

Análisis de datos de los resultados de la **Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Playas en Cartagena (2024)**.

Resumen de resultados destacados

- **Valoración media más baja:**
 - Limpieza de aseos públicos (2,17)
 - Seguridad prestada por Protección Civil (2,17)
 - Juegos infantiles (2,2)
 - Servicio de alquiler náutico / escuelas de vela (2,4)
 - Policía local y aseos públicos insuficientes
- **Percepción general:**
 - El 50% considera que las playas **han empeorado**.
- **Demandas expresas:**
 - **Más socorristas** en El Gorguel e Isla Perdiguera.
 - **Más aparcamientos para discapacitados** en Playa de Puerto Bello.
 - **Faltan accesos** y papeleras.

Propuesta de ejecución de resultados

1. Infraestructuras y servicios

- **Ampliar número de aseos públicos** y mejorar su limpieza y mantenimiento.
- **Instalación de papeleras** y puntos de reciclaje adicionales, especialmente donde los usuarios han reportado carencias.
- **Mejorar accesibilidad:** Añadir pasarelas y rampas en zonas donde se perciben faltantes.

2. Seguridad

- **Aumentar personal de socorrismo** en playas críticas (El Gorguel, Isla Perdiguera).
- **Reforzar la presencia policial** con patrullajes visibles en horarios de mayor afluencia.

3. Juegos infantiles y ocio

- Renovar o mejorar los **juegos infantiles** existentes.
- Realizar **inspecciones periódicas** de seguridad y limpieza.
- Supervisar la calidad en **chiringuitos, alquileres náuticos y escuelas de vela**, con posibilidad de establecer estándares mínimos o incentivos para mejorar.

4. Accesibilidad y movilidad

- Incrementar y señalizar **aparcamientos para personas con movilidad reducida**, como fue solicitado expresamente.
- Estudiar la posibilidad de transporte lanzadera para playas con difícil acceso.

5. Comunicación e información

- Mejorar la **información en carteles**, haciendo más visibles las normas de uso, los servicios disponibles y las medidas de seguridad.
- Usar medios digitales (redes sociales del Ayuntamiento) para comunicar mejoras implementadas.

Acción	Plazo estimado	Responsable
Limpieza y ampliación de aseos	1-2 meses	Servicios municipales
Refuerzo de socorristas	Verano 2025	Protección Civil
Mejora de juegos infantiles	3 meses	Obras y Servicios
Refuerzo de vigilancia	Inmediato	Policía Local
Instalación de cartelería y papeleras	2 meses	Medio Ambiente

Recomendación adicional

- Realizar una **nueva encuesta en temporada alta (julio-agosto)** para evaluar si las mejoras tienen impacto real en la satisfacción del usuario.

****SE ADJUNTA DATOS DE LA ENCUESTA****

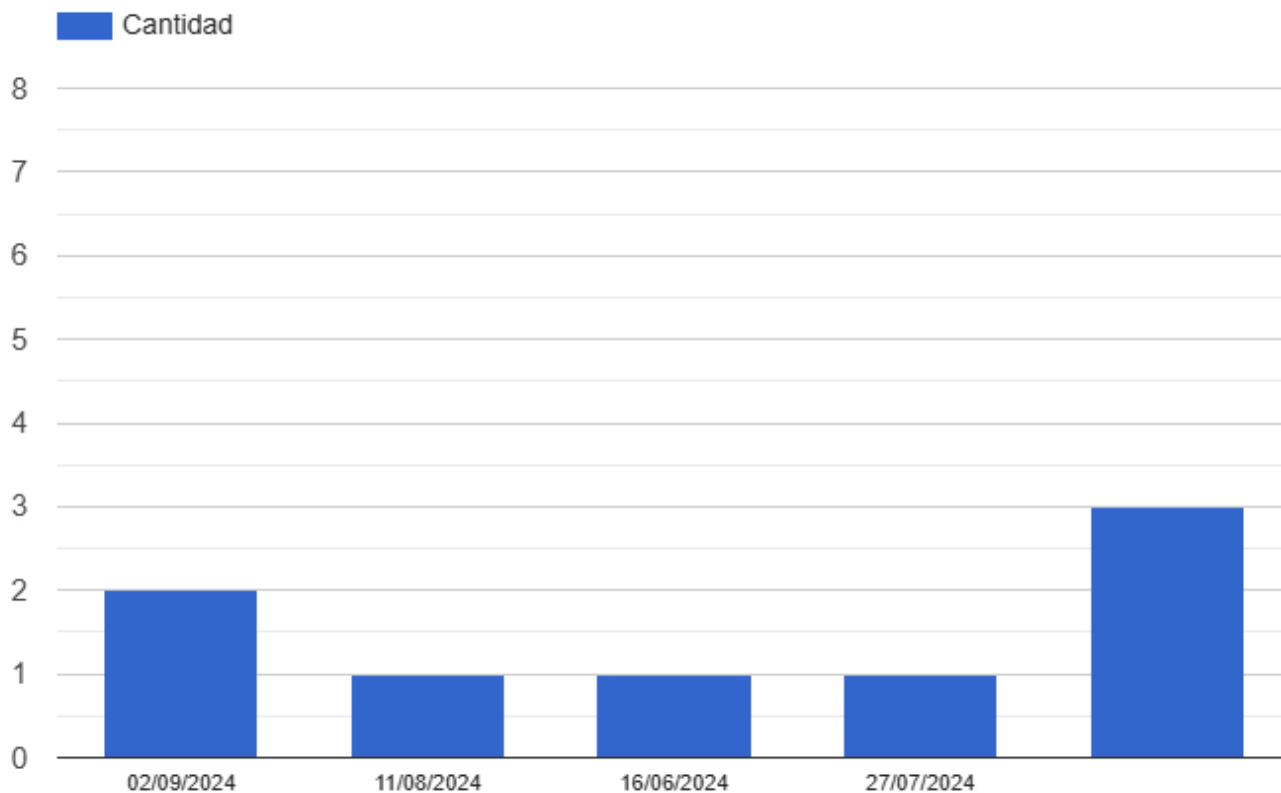
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Fecha

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
02/09/2024	2	25,00%
11/08/2024	1	12,50%
16/06/2024	1	12,50%
27/07/2024	1	12,50%
	3	37,50%
TOTAL	8	

Gráfico:



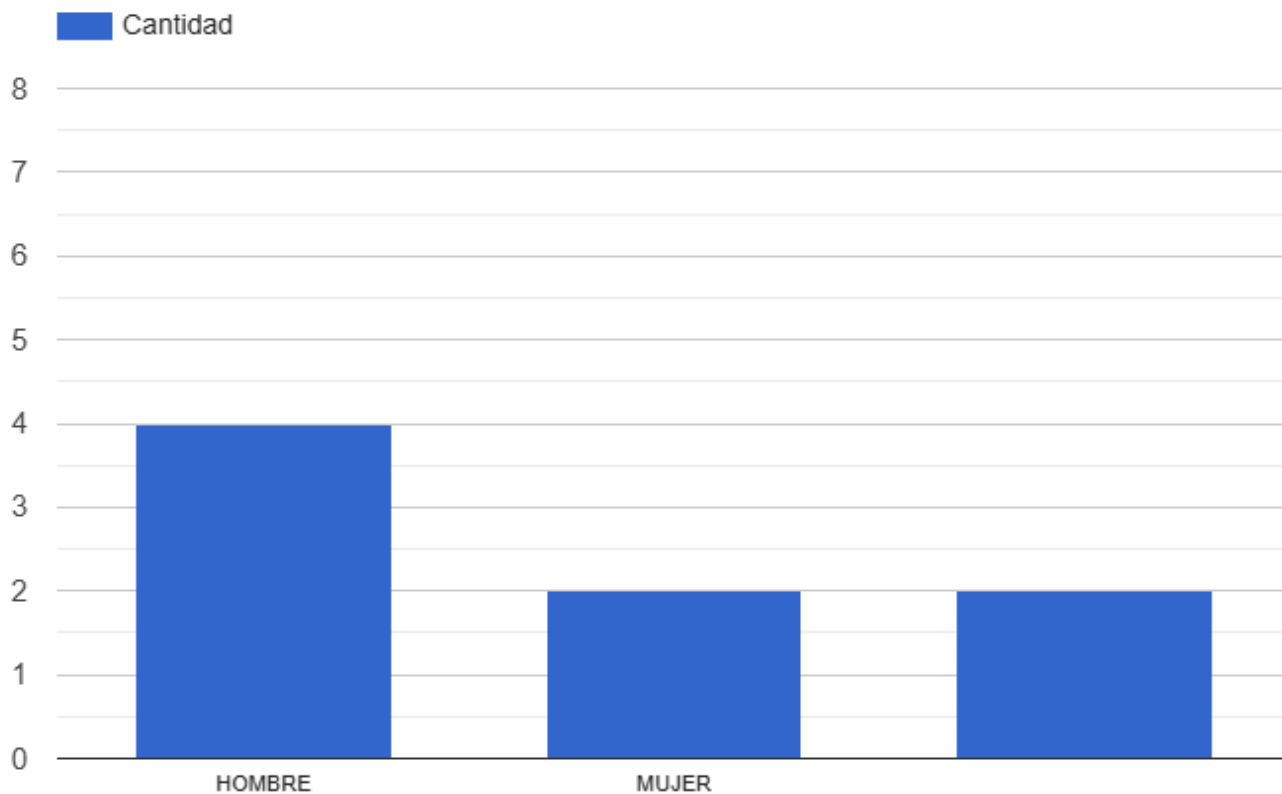
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Sexo

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
HOMBRE	4	50,00%
MUJER	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	

Gráfico:



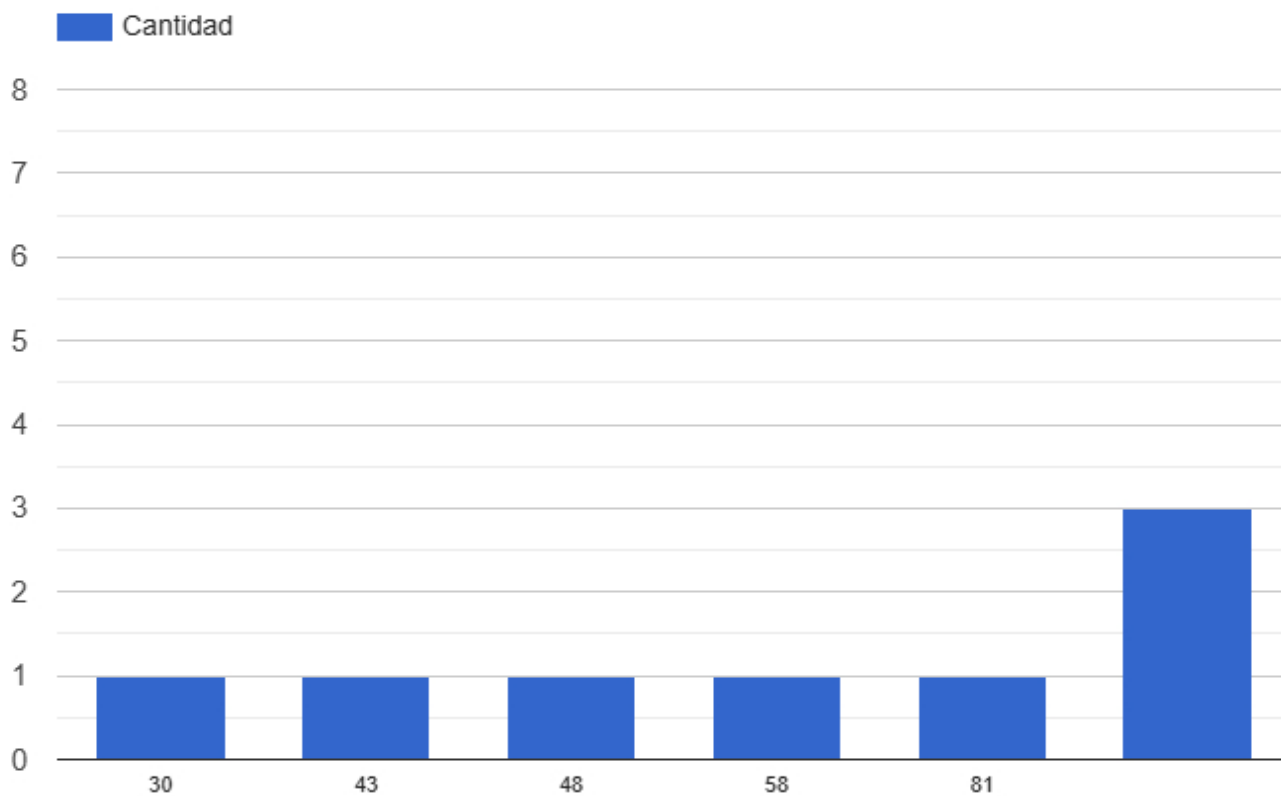
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Edad

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
30	1	12,50%
43	1	12,50%
48	1	12,50%
58	1	12,50%
81	1	12,50%
	3	37,50%
TOTAL	8	

Gráfico:



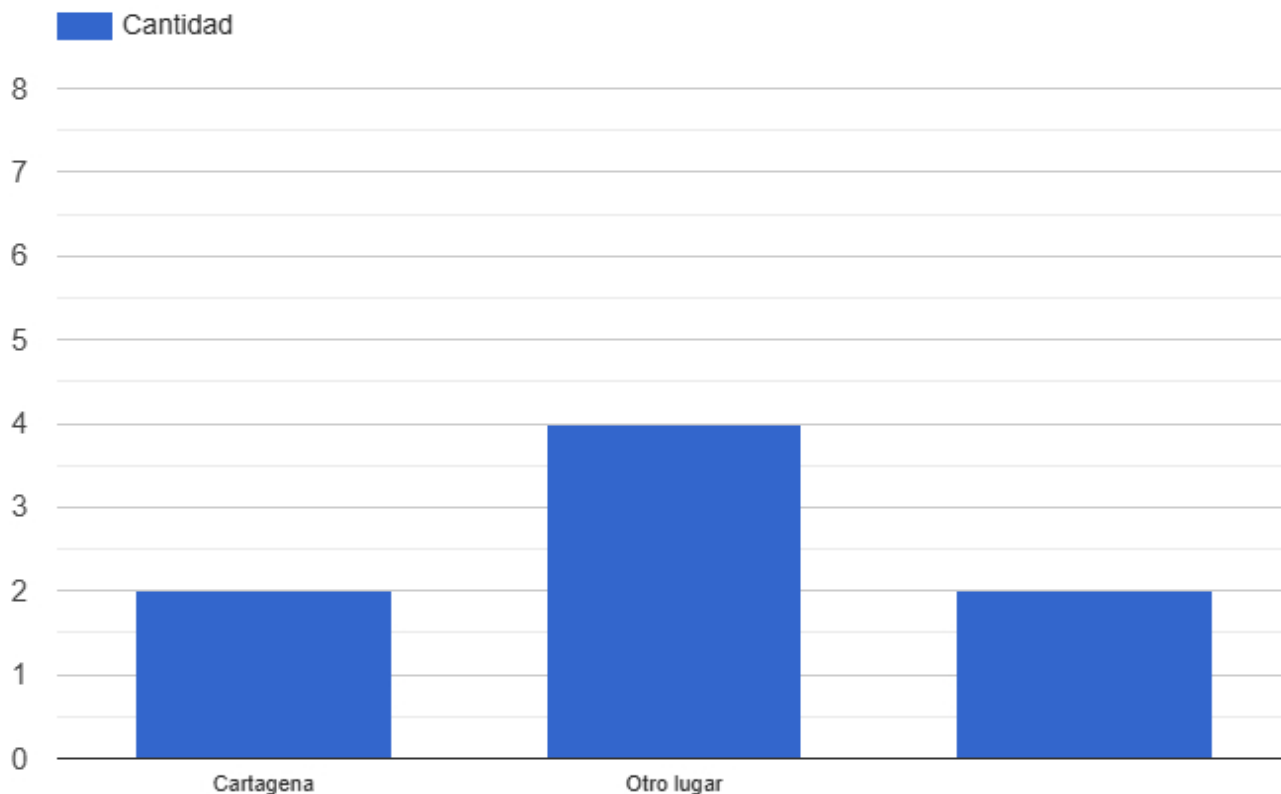
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Residencia Habitual

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
Cartagena	2	25,00%
Otro lugar	4	50,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	

Gráfico:



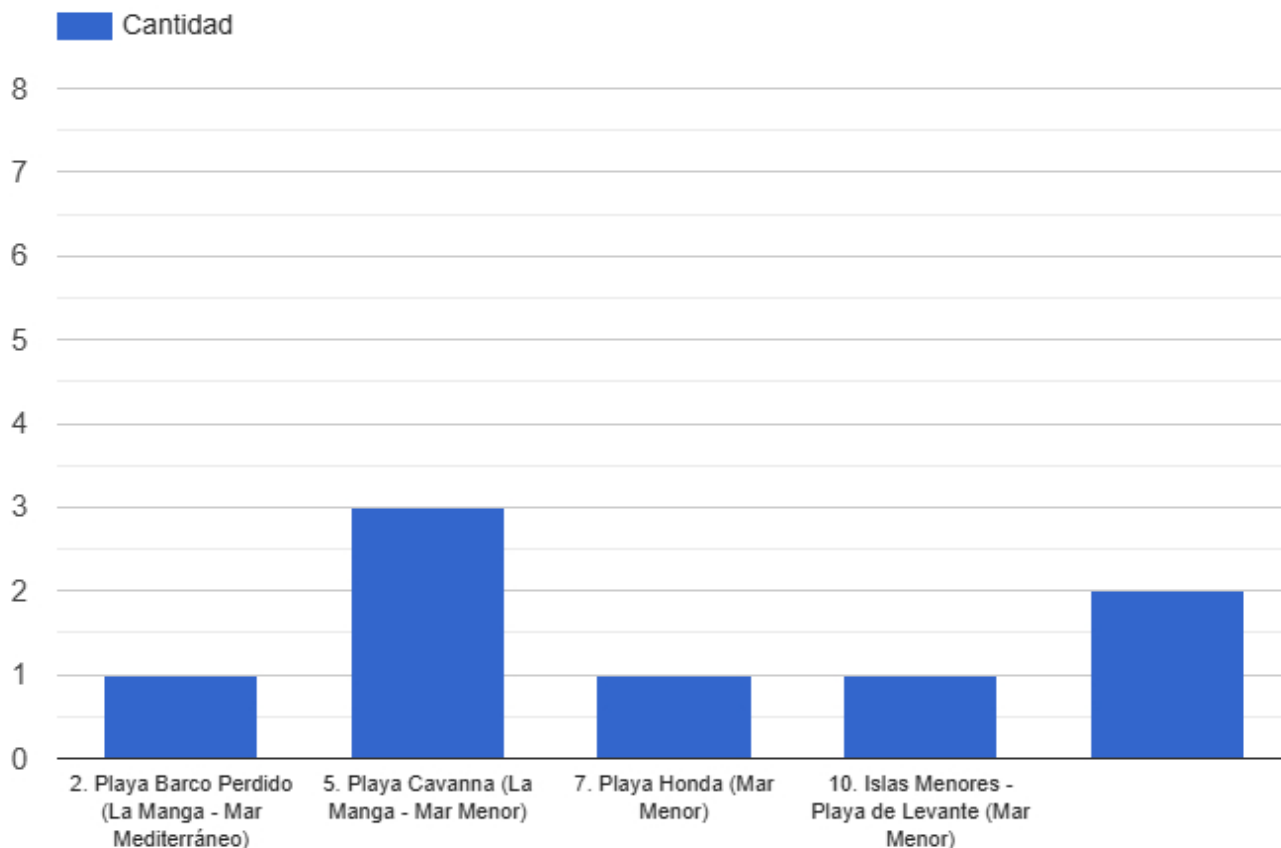
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Nombre de la Playa

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
2. Playa Barco Perdido (La Manga - Mar Mediterráneo)	1	12,50%
5. Playa Cavanna (La Manga - Mar Menor)	3	37,50%
7. Playa Honda (Mar Menor)	1	12,50%
10. Islas Menores - Playa de Levante (Mar Menor)	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	

Gráfico:



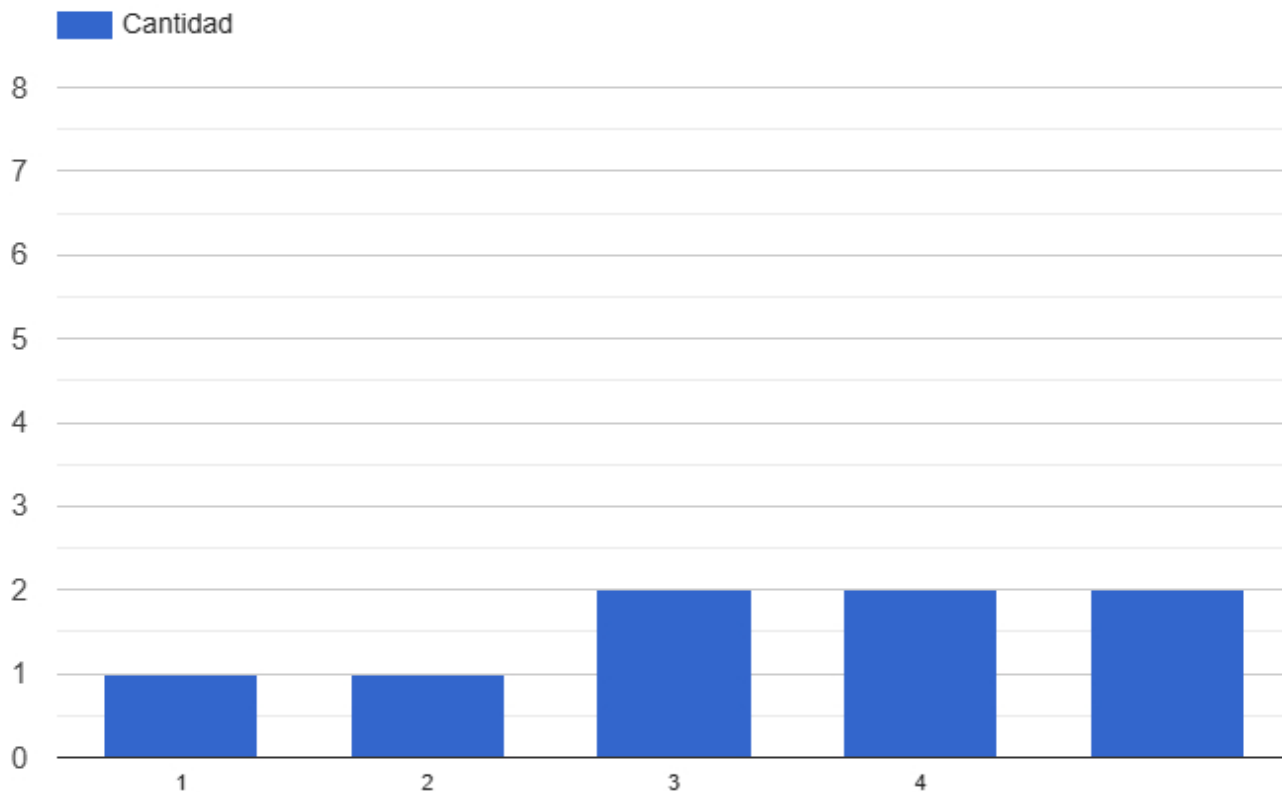
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Limpieza de aguas de baño

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	1	12,50%
2	1	12,50%
3	2	25,00%
4	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,83

Gráfico:



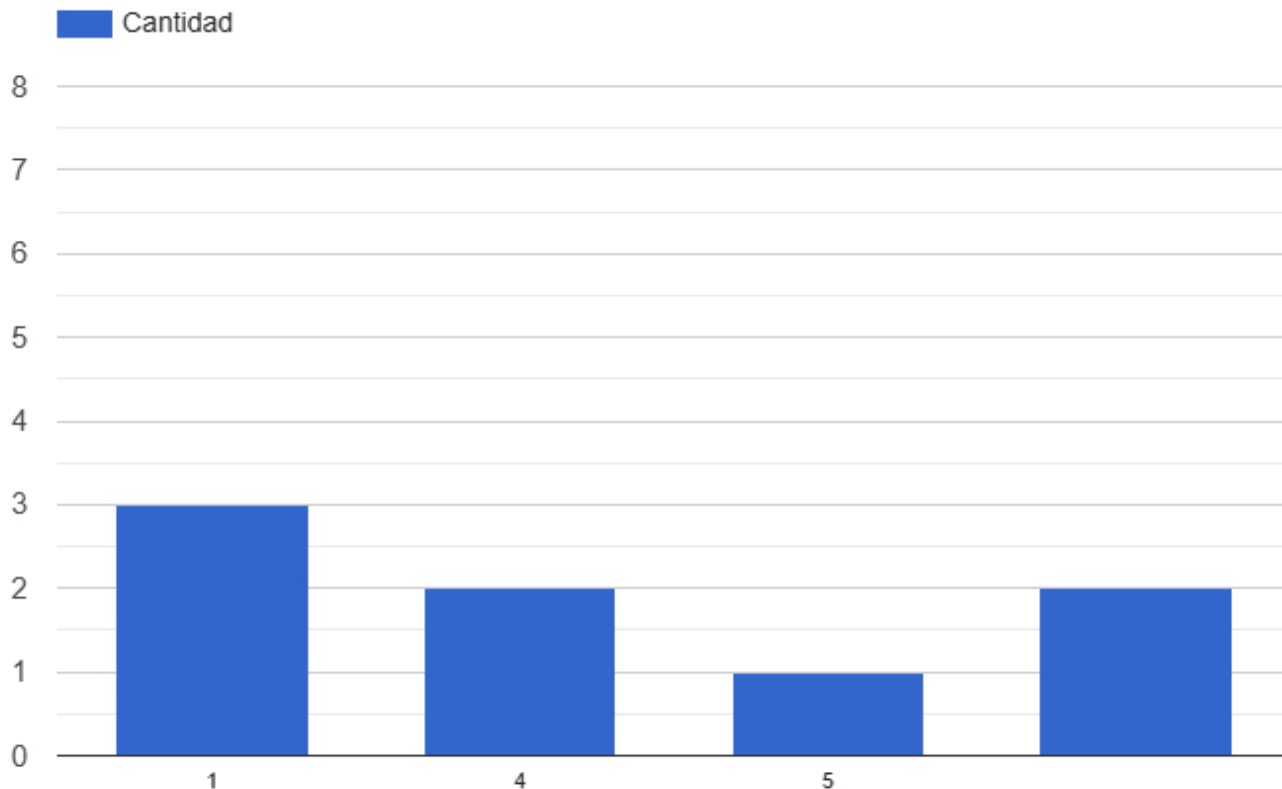
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Limpieza de arena (zona seca)

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
4	2	25,00%
5	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,67

Gráfico:



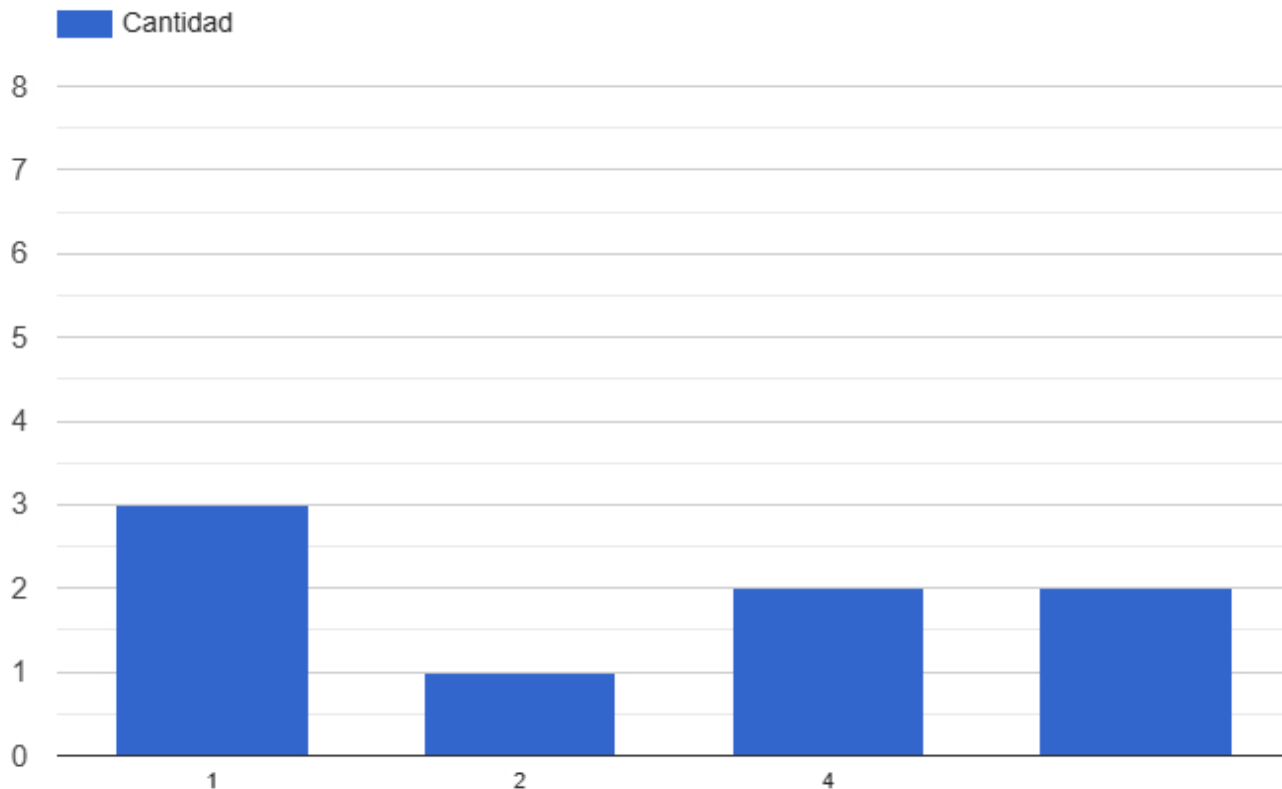
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Limpieza de aseos públicos

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
2	1	12,50%
4	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,17

Gráfico:



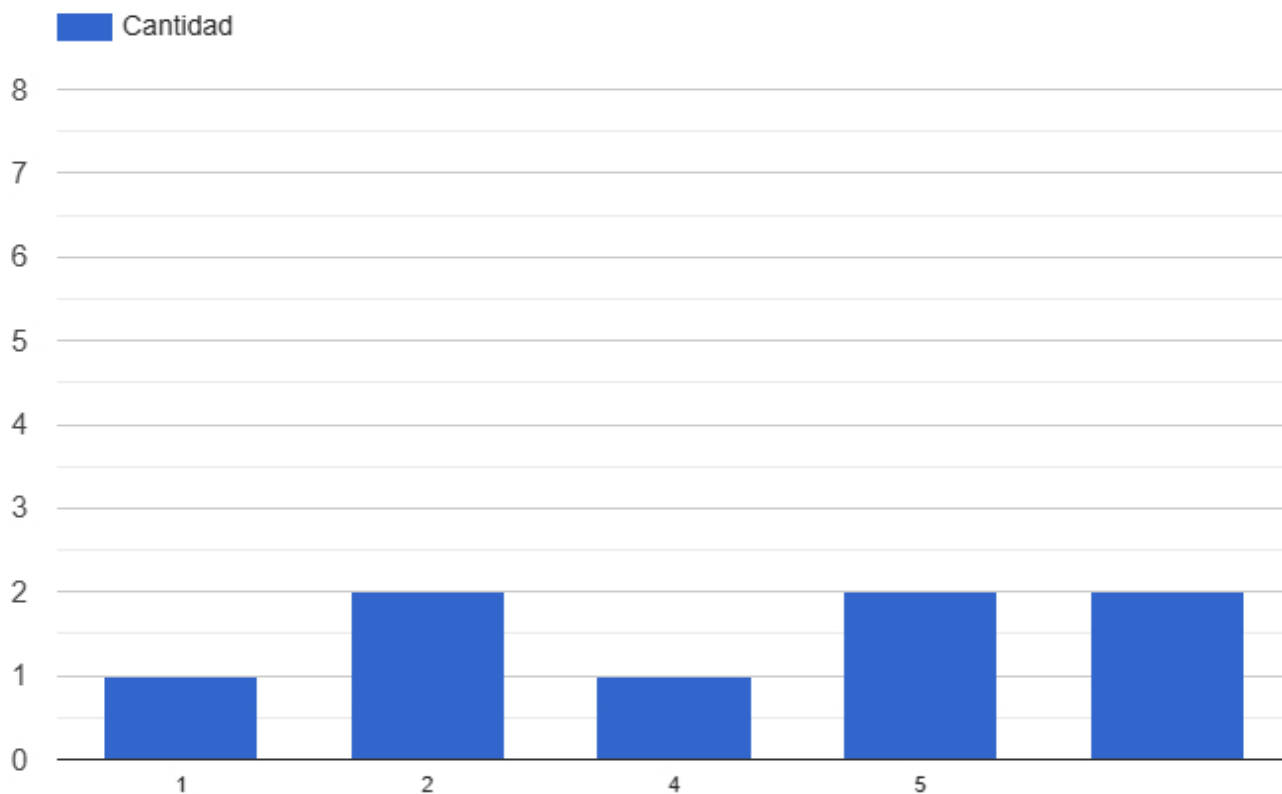
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Estado accesos a playa: pasarelas / rampas / escalones

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	1	12,50%
2	2	25,00%
4	1	12,50%
5	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		3,17

Gráfico:



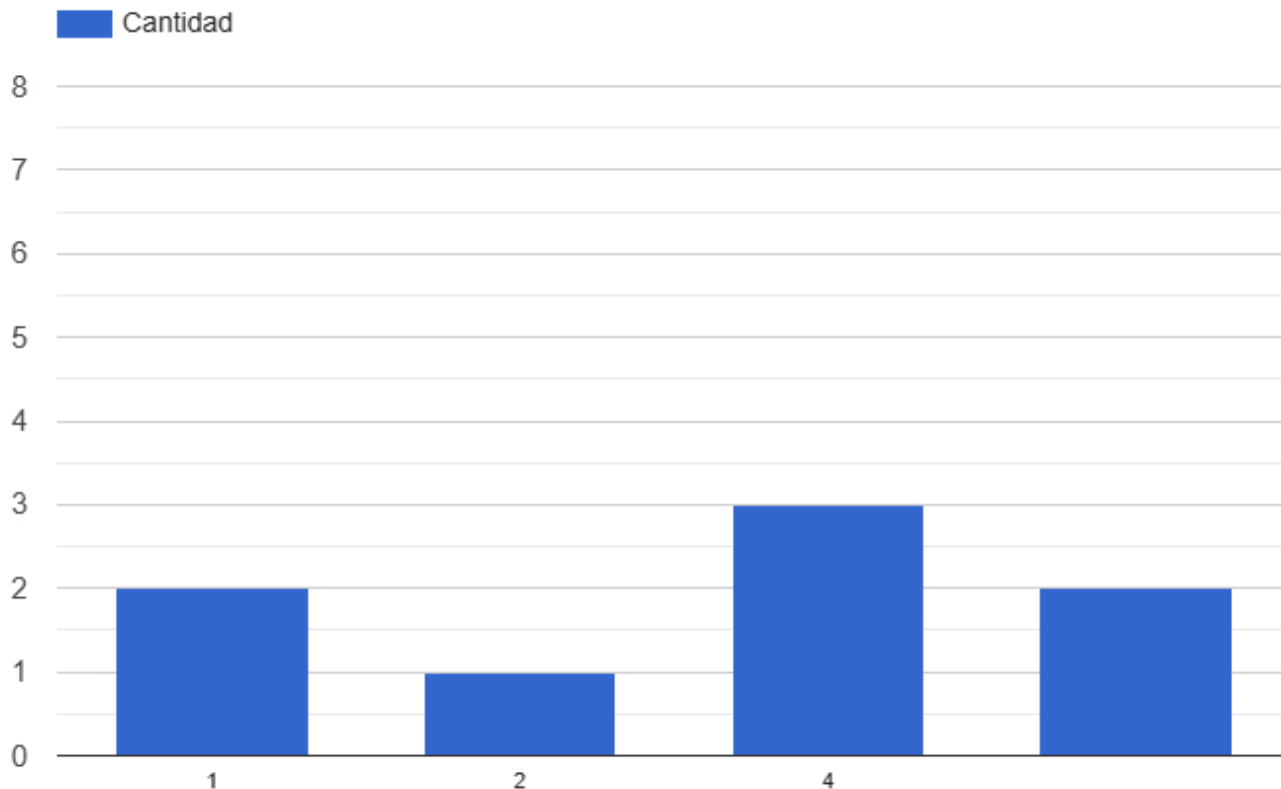
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Estado lavapiés

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	2	25,00%
2	1	12,50%
4	3	37,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,67

Gráfico:



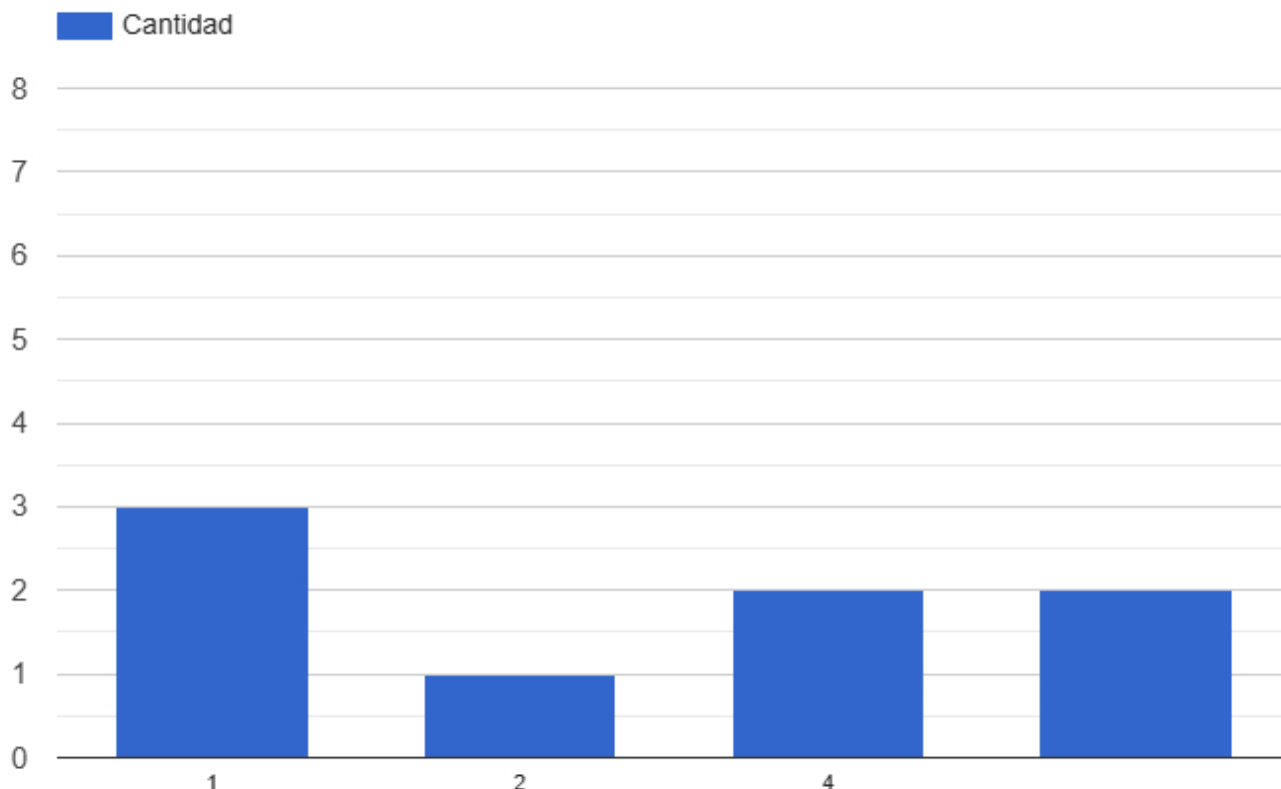
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Seguridad en el agua y en la arena prestada por personal de los Puestos de Protección Civil

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
2	1	12,50%
4	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,17

Gráfico:



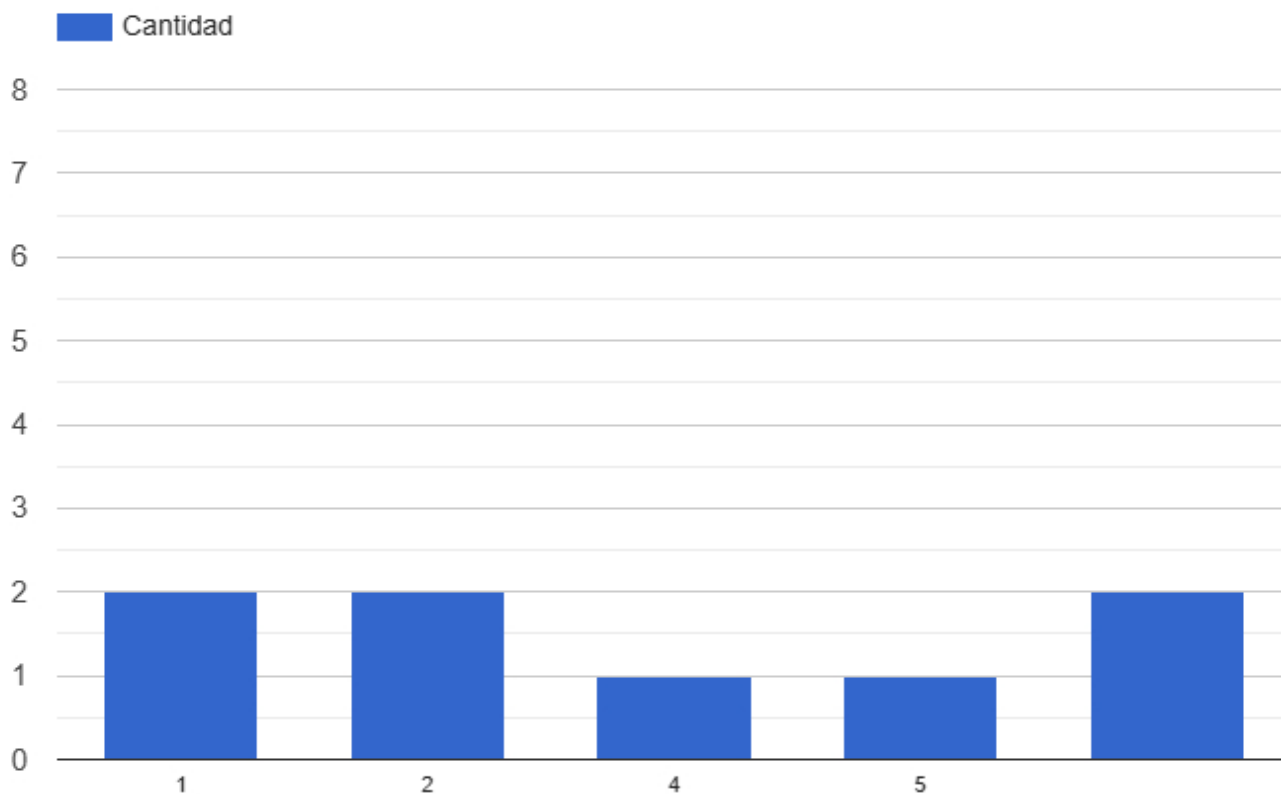
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Vigilancia de la Policía Local en playa (patrulla)

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	2	25,00%
2	2	25,00%
4	1	12,50%
5	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,5

Gráfico:



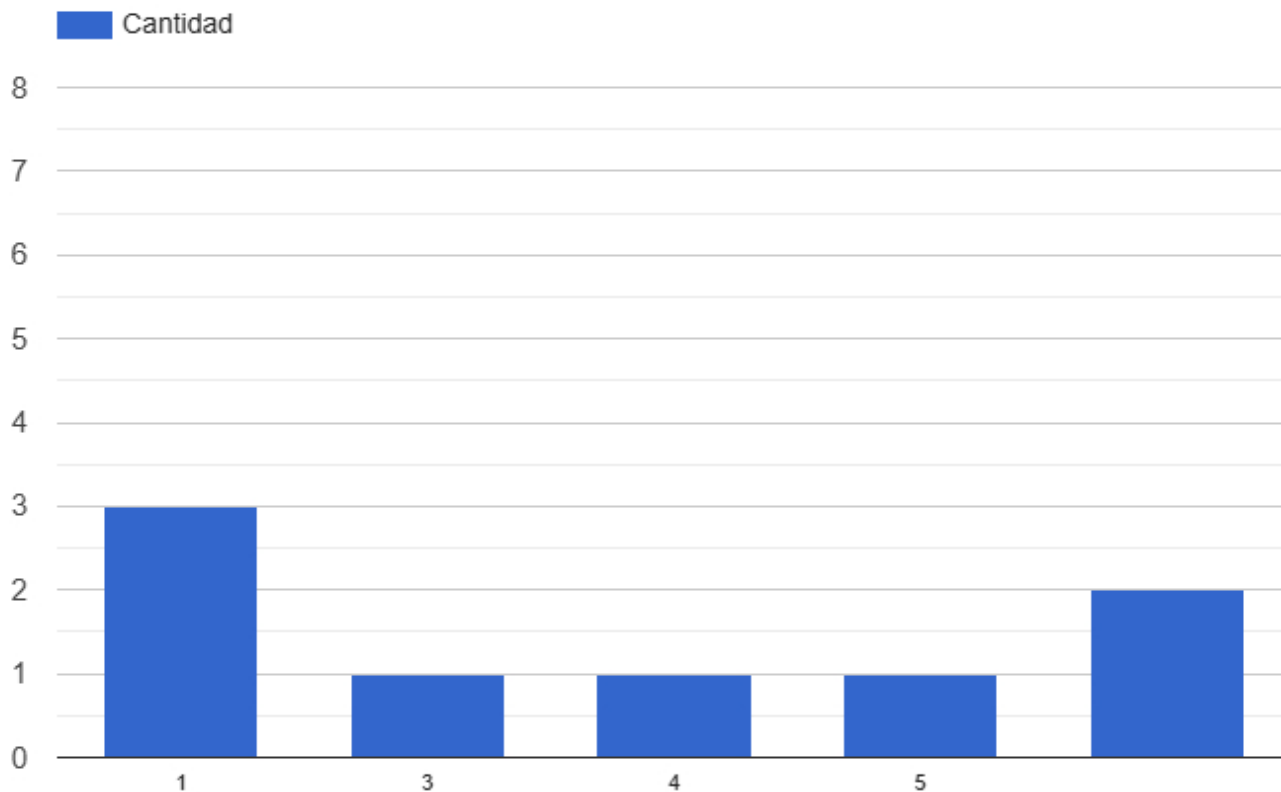
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Le aparece adecuado el nº de aseos públicos?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
3	1	12,50%
4	1	12,50%
5	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,5

Gráfico:



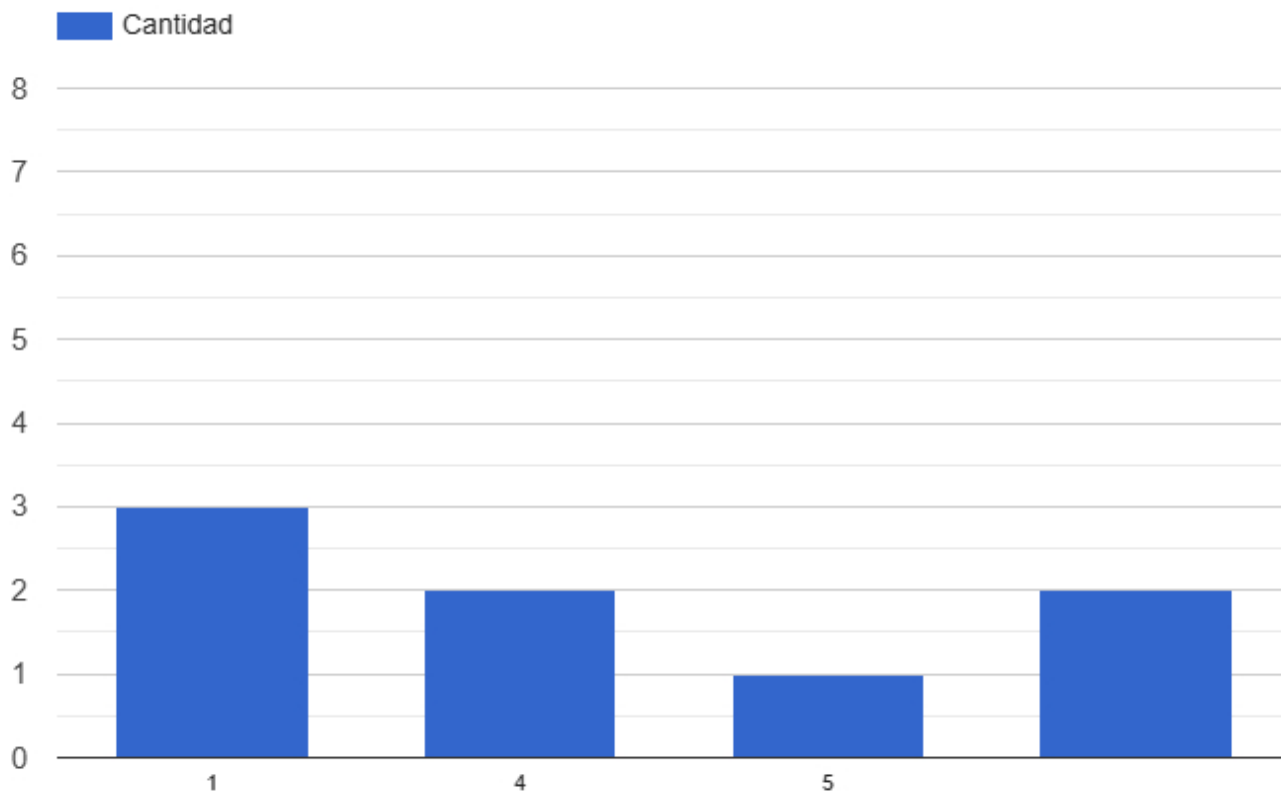
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Y el nº de lavapiés?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
4	2	25,00%
5	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,67

Gráfico:



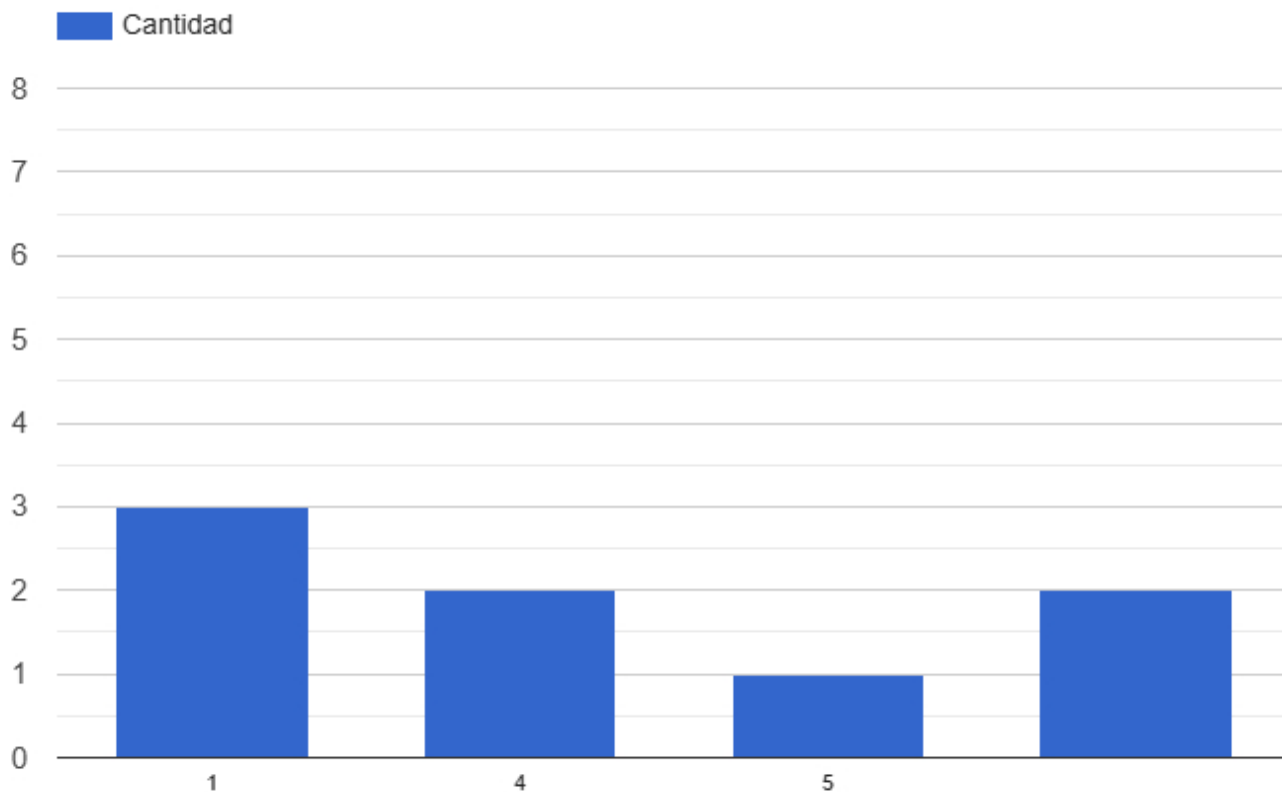
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Y el nº de papeleras para residuos orgánicos y puntos de recogida selectiva, en playa?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
4	2	25,00%
5	1	12,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		2,67

Gráfico:



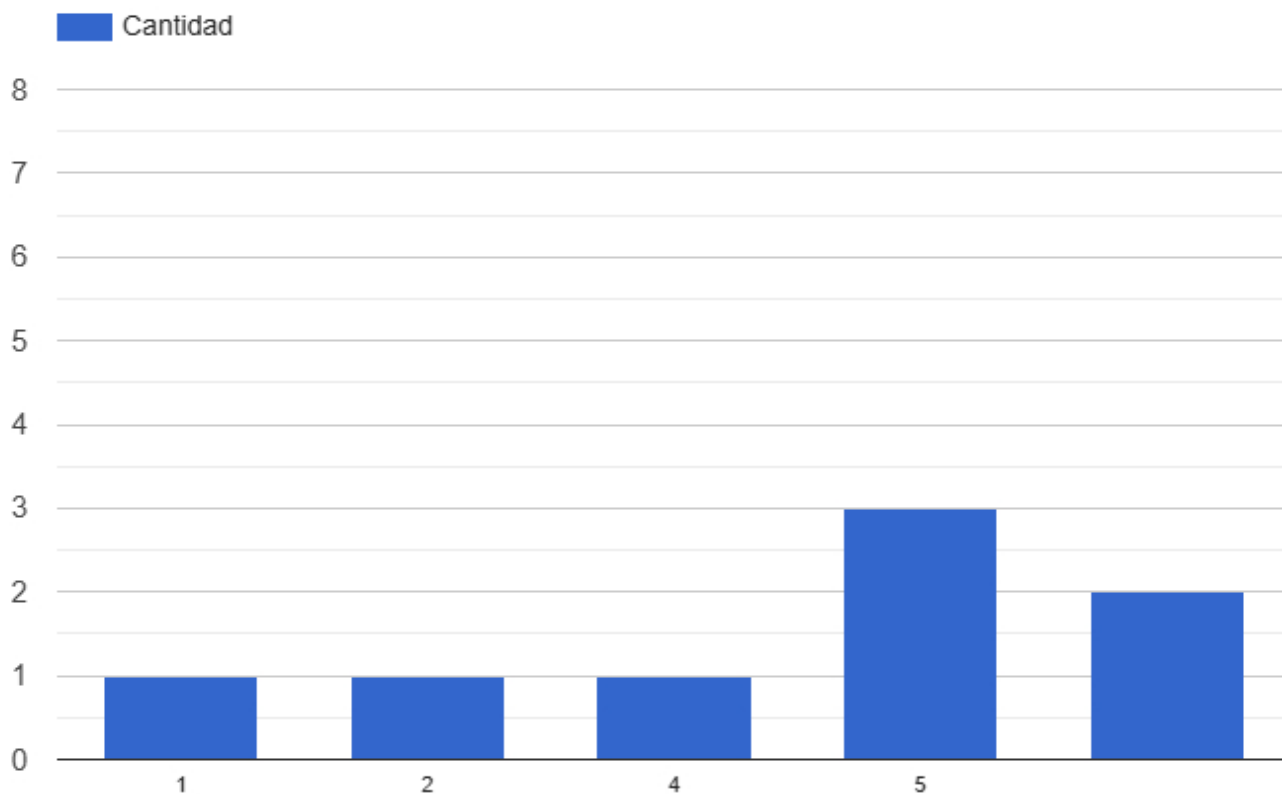
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Le parece adecuado el nº de pasarelas de madera hacia la zona húmeda y/o rampas de acceso a playa?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	1	12,50%
2	1	12,50%
4	1	12,50%
5	3	37,50%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		3,67

Gráfico:



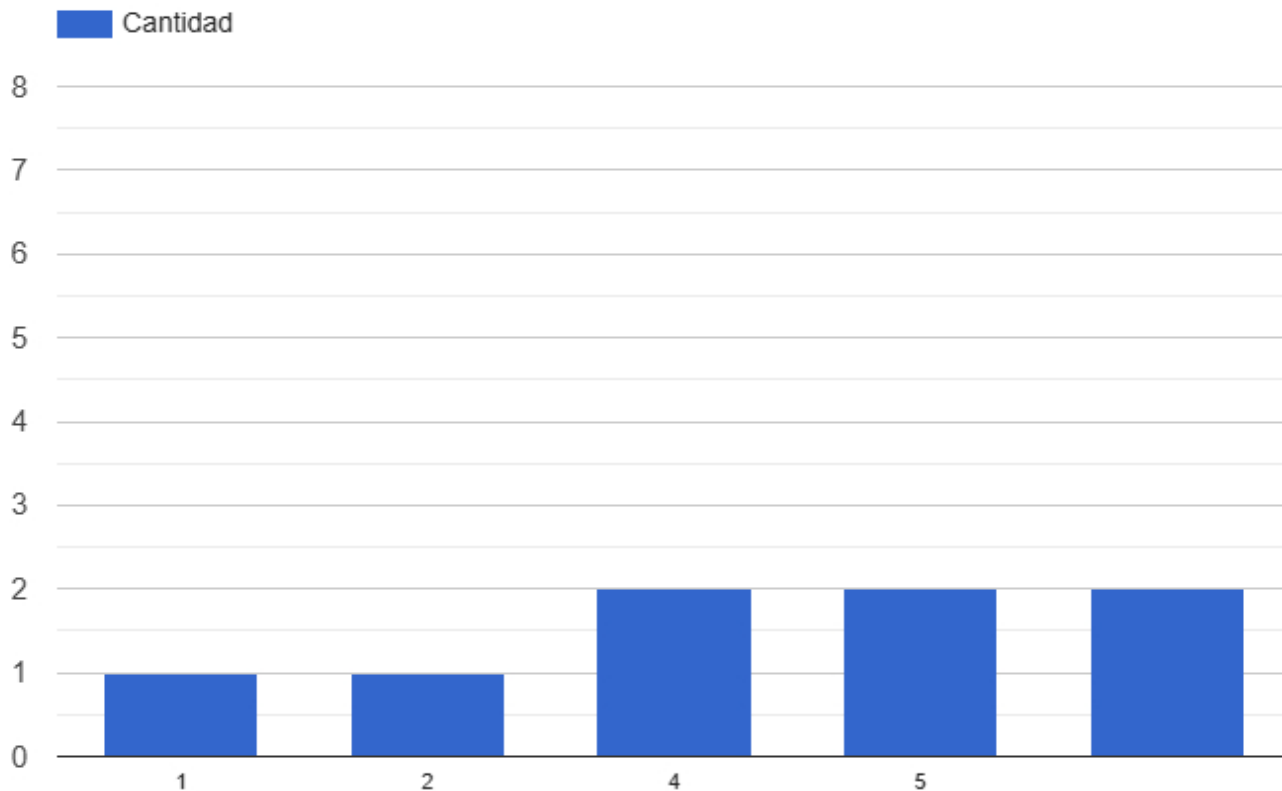
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Y el nº equipamientos, y aparcamientos reservados a discapacitados y/o personas con movilidad reducida?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	1	12,50%
2	1	12,50%
4	2	25,00%
5	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		3,5

Gráfico:



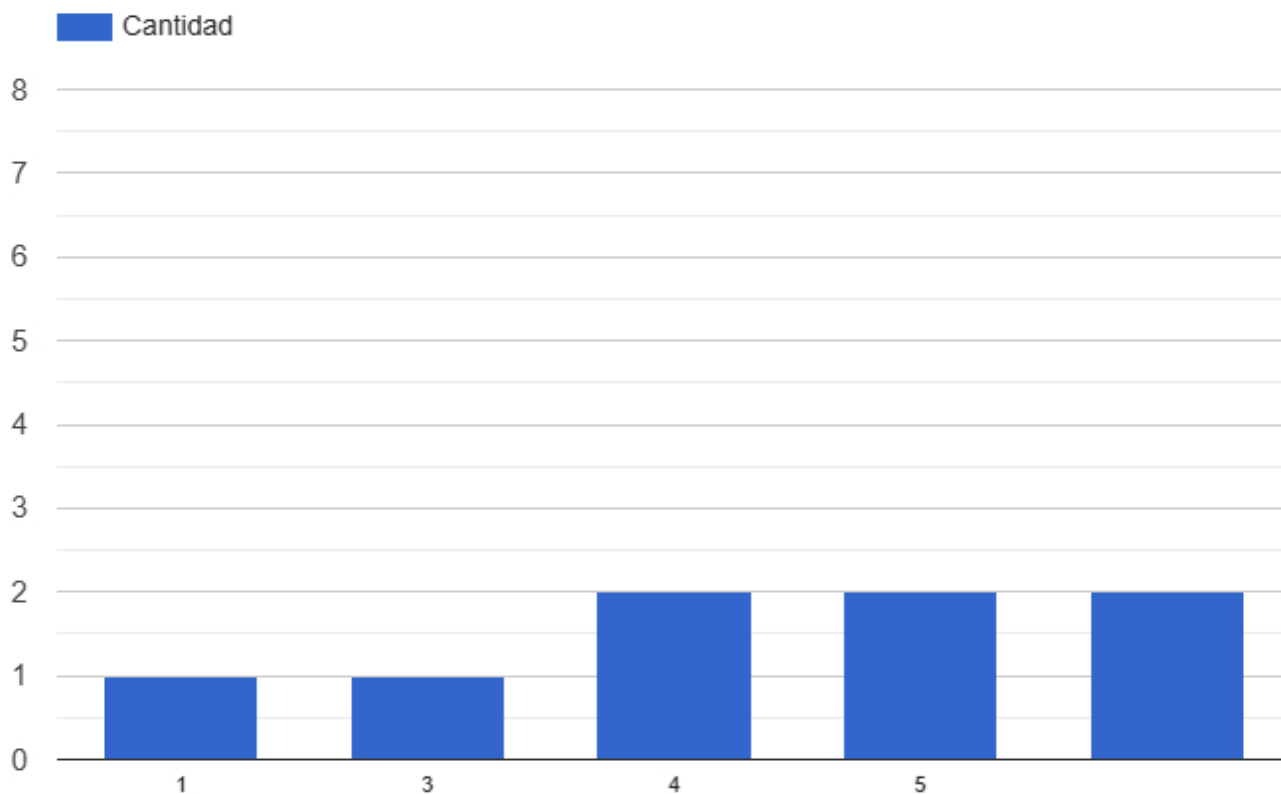
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

¿Le aparece adecuada la Información aportada en
carteles?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	1	12,50%
3	1	12,50%
4	2	25,00%
5	2	25,00%
	2	25,00%
TOTAL	8	
MEDIA		3,67

Gráfico:



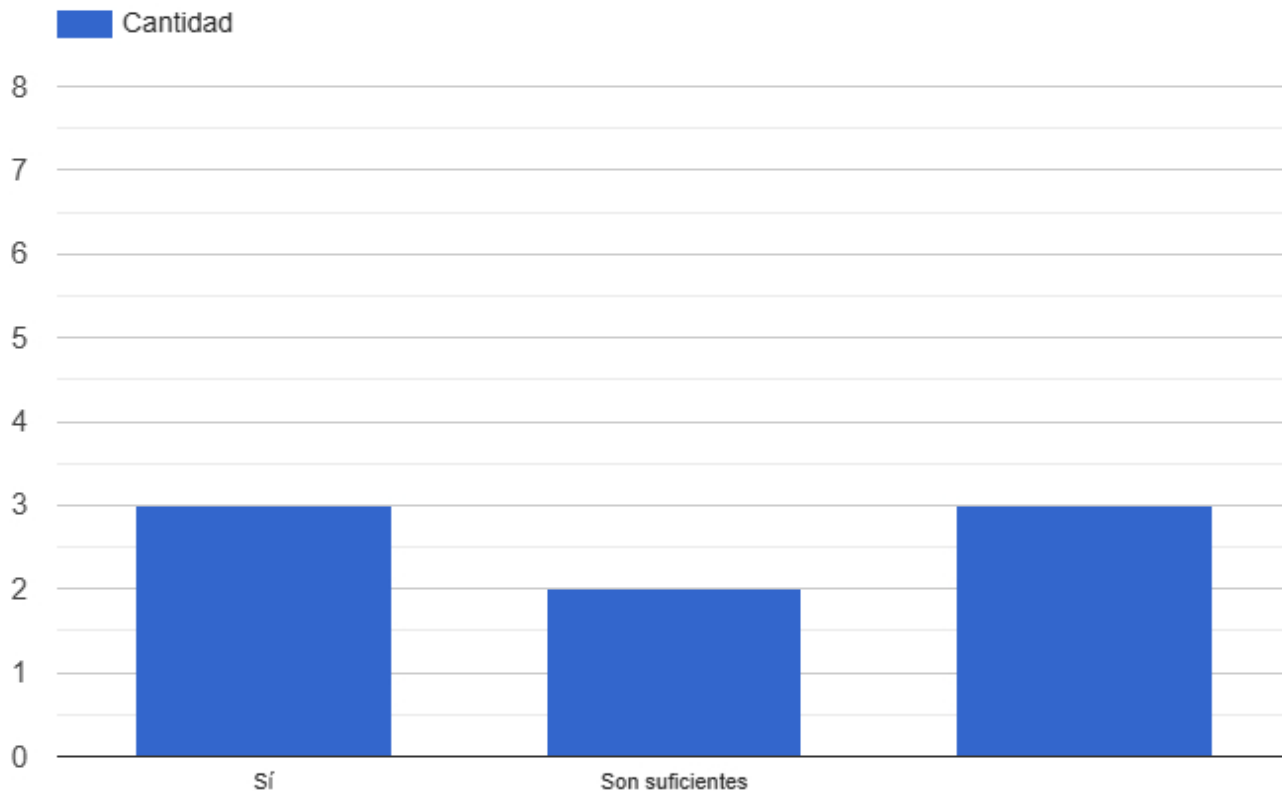
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Respecto a los Equipamientos en la Playa (inclusive los de uso reservado a personas con discapacidad y/o movilidad reducida) considera que falta alguno:

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
Sí	3	37,50%
Son suficientes	2	25,00%
	3	37,50%
TOTAL	8	

Gráfico:



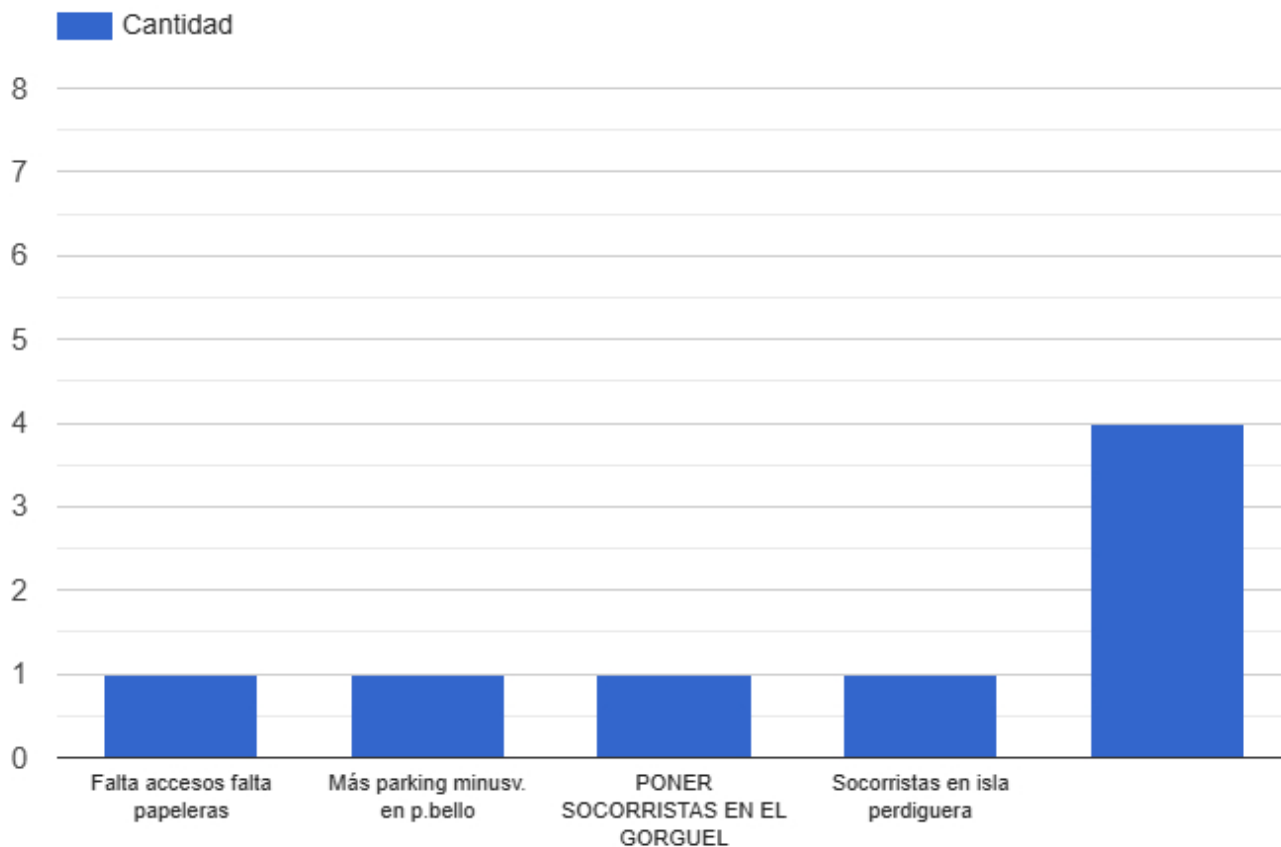
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

En caso afirmativo, ¿cual?

