



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025



INFORME ANUAL CONSULTAS Y QUEJAS CIUDADANAS

ANTE EL DEFENSOR DEL PUEBLO

AÑOS 2024-2025

1º- EXPEDIENTE DE QUEJAS ANTE EL DEFENSOR DEL PUEBLO:

EXPEDIENTE	ASUNTO	SERVICIOS AFECTADOS	ESTADO TRAMITACION
TRADP2024/1	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA	ESPAC RRHH	FIN DE ACTUACIONES Se aceptan alegaciones del Ayto, Los cursos impartidos son competencia de la CARM
TRADP2024/2	ATENCION VICTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO	IGUALDAD SERVICIOS SOCIALES CARM	FIN DE ACTUACIONES Se aceptan alegaciones del Ayto y CARM.. El/la denunciante/a no inicio trámites ante CARM
TRADP2024/3	PROYECTO REMODELACION RADA SALINERA	TURISMO INFRAESTRUCTURAS	FIN DE ACTUACIONES Se remite informe que dan respuesta a la solicitud de información
TRADP2024/4	INSTALACION SEMÁFOROS SONOROS	CIUDAD SOSTENIBLE Y PROYECTOS EUROPEOS	FIN DE ACTUACIONES Se remite informe que dan respuesta a la solicitud de información
TRADP2024/5	FALTA DE RESOLUCION EXPRESA	RRHH	FIN DE ACTUACIONES Se aceptan las alegaciones del Ayto al remitirse certificado de aceptación de la notificación de la resolución del Recurso de reposición interpuesto



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025

TRADP 2024/6	CONTRATOS LOCALES PENALIDADES OBLIGACION DE RESOLVER	CONTRATACION DESCENTRALIZACION TESORERÍA	FIN DE ACTUACIONES Se acepta sugerencia del Defensor y el Servicio resuelve y notifica el recurso interpuesto
TRADP2024/7	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA	RRHH	FIN DE ACTUACIONES Se acepta sugerencia del Defensor y el Servicio resuelve y notifica el recurso interpuesto
TRADP2024/8	RUIDO MOLESTO TERRAZA DE BAR	DISCIPLINA AMBIENTAL LICENCIAS DE ACTIVIDAD VÍA PUBLICA	FIN DE ACTUACIONES Se dicta Decreto de retirada de terraza bajo apercibimiento de ejecución subsidiaria
TRAD2024/9	HACIENDAS LOCALES RECAUDACION TRIBUTOS	ORGANO DE GESTION TRIBUTARIA GESTION URBANISTICA INFRAESTRUCTURAS	FIN DE ACTUACIONES Comisionado de Transparencia resuelve a favor del Ayuntamiento. información solicitada es reservada y no se dispone de los datos por zonas
TRADP 2024/10	OCCUPACION VIVIENDA TRAFICO DROGAS MENORES	POLICIA LOCAL SERVICIOS SOCIALES GUARDIA CIVIL	FIN DE ACTUACIONES Se admite alegaciones del Ayuntamiento. La averiguación de delitos es competencia Guardia civil. Actuación municipal adecuada
TRADP2024/11	SOLICITUD INFORMACION BIENESTAR ANIMAL	SANIDAD LABORATORIO INFRAESTRUCTURAS	FIN DE ACTUACIONES Se estima parcialmente la solicitud de acceso a la información
TRADP2024/12	PUESTO MERCADO EL BOHIO	COMERCIO	FIN DE ACTUACIONES Se estima la petición del interesado de traslado del puesto a otra ubicación
TRADP2024/13	SOLICITUD INFORMACION BIENESTAR ANIMAL	SANIDAD LABORATORIO	FIN DE ACTUACIONES Se estima parcialmente la solicitud de acceso a la



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025

		INFRAESTRUCTURAS	información
TRADP2024/14	SITUACION NECESIDAD PERSONA SIN HOGAR AYUDAS SOCIALES	SERVICIOS SOCIALES	EN TRÁMITE
TRADP2025/15	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA	RRHH	FIN ACTUACIONES Se estiman alegaciones del Ayto. El Interesado fue notificado. Se resolvieron todas sus peticiones y se le noticio resolución de Recurso de alzada
TRADP2025/16	SOLICITUD INFORMACION FALLECIDOS EN CUSTODIA POLICIAL	POLICIA LOCAL	FIN ACTUACIONES Policía local remitio informe con fecha 17/01/2025 al Defensor del Pueblo
TRADP 2025/17	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA	RRHH	FIN ACTUACIONES Se estiman alegaciones del Ayto. El Interesado fue notificado. Se resolvieron todas sus peticiones y se le noticio resolución de Recurso de alzada
TRADP 2025/18	DISCRIMINACION PARTICIPACION EN AGRUPACION DE COFRADIA	ALCALDIA GERENCIA MUNICIPAL CULTURA IGUALDAD	AMPLIACION DE ACTUACIONES EN TRÁMITE
TRADP2025/19	FALTA DE RESOLUCION EXPRESA	RRHH	EN TRAMITETADP
TRADP2025/20	DERECHOS DE LOS CONCEJALES	TRANSPARENCIA- ACCESO A CONCEJALES	FIN ACTUACIONES Se aceptan las alegaciones del Ayto. Se dio acceso a todo lo



