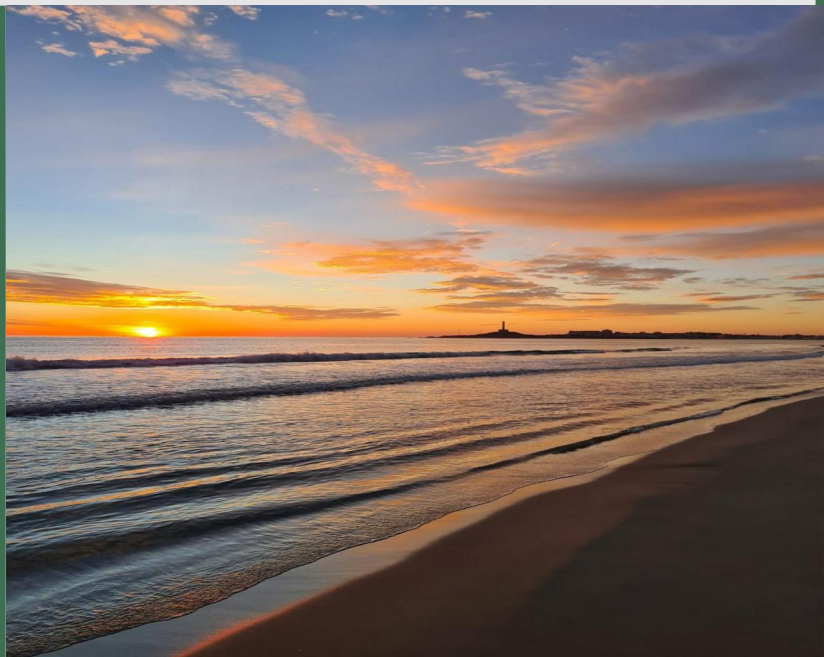


Informe de sostenibilidad

PLAYAS DE CARTAGENA

JULIO 2024



Ayuntamiento
Cartagena



Contenidos

- 01 Presentación de la organización
- 02 Política y compromisos de sostenibilidad
- 03 Identificación y priorización
- 04 Plan de sostenibilidad
- 05 Seguimiento, control y mejora
- 06 Conclusiones

Información práctica sobre la redacción del informe

Periodo objeto del informe

AÑO 2024

Fecha último informe

2023

Ciclo de elaboración de informes

Ciclo anual

Responsable: Área de Litoral y Comité de Sostenibilidad

Punto de contacto

Nombre y apellidos	Begoña Jiménez Méndez
Cargo	Responsable del Servicio Litoral
Teléfono	968 128 800 (ext.7509)
Email	begona.jimenez@ayto-Cartagena.es

01. Presentación de la organización



01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

Ayuntamiento de Cartagena

C/ San Miguel, 8 CP: 30201 Cartagena- Murcia

Teléfono: 968 128 800 Ext: 8395- 664 385 250

CIF: P3001600J

A qué nos dedicamos

A conseguir una mejora de la gestión de las playas del municipio de Cartagena, con el compromiso de mejora de sostenibilidad y protección ambiental, lo que conlleva, una mejora en la calidad de vida y servicios para los ciudadanos

01.

Presentación de la organización

Compromisos

El Área de Litoral de Cartagena tiene como objetivo general la protección del medio ambiente, tanto del entorno natural, marino y urbano que posee el municipio de Cartagena, con el fin de conseguir un desarrollo sostenible en el municipio y una adecuada calidad de vida para sus ciudadanos y turistas.

01. Presentación de la organización

Compromisos

El Área de Litoral de Cartagena tiene como objetivo general la conservación del medio ambiente, tanto del entorno natural, marino y urbano que posee el municipio de Cartagena, con el fin de conseguir un desarrollo sostenible en el municipio y una adecuada calidad de vida para sus ciudadanos y turistas.

1. Planificación, impulso y gestión de las políticas de calidad y sostenibilidad que se desarrollan en el municipio.
2. Acercar el medio ambiente a los usuarios, promoviendo su conocimiento y disfrute así como modificando progresivamente los hábitos de conducta para conseguir un mayor sensibilidad y respeto hacia el medio y un uso racional de los recursos naturales.
3. Mantenimiento de las playas de todo el municipio así como la gestión de las concesiones de instalaciones temporales de playas (chiringuitos, alquiler elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.)
4. Campañas de sensibilización y educación ambiental dirigidas a todos los usuarios: colegios e institutos, turistas, residentes, etc..
5. Colaboraciones con organizaciones, colectivos, asociaciones, fundaciones etc., que tengan inquietudes con la conservación del medio ambiente, mejora de la accesibilidad, salud, etc., del municipio.

01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

Playa de Levante (Cabo de Palos)

Playa semiurbana. Los fondos marinos que rodean el entorno, forman una de las reservas más importantes del Mediterráneo.

Longitud: 1000m Anchura media: 25m

Tipo de suelo: Arena fina y dorada

Servicios

Agua potable, aseos, papeleras, pasarelas, rampas, restaurante...

Accesible con silla anfibia, muletas y chaleco

Puesto de primeros auxilios y vigilancia

Acceso: Por la autopista AP7 Alicante- Cartagena salida 800



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=18

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala Cortina

Playa aislada dotada de buenos equipamientos, posee un paseo marítimo por el que dar agradables paseos, queda acceso a otra cala de menor dimensión.

Longitud: 250m Anchura: 15m

Tipo de suelo: Arena gruesa

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, área de picnic y zona de juegos infantiles, lavapiés, rampas, pasarelas, papeleras de recogida selectiva, zona de sombra

Accesible con silla, muletas y chaleco

Acceso: por la Ctra dirección a Escombreras a pie/ bici/ coche/ barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=21

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Galúa

Playa urbana de arena fina y dorada con gran afluencia de público- Ofrece todo tipo de equipamientos y comodidades

Longitud: 1.200m

Anchura media: 30m

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, papeleras de recogida selectiva, aseos para discapacitados, zona de sombra adaptada y silla anfibia, pasarelas, restaurantes...

Acceso: en la gran vía de La Manga del Mar Menor en el km 2,5

A pie fácil/ en coche / en barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=15

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Barco Perdido

Playa urbana dotada con todo tipo de equipamientos, se pueden considerar 3 zonas distintas: - zona Entrenares, - zona Sirenas y - zona Zeus.

Longitud: 1.800m Anchura: 30m

Tipo de suelo: arena fina

Servicios

Puestos de primeros auxilios y vigilancia, papeleras de recogida selectiva, pasarelas, lavapiés, bares, chiringuitos, alquiler de hamacas y sombrillas...

Módulos discapacitados(entre salida 10 y 12), con WC adaptado, vestuario, zona de sombra, sillas anfibas, muletas, chaleco

Acceso: punto kilométrico 0,5 de La Manga del Mar Menor



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=16

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de San Ginés (La Azohía)

Playa urbana, bastante concurrida, compuesta por arena dorada y grava.

Longitud: 800m

Anchura: 25m

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, chiringuitos, lavapiés, pasarelas, puntos de recogida selectiva...

Servicio de baño asistido, zona de sombra, Wc y vestuarios adaptados

Acceso: Carretera E-22: Cartagena- Mazarrón



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=24

01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

Playa de Isla Plana

Playa urbana con elevada afluencia de público. Compuesta por arena y grava, y además ofrece un nivel medio de equipamientos.

Longitud: 800m

Anchura: 12m

Servicios

Zona de vigilancia y primeros auxilios, paseo marítimo, chiringuitos, lavapiés, pasarelas, papeleras de recogida selectiva...

Accesible con aseos adaptados, zona de sombra, silla anfibia, muletas y chaleco

Acceso: Carretera N-332: Cartagena- Mazarrón



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=25

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de Calnegre

Playa urbana con elevada afluencia y equipada con todo tipo de equipamientos.

Longitud: 500m

Anchura: 20m

Tipo de suelo: Arena fina y dorada

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, lavapiés, papeleras de recogida selectiva...

Accesible con zona de sombra, aseo...

Acceso: Gran Vía de la Manga, plaza Bohemia, km 3

A pie/ coche/ bus/ barco



01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa El Cuartel – La Azohía

Playa urbana con un aceptado grado de ocupación

Longitud: 1.190m

Anchura:

Tipo de suelo: Arena, grava y cantos rodados

Servicios

Puesto de vigilancia y primeros auxilios, pasarelas, lavapiés, papeleras de recogida selectiva...

Accesible con silla, zona de sombra y aseo adaptado

Acceso: Carretera E-22 Cartagena- Mazarrón
A pie/ barco/ coche/ bus



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=37

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa de La Chapineta

Playa urbana y tranquila, con un agradable paseo que contacta con las poblaciones de San Ginés y La Azohía.

Longitud: 200m

Anchura: 18m

Tipo de suelo: Grava/ arena dorada

Servicios

Zona de vigilancia y primeros auxilios, papeleras e recogida selectiva, lavapiés, aseos, chiringuito,....

Galardonada como Playa Sin Humo y Bandera Azul



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=23

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala Túnez (Cabo de Palos)

Playa urbana, junto al faro de Cabo de Palos , con unas vistas espectaculares, y muy cerca dela reserva marina.

Longitud: 25m

Anchura: 5m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios

Lugar perfecto para la práctica de snorkel, por los tesoros de especies y plantas que se encuentran en la reserva marina de Cabo de Palos.

Acceso; calle cabo Falcón, a los pies del Faro de Cabo de Palos

A pie/ bus/ coche/ barco

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa El Portús

Playa semiurbana, a 11 km de Cartagena, situada junto a Cala Morena, donde se sitúa el camping naturista El Portús.

Longitud: 350m

Anchura: 15m

Tipo de arena: cantos rodados

Servicios

Puesto de primeros auxilios y vigilancia, papeleras, aseo, lavapiés

Acceso: punto kilométrico 2,000 dela N-332
Cartagena- Playa del Portús, Isla Plana- La Azohía

A pie/ en coche/ en barco



https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=22

01.

Presentación de la organización



Quiénes somos

Playa Cala del Barco

Playa semiurbana, muy concurrida y que forma parte de la etapa 3 del sendero de gran recorrido GR92

Longitud: 40m

Servicios

Restaurante en primera línea, papeleras, analíticas de agua en los mupis

Acceso: Se accede desde el Resort «La Manga Club» siguiendo las indicaciones de «*La Cala*»

A pie/ en coche/ en barco

https://turismo.cartagena.es/detalle_playas.asp?id=36

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

8 Banderas Azules, 12 “Q” de Calidad Turística, 2 Senderos Azules, Distintivo Sicted, Colaboración con otras AAPP, organizaciones, fundaciones...- Cumplimientos requisitos ambientales para contratos, ITP, Contratos Mantenimiento y Conservación zonas turísticas del Litoral y retirada de Biomasa, Actividades concienciación ambiental playa...