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
Falta accesos falta papeleras	1	12,50%
Más parking minusv. en p.bello	1	12,50%
PONER SOCORRISTAS EN EL GORGUEL	1	12,50%
Socorristas en isla perdiguera	1	12,50%
	4	50,00%
TOTAL	8	

Gráfico:



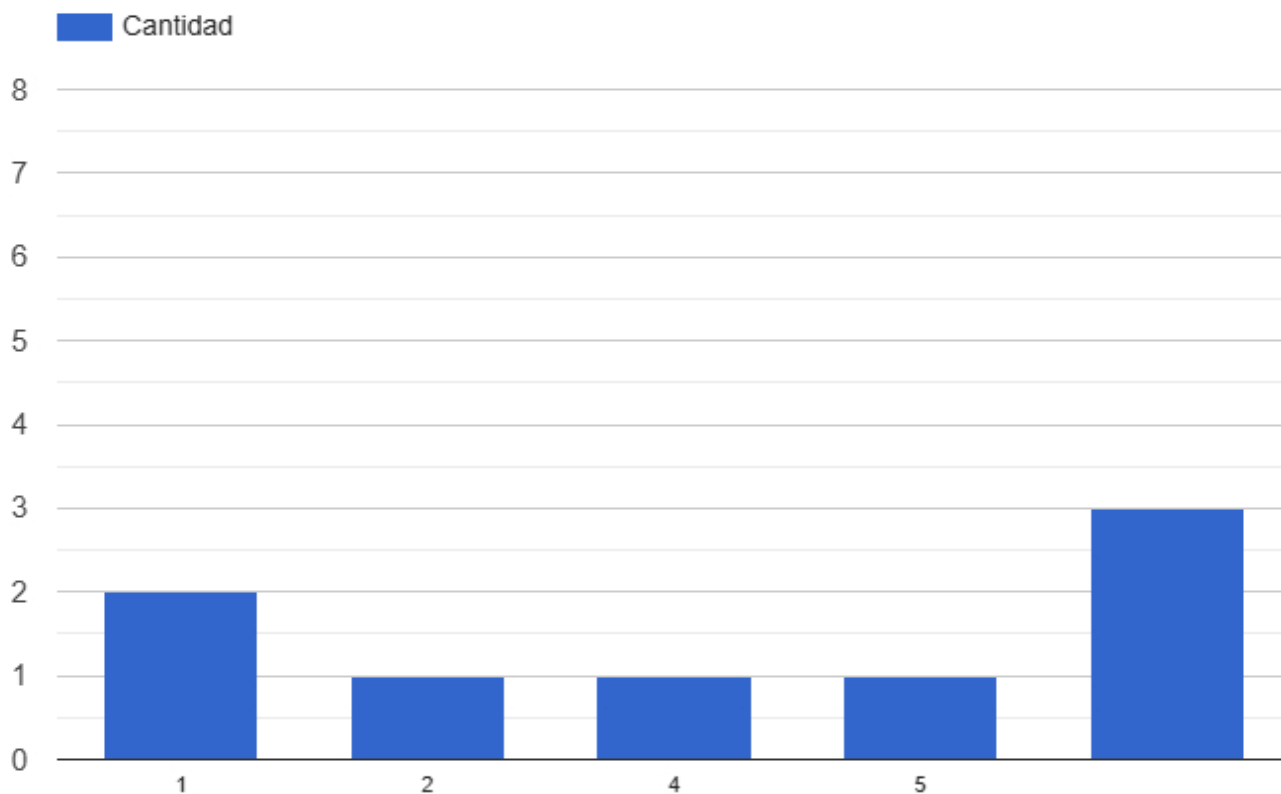
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Calidad del Servicio en Chiringuitos y/o Hamacas y Sombrillas

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	2	25,00%
2	1	12,50%
4	1	12,50%
5	1	12,50%
	3	37,50%
TOTAL	8	
MEDIA		2,6

Gráfico:



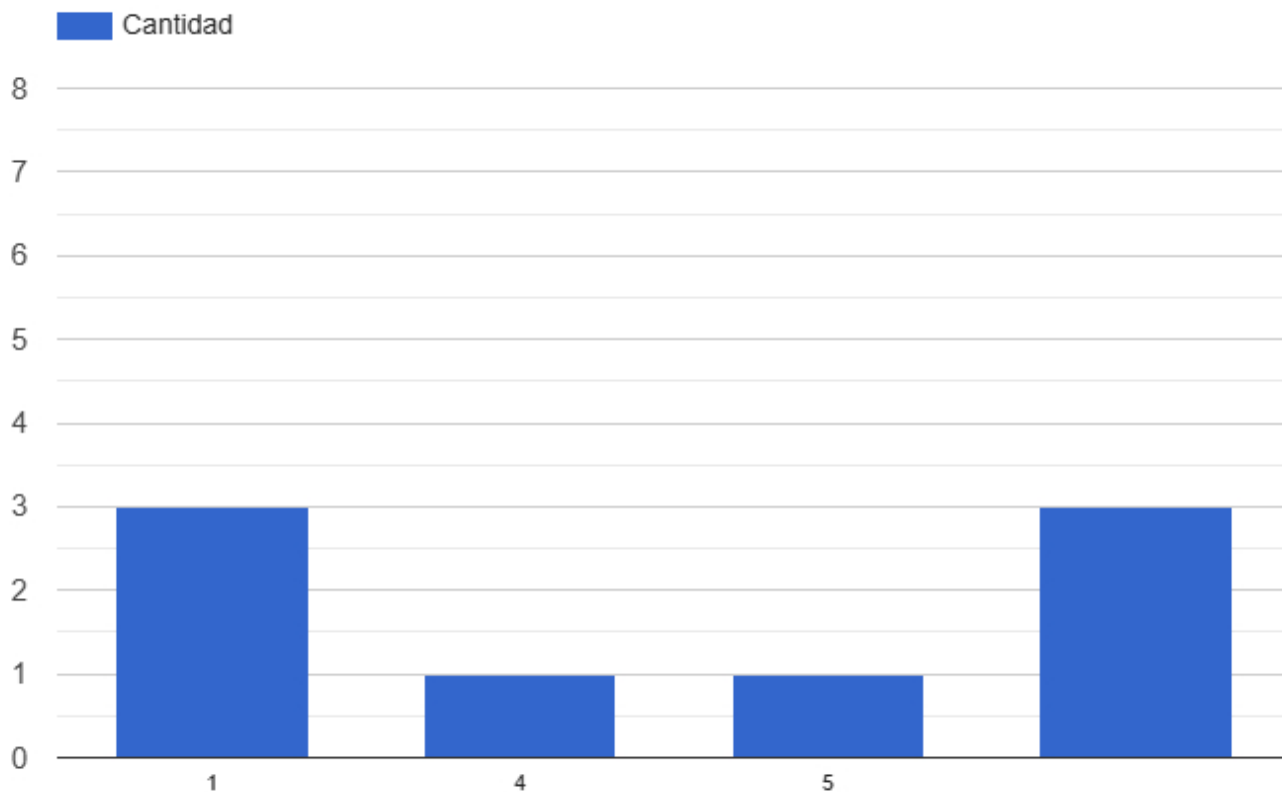
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Calidad del Servicio; alquiler de Elementos Náuticos / Escuelas de Vela

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
4	1	12,50%
5	1	12,50%
	3	37,50%
TOTAL	8	
MEDIA		2,4

Gráfico:



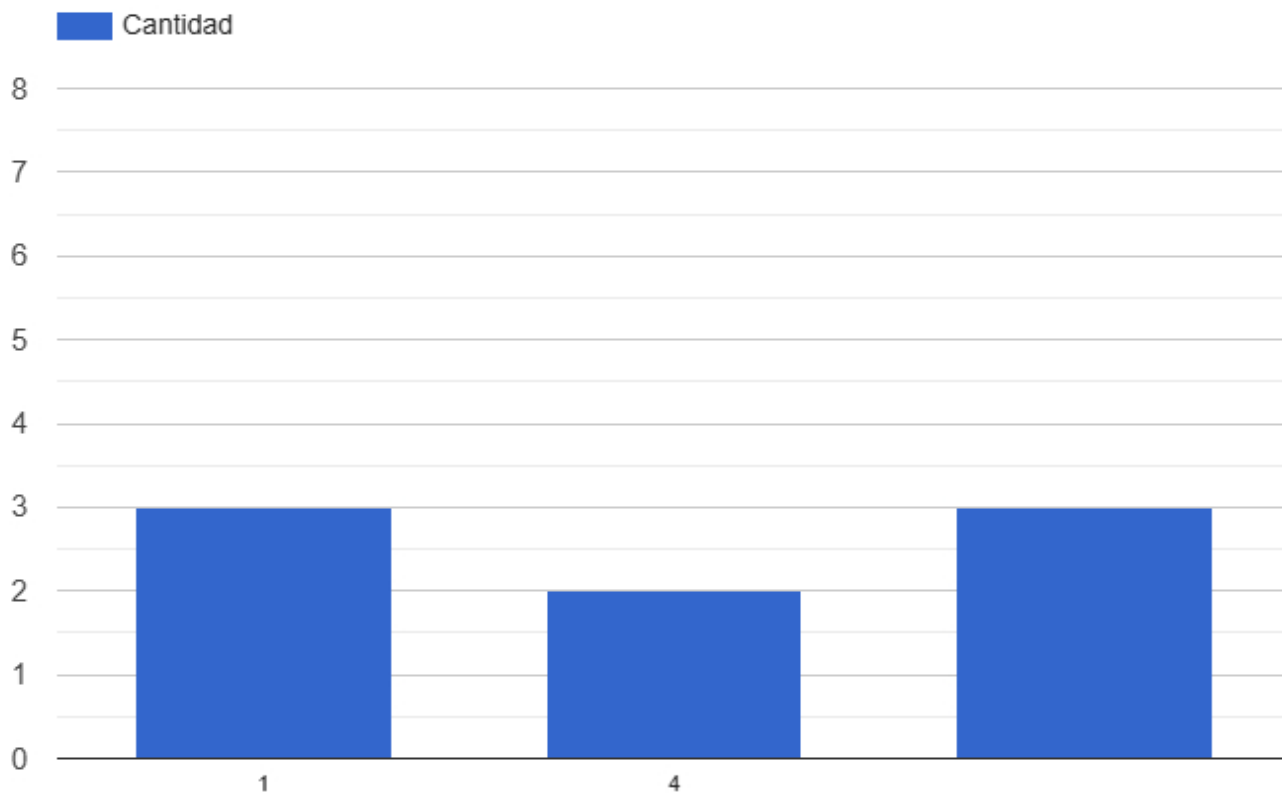
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Estado juegos infantiles

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
1	3	37,50%
4	2	25,00%
	3	37,50%
TOTAL	8	
MEDIA		2,2

Gráfico:



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA
ENCUESTAS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA
PLAYA

Si Ud. es usuario habitual de la playa en cuestión, ¿cómo piensa que el nivel general de esta playa ha evolucionado últimamente?:

Fecha Desde: 01/01/2024 Fecha Hasta: 31/12/2024

VALOR	CANTIDAD	%
Ha mejorado	1	12,50%
Ha empeorado	4	50,00%
	3	37,50%
TOTAL	8	

Gráfico:

