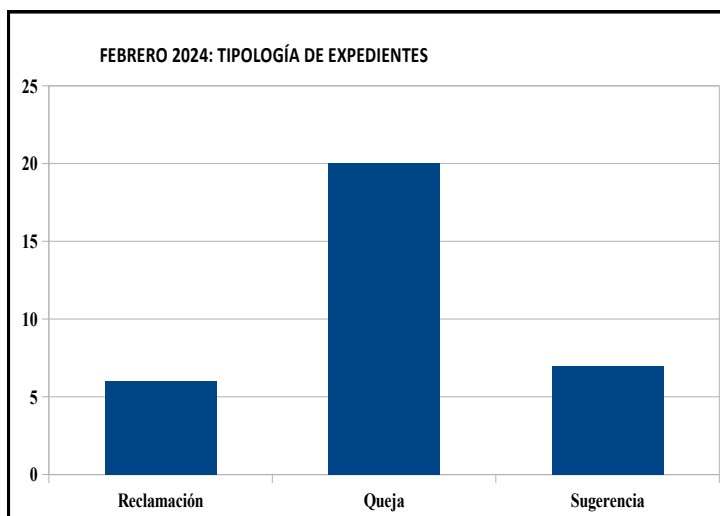


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS) :

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	6	18,18 %
Queja	20	60,61 %
Sugerencia	7	21,21 %
TOTAL	33	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

N.º	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DERIVACIONES	%
1	VÍA PÚBLICA	7	19,44 %
2	INFRAESTRUCTURAS	16	44,44 %
3	OGT	1	2,78 %
4	SANIDAD	1	2,78 %
5	FESTEJOS	2	5,56 %
6	CMSS1	1	2,78 %
7	DEPORTES	2	5,56 %
8	DESCENTRALIZACIÓN	1	2,78 %
9	POLICÍA	4	11,11 %
10	SERVICIOS GENERALES	1	2,78 %
TOTAL: 10 SERVICIOS		TOTAL: 36 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS ((TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano	14	87,50 %
Registro Auxiliar--	2	12,50 %
TOTAL	16	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Sanciones de Tráfico	2	28,57 %
Señalización	4	57,14 %
Obras Particulares	1	14,29 %
TOTAL	7	100,00 %

POLICÍA		
Calidad de Vida	3	75,00 %
Seguridad Ciudadana	1	25,00 %
TOTAL	4	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



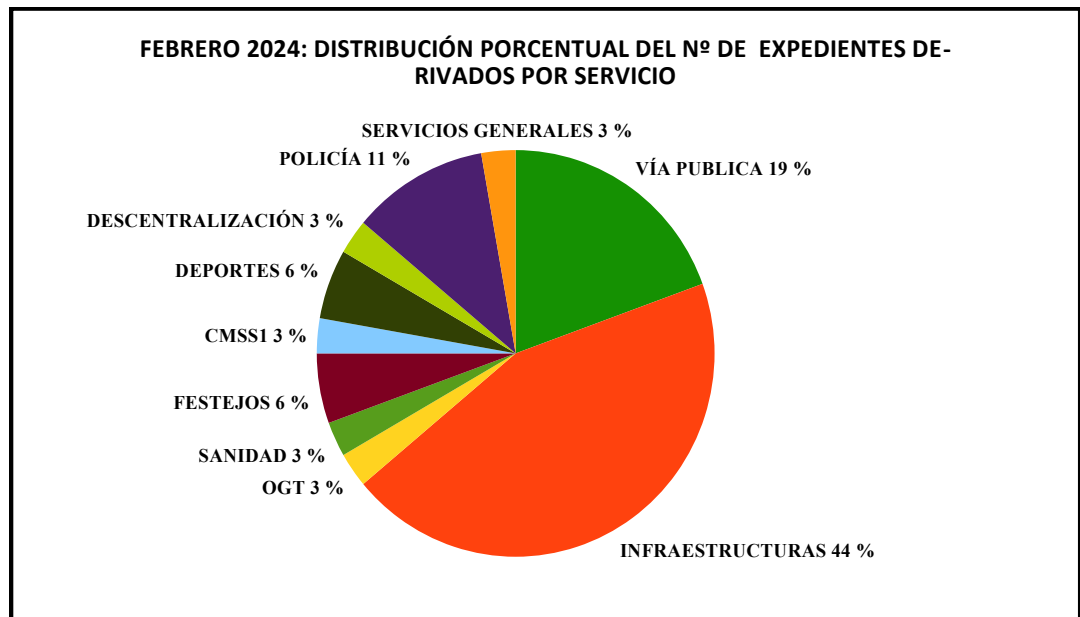
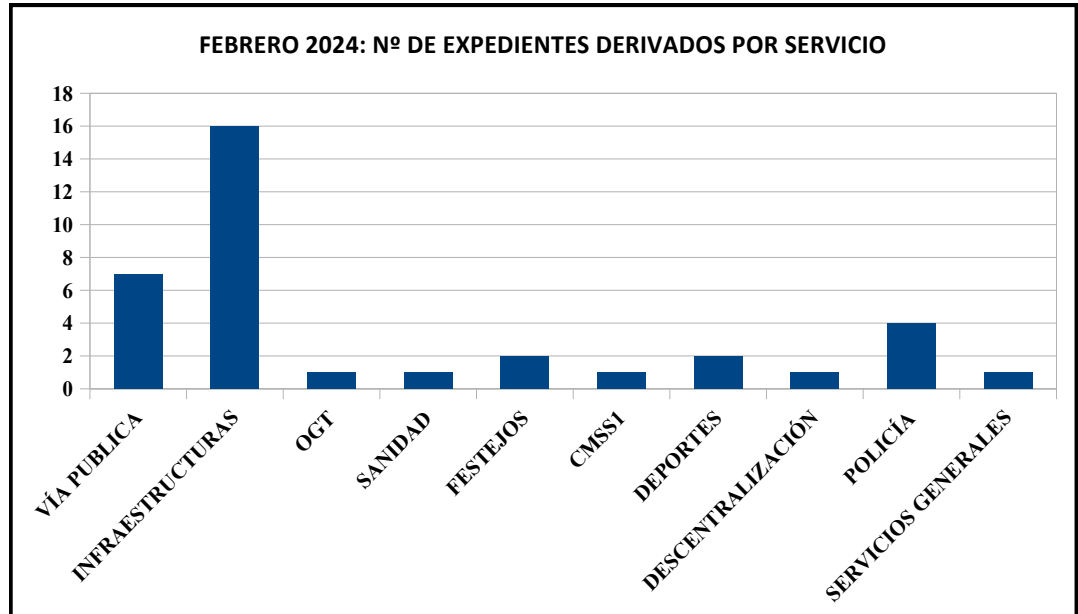
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



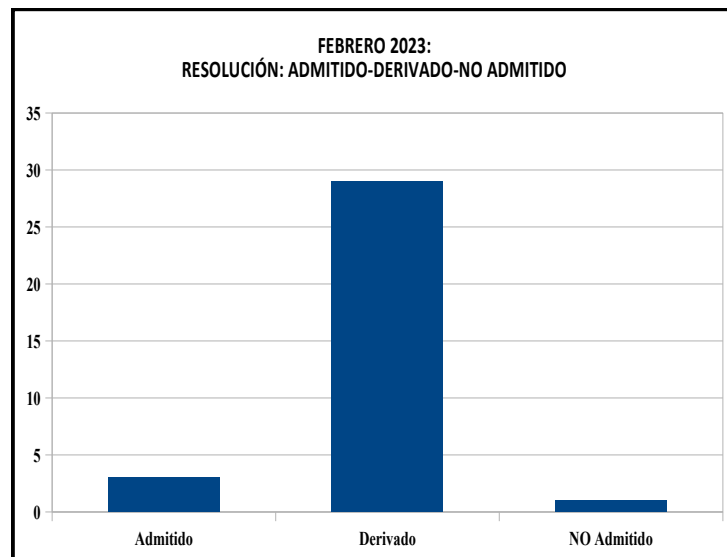
Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES.

(TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	Nº DE EXPEDIENTES
Admitido	3
Derivado	29
NO Admitido	1
TOTAL	33



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

MARZO 2024
DATOS REGISTRADOS

MARZO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Sugerencia	DESCENTRALIZACIÓN	
2	Queja	CPD	
3	Queja	OAGRC	
4	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
5	Sugerencia	POLICÍA	
6	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
7	Queja	LITORAL	
8	Reclamación	LITORAL	
9	Queja	LITORAL	
10	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
11	Reclamación	OGT	
12	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
13	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
14	Sugerencia	LITORAL	
15	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
16	Queja	SERVICIOS GENERALES	
17	Reclamación	OAGRC	
18	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
19	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
20	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
21	Reclamación	POLICÍA	
22	Queja	POLICÍA	
23	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
24	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	URBANISMO
25	Sugerencia	DESCENTRALIZACIÓN	
26	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
27	Reclamación	OAGRC	TESORERÍA
28	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
29	Queja	INFRAESTRUCTURAS	SANIDAD
30	Reclamación	POLICÍA	
31	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
32	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
33	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
34	Reclamación	OGT	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

35	Queja	VÍA PÚBLICA	LITORAL
36	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
37	Reclamación	POLICÍA	POLICÍA
38	Queja	VÍA PÚBLICA	
39	Reclamación	CPD	
40	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
41	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
42	Reclamación	CONSEJO ECO-ADMTIVO	
43	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	SERVICIOS SOCIALES

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

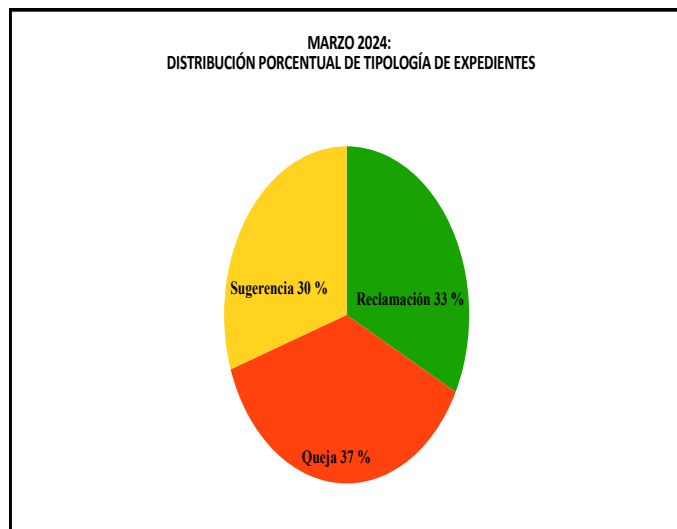
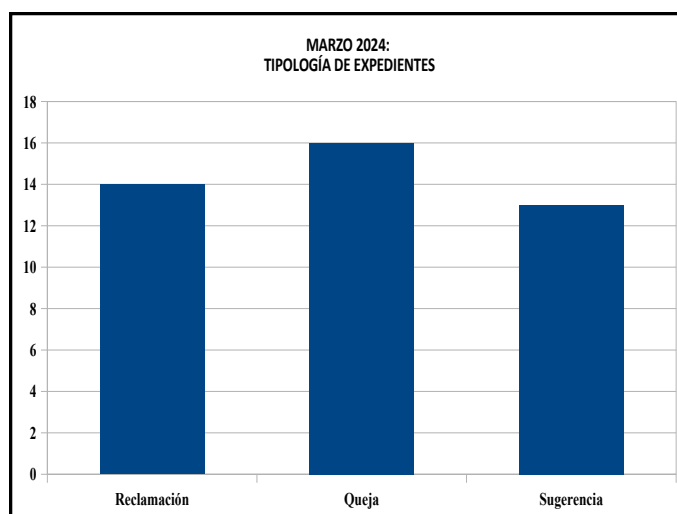


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLA Y GRÁFICO):

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	14	32,56 %
Queja	16	37,21 %
Sugerencia	13	30,23 %
TOTAL	43	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	DERIVACIONES	%
1	DESCENTRALIZACIÓN	2	4,08 %
2	CPD	2	4,08 %
3	OAGRC	3	6,12 %
4	INFRAESTRUCTURAS	19	38,78 %
5	POLICÍA	6	12,24 %
6	LITORAL	5	10,20 %
7	OGT	2	4,08 %
8	VÍA PÚBLICA	4	8,16 %
9	SERVICIOS GENERALES	1	2,04 %
10	CONSEJO ECO. ADTVO	1	2,04 %
11	URBANISMO	1	2,04 %
12	TESORERÍA	1	2,04 %
13	SANIDAD	1	2,04 %
14	SERVICIOS SOCIALES	1	2,04 %
TOTAL: 14 SERVICIOS		TOTAL:49 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y Peticiones relativas al Mobiliario Urbano	14	73,68 %
Registro Auxiliar	5	26,32 %
TOTAL	19	100,00 %

POLICÍA		
Movilidad Ciudadana	2	33,33 %
Registro Auxiliar	3	50,00 %
Jefatura	1	16,67 %
TOTAL	6	100,00 %

LITORAL	5	100,00 %
---------	---	----------

VÍA PÚBLICA		
Señalización	3	75,00 %
Obras Particulares	1	25,00 %
TOTAL	4	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



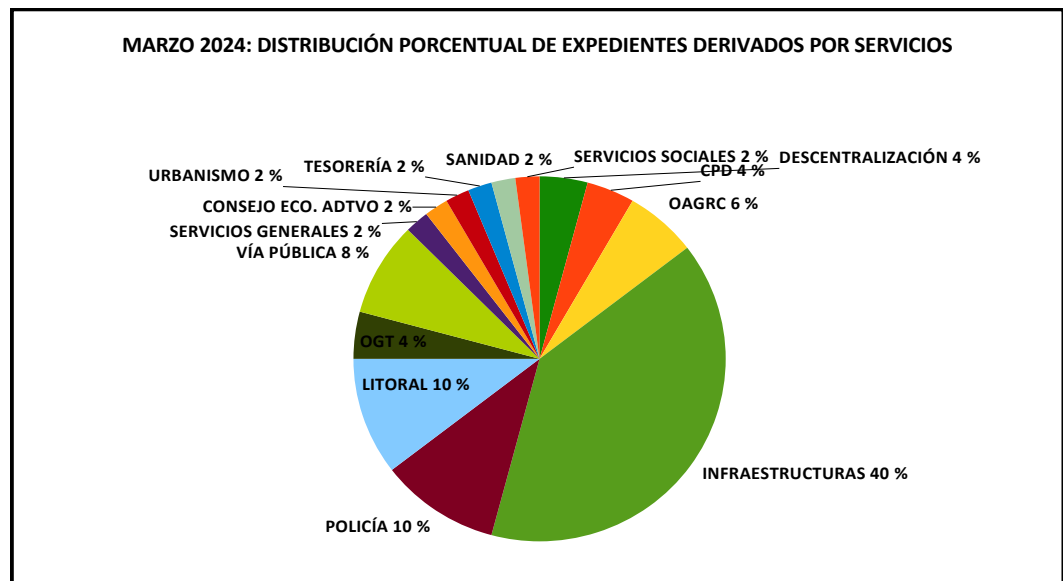
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRAFICOS):



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



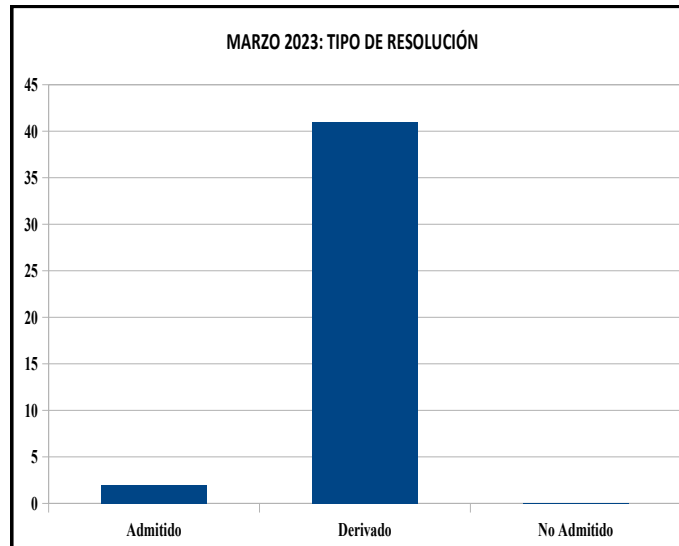
Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES.