01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

Certificaciones, distintivos planes y programas en los que participa :

- Bandera Azul
- Senderos Azules, GR Mediterráneo
- Red Natura 2000
- Eurovelo
- Agenda Urbana 2030
- Reservas marinas: Cabo de Palos y Cabo Tiñoso
- Capital Europea del Deporte 2022
- Plan Estratégico de Turismo Sostenible de Cartagena (2022- 2025)
- Plan para la protección del borde litoral
- Plan de acción para adaptar Cartagena a las personas mayores (2022- 2025)
- Plan de Movilidad Urbana y Sostenible y Accesible de Cartagena
- Plan de Adaptación al cambio climático
- Plan de Acción para la energía sostenible 2030 de Cartagena
- Plan de sostenibilidad (2022-2025)
- La Manga 365

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Presupuesto de la organización

Concepto	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Ingresos no financieros	229.042.653	229.177.243	230.402.698
Gastos no financieros	228.179.015	220.314.667	224.894.548
Capacidad de financiación	863.638	8.862.576	5.508.150
Ingresos financieros	9.509.000	9.010	9.010
Gastos financieros	10.372.648	8.871.586	5.517.160
Total presupuestos ingresos	238.551.663	229.186.253	230.411.708
Total presupuestos gastos	238.551.663	229.186.253	230.411.708

Capitalización total desglosada en términos de deuda y capital

	2022	2023	2024
Deuda financiera viva(*)	43.475.265	33.111.627	24.249.051
Ingresos corrientes ordinarios	227.791.653	227.575.071	228.800.526
(-) Ingresos aprovechamientos urbanísticos	50.000	50.000	50.000
(-) ingresos afectados	14.486.165	13.415.806	11.814.542
TOTAL INGRESOS CORRIENTES ORDINARIOS	256.730.753	247.220.892	241.185.035
% DE DEUDA PÚBLICA	16,93%	13,39%	10,05%

**Incluida la operación proyectada*

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Inversión por playa de la organización

	Gasto
Playas	2024
Levante	156.727€
Barco perdido	282.110€
Galúa	188.073€
Cala Cortina	39.181€
San Ginés	153.555€
Isla Plana	97.209€
La Chapineta	31.345€
Cala del Barco	6.269€
El Portús	54.855€
Cala Túnez	3.920€
Calnegre	92.803€
El cuartel-La Azohía	162.892€



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
PRESUPUESTO GENERAL PARA 2023
Entidad: AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

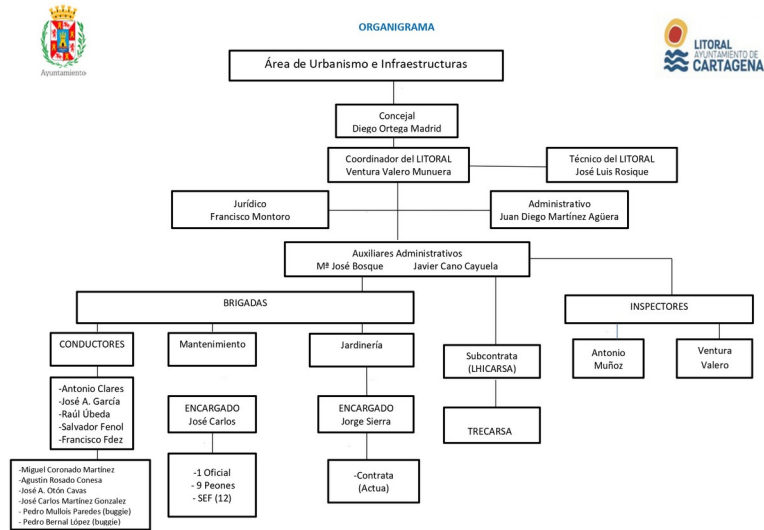
PARTIDAS DE GASTOS

CLASIFICACIÓN ORGÁNICA					
ÁREA: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y LITORAL				06	
DELEGACIÓN: LITORAL				06002	
Clasificación por programas del gasto					
ÁREA DE GASTO: SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS				1	
POLÍTICA DE GASTO: MEDIO AMBIENTE				17	
GRUPO DE PROGRAMAS: PROTECCIÓN Y MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE				172	
PROGRAMA: ACTUACIONES EN ZONAS DE PLAYAS				1722	
Clasificación económica del gasto (Euros)					
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	PARTIDA	SUBCÓDIGO	CONCEPTO	CANTIDAD
	Mantenimiento, instalaciones técnicas y útiles			180.000	
TOTAL GASTO ASIGNADO AL PROGRAMA					3.762,23



01. Presentación de la organización

Organigrama



Además cuenta con el/los siguiente/s responsable/s de temas sociales, ambientales y económicos:

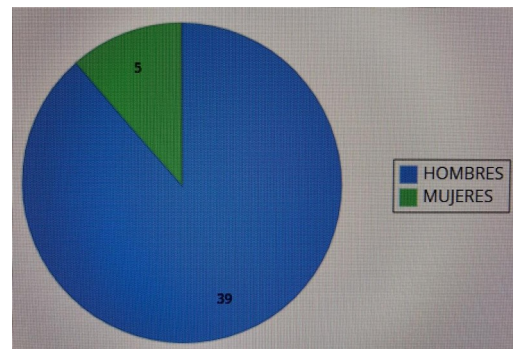
- Antonio Sansano Martínez - Jefe dpto. Planificación Ambiental
- Jesús Ortuño Sánchez-Interventor
- Pedro Yepes Martínez. Responsable de proyectos europeos y coordinador PACES

01. Presentación de la organización

Información sobre personas trabajadoras (Área de Litoral)

Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º trabajadores/as	39	5	45	4
N.º Contratos indefinidos	32	1	36	1
N.º Contratos temporales	8	4	9	3
N.º empleados con algún tipo de discapacidad				
Total				



01. Presentación de la organización

Comité de Sostenibilidad

Composición

MIEMBROS COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	
NOMBRE	CARGO
NOELIA MARÍA ARROYO HERNÁNDEZ	Ilma. Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Cartagena
DIEGO ORTEGA MADRID	Concejal Área de Urbanismo e Infraestructuras
VENTURA VALERO MUNUERA	Responsable zona Litoral
JOSÉ LUIS ROSIQUE PÉREZ	Técnico Litoral
FRANCISCO MONTORO AYALA	Técnico Admon. General
JUAN DIEGO MARTINEZ AGÜERA	Administración
MARÍA JOSE BOSQUE LORENTE	Administración

Funciones del comité

1. Definir y priorizar los ODS a cumplir y establecer los objetivos de sostenibilidad de la organización.
2. Elaborar el plan de sostenibilidad, incluyendo la evaluación y definición de acciones estratégicas para la implantación y contribución de los ODS.
3. Evaluar las acciones estratégicas para los ODS
4. Fijar los mecanismos de coordinación entre los distintos miembros del comité para la toma de decisiones
5. Planificar, implantar, supervisar y mejorar el plan de sostenibilidad
6. Revisión del plan de sostenibilidad anualmente y definición de indicadores

Coordinación

Este comité se reúne al menos 2 veces al año

01.

Presentación de la organización

Cadena de suministro

- Tipos de proveedores: servicios, equipamiento
- Ubicación geográfica: El 80% son de la Comarca del Campo de Cartagena o del resto de la región
- Criterios de selección: Ley 9/2017, de 8 de noviembre
- Tipo de productos/servicios (ecológicos, km0)

	2023	2024
Nº proveedores	23	17
Valor monetario estimado de pagos realizados (€)	1.642.542,21€	1.268.939,40€

Cambios significativos en la organización

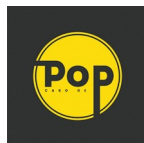
Enumere los cambios que se hayan producido en:

- Mayor infraestructura (Zonas de sombra, aseos, pasarelas...)
- Tamaño, estructura organizativa (Área de Litoral)
- Productos o servicios en playas: seguridad y salvamento, información, infraestructuras de accesibilidad al baño, baño asistido, actividades deportivas, guía de verano, guía interpretativa reserva, aseos y vestuarios,
- Operaciones y sus ubicaciones (Edificio Administrativo)
- El 80% de nuestros proveedores son locales (municipio de Cartagena y entorno)
- Limpieza/ Mantenimiento playas

01. Presentación de la organización

Alianzas con asociaciones:

PLAYAS DE CARTAGENA participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible:



FAMDIF/COCEMFE-MURCIA



02. Política y compromisos de sostenibilidad



02. Política y compromisos de sostenibilidad

La dirección de **Playas de Cartagena** conoce y comprende la Agenda 2030, los ODS y sus 169 metas y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la sociedad, economía y medioambiente. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los usuarios de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La política de sostenibilidad establecida para alcanzar dicho compromiso y que se expondrá a continuación, es revisada anualmente por la dirección. Además, la organización cuenta con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para informar, implicar y mantener esta política de manera continua con todos los grupos de interés de la organización.

Todo el personal de la organización es responsable de cumplir con los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se exponen a continuación.

02. Política de sostenibilidad y compromisos

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS PLAYAS DEL MUNICIPIO DE CARTAGENA

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, consciente del valioso recurso natural que suponen nuestras playas, así como de la importancia que suponen para el desarrollo económico y social del municipio, se ha esforzado en implantar y mantener la **Marca "Q" de Calidad Turística** con el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en las siguientes playas desde las temporadas 2008/2010: **Cala Cortina, Playa de Levante-Cabo de Palos, Playa Barco Perdido, Playa Galua, Cala del Pino, Playa Cavanna, Playa de La Gola, Playa Honda, Mar de Cristal, Islas Menores-Levante, Playa San Ginés, Playa Paraíso y Playa Banco del Tabal- Calnegre.**

Actualmente el Ayuntamiento de Cartagena y concretamente los servicios del litoral, tiene un compromiso firme con la sostenibilidad alineándose con los **17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.**

Con este objetivo se ha decidido implantar y certificar con la marca **"S de sostenibilidad"** las siguientes playas: **Cala Cortina, Playa de Levante-Cabo de Palos, Barco Perdido, Galua, San Ginés, La Chapineta, El cuartel-La Azohia, Isla Plana, Cala del Barco, El Portús, Cala Túnez, Calnegre.**

El Área del Litoral de Cartagena está comprometida en contribuir activamente en la consecución global de los 17 ODS, aunque, a través de la actividad que desarrolla incide/contribuye de manera más directa a:

- Objetivo 9: Industria, Innovación e infraestructura
- Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- Objetivo 14: Vida submarina
- Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres

Para llevar a cabo estos compromisos el **Ayuntamiento de Cartagena** se compromete a establecer **alianzas** y actuar de forma **colaborativa** con otras organizaciones y entidades locales y supramunicipales (comunidad autónoma y el Estado), desarrollando y ejecutando políticas de aplicación directa en el territorio para beneficio de los ciudadanos que también traten impulsar el desarrollo sostenible en el destino turístico.

El Excmo. **Ayuntamiento de Cartagena** tiene implantado en la gestión de las playas del municipio, un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la vigente **Norma UNE-ISO 13009:2016 Turismo y servicios relacionados – Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas**, así como un sistema de gestión de la sostenibilidad de acuerdo a la **Especificación Técnica para el cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones Turísticas**, con el fin de lograr la satisfacción de todos aquellos que visitan las playas del municipio, dotando a las mismas de unos servicios sostenibles y de calidad. Por ello, Las playas citadas anteriormente son auditadas cada temporada de baño, debiendo de superar con éxito dichas auditorías para así poder mantener la Marca "Q" y "S de sostenibilidad", en temporadas venideras

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir y eliminar en la medida de lo posible cualquier impacto y contaminación que pueda causarse sobre las playas del litoral y mantener un comportamiento ético y responsable en nuestras

actividades garantizando siempre la eficiencia de las mismas sin comprometer al entorno que nos rodea.

Garantizando, a su vez, un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en las mismas, estableciendo mecanismos de seguimiento, control y de mejora continua, en colaboración con otras Administraciones, pretendiendo así asegurar la evolución tanto en la calidad medioambiental de las playas, garantizando la prevención de la contaminación y los riesgos higiénico sanitarios asociados a su actividad, como en los servicios prestados, realizándose además un seguimiento y control continuo de los riesgos y oportunidades generados por la organización para minimizar el impacto negativo producido en el entorno económico, social y ambiental.

El Ayuntamiento, se compromete a establecer iniciativas que aseguren el cumplimiento de la legislación vigente, al mismo tiempo que las exigencias de los usuarios u otros requisitos aplicables a las actividades que se desarrollan en las playas, así como, actuar de forma transparente y responsable, además de promover la participación de nuestros **grupos de interés** en la protección y mejora del litoral, mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles en el desarrollo de todas aquellas actividades que se realicen en las playas del municipio de Cartagena.

Con el objeto de impulsar la mejora continua se definen y evalúan periódicamente objetivos de calidad y sostenibilidad.

Las playas del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena son un bien común, por ello queremos hacer partícipes a todos nuestros **grupos de interés**, del mantenimiento de los distintivos de calidad y sostenibilidad, actuando de forma transparente y responsable, promoviendo su colaboración, y velando por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades, con el objetivo final de buscar la satisfacción de todos aquellos que de un modo u otro disfrutan de las playas. Por ello contamos con un sistema de recogida de información, así como quejas y sugerencias a disposición de todos los usuarios y unos "Cuestionarios de Satisfacción del Usuario" disponibles en la web municipal en temporada de baño y en los Puestos de Protección Civil a pie de playa, para ayudarnos con su opinión, a mejorar los servicios que le prestamos.

Dicha Política ha sido aprobada por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena, está convenientemente difundida.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de ODS



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Análisis interno y externo

A continuación, El Área de Litoral de Cartagena ha realizado un análisis interno elaborando un diagnóstico de sus capacidades y competencias (compromisos, políticas y procesos) con el objetivo de identificar aquellos retos y oportunidades a los que se enfrenta respecto a su contribución a los ODS, siempre considerando aquellas posibles restricciones en el desarrollo de sus actividades que puedan afectar a la ejecución de los ODS.

