

ENCUESTA A LA CIUDADANÍA

El siguiente cuestionario se enmarca en el proceso por el cual este Ayuntamiento postula para la obtención del Sello Europeo de la Innovación y la Buena Gobernanza a nivel local.

Nos gustaría conocer su opinión sobre las políticas y servicios municipales que el Ayuntamiento lleva a cabo.

La participación es voluntaria, y toda información que proporcione sólo se utilizará de forma anónima, no pudiéndose identificar las respuestas individuales. Tras finalizar el proceso los resultados se publicarán en la web municipal.

PREGUNTAS DE EVALUACIÓN ELoGE

1. ¿Considera que el Ayuntamiento implica realmente a la ciudadanía en sus procesos?		
NO, EN ABSOLUTO		El Ayuntamiento no reconoce la necesidad ni implica a la ciudadanía en sus procesos.
INSUFICIENTE		Reconoce la necesidad, pero no suele implicar a la ciudadanía.
PARCIALMENTE		Intenta implicar a la ciudadanía, pero las acciones son limitadas.
SUFICIENTEMENTE		Se compromete-frecuentemente con la ciudadanía y actúa en función de sus comentarios.
PLENAMENTE		Implica sistemáticamente a la ciudadanía y valora-sus aportaciones.

2. ¿Cree que el Ayuntamiento promueve la equidad, la dignidad, la igualdad y el respeto?		
NO, EN ABSOLUTO		Ni es consciente ni aplica estos valores.
INSUFICIENTE		Es consciente, pero no suele aplicar estos valores.
PARCIALMENTE		Actúa en torno a estos valores, pero las acciones son limitadas.
SUFICIENTEMENTE		Actúa teniendo en cuenta estos valores.
PLENAMENTE		Defiende sistemáticamente estos valores con resultados evidentes.

3. ¿Cree que el Ayuntamiento trata a todo el mundo de forma justa y equitativa?		
NO, EN ABSOLUTO		Ni comprende la importancia de la equidad, ni la suele poner en práctica.
INSUFICIENTE		Comprende la importancia de la equidad, pero no la suele poner en práctica.
PARCIALMENTE		En ocasiones actúa de forma justa, pero no sistemática.
SUFICIENTEMENTE		Suele garantizar que todo el mundo reciba un trato justo.

PLENAMENTE		El trato justo es siempre evidente en sus acciones.
------------	--	---

4. ¿Confía en que las personas que están al servicio del Ayuntamiento actúen salvaguardando el interés de la ciudadanía?

NO, EN ABSOLUTO		Nunca actúan salvaguardando el interés de la ciudadanía.
INSUFICIENTE		Rara vez actúan salvaguardando el interés de la ciudadanía.
PARCIALMENTE		En ocasiones actúan salvaguardando el interés de la ciudadanía.
SUFICIENTEMENTE		La mayoría de las veces actúan salvaguardando el interés de la ciudadanía.
PLENAMENTE		Siempre dan prioridad a la salvaguarda del interés de la ciudadanía.

5. ¿Cree que el Ayuntamiento asume la responsabilidad de sus actos?

NO, EN ABSOLUTO		Siempre elude la responsabilidad de sus actos.
INSUFICIENTE		Con frecuencia elude la responsabilidad de sus actos.
PARCIALMENTE		Ocasionalmente asume responsabilidades, pero no de forma sistemática.
SUFICIENTEMENTE		Suele reconocer sus acciones.
PLENAMENTE		Acepta sistemáticamente la plena responsabilidad de sus actos.

6. ¿Cree que el Ayuntamiento es transparente en sus decisiones?

NO, EN ABSOLUTO		Sus decisiones nunca son transparentes.
INSUFICIENTE		Sus decisiones a menudo no son transparentes.
PARCIALMENTE		De vez en cuando comparte decisiones, pero no siempre de forma transparente.
SUFICIENTEMENTE		Con frecuencia hace públicas sus decisiones.
PLENAMENTE		Opera sistemáticamente con total transparencia.