(TABLA Y GRÁFICO)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	2
Derivado	41
No Admitido	0
TOTAL	43



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

ABRIL 2024

DATOS REGISTRADOS

ABRIL 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
2	Queja	SERVICIOS GENERALES	
3	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
4	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
5	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
6	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
7	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
8	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
9	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
10	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
11	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
12	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
13	Reclamación	DESCENTRALIZACIÓN	
14	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
15	Queja	VÍA PÚBLICA	
16	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
17	Reclamación	POLICÍA	
18	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
19	Reclamación	OAGRC	
20	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
21	Queja	LITORAL	
22	Queja	PATRIMONIO	
23	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
24	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
25	Queja	POLICÍA	POLICÍA
26	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
27	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
28	Queja	IGUALDAD	
29	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
30	Reclamación	PATRIMONIO	
31	Sugerencia	PATRIMONIO	
32	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
33	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
34	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

35	Queja	LITORAL	
36	Queja	DEPORTES	
37	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
38	Queja	DESCENTRALIZACIÓN	
39	Queja	INFRAESTRUCTURAS	SANIDAD
40	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
41	Reclamación	CULTURA	
42	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
43	Sugerencia	DESCENTRALIZACIÓN	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

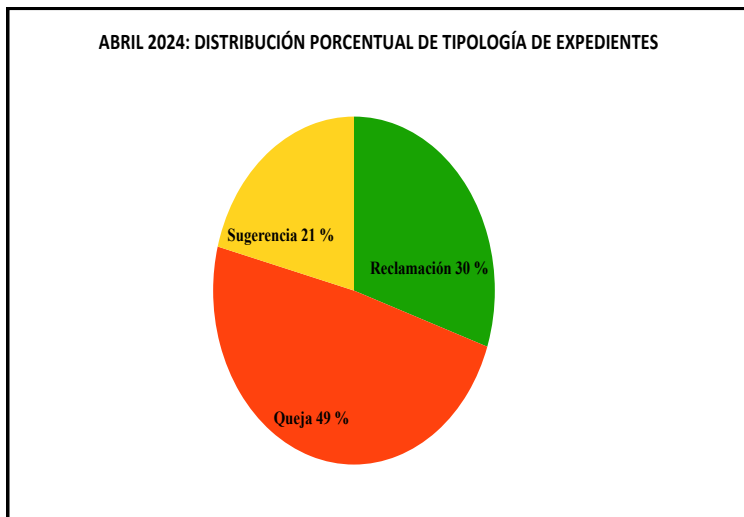
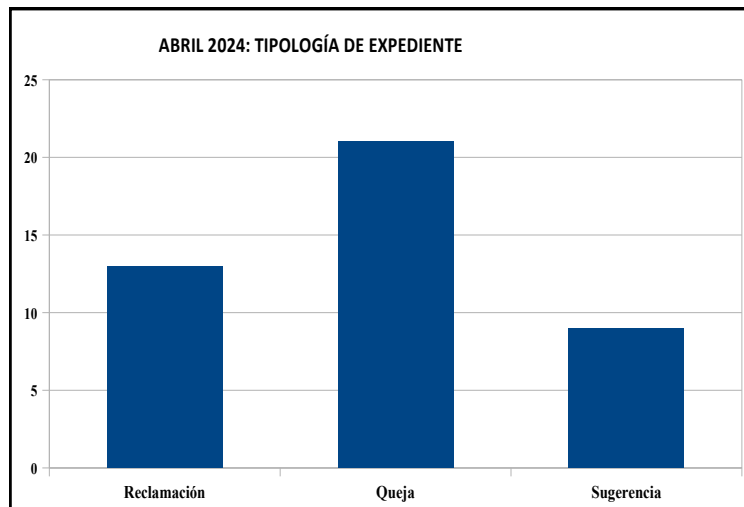


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS):

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	13	30,23 %
Queja	21	48,84 %
Sugerencia	9	20,93 %
TOTAL	43	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	CULTURA	1	2,22 %
2	DEPORTES	1	2,22 %
3	DESCONCENTRACIÓN	3	6,67 %
4	IGUALDAD	1	2,22 %
5	INFRAESTRUCTURAS	22	48,89 %
6	LITORAL	2	4,44 %
7	OAGRC	1	2,22 %
8	POLICÍA	3	6,67 %
9	SANIDAD	1	2,22 %
10	SERV. GENERALES	1	2,22 %
11	PATRIMONIO	3	6,67 %
12	VÍA PÚBLICA	6	13,33 %
TOTAL: 12 SERVICIOS		TOTAL: 45 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	16	72,73 %
Registro Auxiliar - Infraestructuras	4	18,18 %
Reclamaciones por siniestros	1	4,55 %
Transporte Regular de Uso Especial	1	4,55 %
TOTAL	22	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	5	83,33 %
Obras Particulares	1	16,67 %
TOTAL	6	100,00 %

POLICÍA		
Atestados	1	33,33 %
Seguridad Ciudadana	1	33,33 %
Registro Auxiliar	1	33,33 %
TOTAL	3	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



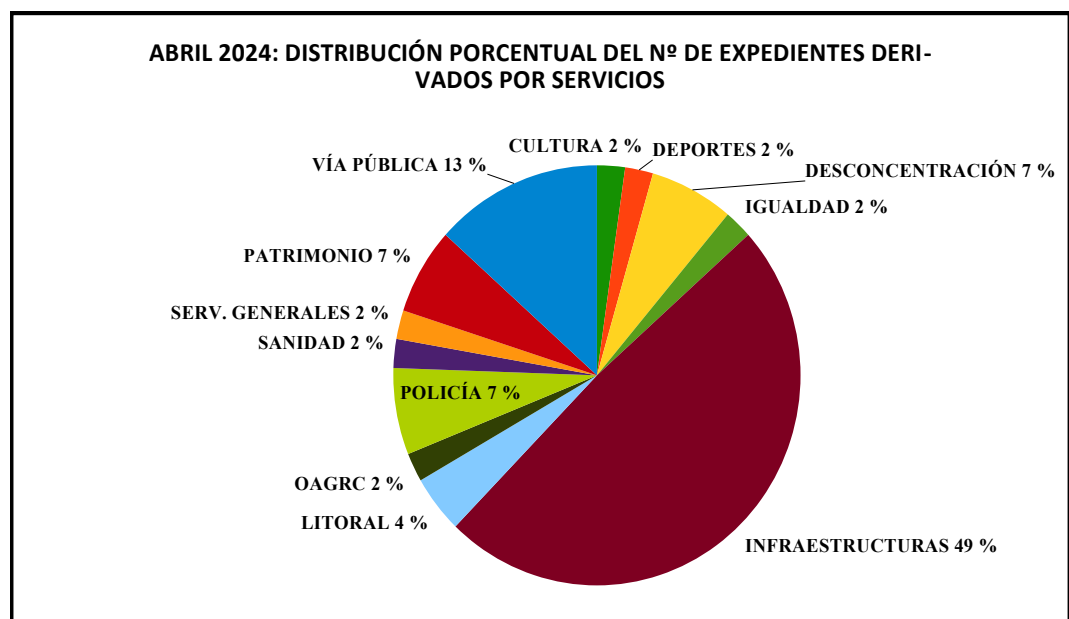
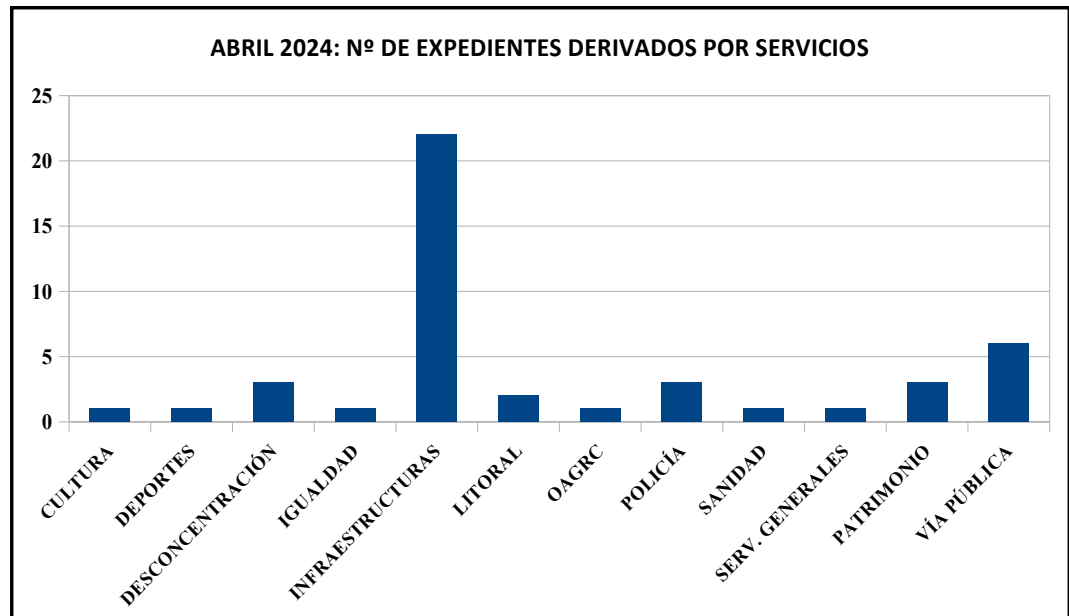
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

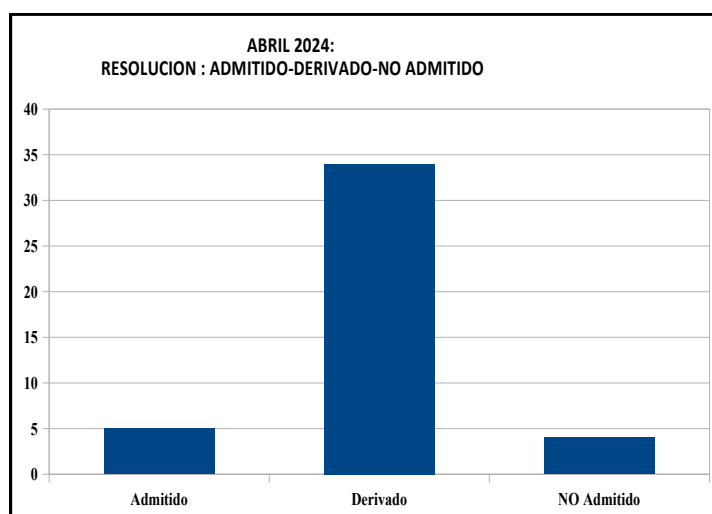


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE (TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	5
Derivado	34
NO Admitido	4
TOTAL	43



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

MAYO 2024

DATOS REGISTRADOS

MAYO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
2	Reclamación	POLICÍA	
3	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
4	Queja	VÍA PÚBLICA	
5	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
6	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	POLICÍA
7	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
8	Queja	INFRAESTRUCTURAS	VÍA PÚBLICA
9	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
10	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
11	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
12	Queja	URBANISMO	
13	Queja	ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN	
14	Reclamación	VÍA PÚBLICA	POLICÍA
15	Sugerencia	URBANISMO	POLICÍA
16	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
17	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
18	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
19	Queja	EDUCACIÓN	
20	Queja	EDUCACIÓN	
21	Queja	EDUCACIÓN	
22	Queja	VÍA PÚBLICA	
23	Sugerencia	DEPORTES	INFRAESTRUCTURAS
24	Queja	POLICÍA	POLICÍA
25	Queja	VÍA PÚBLICA	
26	Queja	DEPORTES	
27	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
28	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
29	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
30	Reclamación	OAGRC	
31	Queja	VÍA PÚBLICA	
32	Queja	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

33	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
34	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
35	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
36	Sugerencia	PROTECCIÓN CIVIL	
37	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
38	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
39	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
40	Queja	OGT	CONS ECON. ADMTVO
41	Reclamación	VÍA PÚBLICA	OAGRC
42	Queja	URBANISMO	VÍA PÚBLICA
43	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
44	Queja	URBANISMO	URBANISMO