A nivel externo, se ha desarrollado un análisis donde se pretende tener en cuenta la valoración de nuestros grupos de interés (recogida a través de una encuesta, quejas, sugerencias e incidencias, revisión de servicios e instalaciones, etc.), así como la recopilación de noticias relacionadas con incidencias de ODS en nuestras playas, u opiniones de científicos y expertos en estas materias.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

La Agenda 2030 es una agenda integral y multidimensional, referida a las tres dimensiones del desarrollo sostenible (económica, social y ambiental) y de aplicación universal, que se despliega mediante un sistema de 17 objetivos de desarrollo sostenible, a través de los cuales se proponen abordar los grandes retos globales, que se han indicado anteriormente, desde la lucha contra la pobreza o el cambio climático hasta la educación, salud, la igualdad de género, la paz o las ciudades sostenibles.

Cada ODS incluye diferentes metas, hasta un total de 169, que contribuyen al cumplimiento del objetivo. Estas metas se han adaptado a las particularidades del Área del Litoral del Ayuntamiento de Cartagena para que ponga en marcha su Agenda 2030.

El **Área del Litoral de Cartagena** ha efectuado un análisis de los ODS a aplicar en el ámbito de las Playas de su término municipal de con el fin de contribuir a la consecución de los objetivos y metas marcados por la ONU, con la finalidad de marcar los Planes de Sostenibilidad y Acciones Estratégicas que establezca las directrices de actuación basadas en el modelo de desarrollo sostenible, y en consonancia con la Unión Europea, el Gobierno de España y la Región de Murcia



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Para la elaboración del plan de sostenibilidad y elección de los ODS se realizó un análisis que incluyó un análisis interno, en el que se tuvo en consideración:

- La estrategia del Ayuntamiento de Cartagena
- Plan de movilidad urbana sostenible y accesible de Cartagena.
- Plan estratégico de turismo sostenible de Cartagena 2022-2025
- Estrategia de Desarrollo Sostenible 2030 del Gobierno de España.
- Plan de acción para la implementación de la agenda 2030 en la Región de Murcia
- Agenda Urbana Española
- Agenda Urbana de Cartagena
- Estrategia de Turismo Sostenible 2030.
- Plan de adaptación al cambio climático del municipio de Cartagena.
- Plan de acción para la energía sostenible 2030 de Cartagena
- Análisis de riesgos e impactos.
- Análisis DAFO.
- La Política de Calidad y Sostenibilidad.
- Análisis de capacidades y competencias en consecución de metas y acciones estratégicas de los ODS
- Otras políticas internas: medidas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, Cartagena Ciudad amigable (plan de acción para adaptar Cartagena a personas mayores)

También se ha realizado un análisis externo, en el cual se consideraron:

- Tendencias en relacionadas con Sostenibilidad en ámbito provincial, autonómico, nacional e internacional.
- Solicitudes de ciudadanos
- Resultados de reuniones con partes interesadas (agenda urbana, comité de calidad y sostenibilidad en playas, reuniones con concesionarios y proveedores, etc.)
- Resultados y valoraciones de la encuestas de sostenibilidad enviada a grupos de interés
- Noticias en diferentes medios de comunicación
- Estudios científicos y opiniones de expertos

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Se ha considerado el marco normativo, donde las principales normativas con alcance a los servicios y actividades en las playas son:

- Ley 3/2000, de 12 de julio, de SANEAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES de la Región de Murcia e Implantación del Canon de Saneamiento
- Real Decreto 1416/2001 sobre envases de PRODUCTOS FITOSANITARIOS
- Ley 4/2009, de 14 de Mayo de 2009 de PROTECCIÓN AMBIENTAL INTEGRADA
- Ley 37/2003, de 17 de Noviembre, del RUIDO
- Ordenanza municipal sobre PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES
- Ley 22/1988 de 28 de Julio de COSTAS
- Reglamento General para Desarrollo y Ejecución de la Ley 22/1988, de 28 de Julio de Costas
- Ley 2/2013, de 29 de mayo, de PROTECCIÓN Y USO SOSTENIBLE DEL LITORAL y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de Julio, de Costas
- Ordenanza de OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA PARA USOS DE HOSTELERÍA E INSTALACIONES DE TEMPORADA EN PLAYAS
- Real Decreto 1341/2007, de 11 de Octubre, sobre la CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- Directiva (76/160/CEE) de 8 de Diciembre de 1975 relativa a la CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- Real Decreto 817/2015 CALIDAD DE AGUAS DE BAÑO
- Ley 11/2014, de 27 de noviembre de Turismo de la Región de Murcia
- Norma Q de calidad UNE-ISO-13009:2016. Turismo y Servicios relacionados. Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas
- Ordenanza de uso, aprovechamiento e instalaciones temporales en playa
- Orden APM/660/2017, de 30 junio por la que se regula la reserva marina de Cabo de Palos- Islas Hormigas y se define su delimitación y usos permitidos
- Orden APM/844/2017, de 22 agosto por la que se establece la reserva marina de interés pesquero de Cabo Tiñoso y se define su delimitación, zonas y usos.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

DAFO

Se han identificado las siguientes **Debilidades**, **Amenazas**, **Oportunidades** y **Fortalezas**:

DEBILIDADES

- Desconocimiento de las personas usuarias del Ordenanza de playas.
- Desconocimiento de los valores naturales y patrimoniales existentes en el litoral de Cartagena.
- Presencia de especies invasoras.
- Efecto de actividades humanas en reserva marina (pesca, contaminación, etc.)
- Perdida de arena por temporales
- Algunos espacios libres no adaptados a personas con movilidad reducida

AMENAZAS

- Pérdida de control operacional en servicios ofrecidos por proveedores.
- Especies invasoras.
- Retroceso de la línea de playa.
- Erosión de las playas debido a cambios en el nivel del mar, oleaje o dirección de las corrientes.
- Deterioro de elementos patrimoniales.
- Reducción poblaciones de especies en peligro de extinción. Deterioro biodiversidad reservas marinas Cabo de Palos y cabo Tiñoso

FORTALEZAS

- Calidad del agua de baño.
- Presencia de espacios naturales en el litoral de alto valor ecológico. 2 reservas submarinas (Cabo de Palos y Cabo Tiñoso) + 2 espacios naturales (Calblanque y Cabo Tiñoso) + 2 senderos azules: La Manga y La Azohía.
- Dotación presupuestaria.
- Formación del personal.
- Sistemas de gestión certificados (Q Calidad Turística, S de sostenibilidad y bandera azul).
- Accesos y recursos en las playas para personas con movilidad reducida.
- Amplitud temporada de baño con servicio de salvamento y socorrismo.
- Implicación concesionarios en campañas medioambientales

OPORTUNIDADES

- Certificación S Sostenibilidad Turística y distintivo bandera azul.
- Ampliación en el número de playas con los certificados Q Calidad Turística, bandera azul)
- Incremento en el periodo con salvamento y socorrismo en playas.
- Mejoras en espacios naturales.
- Incremento de zonas para el ocio de los ciudadanos.
- Ampliación del número de kilómetros de senderos litorales
- Ampliación playas accesibles
- Pliegos de concesión con mayor medidas de sostenibilidad
- Mejora de accesibilidad en playas y asistencia al baño

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

 AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA www.cartagena.es							
LISTADO DE IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES. TEMPORADA 2024							
ITEM	ASPECTO AMBIENTAL	Impacto medioambiental	ORIGEN	FRECUENCIA	MAGNITUD	GRAVEDAD	TOTAL
1	Consumo de energía eléctrica	Agotamiento de recursos naturales	Bombas de agua y faros	3	1	1	5
2	Consumo de agua	Agotamiento de recursos naturales	Duchas, lavapies	3	1	1	5
3	Derribo de sustancias peligrosas	Contaminación del suelo calidad arena	Alteración Meteorismo Limpieza	1	2	2	5
4	Material integrado por Residuos Peligrosos (ej.: trozos de fuselaje por accidente sesgo o marítimo)	Contaminación del suelo calidad arena	Alteración Meteorismo Limpieza	1	1	3	5
5	Generación de residuos orgánicos (Limpieza de la superficie de la playa)	Contaminación del suelo (superficie seca de la playa)	Limpieza	1	1	1	3
6	Generación de algas y restos vegetales (Limpieza de la superficie de la playa)	Contaminación del suelo (superficie seca de la playa)	Limpieza	2	1	1	4
7	Emissiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Vehículos	3	1	2	6
8	Generación luminaria LED	Contaminación del suelo	Servicios, Saneamiento	1	1	2	4
9	Vertido de agua residual (doméstica/limpia)	Contaminación de las aguas calidad agua ecosistemas marinos	Alteración Alcantarillado Pluviales Construcción	1	2	2	5
10	Generación de ruidos	Contaminación acústica (Emisiones sonoras y vibraciones)	Vehículos, Usuarios	2	1	2	5
11	Vertidos de hidrocarburos (localizados por ej. por accidente aéreo o marítimo)	Contaminación de las aguas calidad agua ecosistemas marinos	Alteración Embarcaciones Puerto	1	2	3	6
12	Ocupación de playas urbanas	Modificación ecosistema litoral Alteración naturalidad calas	Usuarios	3	1	1	5
13	Aporte materia orgánica y RSU	Contaminación de las aguas calidad agua ecosistemas marinos	Riadas Vertidos	1	2	2	5
14	Aporte de sustancias tóxicas	Contaminación de las aguas calidad agua ecosistemas marinos	Alteración Riadas Vertidos	1	1	3	5
15	Ecología de Embarcaciones	Alteración fondos marinos Destrucción pradera posidonia	Embarcaciones	1	1	2	4

 AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA www.cartagena.es							
LISTADO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS HIGIÉNICO SANITARIOS. TEMPORADA 2024							
ITEM	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL POTENCIAL	ORIGEN	FRECUENCIA / MAGNITUD (°)	GRAVEDAD	TOTAL	
1	Presencia de hongos en duchas, aseos, etc (instalaciones y equipamiento asociado a los servicios prestados en la playa)	Afección a la salud	Incumplimiento Plan de Limpieza	1	2	3	C R
2	Infecciones alimentarias	Afección a la salud	Incumplimiento Manipulación	1	2	3	
3	Excrementos animales	Afección a la salud	Incumplimiento Código de conducta	2	1	3	
4	Presencia de medusas	Afección a la salud	Natural	3	2	5	
5	Instalaciones y equipamientos en mal estado	Afección a la salud	Temporal, vandalismo	1	1	2	
6	Presencia de residuos peligrosos	Afección a la salud	Incumplimiento Código de conducta Vertido ilegal	1	2	3	
7	Contaminación agua de baño	Afección a la salud	Vertido ilegal	1	2	3	
8	Condiciones de seguridad mar desfavorables	Afección a la salud	Natural	1	2	3	
9	Calidad de la arena	Afección a la salud	Incumplimiento Código de conducta Vertido ilegal	1	2	3	
10	Marea Roja	Afección a la salud	Natural	1	3	4	
11	Influencia de los temporales, fuertes lluvias, que causan inundaciones, caudales de agua y residuos depositados sobre la playa	Afección a la salud	Natural	1	2	3	
12	Condiciones de las mareas	Afección a la salud	Natural	1	2	3	

(*) Se han considerado los riesgos al momento de escribir este análisis microclimático

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

El Área de Litoral del ayuntamiento de Cartagena colabora estrechamente con distintas asociaciones del municipio, destinando dotación presupuestaria así como recursos humanos y materiales para el correcto desarrollo de los proyectos.

Algunas de las asociaciones con las que trabajamos en nuestros objetivos de sensibilización y concienciación ambiental, así como accesibilidad en nuestro entorno son:

ANSE, Asociación Chelonia, Clubs de Buceo, Cofradía de Pescadores, Fundación Estrella Levante, SOS Legado Humano, Arba, Ecovidrio, Mucho más Mayo, Cruz Roja, Famdif, AAVV, Concesionarios, Soltec, Columbares, ADELA, Grupo La Verdad, Concejalía de Educación , AECC, UPCT, Film Commission regional (convenio firmado con Netflix que hará de la Comunidad un plató de cine atractivo para el rodaje de películas) .

