



FIRMADO POR

La Secretaria JEFA DE SERVICIOS GENERALES,  
REGISTRO Y PADRÓN MUNICIPAL  
LAURA AGUILAR CURADO  
05/05/2026



FIRMADO POR

Concejala Delegada del Área de Participación  
Ciudadana y Festejos  
D<sup>ña</sup>. MARIA FRANCISCA MARTINEZ SOTOMAYOR  
05/05/2026



Ayuntamiento  
Cartagena

NIF: P3001600J

Comisión Especial Sugerencias y Reclamaciones -  
Secretaría

Expediente 1239347Q

## COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

### ORDEN DEL DÍA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA.

De orden de la Sra. Concejala Delegada del Área de Gobierno de Participación Ciudadana y Festejos, D<sup>ña</sup>. María Francisca Martínez Sotomayor, Presidente efectivo de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y de conformidad con el "Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones", por el presente se le convoca y cita por haber sido designado en el acuerdo del Excmo. Ayuntamiento Pleno del día 30 de abril de 2026 sobre MODIFICACIÓN DE LA COMPOSICIÓN Y NOMBRAMIENTO DE LAS COMISIONES DEL PLENO, para que concurra a la sesión presencial que se celebrará el **día 7 de mayo de 2026, a las 11,00 horas**, en el sala de reuniones de Concejales del edificio administrativo de la calle San Miguel, planta 1<sup>a</sup> y que se desarrollará conforme a las previsiones de los artículos 3 y 4 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, para tratar los asuntos que componen el siguiente **ORDEN DEL DÍA:**

**Punto Primero:** Lectura y aprobación del Acta de la sesión de la CESYR del día 22 de diciembre de 2025.

**Punto Segundo:** Relación de las quejas, reclamaciones y sugerencias registradas desde el día 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2025.

- 2.1 Listado de reclamaciones y sugerencias derivadas a los servicios del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena por ser de su competencia.
- 2.2. Listado de reclamaciones y sugerencias inadmitidas.

**Punto Tercero:** Votación sobre el Vº Bº a la admisión o archivo de las siguientes reclamaciones, a propuesta de la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR:

**Período del 1 de julio al 30 de septiembre:**

- 3.1.- Reclamación presentada por [REDACTED] expediente nº: **1144122J**, en relación con la "desacuerdo con la tasa de recogida de basura que se les aplica".
- 3.2.- Reclamación presentada por [REDACTED], [REDACTED] expediente nº: **1144416R**, en relación con "desacuerdo con la tasa de recogida de basura que se les aplica".
- 3.3.- Reclamación presentada por [REDACTED] expediente nº: **1145482Y**, en relación con "olores insalubres en vivienda deshabitada".

Edificio Administrativo  
C/ San Miguel, 8 4ª Planta  
Cartagena 30201  
Teléfono 968 12 88 38



FIRMADO POR

La Secretaria JEFA DE SERVICIOS GENERALES,  
REGISTRO Y PADRÓN MUNICIPAL  
LAURA AGUILAR CURADO  
05/05/2026



FIRMADO POR

Concejala Delegada del Área de Participación  
Ciudadana y Festejos  
D<sup>a</sup>. MARIA FRANCISCA MARTINEZ SOTOMAYOR  
05/05/2026



Ayuntamiento  
Cartagena

NIF: P3001600J

## Comisión Especial Sugerencias y Reclamaciones - Secretaría

Expediente 1239347Q

3.4.- Reclamación presentada por [REDACTED]  
expediente nº: **1157452Y**, en relación con el "arreglo de parque sito en Barrio de Peral".

### **Período de 1 de octubre al 31 de diciembre:**

3.5.- Reclamación presentada por [REDACTED]  
expediente nº: **1183149N**, en relación con "quejas relativas a la piscina municipal de Pozo Estrecho".

3.6.- Reclamación presentada por [REDACTED]  
expediente nº: **1183205Q**, en relación con "solicitud de acceso a expediente de proceso selectivo".

3.7.- Reclamación presentada por [REDACTED]  
[REDACTED], expediente nº: **1192372Y**, en relación con "ruidos provocados por Central de Datos de Telefónica en Carlos III"

**Punto Cuarto: Presentación del INFORME ANUAL DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA AÑO 2025.**

### **Ruegos y Preguntas.**

La documentación sobre los distintos puntos facilitada por la Unidad Técnica y Administrativa de la CESYR se encuentra en el expediente completo electrónico.

En Cartagena. Firmado electrónicamente.  
LA PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL  
DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Edificio Administrativo  
C/ San Miguel, 8 4ª Planta  
Cartagena 30201  
Teléfono 968 12 88 38