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



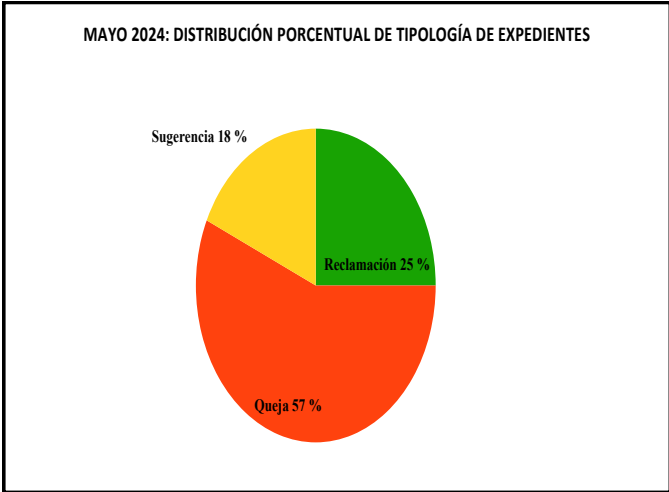
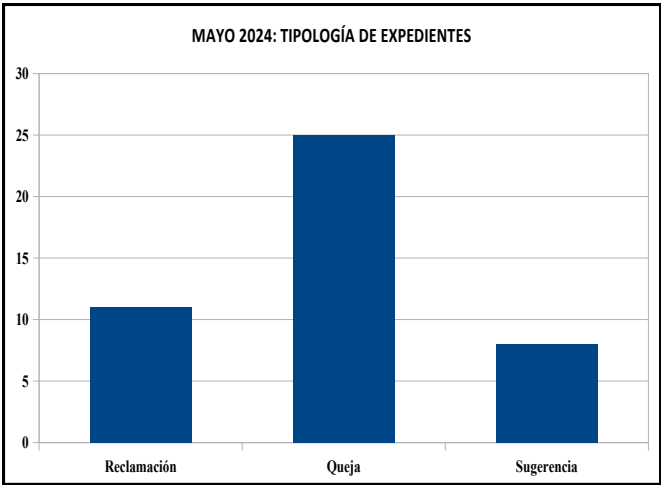
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	11	25,00 %
Queja	25	56,82 %
Sugerencia	8	18,18 %
TOTAL	44	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLA)

Nº	SERVICIOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	CONS. ECON. ADVO	1	1,85 %
2	DEPORTES	2	3,70 %
3	EDUCACIÓN	3	5,56 %
4	ESTAD. Y POBLACIÓN	1	1,85 %
5	INFRAESTRUCTURAS	22	40,74 %
6	OAGRC	2	3,70 %
7	OGT	1	1,85 %
8	POLICÍA	6	11,11 %
9	PROTECCIÓN CIVIL	1	1,85 %
10	URBANISMO	5	9,26 %
11	VÍA PÚBLICA	10	18,52 %
TOTAL: 11 SERVICIOS		TOTAL : 54 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	11	50,00 %
Registro Auxiliar	10	45,45 %
Transporte regular de Uso Especial	1	4,55 %
TOTAL	22	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	6	60,00 %
Sanciones de tráfico	2	20,00 %
Terrazas	2	20,00 %
TOTAL	10	100,00 %

POLICÍA		
Atestados	1	16,67 %
Personal	1	16,67 %
Registro Auxiliar	3	50,00 %
Seguridad Ciudadana	1	16,67 %
TOTAL	6	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

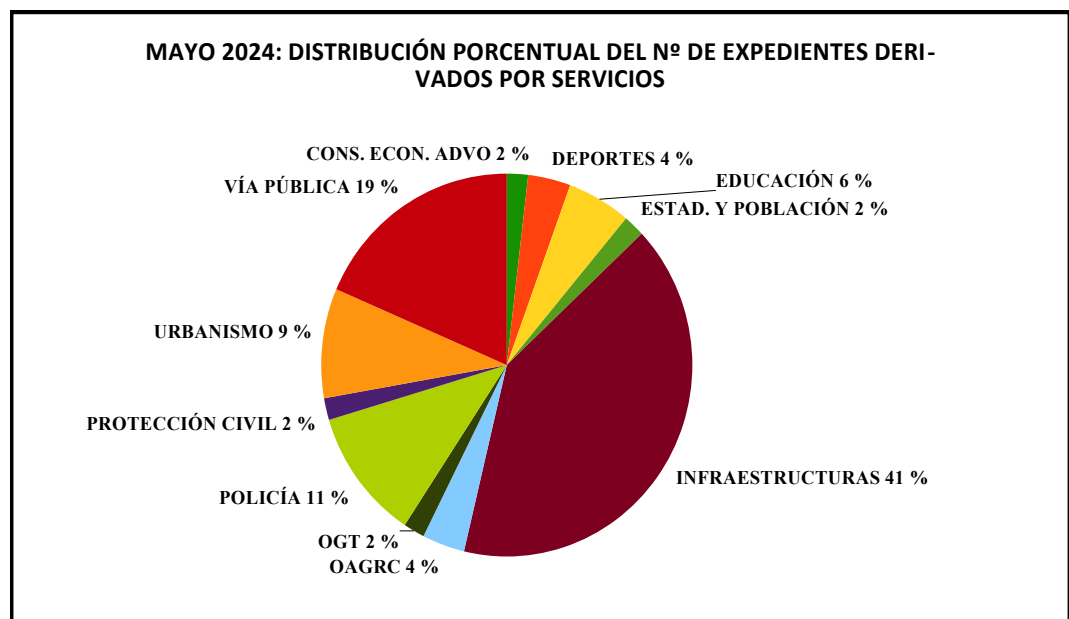
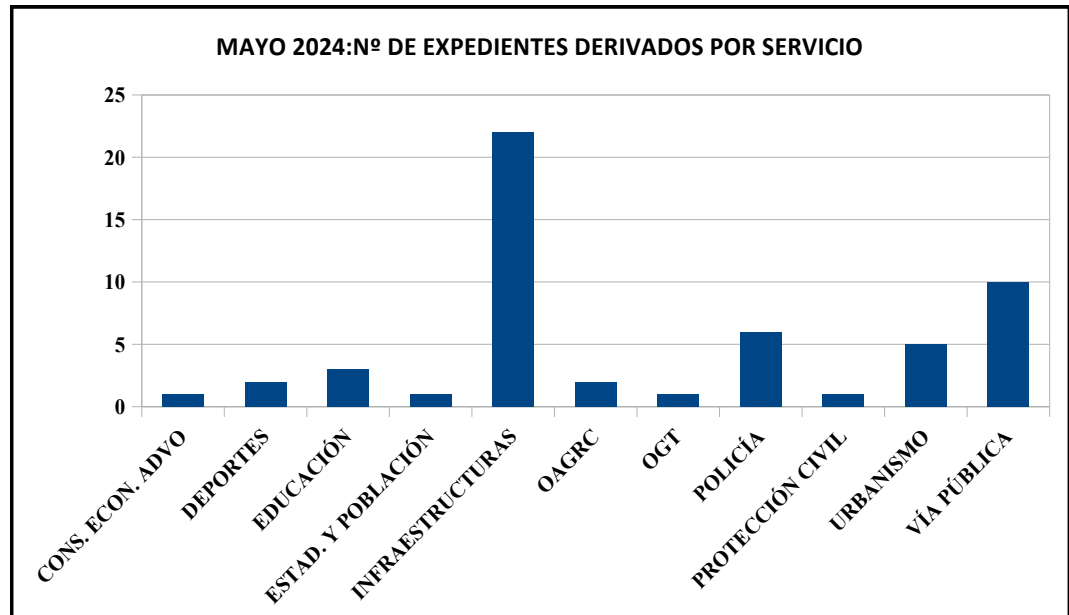
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



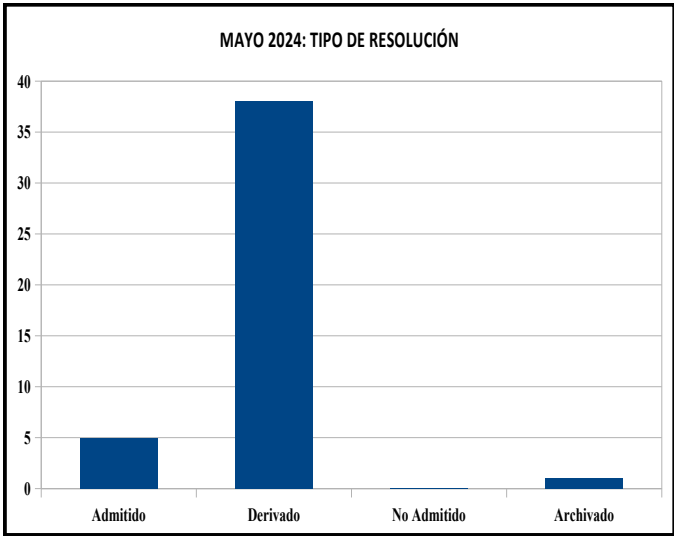
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE
(TABLA Y GRÁFICO)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	5
Derivado	38
No Admitido	0
Archivado	1
TOTAL	44



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

JUNIO 2024

DATOS REGISTRADOS

JUNIO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGIA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Queja	SANIDAD	
2	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
3	Reclamación	CPD	
4	Queja	INFRAESTRUCTURAS	DESCONCENTRACIÓN
5	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
6	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
7	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
8	Reclamación	POLICÍA	
9	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
10	Queja	LITORAL	
11	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
12	Reclamación	SANIDAD	
13	Reclamación	VÍA PÚBLICA	POLICÍA
14	Queja	LITORAL	
15	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
16	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
17	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
18	Queja	VÍA PÚBLICA	
19	Queja	SANIDAD	INFRAESTRUCTURAS
20	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
21	Queja	VÍA PÚBLICA	
22	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
23	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
24	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
25	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
26	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
27	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
28	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
29	Queja	POLICÍA	SERVICIOS SOCIALES
30	Queja	VÍA PÚBLICA	
31	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
32	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
33	Queja	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

34	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
35	Queja	VÍA PÚBLICA	
36	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
37	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
38	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
39	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
40	Queja	VÍA PÚBLICA	INFRAESTRUCTURAS
41	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
42	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
43	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
44	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
45	Sugerencia	CPD	
46	Sugerencia	CPD	
47	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
48	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	DESCONCENTRACIÓN
49	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
50	Reclamación	SANIDAD	URBANISMO
51	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
52	Queja	SANIDAD	
53	Reclamación	ALCALDÍA	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



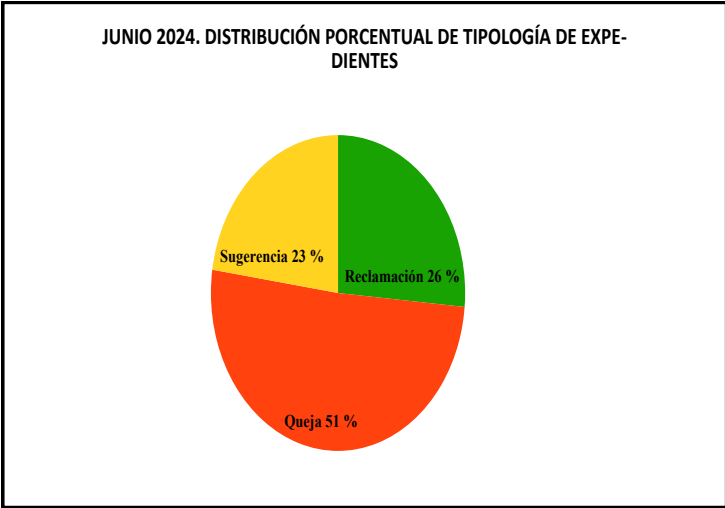
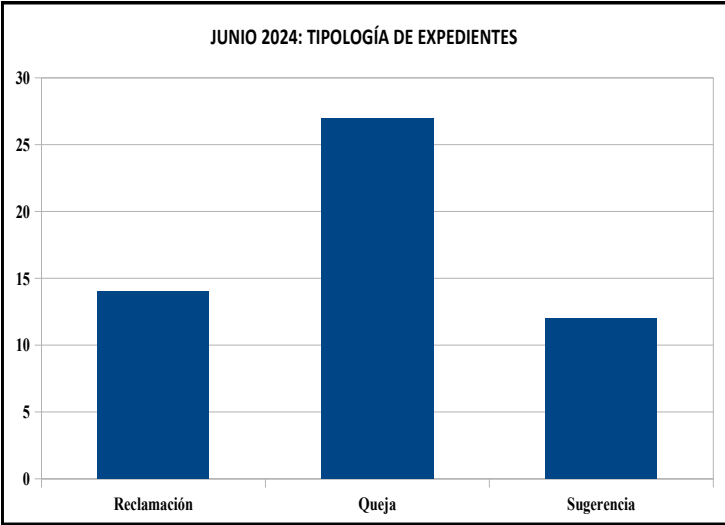
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE (TABLAS Y GRÁFICO)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	14	26,42 %
Queja	27	50,94 %
Sugerencia	12	22,64 %
TOTAL	53	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

Nº	SERVICIOS	N.º DE EXPEDIENTES	%
1	ALCALDÍA	1	1,67 %
2	CPD	3	5,00 %
3	DESCONCENTRACIÓN	6	10,00 %
4	INFRAESTRUCTURAS	25	41,67 %
5	LITORAL	2	3,33 %
6	POLICÍA	3	5,00 %
7	SANIDAD	5	8,33 %
8	SERV. SOCIALES	1	1,67 %
9	URBANISMO	1	1,67 %
10	VÍA PÚBLICA	13	21,67 %
TOTAL: 11 SERVICIOS		TOTAL: 60 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

INFRAESTRUCTURAS		
Registro Auxiliar	6	24,00 %
Conservación y Peticiones relativas al Mobiliario Urbano	17	68,00 %
Transporte Regular de Uso Especial	1	4,00 %
Reclamaciones por Siniestros	1	4,00 %
TOTAL	25	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	8	61,54 %
Terrazas	1	7,69 %
Sanciones de Tráfico	2	15,38 %
Venta Ambulante	1	7,69 %
Obras Particulares	1	7,69 %
TOTAL	13	100,00 %

POLICÍA		
Seguridad Ciudadana	1	33,33 %
Movilidad Ciudadana	1	33,33 %
Registro Auxiliar	1	33,33 %
TOTAL	3	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



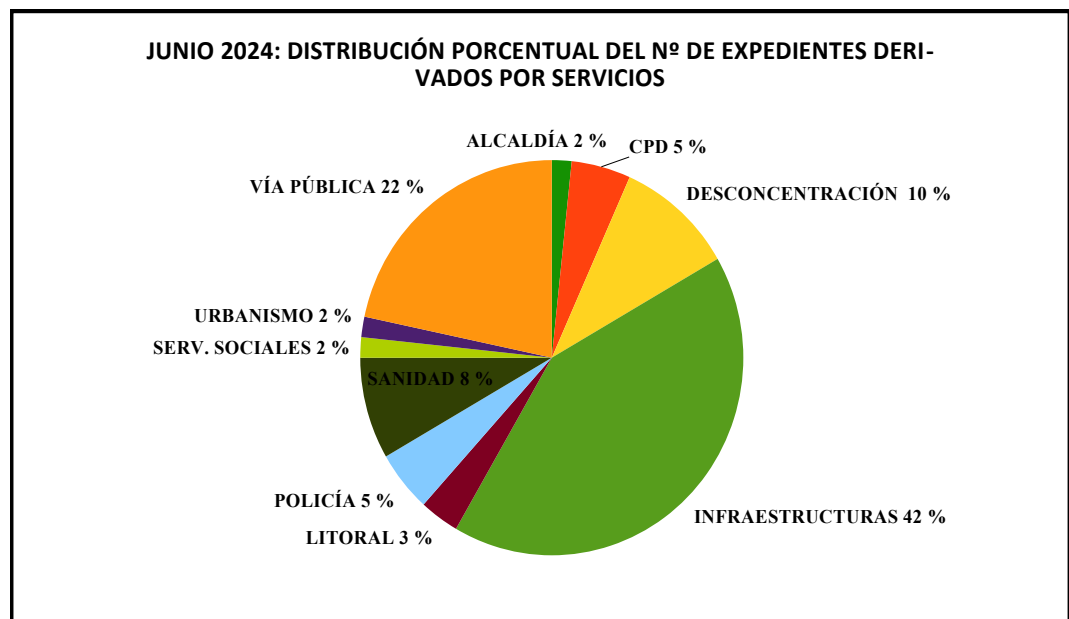
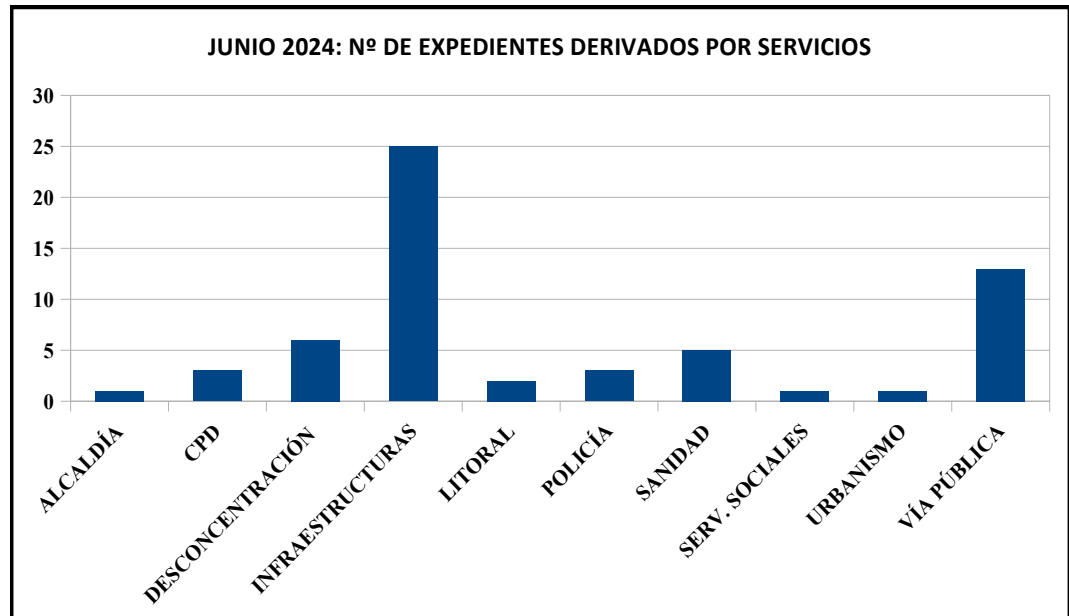
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



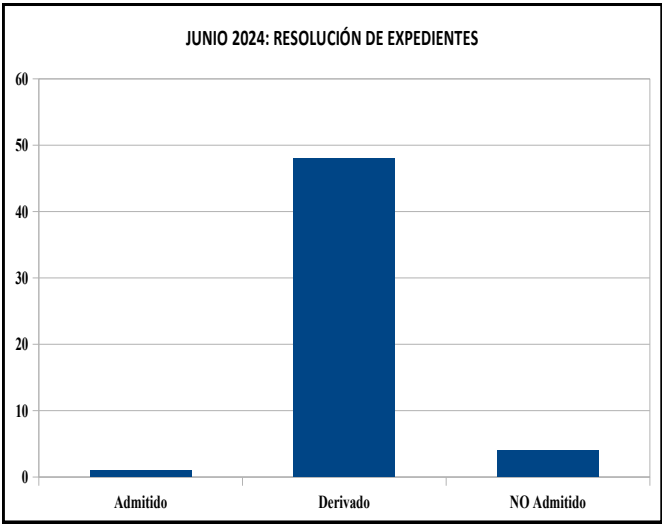
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE
(TABLA Y GRÁFICO)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	1
Derivado	48
NO Admitido	4
TOTAL	53



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

JULIO 2024

DATOS REGISTRADOS

JULIO 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
2	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
3	Sugerencia	LITORAL	
4	Queja	LITORAL	
5	Queja	VÍA PÚBLICA	
6	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
7	Reclamación	VÍA PÚBLICA	OAGRC
8	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
9	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
10	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
11	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
12	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
13	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
14	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
15	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
16	Reclamación	OAGRC	
17	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
18	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
19	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
20	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
21	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	SANIDAD
22	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	SANIDAD
23	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
24	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
25	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
26	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
27	Sugerencia	SANIDAD	
28	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
29	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
30	Queja	SERVICIOS GENERALES	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

31	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
32	Queja	OAGRC	
33	Sugerencia	LITORAL	INFRAESTRUCTURAS
34	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
35	Reclamación	OAGRC	
36	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
37	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
38	Sugerencia	POLICÍA	
39	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
40	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
41	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
42	Queja	SANIDAD	
43	Queja	VÍA PÚBLICA	
44	Reclamación	LITORAL	
45	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
46	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
47	Sugerencia	SANIDAD	
48	Queja	POLICÍA	
49	Queja	INFRAESTRUCTURAS	POLICÍA
50	Queja	EDUCACIÓN	
51	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
52	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
53	Queja	LITORAL	
54	Sugerencia	SANIDAD	
55	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
56	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
57	Sugerencia	LITORAL	
58	Queja	POLICÍA	VÍA PÚBLICA
59	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025

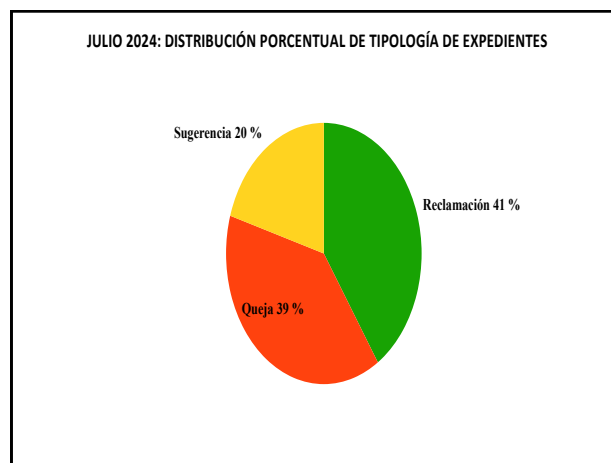
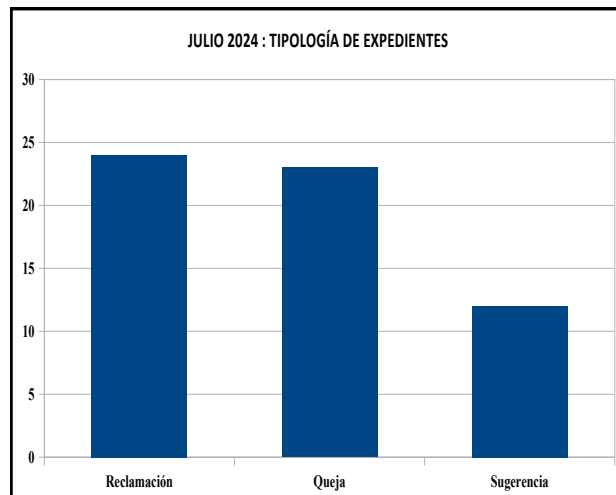


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGIA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGIA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	24	40,68 %
Queja	23	38,98 %
Sugerencia	12	20,34 %
TOTAL	59	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	DESCONCENTRACIÓN	4	6,15 %
2	EDUCACIÓN	1	1,54 %
3	INFRAESTRUCTURAS	30	46,15 %
4	LITORAL	6	9,23 %
5	OAGRC	4	6,15 %
6	POLICÍA	4	6,15 %
7	SANIDAD	6	9,23 %
8	SERVICIOS GENERALES	1	1,54 %
9	VÍA PÚBLICA	9	13,85 %
TOTAL: 9 SERVICIOS		TOTAL: 65 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	19	63,33 %
Registro Auxiliar	10	33,33 %
Transporte regular de Uso Especial	1	3,33 %
TOTAL	30	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	5	55,56 %
Sanciones de Tráfico	3	33,33 %
Obras Particulares	1	11,11 %
TOTAL	9	100,00 %

POLICÍA		
Registro Auxiliar	1	25,00 %
Seguridad Ciudadana	2	50,00 %
Movilidad ciudadana	1	25,00 %
TOTAL	4	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

SANIDAD		
Limpieza de Solares	2	33,33 %
Laboratorio Municipal	3	50,00 %
Bienestar Animal	1	16,67 %
TOTAL	6	100,00 %

LITORAL		
Litoral	6	100, 00%
TOTAL	6	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

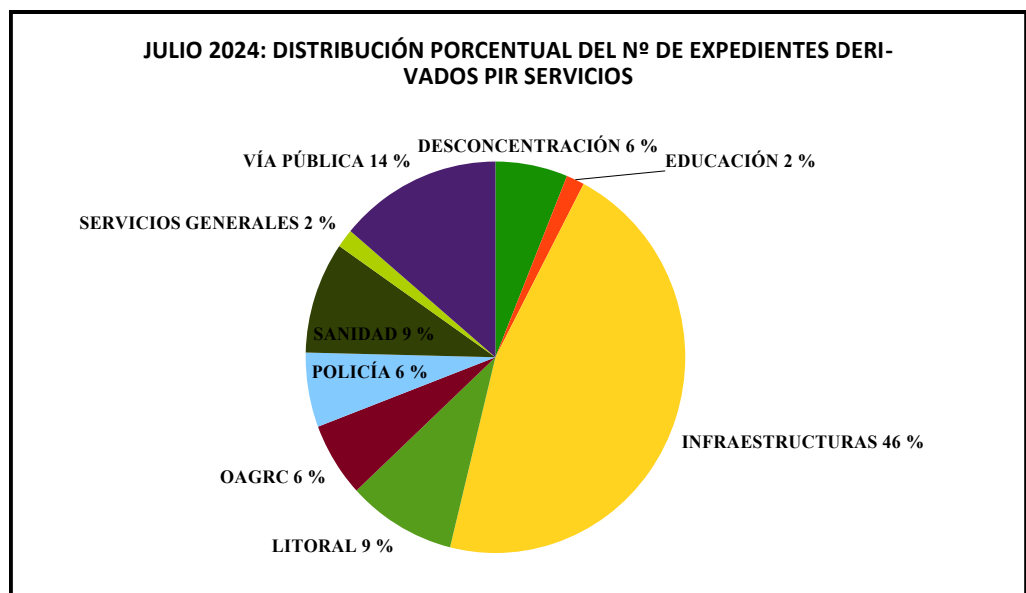
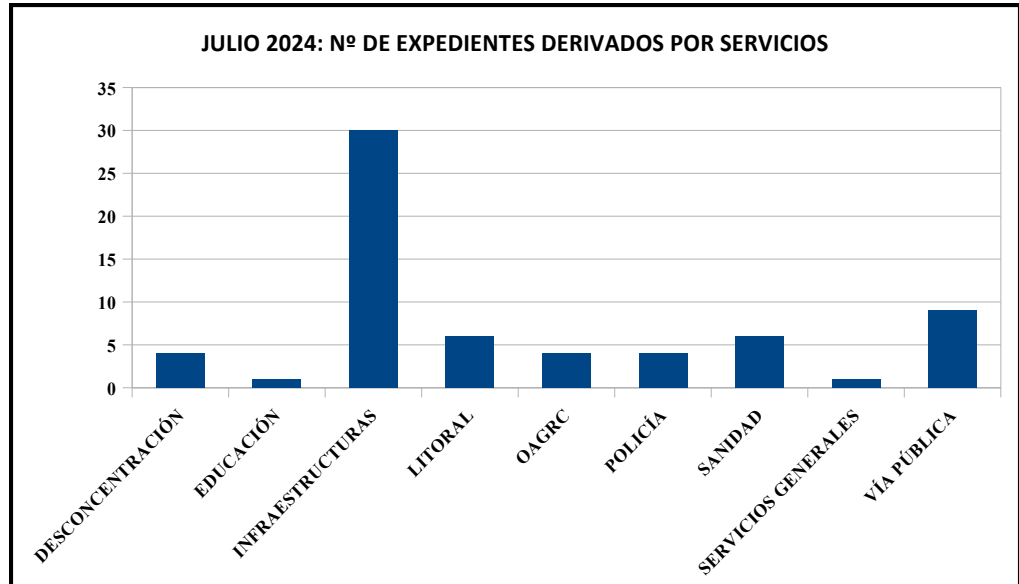
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



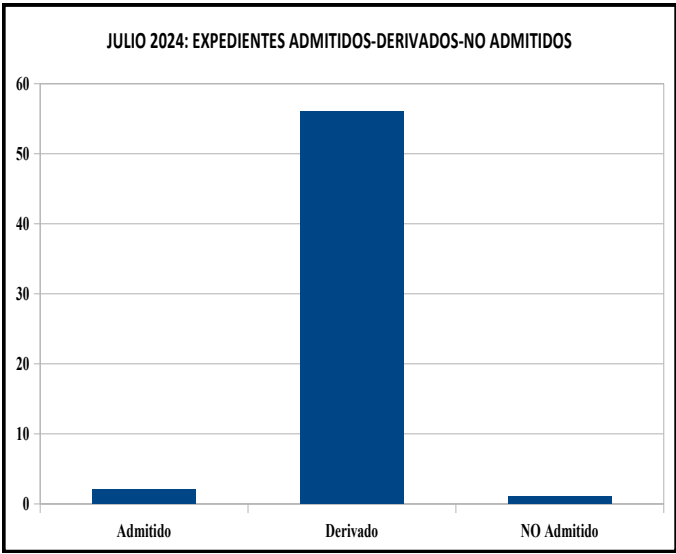
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE
(TABLA Y GRÁFICO)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	2
Derivado	56
NO Admitido	1
TOTAL	59