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
PRESUPUESTO GENERAL PARA 2024
Entidad: AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

PARTIDAS DE GASTOS

CLASIFICACIÓN ORGÁNICA						
ÁREA: LITORAL Y SANIDAD					07	
DELEGACIÓN: LITORAL					07001	
Clasificación por programas del gasto						
ÁREA DE GASTO: SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS					1	
POLÍTICA DE GASTO: MEDIO AMBIENTE					17	
GRUPO DE PROGRAMAS: PROTECCIÓN Y MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE					172	
PROGRAMA: ACTUACIONES EN ZONAS DE PLAYAS					1722	
Clasificación económica del gasto						(Euros)
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	PARTIDA	SUBCÓDIGO	CONCEPTO	ARTÍCULO	CAPÍTULO
1600000	Seguridad Social Funcionarios	299.401				
1600001	Cuotas Seguridad Social personal laboral temporal	61.408				
1600003	Cuotas Seguridad Social personal laboral fijo	157.907				
2	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS.					2.381.325
20	ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES.				69.153	
200	Arrendamientos de terrenos y bienes naturales.			13.500		
202	Arrendamientos de edificios y otras construcciones.			17.000		
203	Arrendamientos de maquinaria, instalaciones y utillaje.			38.653		
21	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN.				120.000	
210	Infraestructuras y bienes naturales.			100.000		
212	Edificios y otras construcciones.			20.000		
22	MATERIAL, BIENES MUEBLES Y OTROS.				2.192.072	
227	Trabajos realizados por otras empresas y profesionales.			2.192.072		
22706	Estudios y trabajos técnicos.			17.000		
2270602	Otros estudios y trabajos técnicos.	17.000				
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales			2.175.072		
2279907	Contrato de mantenimiento de jardines	955.072				
2279931	Limpieza y mantenimiento de la vía pública en la zona de playas	900.000				
2279999	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	320.000				
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES.					174.300
46	A ENTIDADES LOCALES.				174.300	
467	A Consorcios.					
46702	Consorcio Administrativo La Manga Consorcio			174.300		
6	INVERSIONES REALES.					385.000

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Oportunidades

Acceso a nuevos mercados claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.

Generar alianzas y nuevos negocios con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico

Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.

Mejora de la reputación e imagen de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.

Fácil adaptación a las futuras normativas en materia de sostenibilidad y medioambiente al haber integrado ya los ODS en la estrategia de la organización.

El análisis externo se ha basado en valoraciones y aportaciones de los grupos de interés, recogidas a través de una encuesta, así como en noticias de interés recogidas de las actividades desarrolladas en playas

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Noticias

Agricultura sostenible: Inician un proyecto que cuenta con casi un millón de euros de presupuesto para convertir a secano tradicional áreas agrícolas del Mar Menor. El trabajo comienza por llevar a cabo de forma experimental con cultivos de secano en dos parcelas de la cuenca vertiente ubicadas en el Campo de Cartagena.

Bandera verde El Ayuntamiento de Cartagena y más de 150 establecimientos hosteleros de la localidad competirán este verano por hacerse con la Bandera Verde de la sostenibilidad de Ecovidrio. Esta entidad celebra la quinta edición de #MovimientoBanderasVerdes, su campaña estival que tiene como objetivo poner en valor y reconocer el compromiso de la hostelería local y los ayuntamientos en el reciclaje de envases de vidrio, la protección del medioambiente y el avance hacia un desarrollo sostenible.

Medio ambiente El consejero de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor, Juan María Vázquez, junto al concejal de Patrimonio y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Cartagena, Pablo Braquehais, realizó hoy la liberación de una veintena de ejemplares de tortuga boba en la playa Grande de Isla Plana, en Cartagena. Los animales se suman a los 30 liberados hace apenas 15 días en la misma ubicación, y portan emisores satelitales subcutáneos “que permitirán a los técnicos su seguimiento y monitorización constante, para estudiar tanto sus rutas migratorias y de nidificación como sus

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Los grupos de interés son aquellos individuos que se ven afectados por las decisiones estratégicas de la empresa.

El Área del litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha identificado a aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. Estos grupos de interés conocen los intereses y perspectivas de la organización y participan tanto en la identificación como en la consecución de los ODS prioritarios.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Dirección/Gestión	Concejalía de playas y Servicio del Litoral Ayuntamiento de Cartagena	- Cumplimiento de obligaciones legales con trabajadores, proveedores y concesionarios - Referente de sostenibilidad y calidad en playas - Buena imagen de servicio de playas - Identificación del ayuntamiento en general y de las playas en particular como organismo ético, responsable y sostenible - Disponer de concesionarios de servicios temporales en playas que presten servicios de calidad y sostenibles - Lograr un turismo sostenible y turistas sensibilizados	- Identificación de la marca "Playas de Cartagena" con organización sostenible - Satisfacer a los usuarios. - Aumento de la reputación online, a través de la recogida de buenas valoraciones en encuestas y opiniones en medios online - Buen clima laboral de los trabajadores - Disponer de información de las playas actualizada y consultas de usuarios en medios online - Fomentar el uso de las playas - Recoger sugerencias de usuarios en medios online, que nos ayuden a mejorar el servicio - Implicación en el sistema de calidad y sostenibilidad de trabajadores, concesionarios, proveedores y usuarios - Digitalización de toda la información para el análisis de datos para el desarrollo de nuevos planes y estrategias - Promover y fomentar el uso de las playas durante todo el año - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empleados	Existen trabajadores de Servicios del Litoral con actividad específica en playas, trabajadores de otras áreas del ayuntamiento que realizan trabajos en playas según necesidad (vía pública, protección civil, policía, infraestructuras, parques y jardines, deportes, cultura, turismo, etc.). Y por último existen trabajadores contratados para proyectos determinados (estos trabajadores con contratos temporales suelen de colectivos en riesgo de exclusión social, poco cualificados)	- Salario y condiciones laborales según convenio - Estabilidad laboral - Formación continua y cualificación - Trato de trabajadores sin discriminación - Disponer de los recursos necesarios y actualizados para desarrollar sus funciones - Seguridad en el trabajo (prevención de riesgos) - Descansos regulares	- Desarrollo profesional (promoción) - Conciliación vida familiar y laboral, igualdad, reducción de jornada - Beneficios sociales: ayudas a estudios, sanitarias para el trabajador y su familia - Reducción de horario laboral en verano, reducción de jornada - Implicación con la organización en la consecución de objetivos - Buen ambiente de trabajo y laboral - Flexibilidad horaria - Reconocimiento y promoción interna - Cambio de destino, área o departamento - Facilidades de desplazamiento al puesto de trabajo - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Usuarios de las playas	Se consideran tanto usuarios que disfrutan de las playas (residentes, excursionistas o turistas), como empresas u organizaciones (colegios, asociaciones de vecinos, etc.) que organizan actividades en las playas. Todos ellos son usuarios de los servicios de las playas	- Buen estado de limpieza de la playa - Buen estado de limpieza y mantenimiento de instalaciones en playas: accesos, papeleras, aseos y vestuarios, chiringuitos, hamacas y sombrillas, pasarelas, Lavapiés, etc. - Seguridad en la playa: servicio de salvamento y socorrismo y vigilancia de policía - Aparcamiento y acceso a la playa y su entorno - Información de servicios ofertados en la playa (servicios públicos y privados) - Papeleras y recogida selectiva en playas - Calidad del agua de baño e información de analíticas semanales - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Óptima calidad de agua de baño	- Calidad en los servicios ofrecidos en la playa tanto por el ayuntamiento como por los concesionarios de servicios de instalaciones temporales de playas. - Certificación en normas de calidad, medioambiental o sostenibilidad. Bandera azul. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Eventos deportivos en la playa - Servicios de comidas y bebidas - Servicio de alquiler de elementos náuticos - Playas con servicios “todo el año” - Información en idiomas extranjeros - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Información de resultados calidad de agua de baño	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Proveedores	Empresas y autónomos proveedores de productos y servicios al Ayuntamiento de Cartagena con alcance a sus playas. Imprescindible disponer de proveedores de calidad y solvencia técnica acreditada	- Cumplimiento de los requisitos de pedido o contrato - Agilidad en pago. Cobrar facturas sin retrasos y a la mayor brevedad posible - Facilidades de presentación de ofertas y facturación a la administración - Atención al proveedor y resolución de incidencias - Conocer criterios de selección de proveedores	- Fidelización o reconocimiento a buenos proveedores por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral - Programación adecuada de pedidos y entregas. Cumplir con horarios establecidos - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad)	 

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Concesiones de instalaciones de servicios temporales de playas: chiringuitos, alquiler de elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.	- Cumplimiento de los requisitos de concesión o contrato. - Facilidades de presentación de ofertas y procedimiento negociado sencillo - Precio justo de licitación, evitar subastas y criterios exclusivamente económicos - Atención continua al concesionario de servicios por parte del ayuntamiento: respuesta a dudas, resolución de incidencias - Agilizar los plazos que autorización de la concesión, para que puedan montar las instalaciones cuanto antes - Conocer criterios de adjudicación de concesiones e incorporar criterios de calidad y sostenibilidad - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, etc. - Sanidad alimentaria - Óptima calidad de agua de baño	- Fidelización o reconocimiento a buenos concesionarios por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral con renovación de la concesión - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, concesionarios, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad) - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Instalaciones y servicios eficientes y sostenibles - Ahorro energético - Ofrecer actividades y menús saludables - Incentivos para fomento de buenas prácticas sostenibles: ahorro agua, reducción de plásticos, ahorro de energía, etc. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc.	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Otras administraciones públicas: CCAA, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Costas del Estado, Capitanía Marítima, Autoridad Portuaria, parques naturales, Confederación hidrográfica, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, Salvamento marítimo	Organismos con competencias en la actividad de las playas (salvamento, costas, medio ambiente, autoridad portuaria, recogida de varado de embarcaciones, etc.), o en la gestión del entorno donde se encuentra la playa, como es el caso de Parques o Espacios naturales protegidos (CCAA)	- Cumplir con legislación vigente: ambiental, sanitaria, de trabajo, seguridad, etc. - Calidad de agua de baño (análisis y control) - Prevención de la contaminación - Seguridad y salvamento en playas - Prevención de la contaminación - Seguridad COVID-19 - Inspecciones y control para un correcto uso de vehículos, instalaciones y servicios (seguridad, sanidad alimentaria, limpieza, mantenimiento y buen uso de instalaciones e infraestructuras - Participación en simulacros (prevención de accidentes y contaminación) - Correcta gestión de los residuos - Límite de ruido y emisiones - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc.	- Reciclaje de residuos - Ahorro energético - Ahorro de agua - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Certificaciones de calidad, sostenibilidad y medioambiental - Protección de la fauna y flora marina - Participación en campañas de sensibilización ambiental y de seguridad - Promoción y organización de eventos (deportivos, culturales, etc.) - Invitación a eventos, simulacros, etc. - Ser un referente a nivel turístico regional y nacional que atraiga a turistas y excursionistas - Poner en valor recursos naturales y culturales en el entorno - Proveedores de cercanía - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Asociaciones, sociedad	Se incluyen asociaciones, vecinos, clubes deportivos, ecologistas con intereses en las playas	- Cumplir con legislación vigente - Aporte de riqueza económica en la zona - No causar impacto ni contaminación en las playas: molestias, generación de residuos, contaminación agua, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Cuidado del entorno - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Óptima calidad de agua de baño - Información de resultados de calidad de agua de baño y servicios en playas	- Disponer de servicios de calidad y sostenibles en las playas - Campañas de sensibilización ambiental en las playas: Posidonia, Territorio tortuga, humedales y salinas, playas sin humo, etc. - Tener en cuenta el efecto de nuestra actividad en el medio ambiente - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Colaboración y coordinación con ayuntamiento para la organización y realización de eventos - Participación en eventos sociales, culturales, deportivos. Eventos sostenibles - Información acerca del desempeño de nuestra actividad e impactos asociados. - Cálculo de huella hídrica - Compensar de huella de carbono - Programa de Donaciones en distintas áreas: libros, ropa, etc. - Organización de actividades saludables (deporte, etc.) en las playas - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Identificación de los ODS

Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y prosperidad.

El Área del Litoral de Cartagena (Playas de Cartagena), reconociendo que las empresas tienen un papel clave en el cumplimiento de estos objetivos e impulsar la sostenibilidad, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Metodología para la priorización de ODS

El Área del Litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha evaluado y priorizado los ODS identificados en función del impacto de económico, social y ambiental que tienen tanto para la propia organización como para los grupos identificados y priorizados previamente.

Al grado de impacto se le proporciona un valor numérico del 1 = sin impacto, 2 = poco impacto, 3= neutro, 4= con impacto y 5= con bastante impacto.