7. ¿Cree que el Ayuntamiento utiliza los recursos públicos para garantizar el máximo beneficio a todos los miembros de la comunidad?		
NO, EN ABSOLUTO		Los recursos siempre están mal asignados.
INSUFICIENTE		Los recursos están a menudo mal asignados.
PARCIALMENTE		En ocasiones utiliza los recursos de forma equitativa, pero no sistemáticamente.
SUFICIENTEMENTE		Suele asignar recursos en beneficio de la comunidad en general.
PLENAMENTE		Garantiza sistemáticamente una asignación equitativa de los recursos.

8. ¿Cree que las personas que están al servicio del Ayuntamiento están suficientemente cualificadas?		
NO, EN ABSOLUTO		Las personas al servicio del Ayuntamiento no están en absoluto cualificadas.
INSUFICIENTE		Las personas al servicio del Ayuntamiento parecen a menudo poco cualificadas.
PARCIALMENTE		Algunas personas al servicio del Ayuntamiento son capaces, pero no todas.
SUFICIENTEMENTE		La mayoría de las personas al servicio del Ayuntamiento son competentes y prestan un servicio eficaz.
PLENAMENTE		Todas las personas al servicio del Ayuntamiento están altamente cualificadas y son eficientes.

9. ¿Cree que el Ayuntamiento responde eficazmente a las necesidades de la comunidad?		
NO, EN ABSOLUTO		Siempre desatiende las necesidades de la comunidad.
INSUFICIENTE		Con frecuencia parece desatender las necesidades de la comunidad.
PARCIALMENTE		De vez en cuando responde a las necesidades de la comunidad, pero no siempre lo suficiente.
SUFICIENTEMENTE		Suele responder a las necesidades de la comunidad.
PLENAMENTE		Responde sistemáticamente con prontitud y eficacia a las necesidades de la comunidad.

10. ¿Confía en la gestión de los fondos públicos por parte del Ayuntamiento?

NO, EN ABSOLUTO		Nunca gestiona los fondos de forma responsable.
INSUFICIENTE		Con frecuencia parece un despilfarro.
PARCIALMENTE		Muestra cierto cuidado con los fondos, pero hay margen de mejora.
SUFICIENTEMENTE		Suele gestionar los fondos de forma responsable.
PLENAMENTE		Gestiona sistemáticamente los fondos con el máximo cuidado.

11. ¿Cree que el Ayuntamiento tiene en cuenta el impacto a largo plazo de sus decisiones?

NO, EN ABSOLUTO		Siempre da prioridad a los beneficios a corto plazo.
INSUFICIENTE		Con frecuencia da prioridad a los beneficios a corto plazo.
PARCIALMENTE		De vez en cuando piensa a largo plazo, pero es incoherente.
SUFICIENTEMENTE		Suele tomar decisiones con una orientación de a largo plazo.
PLENAMENTE		Cada decisión se toma teniendo en cuenta el largo plazo.

12. ¿Cree que el Ayuntamiento es receptivo a ideas innovadoras para mejorar los servicios?

NO, EN ABSOLUTO		Siempre se resiste a nuevos métodos o ideas.
INSUFICIENTE		Con frecuencia se resiste a nuevos métodos o ideas.
PARCIALMENTE		Ocasionalmente adopta métodos innovadores, pero no de forma sistemática.
SUFICIENTEMENTE		Suele estar abierto a ideas y métodos novedosos.
PLENAMENTE		Adopta sistemáticamente la innovación y el cambio.

OTRAS PREGUNTAS (OPCIONALES)

Edad (En años)							
Menos de 20 años		Entre 21 y 40 años		Entre 41 y 60 años		Más de 61 años	
Sexo							
Hombre			Mujer			Otros	
¿Desde hace cuántos años vive en el municipio?							