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

AGOSTO 2024

DATOS REGISTRADOS

AGOSTO 2024: DATOS REGISTRADOS					
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2	SERVICIO 3	SERVICIO 4
1	Queja	LITORAL	SANIDAD		
2	Queja	LITORAL	SANIDAD		
3	Queja	LITORAL			
4	Queja	LITORAL			
5	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS			
6	Queja	SANIDAD	LITORAL		
7	Queja	LITORAL	SANIDAD		
8	Queja	LITORAL	SANIDAD		
9	Queja	LITORAL	SANIDAD		
10	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS			
11	Reclamación	VÍA PÚBLICA			
12	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
13	Sugerencia	SANIDAD			
14	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
15	Queja	POLICÍA	SANIDAD		
16	Queja	SANIDAD			
17	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
18	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS			
19	Sugerencia	VÍA PÚBLICA			
20	Queja	VÍA PÚBLICA			
21	Queja	SANIDAD			
22	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
23	Sugerencia	POLICÍA	VÍA PÚBLICA		
24	Reclamación	TURISMO	URBANISMO		
25	Reclamación	URBANISMO			
26	Reclamación	VÍA PÚBLICA			
27	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	POLICÍA		
28	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
29	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
30	Reclamación	VÍA PÚBLICA			
31	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
32	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS			
33	Reclamación	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL			

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es

AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

Código Seguro de Verificación:

MEMORIA DE LA CESYR 2024 - SEFYCU 3519571

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://cartagena.sedipualba.es/>

Pág. 90 de 123



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

34	Queja	INFRAESTRUCTURAS	VÍA PÚBLICA		
35	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
36	Reclamación	ASESORÍA JURÍDICA	SERVICIOS GENERALES	ALCALDÍA	TRANSPARENCIA
37	Queja	FESTEJOS			
38	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS			
39	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	SANIDAD		
40	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
41	Queja	POLICÍA	VÍA PÚBLICA		
42	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS			
43	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS			
44	Reclamación	VÍA PÚBLICA			
45	Queja	VÍA PÚBLICA			
46	Queja	LITORAL			
47	Reclamación	VÍA PÚBLICA			
48	Queja	POLICÍA			
49	Queja	INFRAESTRUCTURAS			
50	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS			

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025

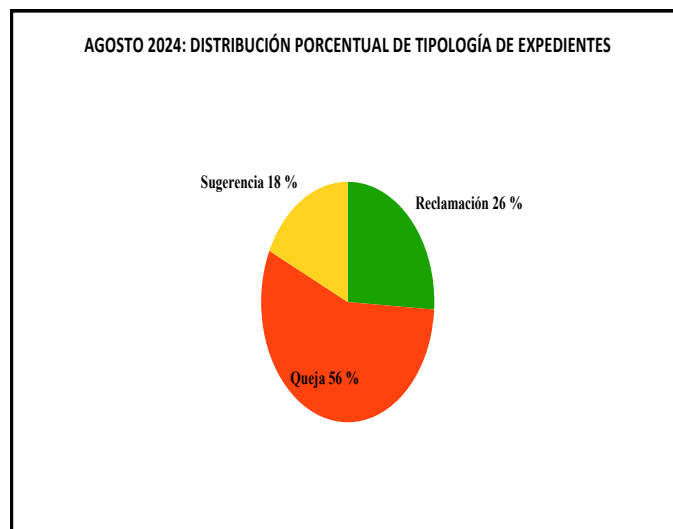
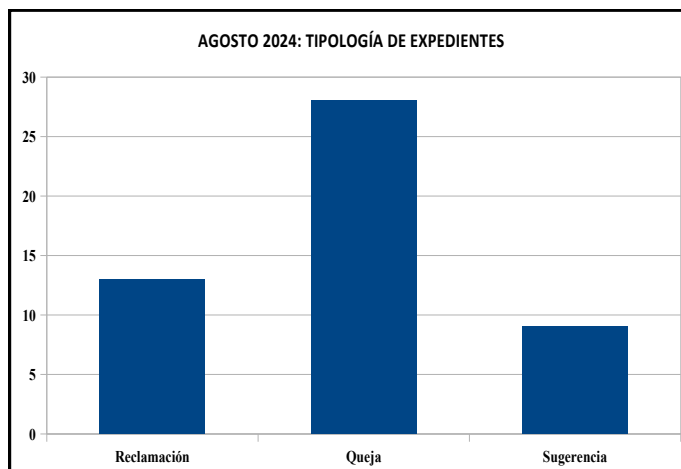


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGIA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGIA DE EXPEDIENTES	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	13	26,00 %
Queja	28	56,00 %
Sugerencia	9	18,00 %
TOTAL	50	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

Nº	SERVICIOS	DERIVACIONES	%
1	ALCALDÍA	1	1,52 %
2	ASESORÍA JURÍDICA	1	1,52 %
3	FESTEJOS	1	1,52 %
4	INFRAESTRUCTURAS	21	31,82 %
5	LITORAL	9	13,64 %
6	POLICÍA	5	7,58 %
7	RESPONSAB. PATRIMONIAL	1	1,52 %
8	SANIDAD	11	16,67 %
9	SERVICIOS GENERALES	1	1,52 %
10	TURISMO	1	1,52 %
11	TRANSPARENCIA	1	1,52 %
12	URBANISMO	2	3,03 %
13	VÍA PÚBLICA	11	16,67 %
TOTAL: 13 SERVICIOS		TOTAL:66 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	21	100%
TOTAL	21	100%

LITORAL		
Litoral	9	100,00 %
TOTAL	9	100,00 %

POLICÍA		
Registro Auxiliar	5	100,00 %
TOTAL	5	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

VÍA PÚBLICA		
Señalización	9	81,82 %
Terrazas	1	9,09 %
Sanciones de Tráfico	1	9,09 %
TOTAL	11	100,00 %

SANIDAD		
Laboratorio Municipal	5	45,45 %
Bienestar Animal	3	27,27 %
Limpieza de Solares	3	27,27 %
TOTAL	11	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

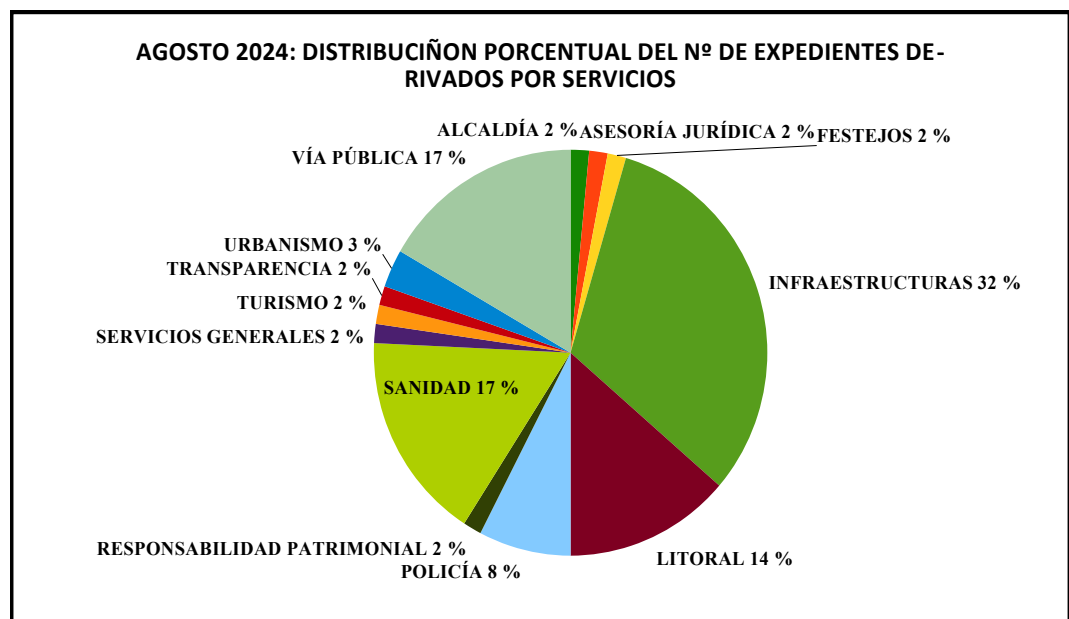
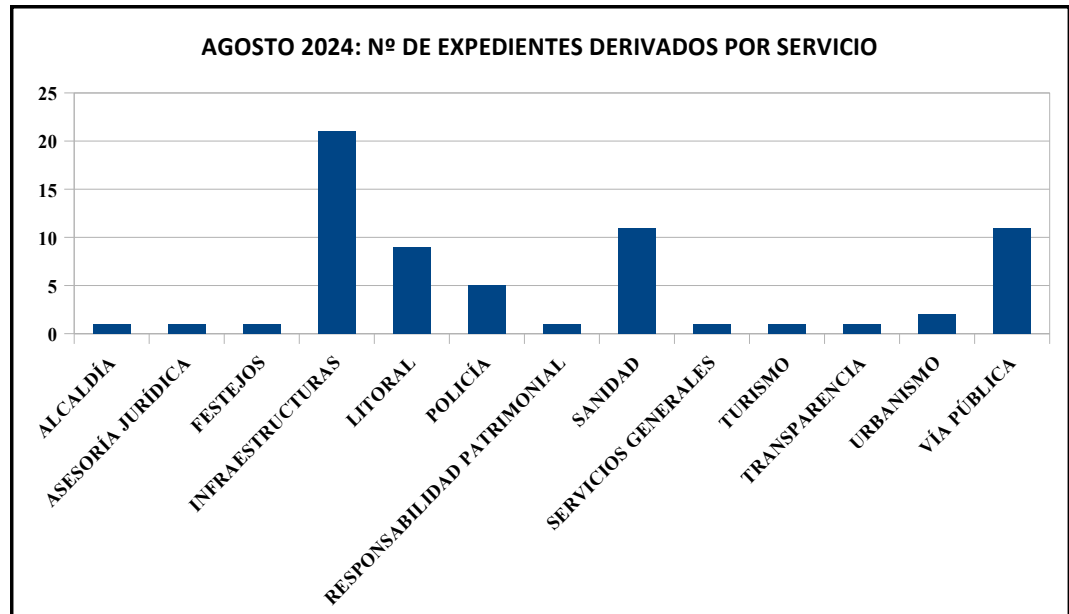
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

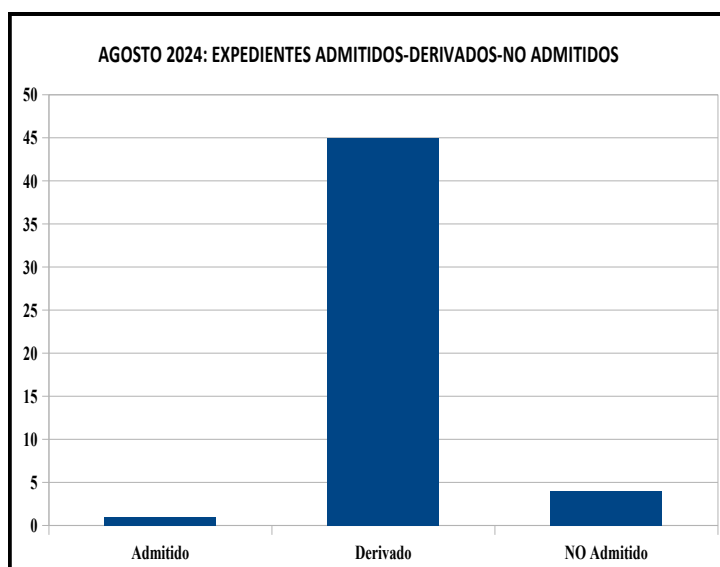


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE (TABLA Y GRÁFICO)

RESOLUCION	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	1
Derivado	45
NO Admitido	4
TOTAL	50



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

SEPTIEMBRE 2024 DATOS REGISTRADOS

SEPTIEMBRE 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Queja	SERVICIOS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES
2	Queja	VÍA PÚBLICA	
3	Reclamación	LITORAL	
4	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
5	Queja	URBANISMO	FESTEJOS
6	Queja	SERVICIOS GENERALES	
7	Queja	POLICÍA	
8	Reclamación	ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN	
9	Reclamación	TESORERÍA	
10	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
11	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
12	Reclamación	URBANISMO	
13	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
14	Queja	DEPORTES	
15	Reclamación	OAGRC	
16	Queja	DEPORTES	
17	Queja	VÍA PÚBLICA	
18	Reclamación	POLICÍA	
19	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
20	Reclamación	SANIDAD	SANIDAD
21	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
22	Reclamación	ADMIN. ELECTRONICA	
23	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
24	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
25	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
26	Queja	VÍA PÚBLICA	
27	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
28	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
29	Queja	SANIDAD	POLICÍA
30	Queja	VÍA PÚBLICA	
31	Sugerencia	OGT	
32	Sugerencia	FESTEJOS	
33	Queja	URBANISMO	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

34	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
35	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
36	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
37	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
38	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
39	Queja	VÍA PÚBLICA	
40	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
41	Sugerencia	POLICÍA	
42	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
43	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
44	Sugerencia	DEPORTES	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