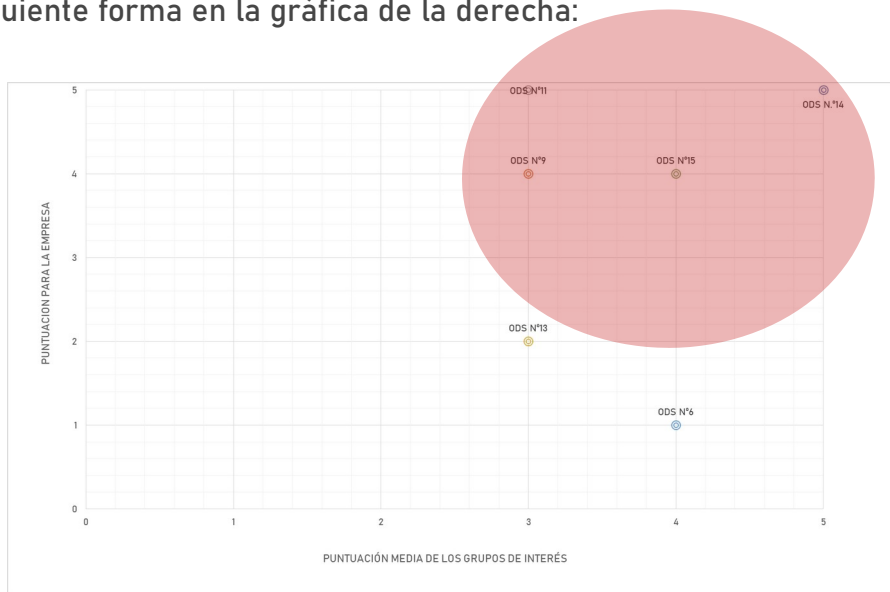


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Matriz de priorización

En función de las variables indicadas anteriormente, los resultados de la priorización son los siguientes y quedan representados de la siguiente forma en la gráfica de la derecha:

ODS	Impacto grupos de interés	Impacto para la organización
ODS 6	4	2
ODS 9	3	4
ODS 11	3	5
ODS 13	3	2
ODS 14	5	5
ODS 15	4	4



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Resultados de la priorización

El Área del Litoral del Ayuntamiento de Cartagena dirigirá sus esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que son IMPORTANTES o MUY IMPORTANTES (4 o 5). Por consiguiente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son:



04. Plan de sostenibilidad



04.

Plan de sostenibilidad

El Área de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades que necesarias para lograr los ODS prioritarios identificados: (*ODS :9, 11, 14 y 15*)

Además, este plan es comunicado a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS prioritarios.





04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Potenciación de baño asistido: Instalación de duchas grúas	Anual 2024	Duchas-grúa en 3 puntos: San Ginés, Playa Honda y Puerto Bello (uso exclusivo para personas con discapacidad)	32.670 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2024	Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Ginés (se ha duplicado), Isla Plana (x2), Playa Honda (x10) y en Portobello (x4), Cuartel (x2)	29.645 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Ampliación de zonas de sombra para personas con discapacidad intelectual	Anual 2024	En playa Isla Plana (Urb. Las Colonias)	2.420 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Ampliación de pasarelas, lavapíes y papeleras	Anual	Todas las playas. Pasarelas con pintura azul	100.000 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas
Facilitar baño asistido: Sillas anfibia y muletas	Anual	9 sillas anfibia + 2 de niños + 1 xxl, 5 andadores, 10 chalecos y 3 flotadores terapéuticos	26.950 €	Área del Litoral y Sanidad	Nº de ayudas al baño asistido adquiridas
Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	Anual 2024-2026	Puntos de carga eléctrica de y bicis: Isla Plana, Mar Menor,	52.800,00 €	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados
Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Galia y Calnegre)	Anual 2024	Mantenimiento de carril bici de 18 km en la Manga. Nuevo tramo en Las Salinas (desde Playa Paraiso a La Manga)	74.000 €	Área del Litoral y Sanidad. También se cuenta con presupuesto vía pública	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici
Diseño, ejecución y mantenimiento de senderos azules del litoral: La Azohía e Isla plana, Cabo de Palos y Cala Cortina, y Rambla el Cañar (nuevo en 2024)	Anual 2024	Mantenimiento de más de 100 km de senderos azules. Habilitación de 10 km nuevos (dentro del contrato de mantenimiento de paseos, senderos y playas)	Realizado con cargo a Contrato de mantenimiento de Trecasa	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión mejora y mantenimiento de senderos azules • Km de senda litoral
Modulos de aseos y vestuarios + limpieza (contrato de alquiler) : en todas las playas	2023-2027	Aseos y vestuarios con doble limpieza y revisión	121.000 €	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades



04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	2025	Medios propios: recursos del Área del Litoral	Ver presupuesto 2025	Área del Litoral y Sanidad	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación • Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas
Instalación y mantenimiento balizamiento ecológico en todas las playas y todo el año	Anual 2024	Compra e instalación de anclajes ecológicos y lastres ecológicos y no se desmonta	40.135 €	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión destinado a balizamiento ecológico • Nº de balizamientos ecológicos instalados
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	Anual 2024-2025	Puestos de salvamento con placas solares en 2024: Levante, Cala Cortina, San Ginés y el Portús	88.500 €	Área del Litoral	• Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas
Compra e instalación de zonas de sombra para discapacitados	Anual 2024	Zonas de sombra en playas en 2024: Levante, Barco perdido, Galúa, Calnegre, San Ginés, Cala Cortina, Isla Plana, La Chapineta, Levante, El Portús. Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Ginés (x2), Isla Plana (x2), Playa Honda (x10) y en Portobello (x4), El Cuartel (x2)	100.000 €	Área del Litoral	• Nº de zonas de sombra
Bus Eléctrico	Anual 2022-2023	Reducción Huella carbono	656.425 €	Área del Litoral	Comprado por Tucarsa, pendiente de asignación a línea urbana
Tractor con pala	Anual 2024	Reducción Huella carbono	121.605 €	Área del Litoral	Nº Vehículos destinados a limpieza de playas
Compra de vehículos para inspección, limpieza y mantenimiento de playas más eficientes	2024-2025	Reducción Huella carbono. Se ha comprado una limpia playas y hay otro tractor en licitación	52.877 €/84.000 €	Área del Litoral	Nº Vehículos nuevos más eficientes destinados a limpieza, mantenimiento e inspección de de playas
Conservación y adecuación del acceso a la batería de costa de Cabo Tiñoso	2024	Desde El Campillo de adentro a la batería: Mejora del firme, mejora del parking, Cartelería, poda, acceso a Calas	935.213,34 €	Demarcación de costas	Inversión

04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.4 Aumentar acceso a TIC e internet					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalar WIFI en las playas	Anual 2022-2023 - 2024	Instalación de wifi en playas: Barco Perdido, Galúa, Calnegre, Puerto Bello, Cavanna, Gola, Cala del Pino	15.896 €	Área del Litoral y La Manga 365	• Inversión en instalación de wifi en las playas
Dispositivos smart Beach	2024	Sensores ambientales (Temperatura, calidad del aire), aforos	Presupuesto La Manga 365		• Nº de sensores instalados • Nº de parámetros medidos
Totem//monopostes Información de playas, aparcamientos, etc.	2024	Cavanna y Entremares Plazas libres en aparcamientos. Movilidad disponible	Presupuesto La Manga 365		Nº de Totems instalados: 2
Totem pequeños en zonas de tránsito (mupjes interactivos)	2024	Barco Perdido, Cavanna,	Presupuesto La Manga 365		Nº de totems instalados: 3

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.3. aumentar urbanización inclusiva y sostenible					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Pantanales flotantes para acceso peatonal		Gola, Playa Honda, 2 en los Nietos	165.096,86 €	Área del Litoral	• Nº pantanales
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	Anual 2024-2025	Puestos de salvamento con placas solares en 2024: Levante, Cala Cortina, San Ginés y el Portús	88.500 €	Área del Litoral	• Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas
Potenciación de baño asistido: Instalación de duchas grúas	Anual 2024	Duchas-grúa en 3 puntos: San Ginés, Playa Honda y Puerto Bello (uso exclusivo para personas con discapacidad)	32.670 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Anual 2024	Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Ginés (se ha duplicado), Isla Plana (x2), Playa Honda (se ha multiplicado por 10) y en Portobello (x4), Cuartel (x2)	29.645 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Ampliación de zonas de sombra para personas con discapacidad intelectual	Anual 2024	En playa Isla Plana (Zona Las Colonias)	2.420 €	Área del Litoral y Sanidad	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido
Diagnóstico de accesibilidad en Playas (FAMDIF)	Anual 2024	En todas las playas	Recursos FAMDIF	FAMDIF	• Nº de playas diagnosticadas • Número de ayudas al baño accesible
Personal de apoyo al baño asistido	Anual-2024	Playa Honda, Puerto Bello y San Ginés	34.000 €	FAMDIF	• Inversión destinado a baño asistido • Número de usuarios • Número de personas para baño asistido

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Recuperación y puesta en valor recursos culturales Faro de Cabo Palos, Torre Santa Elena, Batería de San Leandro • Ofrecer productos turísticos orientados al patrimonio cultural.	Anual 2022-2023	Visitas guiadas gratuitas desde QUT, folletos, guía	1.072.013,13 €	Área del Litoral, Delegación de Turismo y Autoridad Portuaria	• Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural
Creación y mantenimiento de sendas litorales. Señalización GR-92 y senda litoral. Pasarelas en zonas inundables	Anual 2024	Cartelería, limpieza y acondicionamiento	18.000 €	Área del Litoral	Km de senda litoral
Puesta en valor de espacios contiguos a las playas	Anual 2022-2024	cartelería, acondicionar sendero, mobiliario	800.000 €	Área del Litoral y UTE (Trecarsa – Hermanos Iniesta)	Superficie de zonas recuperadas
Plan de explotación de servicios de temporada 2024	Anual 2024	Recursos propios de Servicios del Litoral	Recursos propios de Servicios del Litoral	Área del Litoral	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de Explotación de Playas
Integrar imágenes de nuestros recursos naturales como elementos decorativos en mobiliario urbano o equipamientos (bloques sanitarios, bancos, etc.) mediante grafitis	Anual 2024	sensibilización ambiental en módulos mediante grafitis decorativos, contenedores, castas, bancos, muros	44.000 €	Área del Litoral	• Nº acciones diferentes de decoración ejecutadas al año: Paseos marítimos en Playa Honda y Mar de Cristal, entorno de Cala Cortina
Usar RRSS para sensibilizar y promover el trabajo en cumplimiento de ODS, y difundir objetivos fijados y alcanzados en relación a la consecución de ODS APP Cartagena Viva	2023-2024	Redes sociales, página web, desarrollo de software (app)	Sin presupuesto: Se realiza con personal y medios propios del Ayuntamiento	Área del Litoral, Delegación de Turismo	• Inversión en RRSS
Rehabilitación y visita a baterías de costa. Ver en plan de sostenibilidad. San Legadro, Entorno Cala Cortina, Cuartel carabineros, etc. Rehabilitación de batería de Santa Ana, San Leandro, San Isidoro y Santa Florentina.	2024	Acciones de rehabilitación, mejora y puesta en valor	1.072.013,13 €	Área del Litoral y Delegación de Turismo	• Inversión
Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Tinteros (Isla Plana)	Anual-2024	Retirada de vegetación, mejora grava, recorte de vegetación autóctona, reparación de la barandilla, reposición de paneles informativos	Con cargo al Contrato de mantenimiento del Litoral	Área de Litoral	• Inversión
Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Baños de la Marrana (Isla Plana)	Anual-2024	Retirada de vegetación, mejora grava, recorte de vegetación autóctona, reparación de la barandilla, reposición de paneles informativos	Con cargo al Contrato de mantenimiento del Litoral		• Inversión
Labores de limpieza y conservación en yacimiento romano Lomas del Castillejo (Mar Menor)	Anual-2024	Retirada de vegetación invasora, acondicionamiento y limpieza	Contrato de retirada de Carrizo		• Inversión