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025

			solicitado
TRADP2025/21	PRESTACION SERVICIO ALCANTARILLADO EN VIVIENDA	INFRAESTRUCTURAS	FIN ACTUACIONES Se estiman alegaciones del Ayuntamiento. NO hay red de alcantarillado en la zona
TRADP2025/22	USO INSTALACIONES DEPORTIVAS	DEPORTES	EN TRÁMITE

2º- SUGERENCIAS EFECTUADAS POR DEFENSOR DEL PUEBLO

EXPEDIENTE	ASUNTO	SERVICIOS AFECTADOS	RECOMENDACION	ACEPTACION /RECHAZO
TRADP2019/7	MOLESTIAS POR RUIDOS DE BAR Y TERRAZA	LICENCIAS DE ACTIVIDAD DISCIPLINA AMBIENTAL VIA PUBLICA	SUGERENCIAS 1. Que ordene la adopción de medidas correctoras oportunas, y, en su caso, inste el inicio del procedimiento de revisión de su licencia. 2. Que inicie un procedimiento sancionador por ejercer la actividad sin ajustarse a las determinaciones establecidas en la licencia y en la normativa ambiental. 3. Que adopte, previa audiencia al interesado y previa valoración de todos los intereses en conflicto, mediante resolución motivada, una o varias de las medidas cautelares establecidas en el artículo 84 de la mencionada Ordenanza municipal, dado que se generan molestias, riesgos o daños ambientales que contravienen la normativa ambiental por ruidos y vibraciones.	ACEPTADA Y CUMPLIDA. Pendiente de Fin de Actuaciones



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025

TRADP2023/1	CONTAMINACION ACUSTICA TALLER DE MOTOS	LICENCIAS DE ACTIVIDAD DISCIPLINA AMBIENTAL POLICIA LOCAL	Que el ayuntamiento ordene a los servicios técnicos municipales la realización de las inspecciones oportunas en la actividad molesta para que se compruebe el nivel acústico emitido y, en caso de incumplirse los límites de ruido, se ordene la adopción de las medidas correctoras necesarias para impedir que el funcionamiento irregular siga causando molestias a los vecinos residentes en el edificio, con el objeto de salvaguardar el derecho de los vecinos a disfrutar de un medio ambiente adecuado y a ver protegida su salud, así como que, en caso de detectarse un incumplimiento del horario de cierre, se actúe en consecuencia.	ACEPTADA Y CUMPLIDA FIN DE ACTUACIONES
TRADP2021/11	IMPULSO DESARROLLO URBANISTICO SECTOR BP1 BARRIO PERAL CARTAGENA	URBANISMO	Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 215 de la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y Urbanística de la Región de Murcia se acuerde la aplicación del sistema de actuación por concurrencia, que se deberá tramitar conforme a lo previsto en los artículos 216 y siguientes de la Misma ley y ello con la finalidad de posibilitar e impulsar el desarrollo urbanístico del Sector BP1 Barrio Peral. 21011502 . Que se dé una respuesta expresa y motivada a la solicitud presentada por	EN TRÁMITE Esta en curso la aprobación del nuevo PGOU



FIRMADO POR

MARIA ENCARNACION LARROSA MORALES
28/11/2025



			el interesado el 15 de junio de 2021, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre	
TRADP2024/7 RRHH	FALTA DE RESOLUCIÓN EXPRESA	RRHH	SUGERENCIA Que se examinen las actuaciones adoptadas a la luz de las consideraciones Expuestas, y se califique y dicte expresa resolución al escrito dirigido por el interesado ante esa corporación municipal el 10 de enero de 2024 a efectos de garantizar la defensa de sus legítimos intereses.	SE ACEPTA SUGERENCIA FIN DE ACTUACIONES

3º- RECORDATORIOS DEBERES LEGALES:

EXPEDIENTE	ASUNTO	SERVICIOS AFECTADOS	RECORDATORIO	ACEPTACION
TRADP2024/6	RESOLUCION EXPRESA EN TIEMPO Y FORMA	CONTRATACION DESCENTRALIZACION TESORERIA	Se observe la previsión contenida en el artículo 124.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas	ACEPTADA Y CUMPLIDA FIN DE ACTUACIONES

En Cartagena, a la fecha de la firma electrónica