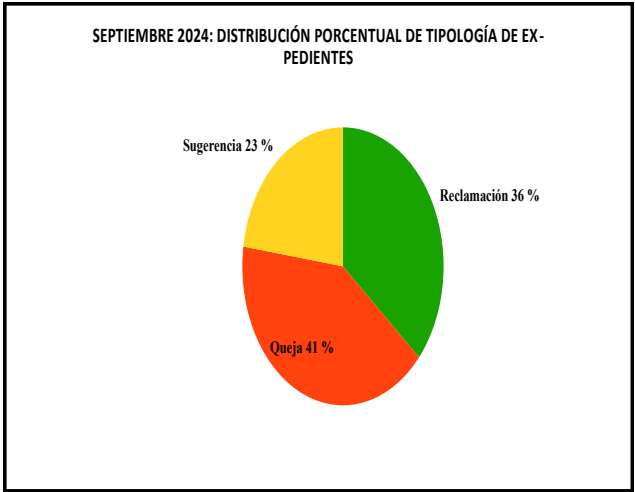
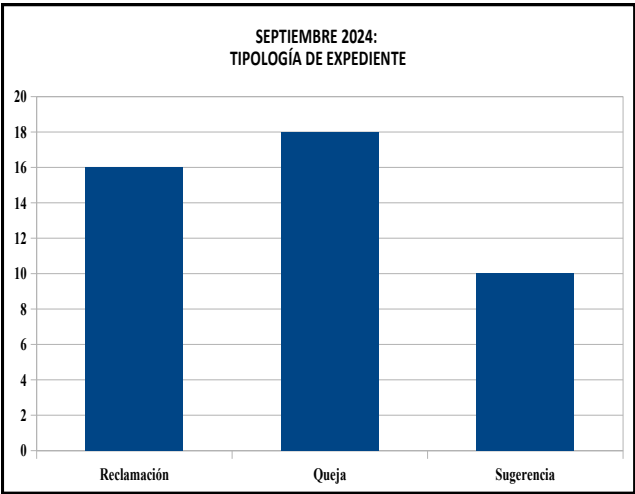
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	16	36,36 %
Queja	18	40,91 %
Sugerencia	10	22,73 %
TOTAL	44	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	ADM. ELECTRONICA	1	2,08 %
2	DEPORTES	3	6,25 %
3	DESCONCENTRACIÓN	1	2,08 %
4	EST. Y POBLACIÓN	1	2,08 %
5	FESTEJOS	2	4,17 %
6	INFRAESTRUCTURAS	10	20,83 %
7	LITORAL	1	2,08 %
8	OAGRC	1	2,08 %
9	OGT	1	2,08 %
10	POLICÍA	4	8,33 %
11	SANIDAD	3	6,25 %
12	SERV. GENERALES	1	2,08 %
13	SERV. SOCIALES	2	4,17 %
14	TESORERÍA	1	2,08 %
15	URBANISMO	3	6,25 %
16	VÍA PÚBLICA	13	27,08 %
TOTAL: 16 SERVICIOS		TOTAL: 48	100,00 %

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	9	90,00 %
Registro Auxiliar	1	10,00 %
TOTAL	10	100,00 %

POLICÍA		
Movilidad Ciudadana	1	25,00 %
Registro Auxiliar	3	75,00 %
TOTAL	4	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

SANIDAD		
Bienestar Animal	1	33,33 %
Laboratorio Municipal	1	33,33 %
Limpieza de Solares	1	33,33 %
TOTAL	3	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Sanciones de Tráfico	2	15,38 %
Señalización	10	76,92 %
Terrazas	1	7,69 %
TOTAL	13	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

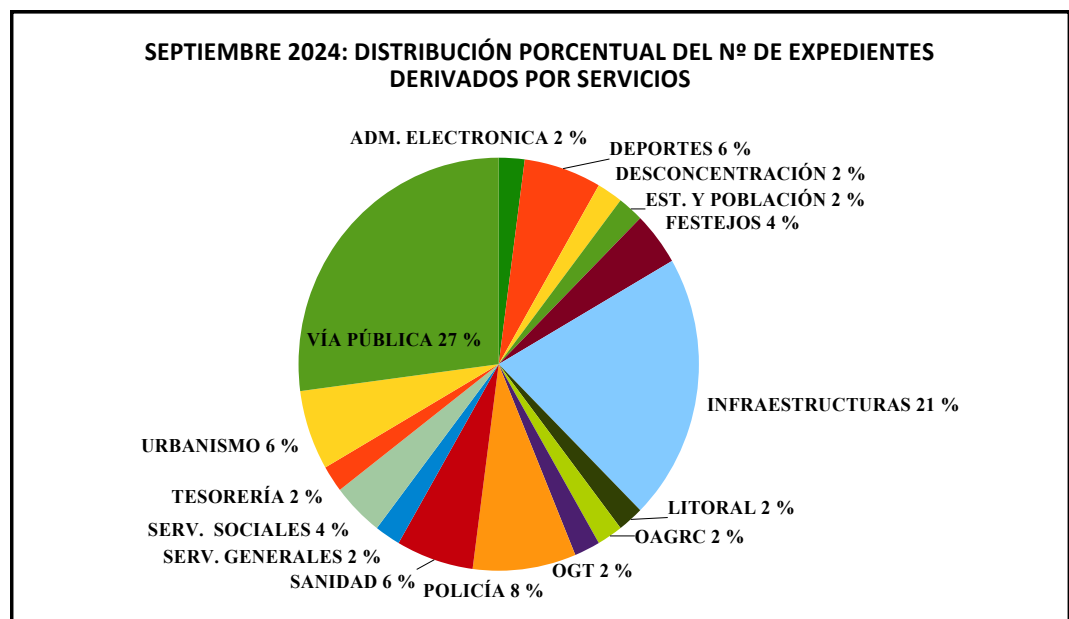
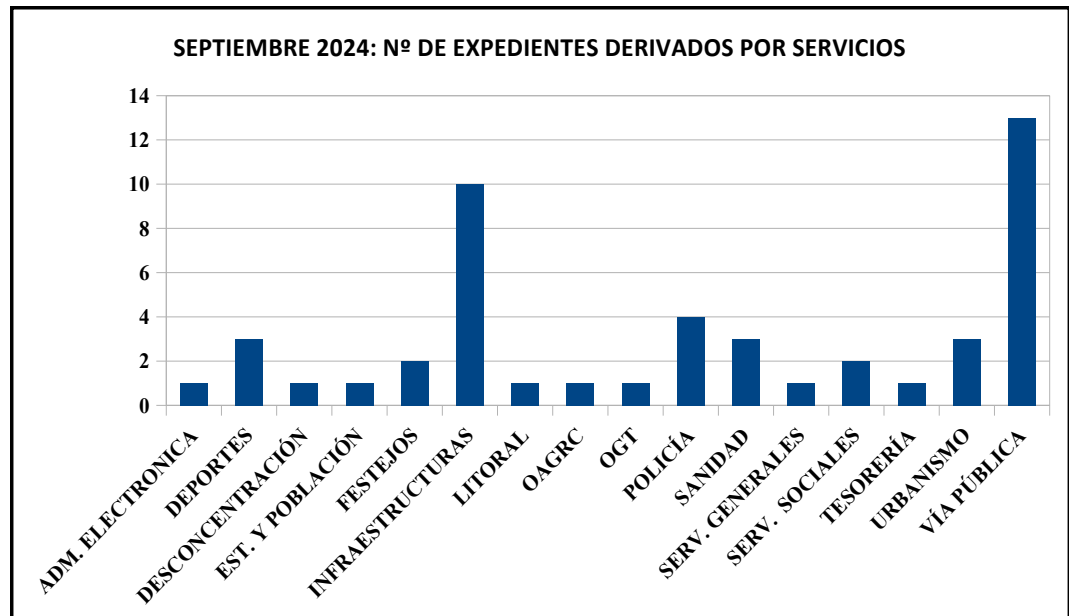
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

(TABLAS Y GRÁFICOS)



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

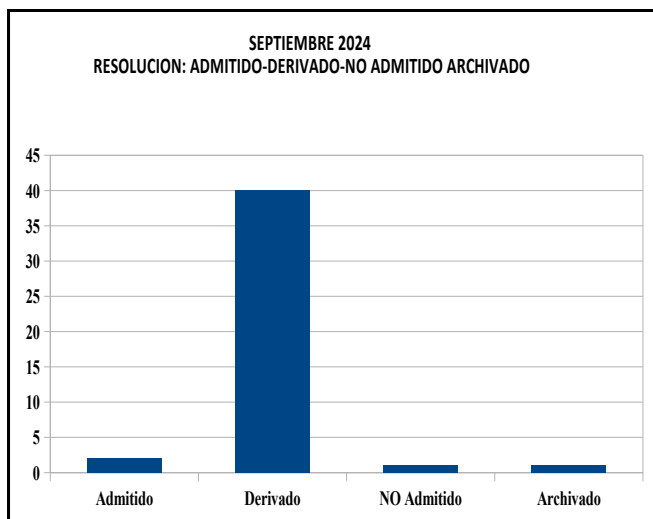


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE (TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES
Admitido	2
Derivado	40
NO Admitido	1
Archivado	1
TOTAL	44



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

OCTUBRE 2024

DATOS REGISTRADOS

OCTUBRE 2024 DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
2	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	POLICÍA
3	Reclamación	RR.HH	
4	Reclamación	RR.HH	
5	Queja	RR.HH	
6	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
7	Queja	RR.HH	
8	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
9	Reclamación	RR.HH	
10	Queja	DEPORTES	INFRAESTRUCTURAS
11	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
12	Sugerencia	RR.HH	OGT
13	Sugerencia	LITORAL	
14	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
15	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
16	Reclamación	CONTRATACIÓN	
17	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
18	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
19	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
20	Queja	RR.HH	DEPORTES
21	Queja	POLICÍA	
22	Reclamación	EDUCACIÓN	
23	Reclamación	RESP. PATRIMONIAL	
24	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
25	Reclamación	LITORAL	
26	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
27	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
28	Queja	INFRAESTRUCTURAS	ALCALDÍA
29	Queja	SANIDAD	SANIDAD
30	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
31	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

32	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	ESTADT. Y POBLACIÓN
33	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
34	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
35	Reclamación	EDUCACIÓN	
36	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	VÍA PÚBLICA
37	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
38	Reclamación	OGT	OGT
39	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
40	Reclamación	POLICÍA	URBANISMO
41	Reclamación	RESP. PATRIMONIAL	
42	Queja	SANIDAD	INFRAESTRUCTURAS
43	Reclamación	PATRIMONIO	
44	Reclamación	RR.HH	
45	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
46	Queja	RR.HH	
47	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
48	Queja	POLICÍA	VÍA PÚBLICA
49	Sugerencia	LITORAL	
50	Sugerencia	MOV. Y PROY. EUROPEOS	
51	Reclamación	RR.HH	
52	Reclamación	ALCALDÍA	
53	Reclamación	POLICÍA	
54	Queja	MOV. Y PROY. EUROPEOS	
55	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
56	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



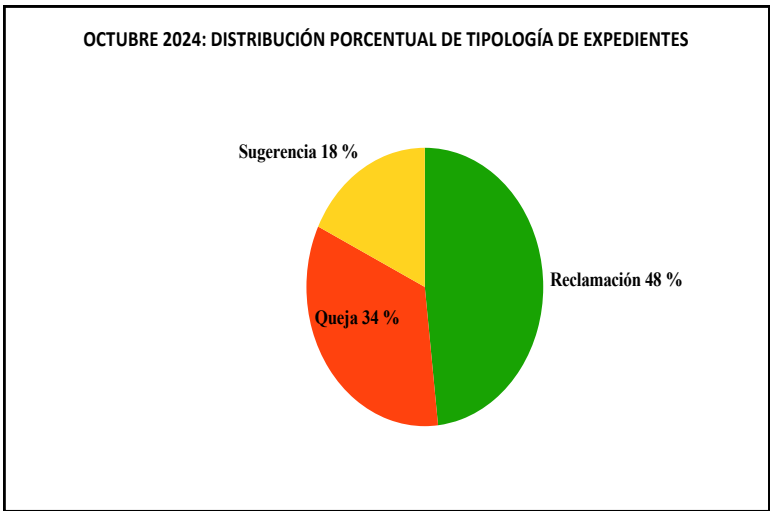
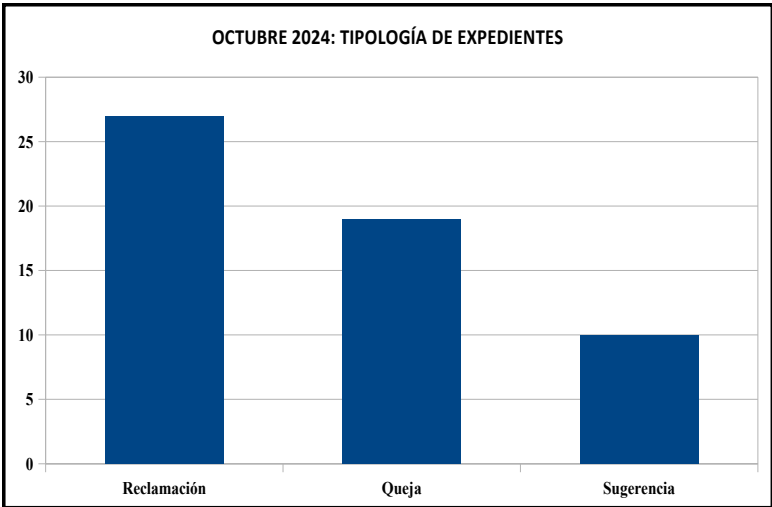
FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	27	48,21 %
Queja	19	33,93 %
Sugerencia	10	17,86 %
TOTAL	56	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) N.º DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	ALCALDÍA	2	2,94 %
2	CONTRATACIÓN	1	1,47 %
3	DEPORTES	2	2,94 %
4	DESCONCENTRACIÓN	4	5,88 %
5	EDUCACIÓN	2	2,94 %
6	ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN	1	1,47 %
7	INFRAESTRUCTURAS	19	27,94 %
8	LITORAL	3	4,41 %
9	MOV.Y P. EUROPEOS	1	1,47 %
10	OGT	3	4,41 %
11	PATRIMONIO	1	1,47 %
12	POLICÍA	6	8,82 %
13	RESP. PATRIMONIAL	2	2,94 %
14	RR.HH	10	14,71 %
15	SANIDAD	3	4,41 %
16	URBANISMO	1	1,47 %
17	VÍA PÚBLICA	7	10,29 %
TOTAL: 17 SERVICIOS		TOTAL:68 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS)

INFRAESTRUCTURAS		
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	12	63,16 %
Registro Auxiliar	7	36,84 %
TOTAL	19	100,00 %

RR.HH		
Procesos Selectivos	5	50,00 %
Registro y Gestión	5	50,00 %
TOTAL	10	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

VÍA PÚBLICA		
Señalización	5	71,43 %
Terrazas	1	14,29 %
Sanciones de Tráfico	1	14,29 %
TOTAL	7	100,00 %