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS/PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Anual 2024	Banderas para daltónicos	Presupuesto salvamento y socorrismo	Área del Litoral	Playas con banderas para daltónicos
Reforestación en Cabo de Palos en entorno cala Túnez, Fajardo, Muela, Calblaque (cala del barco)	Anual 2022-2023	Eliminación de especies invasoras, recuperación autóctonas	Ver presupuesto 2023	Área del Litoral	Superficie reforestada
Facilitar el nado en aguas abiertas con balizamiento todo el año	Anual 2024-2025	Playas con balizamiento todo el año: San Ginés y Levante	18.000 €	Área del Litoral, Costas	• Nº de payas con balizamiento todo el año.
Restauración de la rambla del Cañar	2024	Recuperación del ecosistema, recuperación plantas autóctonas. Sendero y cartelería	Con cargo al contrato de mantenimiento del litoral	Área del Litoral, Asociación Naturalista del Sureste de España	• Nº de participantes • Superficie restaurada
Eventos deportivos en Playa	Anual 2022-2023	Campeonato balonmano playa,	1.062.000 €	Área del Litoral y Concejalía de Deportes	Nº Eventos deportivos
Incluir los Desfibriladores automáticos (DEA) y semiautomáticos (DESA) en app Ariadna (Localizador de DEAs y DESAs)	Anual 2024-2025	DESA y DEA dados de alta en APP Ariadna	2,5 M€ y Recursos propios Ayuntamiento	Protección Civil Ayuntamiento de Cartagena	Nº de DEAs o DESA en entorno de playas
Cámaras de seguridad ciudadana en San Ginés y La Azohía	2024		Presupuestos de Vía Pública y juntas vecinales	Vía Pública y juntas vecinales	Nº de Cámaras
Suministro de 4 puestos de salvamento americanos	Anual 2024-2026	Levante, Playa Cayanna – La Sosica, San Ginés o Isla Plana, Calnegre	72.000 €	Área de Litoral y Área de Seguridad Ciudadana	Inversión
Información y sensibilización de entorno natural y senderos en paneles informativos de playas	2024	Incluir en paneles informativos de playas información de espacios naturales y ruta senderista GR- 92		Área de Litoral y Delegación de Turismo	Nº de Paneles con información de GR-92

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Bus playa para traslados de usuarios a playas de Cala Cortina y <u>Portús</u>	Anual 2024	Se ha solicitado a <u>ALSA</u> la información	6.270.000 €	Área del Litoral + <u>ALSA</u>	• Inversión/presupuesto Bus playa • Usuarios del bus playa
Bus interno con paradas en La Manga del Mar Menor	Anual 2024	<u>ALSA</u>	Gestionado por la Comunidad Autónoma	<u>CARM</u> + <u>ALSA</u>	• Inversión/presupuesto Bus playa • Usuarios del bus
Servicio Alquiler de bicicletas eléctricas y patinetes	Anual 2022-2023	Fomentar turismo más sostenible, descongestionar tráfico	15.000 €	Área del Litoral y Sanidad	• <u>Nº</u> vehículos disponibles • <u>Nº</u> Playas con este servicio de Alquiler
Conservación y adecuación del acceso a la batería de costa de Cabo <u>Tiñoso</u>	2024	Desde El Campillo de adentro a la batería: Mejora del firme, mejora del <u>parking</u> , Cartelería, poda, acceso a Calas	935.213,34 €	Demarcación de costas	Inversión
Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	2024	Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis): La Manga y Mar Menor, Isla Plana	8.502,67 €	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • <u>Nº</u> puntos de recarga instalados
Diseño y Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	2024-2025	Puntos de carga eléctrica de y bicis: Isla Plana, Mar Menor,	52.800,00 €	Área del Litoral y Sanidad	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • <u>Nº</u> puntos de recarga instalados

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	anual 2022-2024	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería (Posidonia, tortugas, etc.)	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Área del Litoral y Concesionarios de instalaciones temporales de playas. Carteles medio atural	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Playas Sin humo: La Chapineta,	Anual 2022-2023	Campañas de sensibilización, entrega de ceniceros	18.000 €	Área del Litoral y Sanidad, Dirección General de Salud Pública y Adicciones (CARM)	• Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos • Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Anual 2022-2023	Valoración de eliminación o reducción de plásticos en pliego de concesiones: Plásticos de calidad en hamacas, vasos compostables, eliminar plásticos en productos de venta en chiringuito	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Área del Litoral y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	• Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego
Limpieza de fondos marinos y playas en Cabo de Palos, Cala Cortina, Cala Salitrona y La Azohía	Anual 2022-2023	Actividades de concienciación y sensibilización ambiental	366.000,00 €	Área de Litoral y Sanidad, clubes y centros de buceo y Cofradía de Pescadores	• kg residuos retirados limpieza de playas y fondos • Nº de participantes
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	Anual 2024	Sensibilización ambiental	Contrato de mantenimiento del litoral	Área del Litoral y Sanidad	Nº productos de limpieza:

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonia)	Anual 2024-2025	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	20.000 €	Área de Litoral y Sanidad, Área de Seguridad Ciudadana y asociaciones	• Nº de actividades ambientales realizadas • Nº de paneles fijos • Nº de folletos repartidos ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (territorio Tortuga)	Anual 2024-2025	Cartelería, Instrucciones a seguir a operarios (CARM y colaboración del ayuntamiento)	18.000 €	Área de Litoral y Sanidad, Área de Seguridad Ciudadana y asociaciones	• Nº de actividades ambientales • Nº de Avistamiento de huellas tortuga
Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	Anual 2024-2025	Balizamiento ecológico	85.000 €	Área de Litoral y Sanidad, Demarcación de Costas del Estado	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico • Nº de balizas y lastres
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Anual 2024-2025	Mupis, folletos, guía inmersión, guía de verano	18.000 €	Área del Litoral y Sanidad	Nº cartelería renovada: 20
Reservas submarinas: Cabo de Palos e Isla Hormigas y Cabo Tiñoso	Anual 2024-2025	Recursos de CCAA Regulado por Ley, fondeos bajo impacto. Fondeos dentro de presupuesto de balizamiento ecológico. El ayuntamiento colabora con fondeos ecológicos, guías de inmersiones, etc.	parte correspondiente de presupuesto de fondeo ecológico (85.000 €) y guías de buceo cargo a partida de gastos diversos de turismo (366,000 €)	Área de Litoral y Sanidad, Demarcación de Costas del Estado	Nº Fondeos: 32
Sensibilizar a través de dibujos e información de fondos marinos de reserva de Cabo Tiñoso en equipamientos (bancos, aseos, etc.)	Anual 2024-2025	Panelar aseo de La Azohía (pulpos, pez y caballito)	Contrato de mantenimiento del litoral	Área del Litoral y Sanidad	Nº de paneles instalados
Diseñar e instalar paneles informativos de fondos marinos de la reserva de Cabo Tiñoso	Anual 2024-2025	Urbanización Rosa de los vientos	18.000 €	Área del Litoral y Sanidad	Nº de paneles instalados

04. Plan de sostenibilidad

Meta 15.1. Asegurar la conservación y uso sostenible de los ecosistemas

Meta 15.5. Adoptar medidas urgentes contra la degradación y pérdida de la biodiversidad

Meta 15.9 Planes sensibles al medio ambiente

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
• Gestión reserva marina de Cabo de Palos e Islas Hormigas (Mención National Geographic)	Anual 2024-2025	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres, GUÍA DE INMERSIONES GRATUITA	888.678 €	Comunidad autónoma y Área del Litoral, Salvamento y asociaciones	• Nº de actividades • Nº de visitas • Nº de usuarios/buceadores
• Gestión reserva marina y parque natural de Cabo Tiñojo	Anual 2024-2025	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres, GUÍA DE INMERSIONES GRATUITA	888.678 €	Comunidad autónoma y Área del Litoral, Salvamento y asociaciones	• Nº actividades • Nº de visitas • Nº de usuarios/buceadores
• Gestión Parque natural de Calblanque	Anual 2024-2025	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	888.678 €	Comunidad autónoma y Área del Litoral, Salvamento y asociaciones	• Inversión/presupuesto en conservación reserva/espacio natural • Nº de visitas:
Programas de participación y educación para la preservación del medio natural: Acercar a los escolares al medio natural más cercano y a los procesos que se desarrollan a su alrededor. Concienciar de la riqueza de flora autóctona y autóctona que hay en las zonas verdes urbanas y de la función de las mismas. Dar a conocer al alumnado algunos aspectos destacados de la avifauna local, así como una visión general sobre los ecosistemas donde éstas habitan. Educar para la sostenibilidad dando a conocer los problemas ambientales. Provocar cambios de conducta y la promoción de buenas prácticas ambientales. Dar visibilidad a los diferentes colectivos de carácter ambiental que desarrollan actividades en el municipio.	Anual 2024-2025	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres, Visitas turísticas y eventos, paneles informativos		Área del Litoral, Asociaciones Ambientales, Área de Educación y Hacienda	• Nº asistentes • Nº Actividades educativas ambientales:
Plan de limpieza de parcelas municipales: Trabajos de desbroce, limpieza, desescombro, apeo o poda de árboles o arbustos, recogida, carga y transporte de residuos.	Anual 2024-2025	Recursos de parques y jardines y licitación contratación externa a empresa especializada	Con cargo al presupuesto de Parques y Jardines	Área de Litoral y Sanidad, Área de Urbanismo e Infraestructuras	• Nº acciones ejecutadas:
Vigilancia de cumplimiento de ordenanza de playas	Anual 2024-2025	Recursos humanos y materiales propios. Ayuntamiento de Cartagena		Área del Litoral y Sanidad, Área de Seguridad Ciudadana	• Nº expedientes Sancionadores: 8
Campañas de informar al turista sobre acciones que pueden llevar a cabo durante su estancia o experiencia turística relativas al ahorro de agua y energía	Anual 2024-2025	Paneles informativos, Carteles, web, talleres y eventos, guía del verano	17.000 €	Área del Litoral y Sanidad, Área de Seguridad Ciudadana	• Nº acciones (campañas, talleres, folletos, etc.)
Sendero azul (Cabo de Palos, La Azohía, Cala Cortina)	Anual 2024-2025	Acondicionar, Mantenimiento	18.000 €	Área del litoral	Km senderos
Información y sensibilización de entorno natural y senderos en paneles informativos de playas	2024	de playas información de espacios naturales y ruta senderista GR-92		Área del litoral	Nº de Paneles con información de GR-92
Diseño y desarrollo del paseo ecológico Playa Paraíso y Honda	2024-2025	Pavimentación y habilitación de paseo ecológico entre Playa Paraíso y Playa de los Alemanes	224.576,00 €	Área del litoral, Delegación de Turismo	Inversión/presupuesto diseño y desarrollo paseo ecológico

04. Plan de sostenibilidad

Meta 15.8. Prevenir la introducción de especies exóticas invasoras

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Eliminación de especies exóticas invasoras y preservación de las especies autóctonas en playas y su entorno	anual 2022-2024	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	1.205.678 €	Comunidad autónoma y Área del Litoral, Salvamento y asociaciones	• Superficie restaurada • Kg de especies exóticas eliminadas.
Desarrollar programas y talleres de sensibilización y concienciación a empleados y otros grupos de interés identificados por la organización sobre la importancia de la biodiversidad.	anual 2022-2024	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	Recursos humanos y materiales propios del Área del Litoral. Colaboraciones con empresas y asociaciones.	Comunidad autónoma y Área del Litoral, Salvamento y asociaciones	• Nº de actividades realizadas a favor de la biodiversidad (erradicación de especies invasoras reforestaciones de especies autóctonas, etc.) ya sea de forma directa o a través de otras organizaciones

05.

Seguimiento, control y mejora continua



05.

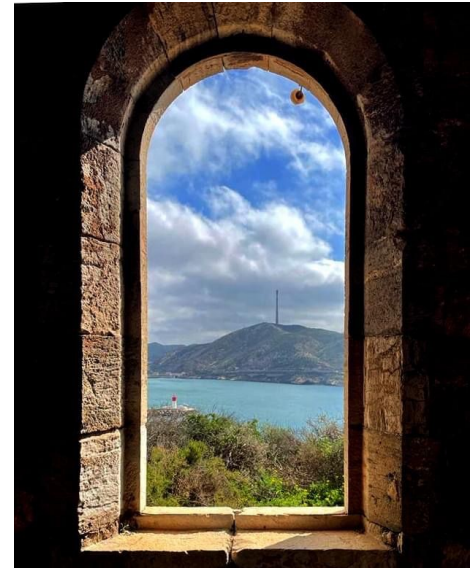
Seguimiento, control y mejora continua

Seguimiento y control anual

El Área de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena analiza anualmente el desempeño, cumplimiento y eficacia del plan de sostenibilidad y su contribución a los ODS. Para ello utiliza los siguientes métodos de seguimiento: Indicadores y una herramienta de autodiagnóstico (checklist).

El Comité de Sostenibilidad es responsable de este seguimiento, así como de comunicar los resultados del mismo a los grupos de interés de la organización.

En función de esos resultados obtenidos y el feedback proporcionado por los grupos de interés la organización establece acciones para la mejora de su desempeño y eficacia en materia de ODS.



