



INFORME DE RESULTADOS DE LOS AVISOS GESTIONADOS DURANTE EL AÑO 2025

Ayuntamiento de Cartagena

Fecha de actualización de datos: 12 de enero de 2026

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto analizar la distribución de los avisos y mensajes recibidos y gestionados por los distintos servicios municipales del Ayuntamiento de Cartagena durante el ejercicio 2025.

Los datos recopilados permiten conocer el volumen de consultas, incidencias y comunicaciones recibidas por cada servicio, facilitando la evaluación de la actividad municipal y la identificación de áreas de especial demanda ciudadana.

2. RESULTADOS GENERALES

Durante el año 2025 se registraron un total de 3.198 avisos y mensajes dirigidos a los diferentes servicios municipales.

La distribución de los avisos pone de manifiesto una elevada participación ciudadana y un uso consolidado de los canales de comunicación municipales para la gestión de incidencias, consultas y solicitudes de información.

3. SERVICIOS CON MAYOR VOLUMEN DE AVISOS

Los servicios que concentraron un mayor número de comunicaciones fueron:

- Parques y Jardines: 332 avisos (10,38% del total).
- Policía Local: 251 avisos (7,85%).
- Urbanismo: 215 avisos (6,72%).
- Mantenimiento de la Vía Pública: 206 avisos (6,44%).
- Alumbrado: 192 avisos (6,00%).
- Limpieza Viaria: 152 avisos (4,75%).
- Recursos Humanos: 136 avisos (4,25%).
- Tráfico: 113 avisos (3,53%).
- Estadística y Padrón de Habitantes: 111 avisos (3,47%).
- Medio Ambiente: 106 avisos (3,31%).

Estos diez servicios acumulan aproximadamente el 56,7% de todos los avisos gestionados durante el año.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos muestran que las principales preocupaciones de la ciudadanía están relacionadas con:

- El mantenimiento y conservación de espacios públicos.
- Las zonas verdes y el arbolado urbano.
- La seguridad ciudadana y el tráfico.
- El estado de las infraestructuras municipales.
- La limpieza y el alumbrado público.
- Los trámites urbanísticos y administrativos.

Asimismo, destaca la importante actividad desarrollada por servicios de carácter administrativo como Recursos Humanos, Hacienda, Recaudación y Estadística-Padrón, que mantienen un elevado volumen de comunicaciones con la ciudadanía.

5. SERVICIOS CON MENOR VOLUMEN DE AVISOS

Algunos servicios registraron una demanda muy reducida, entre ellos:

- Datos Abiertos: 0 avisos.
- Museo Carmen Conde: 0 avisos.
- Presupuestos Municipales: 0 avisos.
- Economía: 1 aviso.
- Redes Sociales: 1 aviso.
- Voluntariado: 1 aviso.
- Contratación de Obras y Servicios: 2 avisos.
- Servicio de Informática: 2 avisos.

Estos datos pueden estar relacionados con la naturaleza específica de los servicios o con la utilización de otros canales de atención al ciudadano.



CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante 2025 evidencian un elevado grado de interacción entre la ciudadanía y los servicios municipales del Ayuntamiento de Cartagena.

Las áreas vinculadas al mantenimiento urbano, zonas verdes, seguridad, movilidad y urbanismo continúan concentrando el mayor número de comunicaciones, reflejando su importancia en la calidad de vida de los ciudadanos.

La información obtenida constituye una herramienta de gran utilidad para la planificación de recursos, la mejora continua de los servicios públicos y la identificación de áreas prioritarias de actuación municipal.