POLICÍA		
Registro Auxiliar	4	66,67 %
Jefatura	1	16,67 %
Movilidad Ciudadana	1	16,67 %
TOTAL	6	100,00 %

SANIDAD		
Limpieza de Solares	1	33,33 %
Laboratorio Municipal	2	66,67 %
TOTAL	3	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

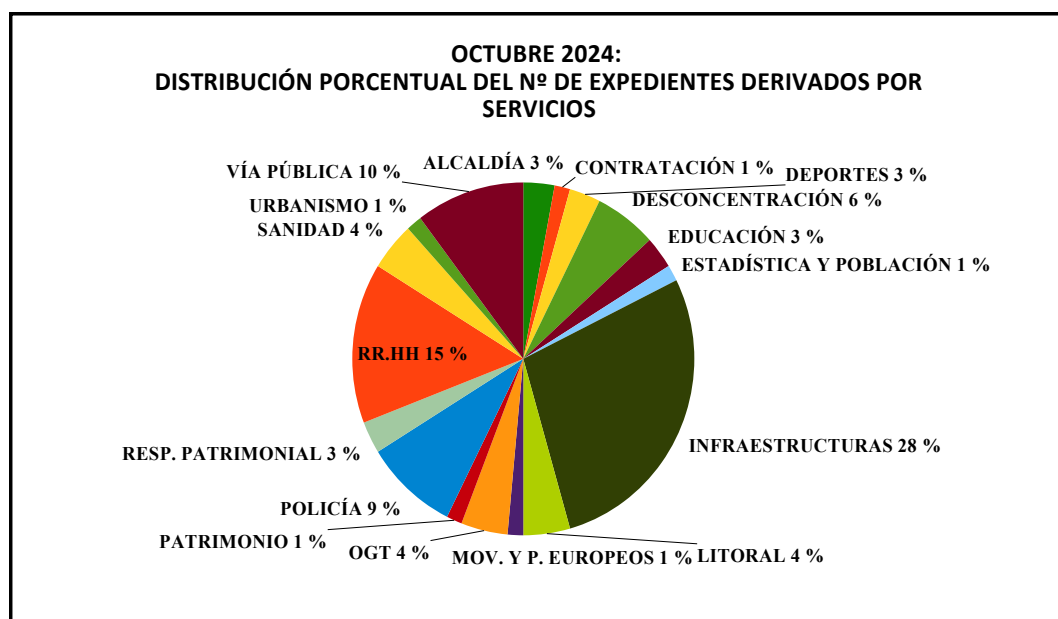
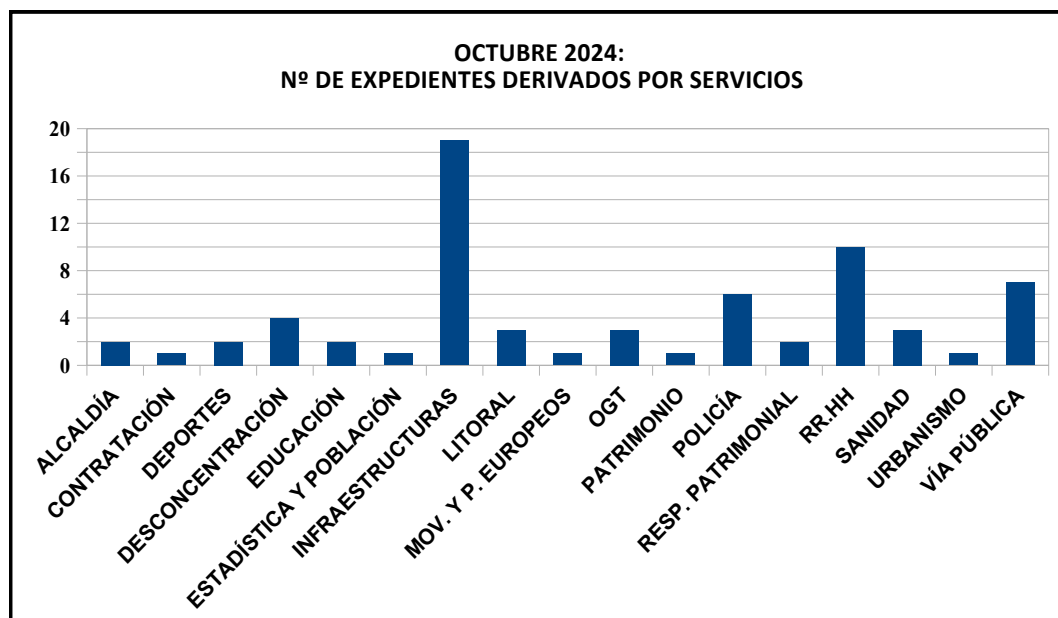
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

GRÁFICOS



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

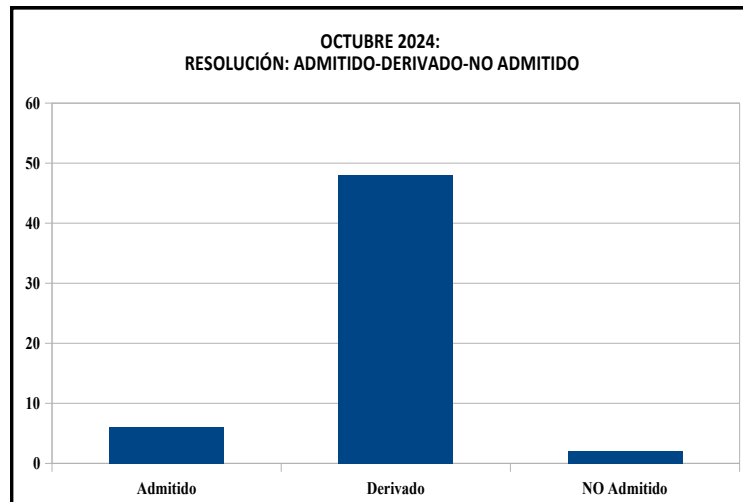
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3) RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES: DERIVADO-ADMITIDO-NO ADMITIDO-ARCHIVADO

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES	%
Admitido	6	10,71 %
Derivado	48	85,71 %
NO Admitido	2	3,57 %
TOTAL	56	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

NOVIEMBRE 2024 DATOS REGISTRADOS

NOVIEMBRE 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
2	Queja	ASESORÍA JURÍDICA	S.M. CASCO ANTIGUO
3	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
4	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
5	Reclamación	ADLE	
6	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
7	Reclamación	RR.HH	
8	Reclamación	RR.HH	
9	Queja	VÍA PÚBLICA	
10	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
11	Reclamación	RR.HH	
12	Reclamación	RR.HH	
13	Reclamación	VÍA PÚBLICA	
14	Reclamación	RR.HH	
15	Queja	RR.HH	
16	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
17	Queja	RR.HH	
18	Reclamación	RR.HH	
19	Reclamación	RR.HH	
20	Reclamación	RR.HH	
21	Reclamación	RR.HH	
22	Reclamación	RR.HH	
23	Reclamación	RR.HH	
24	Reclamación	RR.HH	
25	Reclamación	RR.HH	
26	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
27	Reclamación	DEPORTES	
28	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	POLICÍA

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

29	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
30	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
31	Queja	DEPORTES	
32	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
33	Queja	RR.HH	
34	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
35	Reclamación	RR.HH	
36	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
37	Queja	JUVENTUD	EDUCACIÓN
38	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
39	Reclamación	SERV. GENERALES	RR.HH
40	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
41	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
42	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
43	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
44	Reclamación	PATRIMONIO	
45	Reclamación	DEPORTES	
46	Queja	RR.HH	
47	Reclamación	EDUCACIÓN	
48	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
49	Reclamación	RR.HH	
50	Reclamación	URBANISMO	
51	Sugerencia	CULTURA	
52	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
53	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
54	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

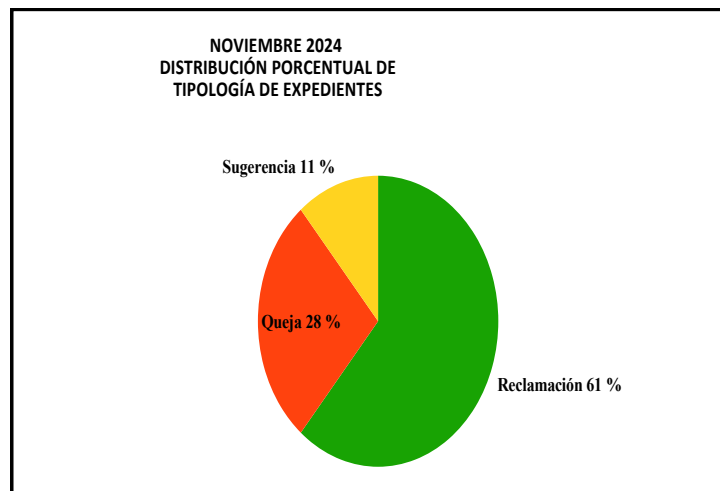
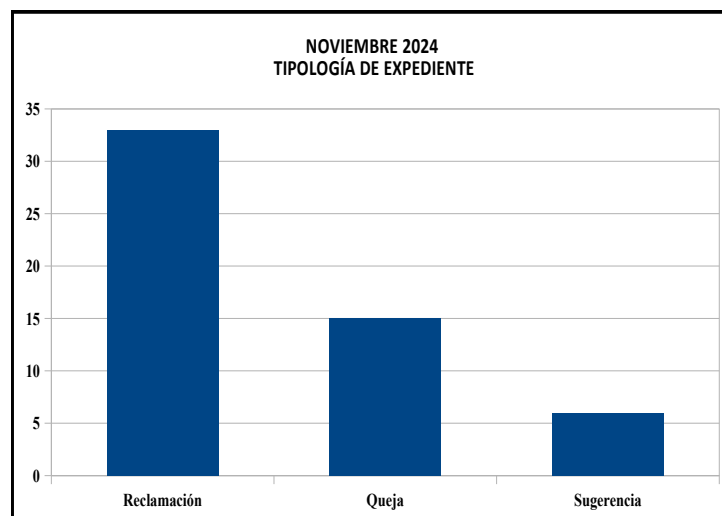


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	Nº DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	33	61,11 %
Queja	15	27,78 %
Sugerencia	6	11,11 %
TOTAL	54	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS).

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	ADLE	1	1,72 %
2	ASES. JURÍDICA	1	1,72 %
3	CULTURA	1	1,72 %
4	DEPORTES	3	5,17 %
5	DESCONCENTRACIÓN	3	5,17 %
6	EDUCACIÓN	2	3,45 %
7	JUVENTUD	1	1,72 %
8	INFRAESTRUCTURAS	17	29,31 %
9	PATRIMONIO	1	1,72 %
10	POLICÍA	1	1,72 %
11	RR.HH	20	34,48 %
12	S. GENERALES	1	1,72 %
13	S. M. CASCO ANTIGUO	1	1,72 %
14	URBANISMO	1	1,72 %
15	VÍA PÚBLICA	4	6,90 %
TOTAL: 15 SERVICIOS		TOTAL:58 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Registro Auxiliar	5	29,41 %
Transporte regular de Uso Especial	1	5,88 %
Conservación y peticiones relativas al mobiliario urbano	11	64,71 %
TOTAL	17	100,00 %

RR.HH		
Registro y Gestión	17	85,00 %
Procesos Selectivos	3	15,00 %
TOTAL	20	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

VÍA PÚBLICA		
Sanciones de Tráfico	1	25,00 %
Señalización	3	75,00 %
TOTAL	4	100,00 %

POLICÍA		
Seguridad Ciudadana	1	100,00 %
TOTAL	1	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



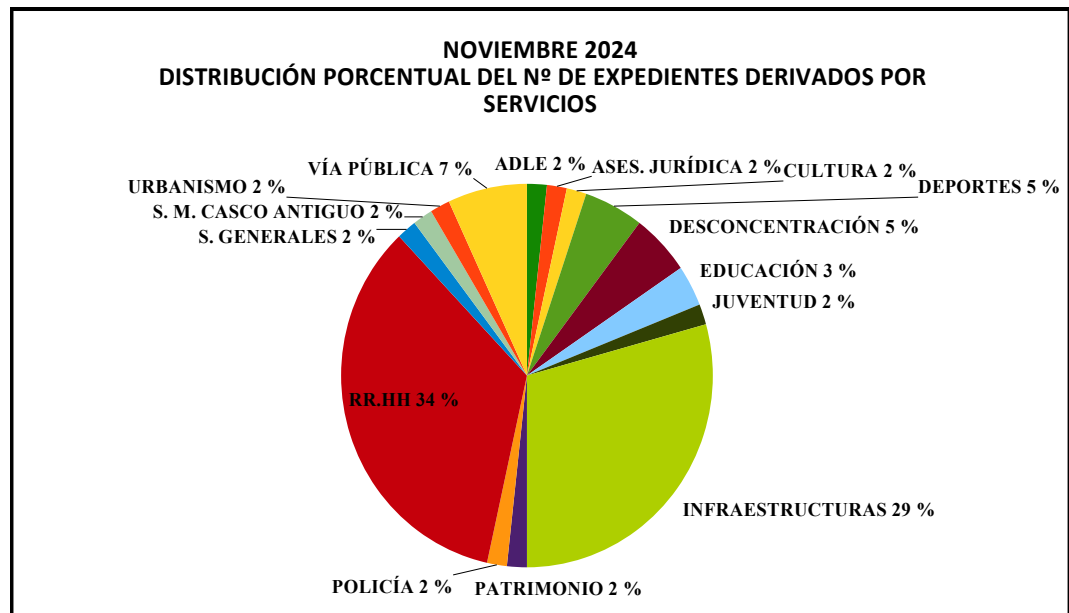
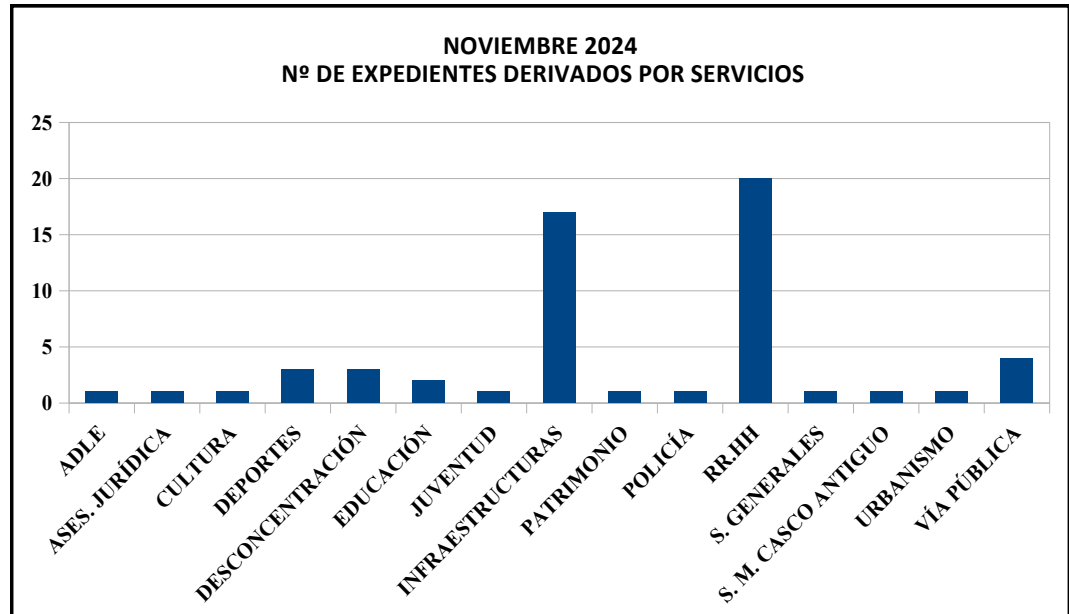
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

GRAFICOS



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025

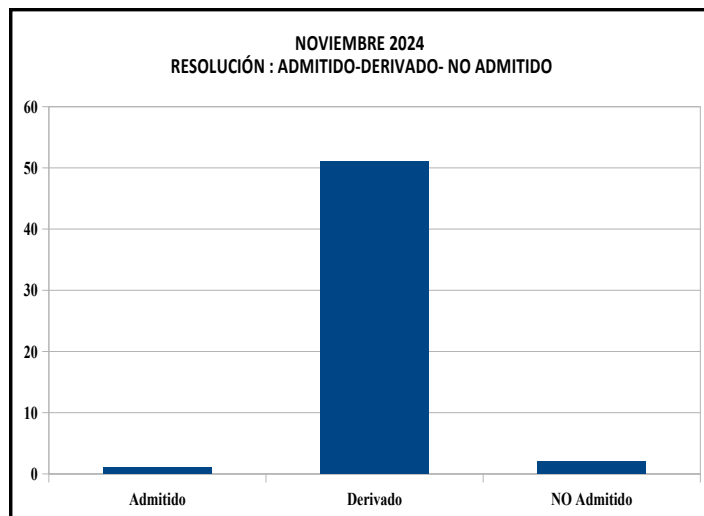


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

3. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE (TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	N.º DE EXPEDIENTES	%
Admitido	1	1,85 %
Derivado	51	94,44 %
NO Admitido	2	3,70 %
TOTAL	54	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

DICIEMBRE 2024
DATOS REGISTRADOS

DICIEMBRE 2024: DATOS REGISTRADOS			
N.º	TIPOLOGÍA	SERVICIO 1	SERVICIO 2
1	Reclamación	OGT	
2	Reclamación	TESORERÍA GENERAL	
3	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
4	Queja	DESCONCENTRACIÓN	
5	Queja	SANIDAD	
6	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
7	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
8	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
9	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
10	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
11	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
12	Queja	POLICÍA	
13	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
14	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
15	Reclamación	SANIDAD	
16	Queja	POLICÍA	
17	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
18	Queja	VÍA PÚBLICA	INFRAESTRUCTURAS
19	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
20	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
21	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
22	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
23	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
24	Reclamación	RECURSOS HUMANOS	
25	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
26	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
27	Sugerencia	INFRAESTRUCTURAS	
28	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	
29	Reclamación	INFRAESTRUCTURAS	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

30	Reclamación	DESCONCENTRACIÓN	
31	Reclamación	DEPORTES	
32	Queja	INFRAESTRUCTURAS	
33	Queja	VÍA PÚBLICA	
34	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	
35	Sugerencia	VÍA PÚBLICA	

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCILOGA
04/03/2025

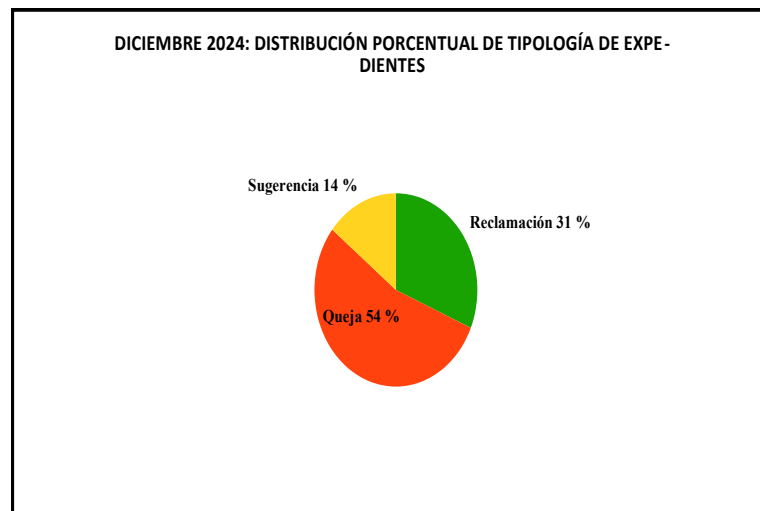
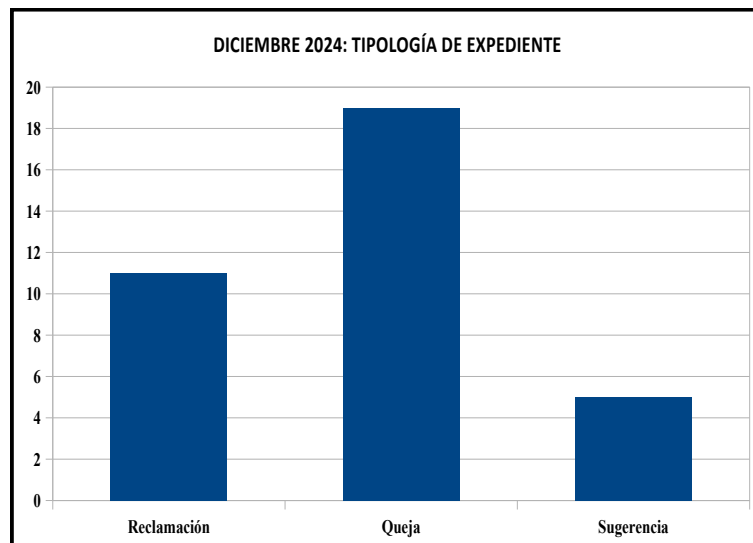


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

1) TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES (TABLAS Y GRÁFICOS)

TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTE	N.º DE EXPEDIENTES	%
Reclamación	11	31,43 %
Queja	19	54,29 %
Sugerencia	5	14,29 %
TOTAL	35	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025



Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

2) Nº DE EXPEDIENTES DERIVADOS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS).

Nº	SERVICIOS DERIVADOS	N.º DE DERIVACIONES	%
1	DEPORTES	1	2,78 %
2	DESCONCENTRACIÓN	3	8,33 %
3	INFRAESTRUCTURAS	21	58,33 %
4	OGT	1	2,78 %
5	POLICÍA	2	5,56 %
6	RECURSOS HUMANOS	1	2,78 %
7	SANIDAD	2	5,56 %
8	TESORERÍA GENERAL	1	2,78 %
9	VÍA PÚBLICA	4	11,11 %
TOTAL: 9 SERVICIOS		TOTAL: 36 DERIVACIONES	100,00 %

TIPO DE PETICIONES QUE RECIBEN LOS SERVICIOS (TABLAS):

INFRAESTRUCTURAS		
Registro Auxiliar	4	19,05 %
Conservación y Peticiones Relativas al Mobiliario Urbano	17	80,95 %
TOTAL	21	100,00 %

VÍA PÚBLICA		
Señalización	4	100,00 %
TOTAL	4	100,00 %

POLICIA		
Registro Auxiliar	2	100,00 %
TOTAL	2	100,00 %

SANIDAD		
Bienestar Animal	1	50,00 %
Limpieza de Solares	1	50,00 %
TOTAL	2	100,00 %

Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



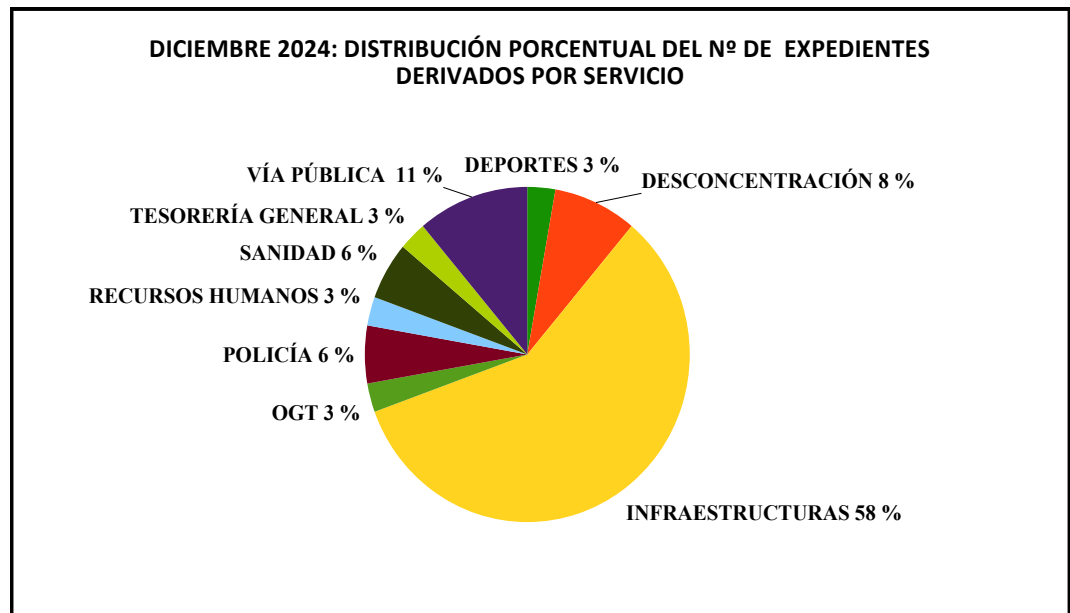
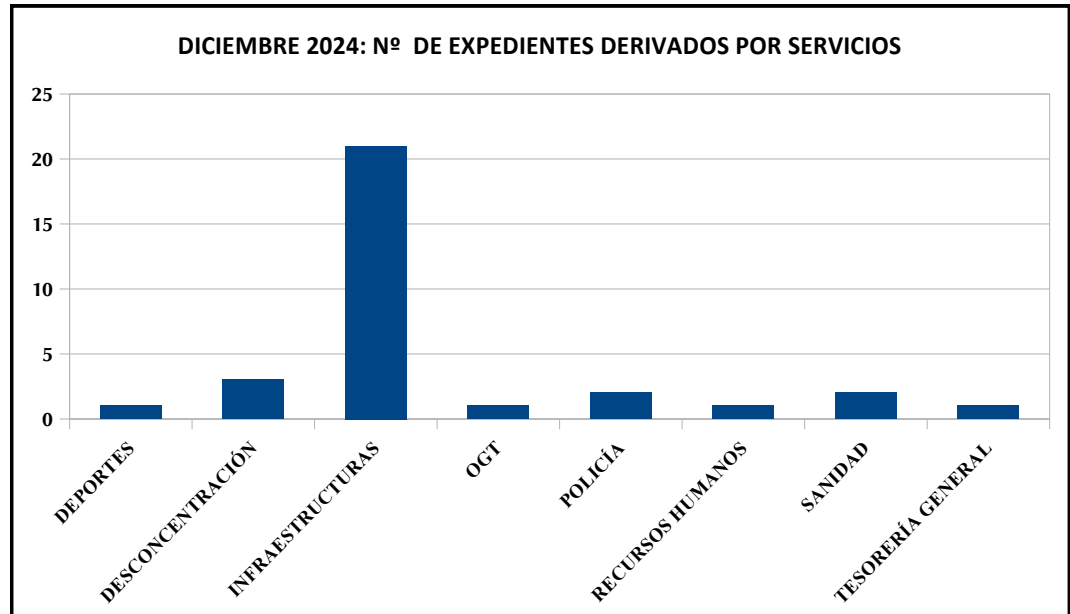
FIRMADO POR

MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIOLOGA
04/03/2025



ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FESTEJOS

GRAFICOS



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es



FIRMADO POR
MARIA VALENTINA ROS PEREZ
SOCIÓLOGA
04/03/2025

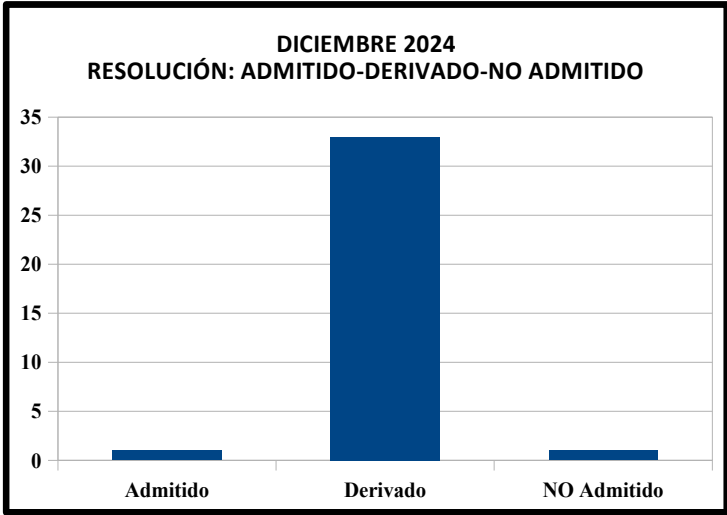


Ayuntamiento
Cartagena

ÁREA DE GOBIERNO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
FESTEJOS

3. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTE
(TABLAS Y GRÁFICOS)

RESOLUCIÓN	Nº DE EXPEDIENTES	%
Admitido	1	2,86 %
Derivado	33	94,29 %
NO Admitido	1	2,86 %
TOTAL	35	100,00 %



Concejalía de Desconcentración y Participación ciudadana
C/ San Miguel 8 – 1º Centro
30201 – Cartagena

☎ 968 12 88 17
rvecinal@ayto-cartagena.es