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Potenciación de baño asistido: instalación de duchas grúas	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido			32.670 €	Realizado: Duchas-grúa en 3 puntos: San Gordo, Playa Honda y Puerto Bello (uso exclusivo para personas con discapacidad)
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido			29.645 €	Realizado: Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Gordo (se ha duplicado), Isla Plana (x2), Playa Honda (x10) y en Puerto Bello (x4). Cuarter (x2).
Ampliación de zonas de sombra para personas con discapacidad intelectual	• Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido			2.420 €	Realizado: Instalada en playa Isla Plana (Zona Las Colonias).
Ampliación de pasarelas y lavapies y papeleras	• Presupuesto e inversión en mejora de equipamiento en playas		100.000 €	100.000 €	Realizado: En todas las playas. Pasarelas con pintura azul.
Equipar baño asistido: Sillas anfibia y muletas	• Nº de ayudas al baño asistido adquiridas			28 €	Realizado: Compra de 9 sillas anfibia + 2 de niños + 1 xxl, 5 andadores, 10 chalecos y 3 flotadores terapéuticos
Mantenimiento de puntas de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	8.502,67€	8.502,67 €	8.502,67 €	Realizado: puntas de recarga de coches en La Manga, Isla Plana y Los Nietos
	• Nº puntos de recarga instalados y mantenidos	5	6	7	
Instalación y mantenimiento de puntas de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	• Inversión en instalación de puntas de recarga eléctrica			52.800,00 €	Previsto puntas de carga eléctrica de v bicis: Isla Plana, Los Nietos,
	• Nº puntos de recarga instalados				
Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Gálua y Calnegre)	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	836.000 €	74.000 €	74.000 €	Realizado: Mantenimiento del carril, cartografía, carril en otras zonas. Se diseñó y construyó en 2022
	• Km de carril bici	5	18	18	
Diseño, ejecución y mantenimiento de senderos azules del litoral: La Arzola e Isla Plana, Cabo de Palos y Cala Cortina	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	4.590 €			Realizado: Mejorar cartografía, acondicionar sendero, publicación en folletos, redes, actividades ambientales. Mantenimiento de más de 100 km de senderos azules. Habilitación de 10 km nuevos (dentro del contrato de mantenimiento de paseos, senderos y playas)
	• Km de senda litoral	109	115	119	
Diseño, ejecución y acondicionamiento del paraje de Las Amoladeras	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	450.759,08 €	450.759,08 €		Proyecto 2022-2025. Acondicionar el paraje, cartografía, espacio dulce (Área de Litoral y Dirección General del Medio Natural)
Construcción mirador en La Gola y puesta en valor mirador de Mogote de Gola	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	480.000 €	480.000 €		Proyecto 2022-2025. Construcción mirador y acondicionamiento (Área de Litoral y Comunidad Autónoma de la Región de Murcia)
Módulos de aseos y vestuarios + limpieza (contrato de alquiler) : en todas las playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades			121.000 €	Realizado
200 tramos de nueva pasarelas (100 tramos de 2x2 m, y 100 de 1,5 m) y 40 m de flexipasarelas	• Inversión destinado en pasarelas y flexipasarelas			24.200 €	
	• Metros de nueva pasarela			200 m	Realizado: (100 tramos de 2x2 m, y 100 de 1,5 m) y 40 m de flexipasarelas (SU2024/5)
	• metros de nueva flexipasarelas			40 m	
Suministro de módulos de aseos y vestuarios en las ciudades	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades		100.000 €	97.526 €	Realizado: Contrato de suministro SU2024/22
Diagnóstico de accesibilidad en Playas (FAMOP) e flexipasarelas	• Nº de playas diagnosticadas		26	26	
	• Número de ayudas al baño accesible				
Rehabilitación de batería de Santa Ana, San Isidoro y Santa Florentina.	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades		1.072.013,12 €	1.072.013,12 €	Realizado: Presupuestado en 2023, la obra se ejecuta y finaliza en 2024 Astistencia hasta 21-06-26 en Playa Honda 09 en Puerto Bello 47 en San Gordo (+ dos múltiples para incursiones)
	• Inversión destinado a baño asistido	100.000 €		50.392,58 €	
	• Número de usuarios		200	112	
Personal de apoyo al baño asistido	• Número de personas para baño asistido		6	6	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	• N° de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación	10	12	12	Pliegos en 2025: Incluir mayor número de medidas
	• N° de chiringuitos que apliquen estas medidas	16	18	18	Incentivar y concienciar a los concesionarios del beneficio de este tipo de acciones
Mantener balizamiento ecológico en todas las playas	• Inversión destinado a balizamiento ecológico	40.135 €	40.135 €	40.135 €	Realizado: Ya se instalaron en 2022 y 2023
	• N° de balizamientos ecológicos instalados	88 anclajes ecológicos + 3 lastres ecológicos	117	117	
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	• N° de puestos de salvamento con placas solares instaladas	4	4	4	Realizado parcialmente: Instalación en todos los puestos de PC de placas solares.
Compra e instalación de zonas de sombra para discapacitados	• N° de zonas de sombra	9	9	29	Realizado: Mayor número de sombrajes. Zonas de sombra en playas en 2024: Levante, Barco perdido, Galúa, Calnegre, San Ginés, Cala Cortina, Isla Plana (2), Chapineta, Levante, Portús. Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Ginés (se ha duplicado), Isla Plana (x2), Playa Honda (se ha multiplicado por 10) y en Portobello (x4), Cuartel (x2)
Compra y puesta en marcha de Bus Eléctrico	N° de autobuses eléctricos en el municipio	1	1	1	Realizado: Compra autobús, pendiente de asignación a línea urbana
Compra de Tractor con pala	N° Vehículos destinados a limpieza de playas	9	9	10	Ampliación del número de vehículos destinados a limpieza de playas
Uso de Buggies para limpieza de playas	N° Vehículos destinados a limpieza de playas		3	3	N° Vehículos destinados a limpieza de playas
Compra de vehículos para inspección, limpieza y mantenimiento de playas más eficientes	N° Vehículos nuevos más eficientes destinados a limpieza, mantenimiento e inspección de de playas	121.605 €		52.877 €	Realizado: Máquina limpiaplayas [SU2023/23]
Conservación y adecuación del acceso a la batería de costa de Cabo Tiñoso	Inversión		935.213,34 €	935.213,34 €	Desde El Campillo de Adentro a la batería: Mejora del firme, mejora del parking, Cartelería, poda, acceso a Calas [Demarcación de Costas]

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.C Aumentar acceso a TIC e internet				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024
Instalar WIFI en las playas	- Inversión en instalación de wifi en las playas - Nº de puntos acceso wifi	15.896,09 €	35	35
Dispositivos smart Beach	- Nº de sensores instalados - Nº de parámetros medidos			
Totem//monopostes información de playas, aparcamientos, etc.	Nº de Totems instalados			2
Totem pequeños en zonas de tránsito (mupjes interactivos)	Nº de Totems instalados			3
				Realizado:
				Realizado:
				Realizado:
				Realizado:

Meta 11.3. aumentar urbanización inclusiva y sostenible					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Organizar talleres de diseño en pedanías y barrios con el objetivo de recoger ideas y propuestas para desarrollar proyectos y mejoras en estos espacios (Agenda urbana Cartagena)	- Nº talleres realizados - Nº de personas participantes	14			Agenda urbana Cartagena 2030. Mayor convocatoria de talleres y asistencia
Puntos accesible y Baño asistido	- Nº puntos accesibles - Baño asistido	9		3	Puerto Bello (La Manga), Playa Honda y San Ginés
Pantanales flotantes para acceso peatonal	Nº pantanales	1	3	4	Realizado: Gola, Playa Honda, 2 en los Nietos
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas	4	4	4	Realizado parcialmente: Playa de Levante (Cabo de Pasos), Cala Cortina (Cartagena), El Portús (Cartagena) y San Ginés (La Azohía) [Se pretende la instalación en todos los puestos de PC de placas solares.]
Potenciación de baño asistido: ampliación de zonas de sombra	Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido			29.645 €	Realizado: Se amplía superficie de zona de sombra en playas: San Ginés (se ha duplicado), Isla Plana (x2), Playa Honda (x10) y en Portobello (x4), Cuartel (x2)
Ampliación de zonas de sombra para personas con discapacidad intelectual	Presupuesto e inversión potenciación de baño asistido			2.420 €	Realizado: Instalada en playa Isla Plana (Zona Las Colonias)
Facilitar baño asistido: Sillas anfibus y muletas	Nº de ayudas al baño asistido adquiridas		39	30	Realizado: Compra de 9 sillas anfibus + 2 de niños + 1 xxd, 5 andadores, 10 chalecos y 3 flotadores terapéuticos [SU2024/6]
Diagnóstico de accesibilidad en Playas (FAMDJF) e flexipasarelas	Nº de playas diagnosticadas	26	26	26	Realizado: Recursos propios de FAMDJF / Instituto de Turismo de la Región de Murcia
Personal de apoyo al baño asistido	- Inversión destinado a baño asistido - Número de usuarios - Número de personas para baño asistido	100.000 €		50.392,58 €	Asistencias hasta 21-jul: 26 en Playa Honda 39 en Puerto Bello 47 en San Ginés (+ dos múltiples para excursiones)

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Protección y restauración de espacios: entorno Faro de Cabo de Palos, Amoladeras, Parque Jessica	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural	206.591,49 €			Acciones de educación ambiental, cultural
	Nº acciones educación ambiental	30			
	Superficie restaurada (m2)	129.865m2			
Recuperación y puesta en valor recursos culturales Faro de Cabo Palos, Torre Santa Elena, • Ofrecer productos turísticos orientados al patrimonio cultural.	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural				Se tiene previsto presupuestar en 2023
	Nº de visitas guiadas realizadas				Se medirá una vez esté operativo el centro
	Nº de visitantes				Se medirá una vez esté operativo el centro
Creación y mantenimiento de sendas litorales. Señalización GR-92 y senda litoral. Pasarelas en zonas inundables	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural	18.000 €	18.000 €	18.000 €	Cartelería, mantenimiento e instalación de nuevas indicaciones en la Rambla del Cañar
	Km de senda litoral	115km	115	119	Acondicionamiento y puesta en servicio del sendero de la Rambla del Cañar
Puesta en valor de espacios contiguos a las playas	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural	5.185.000 €			Acondicionamiento y puesta en valor espacios contiguos a las playas
	Superficie de zonas recuperadas	5.027.440m2			
Plan de explotación de servicios en la playa 2024: Revisión de la adecuación de servicios de temporada en las playas	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de explotación (incidencias tras inspecciones)	5			Actas de inspectores, informes previas al montaje
Integrar imágenes de nuestros recursos naturales como elementos decorativos en mobiliario urbano o equipamientos (bloques sanitarios, bancos, etc.) mediante grafitis	Nº acciones de decoración ejecutadas al año	5	2	4	Realizado: Pintura e instalación de paneles decorativos en aseos de Playa Honda, paseos marítimos de Playa Honda y Mar de Cristal, aseos de La Azohía
Rehabilitación y visita a baterías de costa. Rehabilitación de Batería de Santa Ana, San Leandro, San Isidoro y Santa Florentina.	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural			1.072.013,12 €	Realizado: Rehabilitación del entorno de la Batería, habilitación de sendero de acceso a Cala Cortina a través de la batería [OM2023/9]
Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Tinteros (Isla Plana)	• Inversión				Realizado: A cargo del contrato de mantenimiento del Litoral
Labores de limpieza y conservación en yacimiento de los Baños de la Marrana (Isla Plana)	• Inversión				Realizado: A cargo del contrato de mantenimiento del Litoral
Labores de limpieza y conservación en yacimiento romano Lomas del Castiello (Mar Menor)	• Inversión				Realizado: A cargo del contrato de mantenimiento del Litoral

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo. Sillo rutinas de vigilancia en playas Cala Túnez y Cala del Barco	• % de playas con servicio de salvamento y socorrismo • Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo. • Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas.	91 %	91 %		Dotar medios servicio socorrismo, playas
		993.411 €	1.118.060 €	1.163.738 €	Realizado: Contrato de servicios Exp: 689594W
Dotación de mobiliario y equipamiento de playa para personas con movilidad reducida. Eliminación de barreras arquitectónicas.	• Inversión/presupuesto en equipamiento para accesibilidad en playas • Uso de silla anfibia o equipamiento para discapacitados	25.000 €	5.052	560	Datos 2024 referidos a junio
			20	26	Realizado: Dotar medios (silla anfibia, chaleco, muletas), baño asistido
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Nº de playas con banderas para daltónicos	1	8	26	Realizado: Todos los puestos de vigilancia cuentan con banderas para daltónicos
Reforestación en Cabo de Palos en entorno Cala Túnez	Inversión en reforestación				En proyecto, ver presupuesto 2023. Se pretende la erradicación plantas invasoras por autóctonas
	Superficie reforestada	129.865m2			
Facilitar el baño en aguas abiertas con balizamiento todo el año	Nº de playas con balizamiento todo el año	1		2	Se crea canal de baño adyacente al balizamiento en Playa de Levante (Cabo de Palos) y San Ginés (La Azohía)
Actividades deportivas en playa	Actividades diferentes practicadas	5		14	Realizado: Acciones diarias de deporte en playas (yoga, mantenimiento, aquagym...). Se indica el número de playas que lo ofrecen
Restauración de la rambla del Cañar	Superficie restaurada				Realizado: Acondicionamiento del trazado e instalación de cartelería informativa
	Nº participantes	55			
Eventos deportivos en Playa	Nº Eventos deportivos	120		2	Campeonato de España de Selecciones Autonómicas de Balonmano Playa Copa de España de Balonmano Playa
Disponer de Desfibriladores semiautomáticos (DESA) en todas las playas y dar de alta en app Ariadna (Localizador de DESAs y DESAs)	Nº de DESAs o DESA en entorno de playas			26	Realizado: Disponible en todos los puestos de salvamento
Cámaras de seguridad ciudadana en San Ginés y La Azohía	Nº de Cámaras				Realizada
Suministro de 4 puestos de salvamento americanos	Inversión				
Información y sensibilización de entorno natural y senderos en paneles informativos de playas	Nº de Paneles con información de GR-92				

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Bus playa para traslados de usuarios a playas de Cala Cortina y Portús	Inversión/presupuesto Bus playa	6.270.000 €			Servicio puesto en marcha en 2022. Se pretende ampliar y fomentar este servicio en otras playas a partir de 2023. Se estudiarán datos de usuarios
	Usuarios del bus playa				
Servicio Alquiler de bicicletas eléctricas y patinetes	Nº vehículos disponibles	400			Fomentar este servicio en otras playas
	Nº de playas con servicio de alquiler	1			
Bus interno con paradas en La Manga del Mar Menor	Inversión/presupuesto Bus La Manga del Mar menor				• Inversión/presupuesto Bus playa • Usuarios del bus
	Usuarios del bus				
Instalación y mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para bicis: entorno de playas de Cartagena. Proyecto Turismo Azul	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica			52.800,00 €	Previsto puntos de carga eléctrica de y bicis: Isla Plana, Mar Menor,
	• Nº puntos de recarga instalados				
Mantenimiento de carril bici La Manga (playas Barco perdido, Levante, Galúa y Calnegre).	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	836.000 €	74.000 €	74.000 €	Realizado: Mantenimiento del carril, cartelería, carril en otras zonas. Se diseño y construyó en 2022
	• Km de carril bici	18	18	18	
Mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para coches: entorno de playas de Cartagena	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	8.502,67€	8.502,67 €	8.502,67 €	Realizado: puntos de recarga de coches en La Manga, Isla Plana, Los Nietos para ofrecer un mayor servicio
	• Nº puntos de recarga instalados y mantenidos	5	5	5	
Conservación y adecuación del acceso a la batería de costa de Cabo Tiñoso	Inversión	935.213,34 €			Desde El Campillo de adentro a la batería: Mejora del firme, mejora del parking, Cartelería, poda, acceso a Calas

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Promover la biodiversidad y el respeto a los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres mediomambientales y de prevención de la contaminación	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	30			Actividades sensibilización ambiental
	Nº de participantes en actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	90			Actividades limpieza de playas y fondos, clases en barco...
Playas Sin humo	Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos	15	17	17	Practicas contra el tabaco.
	Nº de playas galardonadas con PLAYA SIN HUMO	1	1	1	Playa de La Chapineta (La Azohía) Actividad en colaboración con la Dirección General de Salud Pública y Adicciones
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego	16	18	18	Punto valorable en pliego de concesiones de instalaciones temporales en playa
Limpieza de fondos marinos y playas	Nº kg residuos retirados limpieza de playas y fondos.			Agosto 2024	Cabo de Palos, Cala Salitrona, La Azohía, Entorno de las Reservas marinas de Cabo de Palos – Islas Hormigas y de Cabo Tiñoso / Alianza con clubes de buceo y Cofradía de Pescadores
	Nº participantes en acciones de limpieza de litoral	3000		Agosto 2024	
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	Inversión en productos de limpieza inocuos y biodegradables				Obligación del contratista incluida en las condiciones de los distintos contratos de limpieza y mantenimiento de la zona litoral

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	ACCIONES DE MEJORA
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonja)	Nº de actividades ambientales realizadas	70			Incluido en todos los paneles informativos de las playas
	Nº de paneles fijos instalados	10			
	Nº de folletos repartidos sobre ecosistemas marinos y costeros	400			
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (territorio Tortuga)	Nº de actividades ambientales realizadas	10		2	Actos de liberación de tortugas con presencia de medios, y campaña de sensibilización
	Nº de paneles fijos informativos o carteles				
	Nº de Avistamiento de huellas tortuga	1	4	4	Se encuentra una tortuga en La Manga y se envía al Centro de Recuperación de El Valle
Protección de la biodiversidad (posidonja) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico	85.000 €	117.000 €		El balizamiento se mantiene todo el año con inspecciones periódicas
	• Nº de balizas y lastres instalados	48 balizas y 3 lastres	117	117	Se mantiene fijo con inspecciones periódicas
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Nº Mupis o paneles instalados	75	79	82	Se añaden los paneles decorativos de Playa Honda, Mar de Cristal y La Azohía
Reserva marina de Cabo Tijoso	Nº de actividades de conservación realizadas	8			Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,), talleres y campaña de limpieza de fondos
	Nº de buceadores anuales	3000			
Reserva marina Cabo de Palos	Nº de actividades de conservación realizadas	10			Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,), talleres y campaña de limpieza de fondos
	Nº de buceadores anuales	1800			
	Nº de fondos de bajo impacto	32			
Sensibilizar a través de dibujos e información de fondos marinos de Reserva de Cabo Tijoso en equipamientos (bancos, aseos, etc.)	Nº de paneles instalados			4	Pulpos, pez y caballito de mar en La Azohía
Diseñar e instalar paneles informativos de fondos marinos de la reserva de Cabo Tijoso	Nº de paneles instalados			2	Urbanización Rosa de los vientos

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

Meta 15.1. Asegurar la conservación y uso sostenible de los ecosistemas

Meta 15.5. Adoptar medidas urgentes contra la degradación y pérdida de la biodiversidad

Meta 15.9. Países sensibles al medio ambiente

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Programas de participación y educación para la preservación del medio natural	Nº de campañas o acciones desarrolladas	20			Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres. Visitas turísticas y eventos. Paneles informativos.
	Nº de usuarios participantes	3500			
Plan de limpieza de parcelas municipales: trabajos de desbroce, limpieza, descombro, tpeo o poda de árboles o arbustos, recogida, carga y transporte de residuos.	Nº acciones ejecutadas.	20			Programa Ordenes de Trabajo Intranet Cari
Vigilancia de cumplimiento de ordenanza de playas	Nº expedientes sancionadores	0	12	4	Gestionados por medio del Sistema de Gestión de Expedientes del Ayuntamiento
Plantación de especies autóctonas vegetales en jardines y entorno de playas	Presupuesto destinado a preservación del medio natural.				Plantación zonas verdes autóctonas: Cala Cortina, Cala Túnez [Realizado por el Servicio de Parques y Jardines del Área de Infraestructuras]
	Superficie acondicionada de zonas verdes	27.440 m²			
Campañas de información sobre acciones de ahorro de agua y energía durante la estancia turística	Nº folletos, carteles, ...	3000			carteles informativos, ahorro lavapies, guía verano
	Nº paneles con información	70	70	70	
Reforestación entorno Cabo Palos-Cala Túnez	Superficie a reforestar	129.865 m²	129.865 m²		Erradicación especies invasoras por autóctonas, regeneración espacios
Habilitación y conservación de Sendero azul	Inversión/presupuesto en conservación y habilitación de senderos azules	18.000 €	18.000 €	18.000 €	carteles informativos, folletos, guía verano
	Km senderos	115	117	119	
Información y sensibilización de entorno natural / senderos en paneles informativos de playas	Nº de Paneles con información de GR-92				Realizado:
Diseño y desarrollo del paseo ecológico Playa Paraíso y Honda	Inversión/presupuesto diseño y desarrollo paseo ecológico			224.576 €	Inicio de la actuación previsto en octubre de 2024

06. Conclusiones



06. Conclusiones

El Excmo. Ayuntamiento de Cartagena persigue la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus estrategias, por tanto el Área de Litoral ha escogido como objetivos prioritarios, para la implantación de la **marca "S" de Sostenibilidad Turística**, los siguientes:



Durante el año 2024 y en relación al **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura**, se ha ampliado la superficie de zonas adaptadas de sombra (29.645 €) para usuarios con movilidad reducida en diversas playas: San Ginés (x 2), El Cuartel (x 2), Isla Plana (x 2), Playa Honda (x 10) y Puerto Bello (x 4), se ha adecuado el Paseo Ecológico peatonal entre playa Paraíso y la Playa de los Alemanes (224.576 €) y se ha comprado un nuevo tractor con pala (121.605 €).

En el **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, se amplía la dotación de medios para préstamo de material de baño para personas de movilidad reducida, se amplía el servicio de baño asistido (con la colaboración de FAMDIF) y se adquieren tres duchas con grúa destinadas al uso exclusivo de personas con movilidad reducida en la playa de Puerto Bello, en Playa Honda y en San Ginés (32,670 €), se ha realizado la rehabilitación de la Batería de San Leandro, San Isidoro y Santa Florentina (1.072.013 €) y se han llevado a cabo labores de limpieza y conservación en los yacimientos de Los Baños de La Marrana, Los Tinteros y el yacimiento romano de las Lomas del Castillico.

06. Conclusiones

Además en cuanto al **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, este año con motivo de la nueva ordenanza de playas, se permite la celebración de bodas y otras actividades que tengan interés turístico, al tiempo que se prevé y regula las playas caninas; también se tiene previsto instalar un canal de nado de aguas abiertas en playa de las Amoladeras-Levante, que estará en funcionamiento de manera permanente.

En el **Objetivo 14: Vida Submarina**, para promover la biodiversidad y el respeto a los ecosistemas marinos se han desarrollado múltiples actividades de sensibilización y concienciación, se ha consolidado la iniciativa “Playas sin Humos” con la declaración y señalización de La Chapineta, 30 chiringuitos ofrecen ceniceros reciclables gratuitamente y organizan actividades de concienciación y limpieza con los usuarios de las playas, se planifican y celebran anualmente campañas de limpieza de playas y fondos marinos y se colabora activamente en campañas “Proyecto Posidonia”, “Territorio Tortuga” o la conservación de las reservas marinas de Cabo de Palos y Cabo Tiñoso a través de la instalación de cartelería y la elaboración de guías.

En el **Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres**, se ha presentado la guía interpretativa de la Reserva Marina de Cabo de Palos - Islas Hormigas, se ha elaborado y distribuido la “Guía de Inmersiones” que da a conocer su patrimonio submarino proponiendo 55 itinerarios diferentes desde Cabo Tiñoso hasta Cabo de Palos - Islas Hormigas, se colabora en la protección y conservación del Parque Natural de Calblanque, se continúa con la instalación de paneles bus 4.40, etc; el Área de Parques y Jardines ha acometido trabajos de reimplantación de flora autóctona en Cala Túnez, acondicionamiento de flora en Cala Cortina y reforestación con pinos en la Cala del Pino



06.

Conclusiones

La implantación de la marca S de Sostenibilidad Turística, ha trazado una hoja de ruta para asegurar que avanzamos para ser más sostenibles e impulsar acciones para la preservación, el conocimiento del entorno natural y social.

Desde el Área de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena, seguiremos caminado en esta línea, realizando un control anual sobre el desempeño, cumplimiento y eficacia del presente Plan de Sostenibilidad, así como su contribución a los ODS, a través de métodos de seguimiento, medición y evaluación, así como plantear nuevas acciones estratégicas que ayuden a potenciar la alineación del Ayuntamiento de Cartagena con los ODS.

*«Nadie puede hacerlo todo, pero **TODOS** podemos hacer algo»*



Informe desarrollado en el marco de un
proyecto financiado por

